



VADEMECUM OPERATIVO PER L'UTILIZZO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA TRAVEL GUARD – GROUP BUSINESS TRAVEL

Polizza n. IAH0013140

CONTRAENTE: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA

Cosa fare in caso di sinistro

- 1) In caso di ricovero in ospedale o di emergenza medica durante il Viaggio di Lavoro dell'Assicurato, **la Contraente, l'Assicurato, un Familiare, una persona che viaggia con l'Assicurato**, o l'autorità o l'ente medico che lo hanno in cura, **devono mettersi immediatamente in contatto con la Centrale Operativa di Assistenza**, per verificare la copertura assicurativa e organizzare le cure mediche opportune.

La Centrale Operativa di Assistenza risponde ai seguenti numeri telefonici:

800.915.494 dall'Italia

+39 (039) 655.464.68 dall'Estero

Numero di fax +39 (039) 60.57.533

Il servizio è garantito 24h ore su 24h in lingua italiana e inglese.

A tali numeri risponderà un operatore in grado di fornire l'opportuna assistenza, richiedendo i seguenti dati:

- **COGNOME E NOME dell'assicurato**
- **CONTRAENTE DELLA POLIZZA (UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI SIENA)**
- **NUMERO DI POLIZZA (IAH0013140)**
- **RECAPITO TELEFONICO del luogo di soggiorno**
- **INDIRIZZO del luogo di soggiorno**

Espletata questa formalità l'equipe medica della Centrale Operativa di Assistenza si consulterà con i medici che hanno in cura l'Assicurato e deciderà il mezzo di trasporto presso l'ospedale, la cura o il trattamento medico più idonei alle sue condizioni, anticipandone i costi, per conto di AIG Europe Ltd, qualora necessario.

Si rammenta che tutte le spese mediche e di assistenza sostenute dall'Assicurato, e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa, non verranno rimborsate e dovranno essere sostenute direttamente dall'Assicurato.

- 2) Le spese relative a tutte le altre garanzie e/o capitoli di polizza **dovranno essere preventivamente sostenute dall'Assicurato, che potrà chiederne il rimborso una volta rientrato dal Viaggio di Lavoro inviando ad AIG Europe Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia la relativa documentazione giustificativa.**



AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. / P.I. 08037550962 - REA Milano n. 1999051

Sede Secondaria di AIG Europe Limited - Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260

Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito - Capitale Sociale Sterline 197.118.479



- 3) In caso di scoppio improvviso di una situazione di crisi nel paese ospitante il Viaggio di Lavoro dell'Assicurato, per accedere al servizio di contenimento della Situazione di Crisi ed Evacuazione ed avere diritto all'eventuale prestazione, **la Contraente, l'Assicurato o i loro rappresentanti devono dare immediata notizia al servizio di Crisis Consultants telefonando al seguente numero:**

Crisis Center Hotline +1 817 826 7000

Il servizio è garantito 24h ore su 24h in lingua inglese.

Consigli utili prima della partenza

Si consiglia all'Assicurato, prima di partire per un Viaggio di Lavoro di **accedere al nostro programma online** per ricevere consigli utili su come viaggiare senza rischi. L'accesso è semplice e offre **informazioni su: Sicurezza personale, Preparativi e arrivo, Rischi sanitari durante il viaggio, Spostamenti, Criminalità, Rapine, Sequestri, Terrorismo e sommosse.**

Iscrivetevi al nostro "servizio emergenza" per ricevere via mail alerts su ciascun paese dove soggiornerete. Registrando il vostro indirizzo mail, vi verranno inviati per posta elettronica dati importanti sui paesi ed eventuali informazioni circa cambiamenti politici, particolari condizioni climatiche avverse, oppure eventi che potrebbero compromettere il buon fine del vostro viaggio.

I nostri report paese di destinazione forniscono in aggiunta una guida pratica circa gli aspetti più importanti da tenere in considerazione. Con questo sistema potrete creare report personalizzati, da stampare o inviare per posta elettronica.

Scarica la nostra App innovativa

Abbiamo sviluppato una App, disponibile per Android e Apple iOS, che mette a disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, informazioni e assistenza.

Per accedere ai servizi e scaricare la nostra App visita il sito: www.aig.co.it/travelguard è necessario solo il numero di polizza Travel Guard – Group Business Travel sottoscritta dalla contraente.

Il presente documento viene rilasciato a scopo puramente informativo per gli usi consentiti dalla legge. Resta comunque inteso che la polizza originale rimane l'unico documento valido.



AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. / P.I. 08037550962 - REA Milano n. 1999051

Sede Secondaria di AIG Europe Limited - Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260

Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito - Capitale Sociale Sterline 197.118.479