



## Verbale della riunione del Nucleo di Valutazione del 30 settembre 2021

Il giorno 30 settembre 2021 alle ore 11.00 il Nucleo di Valutazione di Ateneo, regolarmente convocato, si riunisce nella Aula magna storica del Palazzo del Rettorato in modalità mista (in presenza e telematica).

L'ordine del giorno della riunione è il seguente:

1. Comunicazioni del Presidente
2. Espressione parere istituzione Laboratorio congiunto con soggetti esterni
3. Espressione parere integrazione elenco SSD Dipartimento
4. Monitoraggio in itinere PIP 2021/2023
5. Sistema di AQ di Ateneo: approvazione Relazione annuale AVA "Nuclei 2021"
6. Varie ed eventuali

<i>Nominativi</i>	<i>P</i>	<i>Ass</i>	<i>Ag</i>
Giulio GHELLINI ( <i>Presidente</i> )	X		
Antonella D'AGOSTINO	X		
Marzia FORONI	X		
Antonio MARINELLO	X		
Marco MASI	X		
Paolo ROSSI	X		
Gabriele RUBINO	X		

(Legenda: *P* = presente, *Ag* = assente giustificato, *Ass* = assente)

Hanno regolarmente ricevuto e risposto alla convocazione la Prof.ssa Antonella D'Agostino, la Dott.ssa Marzia Foroni, il Prof. Antonio Marinello, l'Ing. Marco Masi, il Prof. Paolo Rossi e il Sig. Gabriele Rubino. La Dott.ssa Marzia Foroni e l'Ing. Marco Masi sono collegati alla riunione in via telematica.

È presente, infine, la Dott.ssa Sonia Boldrini, responsabile dell'Ufficio valutazione e supporto al Nucleo.

Il Presidente Prof. Ghellini dà inizio alla riunione alle ore 11.00.

## OMISSIS

### **4. Monitoraggio in itinere PIP 2021/2023**

Il Presidente ricorda ai colleghi che il ciclo della performance previsto dal SMVP di Ateneo 2021 prevede un monitoraggio in itinere degli obiettivi, nel periodo marzo-settembre, e la possibilità di apportare rettifiche al Piano integrato della performance 2021/2023 in base alle proposte dei/le responsabili degli obiettivi.

Tali proposte, relative al solo anno 2021 e corredate da un documento curato dalla responsabile della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione, sono state approvate dal CdA nella seduta del 24 settembre scorso salvo ratifica del Nucleo di Valutazione (Allegato A). Un quadro complessivo delle stesse era stato condiviso informalmente con il Nucleo nei giorni antecedenti alla seduta del CdA.

Alle ore 11.56 la Dott.ssa Clara Pluchino, responsabile della Divisione programmazione, organizzazione e valutazione, su invito del Nucleo, si collega alla riunione in via telematica.

La Dott.ssa Pluchino illustra sinteticamente le ulteriori proposte di rettifica avanzate sugli obiettivi 2021, in numero ridotto e relative per lo più a dettagli di natura tecnica legata alla riorganizzazione di unità organizzative nell'ambito dell'Area sistema contabile, dell'Area organizzazione e sistemi informativi, dell'Area servizi allo studente, dello staff del Direttore generale (D.D.G. rep. n. 2600/2021 e D.D.G. rep. n. 2812/2021).

La Dott.ssa Foroni chiede informazioni in merito al cambiamento delle strutture dedicate agli studenti, in particolare sull'eventuale coinvolgimento della comunità studentesca nella riprogettazione organizzativa di queste strutture nell'area sanitaria, anche tenendo conto dei risultati dei questionari di rilevazione delle opinioni dei laureandi e di quelli di eventuali indagini di customer satisfaction. Il Sig. Rubino conferma che la rappresentanza studentesca non è stata coinvolta in questa riorganizzazione.

La Dott.ssa Pluchino ritiene che l'operazione sia stata progettata in un'ottica di miglioramento dei servizi agli studenti da un lato, e di maggiore specializzazione sulle tematiche dell'offerta formativa (SUA-CdS, etc) dall'altro, estendendo il modello già in uso in Ateneo nell'ambito dei corsi di area sanitaria (distinzione tra Ufficio progettazione corsi e programmazione e Ufficio servizi agli studenti). In qualche modo simile al modello "ante L. 240/2010", nel quale le tematiche della progettazione e della programmazione erano incardinate nelle Facoltà (e nelle relative Segreterie), mentre gli uffici dedicati ai servizi agli studenti, le cosiddette "Segreterie studenti", erano specializzati in quell'ambito.

Precisa, però, che non trattando specificamente ambiti legati alla didattica e ai servizi agli studenti in generale, non è in grado di dare maggiori informazioni sul percorso, più o meno partecipato, che è stato seguito dall'amministrazione per arrivare a tale scelta organizzativa.

Il Nucleo concorda nel suggerire all'Ateneo di coinvolgere maggiormente le rappresentanze studentesche nei processi organizzativi che riguardano direttamente la comunità studentesca, anche facendo ricorso ai risultati delle rilevazioni di customer satisfaction, e di monitorarne l'andamento.

Il Nucleo rileva che non tutte le formulazioni inadeguate di indicatori, già segnalate nel monitoraggio del luglio scorso, sono state rettificare (obiettivi: 3INN-PERS a1) a2) c); 8INN-INFRAZ1; 6DIS-PE; 9INN-SORV; 1SER-STUD c); 3SER-STUD; 11SER-ORIENT a); 6TAC-AF; 4E3-SIC a)) e che permane una qualche confusione tra indicatore e target.

La Dott.ssa Pluchino, nel ringraziare il Nucleo per l'importante apporto fornito all'Ateneo, conferma che il lavoro futuro che attende l'Ateneo, con particolare riferimento al nuovo PIP 2022/2024, verrà portato avanti anche tenendo conto delle indicazioni fornite dal Nucleo.

Il Prof. Ghellini ringrazia la Dott.ssa Pluchino per la collaborazione di questi anni e la saluta cordialmente a nome di tutto il Nucleo.

Alle ore 12.15 la Dott.ssa Pluchino lascia la riunione.

Il Nucleo rileva come, in questa fase, dopo le rettifiche già apportate nella fase di monitoraggio conclusasi nel luglio scorso, per il 2021 siano state presentate nuove proposte di rettifica per ulteriori 16 obiettivi su 49, per le seguenti Linee strategiche:

- Internazionalizzazione (INT): 1 su 3
- Disseminazione dei risultati (DIS): 1 su 6
- Innovazione (INN): 2 su 8

- Sostenibilità (SOS): 2 su 6
- Servizi agli studenti (Ser): 4 su 11

e Linee gestionali:

- Trasparenza, Anticorruzione (Tac): 3 su 5
- Efficienza, Efficacia, Economicità (Eee): 3 su 10

Il Nucleo conferma che le proposte di rettifica consistono per 10 obiettivi su 16, in variazioni delle unità organizzative responsabili o partecipanti tramite collaborazione trasversale, dovute alla riorganizzazione di 3 aree e dello staff del Direttore generale, come illustrato dalla Dott.ssa Pluchino, e alla disattivazione del Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze umane e della comunicazione interculturale che renderà necessaria una riorganizzazione dei servizi amministrativi.

Dopo ampia discussione, il Nucleo di Valutazione nella seguente composizione:

<i>Nominativi</i>	<i>F</i>	<i>C</i>	<i>Ast</i>	<i>Ag</i>	<i>Ass</i>
Giulio GHELLINI (Presidente)	X				
Antonella D'AGOSTINO	X				
Marzia FORONI	X				
Antonio MARINELLO	X				
Marco MASI	X				
Paolo ROSSI	X				
Gabriele RUBINO	X				

(Legenda: *F* = favorevole, *C* = contrario, *Ast* = astenuto, *Ag* = assente giustificato, *Ass* = assente)

- Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 6, comma 1, del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" come modificato dal D.Lgs. 25 maggio 2017, n. 74;
- Visto l'art. 2, comma 1, lettera r) della L. 30 dicembre 2010, n. 240 "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario";
- Tenuto conto delle indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica e dell'ANVUR;
- Visto il SMVP 2021 adottato dal CdA dell'Ateneo di Siena nella seduta del 22.01.2021;
- Visti il Piano integrato della Performance 2021/2023 approvato dal CdA nella seduta del 29.01.2021 e i relativi allegati e le rettifiche approvate dal CdA nella seduta del 23.07.2021;

- Alla luce delle proposte di rettifica presentate dai/dalle responsabili delle u.o. e della documentazione tramessagli in data 23.09.2021 dalla Divisione programmazione, organizzazione e valutazione;

**approva**

le proposte di rettifica al PIP 2021/2023 proposte dai Dirigenti e dai/dalle responsabili delle u.o..

**OMISSIS**

Il verbale, di cui viene data lettura ai presenti, è approvato seduta stante.

Non essendovi altro da trattare, la riunione termina alle ore 13.10.

La Segretaria

Dott.ssa Sonia Boldrini

Il Presidente

Prof. Giulio Ghellini

---

Siena, data della firma digitale  
PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE  
La Responsabile dell'Ufficio valutazione  
e supporto al Nucleo  
Sonia Boldrini