



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Approvazione	Presidio della Qualità di Ateneo
A cura di	Ufficio Assicurazione della qualità
Versione 1.0	7 febbraio 2023
Versione 1.5	7 luglio 2026

LINEE GUIDA PER LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTESSE E STUDENTI

- OMISSIS -

6. Restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse

Al fine di promuovere una partecipazione consapevole della comunità studentesca e chiudere correttamente il ciclo della qualità, l'Ateneo organizza annualmente, in maniera organica, un momento di rendicontazione pubblica dell'esito dei questionari OPIS, attraverso un evento di restituzione, organizzato dalla CPDS, entro il 15 ottobre e comunque in tempo utile per includere l'esito nella relazione annuale dell'anno solare in corso. Per massimizzare l'affluenza e la sensibilizzazione dei nuovi iscritti, l'evento di restituzione si terrà in corrispondenza con una lezione di un insegnamento del primo anno di corso (o secondo anno per il Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia). La data dell'evento di restituzione deve essere definita con opportuno anticipo e comunicata durante i "Matricola Day", oltre che attraverso i canali di comunicazione social e mail del Dipartimento/Scuola.

In via preparatoria, le CPDS chiedono ai/alle Presidenti di ciascun CpD di:

- effettuare un'analisi di dettaglio dei questionari, allargando la seduta a quanti più studenti e studentesse possibile;
- predisporre un sintetico resoconto degli esiti di tale analisi, rappresentando eventuali criticità ed evidenziando se le stesse siano emerse anche nei questionari dell'a.a. precedente e come il CdS se ne sia fatto carico.

Durante l'evento di restituzione si raccomanda di limitare la presentazione dei soli dati di andamento generale del Corso di Studio, privilegiando invece un'analisi delle problematiche emerse, delle misure adottate e del loro grado di efficacia e di sottolineare l'importanza di compilare i questionari in maniera attenta e costruttiva, in modo che questo strumento sia sempre più utile al miglioramento complessivo dei CdS. Durante l'incontro è analizzato quanto emerso nelle riunioni preparatorie, cercando di stimolare un confronto costruttivo tra docenti e comunità studentesca. Al termine la CPDS redige un resoconto.

È opportuno che le CPDS coinvolgano tutte le rappresentanze studentesche di loro competenza (CPDS, CpD, Consiglio di dipartimento), oltre a tutti gli studenti e le studentesse interessati alla discussione.

Di seguito si riporta una scaletta di massima per l'organizzazione della Giornata della restituzione:

Quadro Generale (Breve):

- Introduzione del/la Coordinatore/trice della CPDS;

- Sintesi descrittiva degli andamenti e dei risultati generali dei CdS da parte degli studenti e delle studentesse rappresentanti nella CPDS e nei CpD;

Focus sulle Criticità e buone pratiche (Ampio):



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

- Presentazione e discussione dettagliata delle problematiche/criticità emerse (inclusi insegnamenti con valutazioni inferiori alle medie di riferimento) e illustrazione delle azioni di miglioramento intraprese o pianificate da CPDS e CpD per risolvere tali criticità, nonché sulla valutazione della loro efficacia.

È inoltre opportuno evidenziare le buone pratiche adottate e i miglioramenti conseguiti, anche in relazione all'evoluzione delle opinioni degli studenti rispetto agli anni precedenti.

Interventi e Segnalazioni:

- Spazio per domande, proposte e segnalazioni spontanee

Momento Riservato agli Studenti:

- *OMISSIS* -