

Erasmus Policy statement (EPS): your strategy

Your Erasmus Policy Statement should reflect how you intended to implement Erasmus after the award of the ECHE. Should you wish to add additional activities in the future, you will need to amend your Erasmus Policy Statement and inform your Erasmus National Agency.

What would you like to achieve by participating in the Erasmus Programme? How does your participation in the Erasmus Programme fit into your institutional internationalisation and modernisation strategy?

(Please reflect on the objectives of your participation. Please explain how you expect the participation in Erasmus to contribute towards modernising your institution, as well as on the goal of building a European Education Area¹ and explain the policy objectives you intend to pursue).

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

L'Università di Siena 1240 (per brevità USiena) è un Ateneo dall'importante tradizione scientifica e didattica, fortemente radicato nella città che lo ospita e nel suo territorio.

Affondando le proprie radici nella tradizione di autonomia e cultura delle repubbliche medioevali, e cresciuta nei secoli come una istituzione profondamente votata alla tutela delle libertà e del confronto interculturale, USiena ha nella fase storica più recente perseguito, raggiunto e consolidato obiettivi di qualità nella didattica e nella ricerca e di attrattività nei confronti degli studenti dall'Italia e dal resto del mondo.

Dal punto di vista dell'internazionalizzazione, USiena è caratterizzata da una solida tradizione di accoglienza e dal continuo dialogo con il sistema della ricerca e della formazione internazionale. Solidamente ancorata al progetto Erasmus sin dal suo lancio. USiena ha recentemente rilanciato l'investimento di risorse economiche, umane ed organizzative nel suo processo di internazionalizzazione. Tale processo è stato perseguito nel rispetto della vocazione storica dell'Ateneo, guardando nel contempo alle linee guida ministeriali e alle indicazioni della Commissione Europea in materia di mobilità e di cooperazione inter-universitaria.

La strada tracciata nella programmazione triennale strategica 2019-2021, fortemente connotata dai valori dell'internazionalizzazione della didattica e della ricerca, rappresenta il proseguimento di tale percorso, che viene ridefinito guardando ai valori dell'inclusione sociale, del *green deal* e della cooperazione con i partner universitari dell'Unione Europea. Anche gli scenari attuali di difficoltà aperti con l'emergenza sanitaria emersa nella primavera del 2020 vengono considerati, come l'opportunità di una ulteriore riaffermazione della proiezione internazionale ed europea di USiena.

Per conseguire l'obiettivo generale di una internazionalizzazione complessiva dell'ateneo, oltre alla costante ma graduale aggiunta di nuovi percorsi e Corsi di studio insegnati interamente in lingua inglese - si prevede l'attivazione di almeno tre nuovi Corsi di studio nel triennio - è stato progettato lo sviluppo di un ambiente didattico internazionalizzato attraverso la creazione di incentivi volti ad inserire docenti internazionali all'interno dei percorsi formativi così da ampliare il ventaglio delle, opportunità offerte agli studenti italiani e internazionali.

Un secondo aspetto qualificante di tale processo è l'istituzione di percorsi formativi con il rilascio del titolo congiunto, obiettivo per il quale USiena si sta attrezzando con la messa a punto di un adeguato processo di progettazione, manutenzione e valutazione di tali programmi

Ulteriore elemento di attrattività nei confronti degli studenti internazionali è rappresentato dal flusso di studenti che arrivano a Siena attraverso i programmi di mobilità di breve durata (in particolare gli studenti Erasmus incoming). Su questo terreno occorre mantenere inalterato l'impegno, rafforzandone l'efficacia attraverso la stipula di ulteriori solidi programmi di scambio, non solo con paesi europei ma anche con paesi extraeuropei sfruttando i nuovi orizzonti garantiti dal Programma Erasmus+ anche per i prossimi anni. Inoltre, con ancora più forza, sarà stimolata maggiormente la mobilità Erasmus in uscita investendo risorse per incrementare il numero delle borse disponibili e/o per integrarne il valore economico così da non penalizzare gli studenti economicamente svantaggiati e gli studenti con disabilità.

Sul piano della mobilità in uscita, una particolare attenzione sarà dedicata alla verifica del conseguimento di Crediti formativi da parte degli studenti durante la loro permanenza all'estero al fine di garantire il loro pieno riconoscimento.

L'impegno consistente già profuso da parte di USiena per consolidare importanti rapporti di collaborazione con Università straniere e soprattutto europee, proseguirà anche nel prossimo triennio. Questo al fine di modernizzare l'intero sistema di Ateneo così da poter offrire agli studenti percorsi di eccellenza integrati e che portino a esperienze di mobilità innovative, al rilascio di titoli congiunti, e alla conoscenza fattiva della composita realtà culturale e sociale dei paesi partner. Un monitoraggio attento degli *agreements* bilaterali e delle reti dove poter sviluppare forme multilaterali di cooperazione è attualmente in opera, al fine di rilanciare detti rapporti e di individuare modalità innovative di cooperazione

Un passo importante in questa prospettiva è stato compiuto nel 2020 con la recente candidatura nell'ambito di un progetto di European University Alliance che USiena condivide con 5 autorevoli partner. La rete che ci si propone di costruire convergendo gli sforzi di ben sei atenei europei nella didattica, nella ricerca, nella disseminazione scientifica e anche nelle pratiche di *capacity building* costituirà anche un ambiente ideale per sviluppare organizzazioni eticamente e socialmente sostenibili, capaci di avanzare buone pratiche di rispetto ambientale. Tra gli obiettivi di questa convergenza, alcuni laboratori congiunti, spazi di mobilità virtuale, nuovi doppi titoli ed esperienze di inclusione e partecipazione per tutti gli studenti, inclusi quelli che presentano disabilità o uno stato economico sfavorevole.

The University of Siena 1240 (hereafter USiena) is an institution with a strong tradition in science and education that is deeply rooted in the host city and its territory.

It was founded within the tradition of independence and culture of the medieval republics, and has developed over the centuries as an institution that is profoundly dedicated to the protection of freedom and intercultural dialogue. In more recent times USiena has set, acquired and consolidated objectives of quality in education and research, attracting students from Italy and abroad.

From the standpoint of internationalization, USiena is characterized by a solid tradition of hospitality and of continuous dialogue with international research and education systems. Fully committed to the Erasmus programme since it began, USiena has recently renewed its investment in economic, human and organizational resources for the internationalization process. Internationalization has been pursued respecting the University's historic vocation and in accordance with ministerial guidelines and the indications of the European Commission on mobility and inter-university cooperation.

The three-year strategic plan for 2019-2021, which is strongly geared towards the internationalization of education and research, represents a continuation of this process, which is redefined with a view to promoting social inclusion, the *green deal* and cooperation with EU partner universities. Even the current difficult situation stemming from the health emergency which began in spring 2020 is seen as an opportunity to further reaffirm the university's international and European outlook.

To achieve the general objective of full internationalization, besides the constant but gradual addition of new pathways and degree courses taught entirely in English - at least three new degree courses will be activated over the next three years - the University has planned the development of an internationalized educational environment through the creation of incentives for placing international lecturers within the training pathways so as to widen the range of opportunities for Italian and international students.

A second qualifying aspect of this process is the institution of double degree programmes, an objective USiena is pursuing through the development of a suitable process for planning, maintaining and assessing these programmes.

Another element of attraction to international students is the influx of students to Siena through short-term mobility programmes (in particular incoming Erasmus students). Our dedication in this area must remain strong, strengthening effectiveness by stipulating sound exchange programmes, with not only European countries but also extra-European ones, taking advantage of the new horizons offered by the Erasmus+ Programme also in the upcoming years. Furthermore, even greater effort will be made to further promote outgoing Erasmus mobility by investing resources to increase the number of grants and/or their economic value so as not to penalize economically disadvantaged or disabled students.

As for outgoing mobility, particular attention shall be paid to checking that credits achieved by students will be fully recognized.

USiena is committed to further consolidating important collaborations with foreign universities, European ones especially, in the next three years. The aim is to modernize the entire University system so as to offer students integrated pathways of excellence entailing innovative mobility experiences, leading to joint degrees, and providing practical knowledge of the partner country's composite culture and society. The university is currently carefully monitoring bilateral agreements and networks in which to develop forms of multilateral cooperation, so as to give new impetus to said relations and identify innovative methods of cooperation.

In this view, an important step was accomplished in 2020 within the framework of a recent European University Alliance project proposal submitted by USiena together with five other eminent institutions. The planned network would pool the efforts of six European universities in teaching, research, dissemination of science, and capacity building; it would also be an ideal environment in which to create ethically and socially sustainable organizations able to advance good environmental practices. Among the aims of this alliance, some joint laboratories, virtual mobility spaces, new double degree courses and inclusive initiatives open to all students, including those who are disabled or economically disadvantaged.

Please reflect on the Erasmus actions you would like to take part in and explain how they will be implemented in practice at your institution. Please explain how your institution's participation in these actions will contribute to achieving the objectives of your institutional strategy.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

La visione della internazionalizzazione onnicomprensiva passa per vari obiettivi di processo e di contenuto. Gli obiettivi di processo dell'internazionalizzazione di USiena possono essere sintetizzati utilizzando una tripartizione congruente con l'organizzazione del lavoro quotidiano della Divisione Relazioni Internazionali: mobilità di studenti e staff, *partnerships* e cooperazione istituzionale; internazionalizzazione dei curricula e delle strutture didattiche.

Un primo ambito è rappresentato dal miglioramento dei processi di mobilità: in tale ambito è necessario garantire maggiore apertura e totale trasparenza ai processi di selezione degli studenti destinati ai programmi di mobilità (processi sempre più competitivi). Inoltre, il futuro modello di mobilità di USiena dovrà essere confacente a due direttrici imprescindibili per l'Ateneo, entrambe funzionali al più ampio impegno sulla realizzazione degli SDGs: la prima direttrice è relativa alla sostenibilità ambientale e sociale degli insediamenti umani (#SDG11) mentre la seconda è quella della azione per una educazione inclusiva e dell'abbattimento di barriere sociali economiche e culturali (#SDG4 con implicazioni per SDGs 1, 3, 5, 8, 10).

Il contributo di USiena al progetto *Erasmus without paper*, e l'adozione di regole snelle e procedure *paper-free* nella gestione della mobilità è una prima sfida da raccogliere. Ma lo snellimento e la maggiore trasparenza dei processi di reclutamento degli studenti internazionali saranno accompagnati da rinnovate forme di attenzione anche per la socializzazione degli *incoming* ad un ambiente universitario inclusivo, orientato all'acquisizione di *skills* comunicativi, e alla condivisione di valori che la comunità assume come elementi irrinunciabili del proprio codice deontologico. In particolare, è programmato l'inserimento di un *no-hate charter* della comunità degli studenti e l'offerta di vari crash-courses su sostenibilità, etica pubblica e pratiche finalizzate ad un corretto rapporto con città e territorio. Un secondo elemento formativo "orizzontale" offerto all'intera comunità degli studenti in arrivo a Siena sarà quello dell'acquisizione trasversale di competenze per la disseminazione scientifica. In particolare, sono previsti esercizi di socializzazione al *design thinking*, focalizzati sulla rilevanza del *civic engagement*, sulla storia della scienza, sulla valorizzazione e difesa del linguaggio scientifico e sui metodi di disseminazione.

Guardando alla dimensione delle *partnerships* e della cooperazione internazionale, un obiettivo fondamentale di processo attiene al miglioramento della performance complessiva di USiena nell'organizzazione degli scambi e nella comunicazione relativa alla sua presenza nelle aree del globo – sia attraverso agreements inter-istituzionali che tramite la presenza in ampie reti di cooperazione. Inoltre, i dati sulla reputazione e sull'impatto attraverso una accurata analisi dei *rankings* internazionali e degli esercizi periodici di *benchmarking* verranno sistematicamente analizzati e presentati attraverso una adeguata comunicazione istituzionale online dal titolo **USiena Around the World**.

Infine, la dimensione dell'internazionalizzazione dei curricula e delle strutture didattiche vedrà come fondamentali obiettivi di processo una verifica proattiva sulle procedure di condivisione dei corsi (Double Degrees / Joint Degrees) e la messa a punto di un quadro onnicomprensivo di procedure ed informazioni relative ai processi di reclutamento di visiting professors e researchers condivise in modo nitido da dipartimenti, uffici centrali e utenti. Tale pratiche saranno al centro di una attenta campagna di informazione sulle opportunità di mobilità per l'intera comunità, attraverso il sito **USiena International Faculty** contenuto nel portale di Ateneo.

USiena ha rapidamente messo a punto una serie di iniziative tese a garantire agli studenti anche una teledidattica di qualità e sta approfondendo la propria formazione su progetti di *Virtual Exchange Mobility* soprattutto avvalendosi delle collaborazioni già esistenti all'interno dei Dipartimenti e nell'ambito dei Networks internazionali in cui l'Ateneo partecipa molto attivamente.

Nei prossimi anni saranno altresì intraprese azioni tese a creare percorsi innovativi di *blended mobility* ed esperienze di *short term mobility* da affiancare alle sperimentate mobilità per "terms" o lunghi periodi di didattica, in linea con quanto sarà prevista dal Programma Erasmus +. Tali programmi complementari assicureranno nuovi strumenti di formazione trasversale capaci di offrire agli studenti la possibilità di integrare i propri percorsi formativi con specificità mirate e spendibili sul mercato del lavoro. Inoltre, le nuove forme di mobilità *blended* e concentrate nel tempo consentiranno di raggiungere obiettivi ambiziosi di inclusione sociale e di abbattimento di barriere, coerenti con i principi che ispirano la stesura del nuovo ECHE e anche l'applicazione di un principio costituzionale di uguaglianza sostanziale nel diritto allo studio che l'Ateneo senese considera irrinunciabile.

The aim of comprehensive internationalization is achieved through various process and content objectives. The process objectives of USiena internationalization may be summarized adopting the three-way division that reflects the organization of the International Relations Division: student and staff mobility, partnerships and institutional cooperation; internationalization of curricula and didactical structures.

Initial intervention involves improving mobility processes: in this context it is important to guarantee greater openness and total transparency in selection processes for student mobility programmes (where competition is increasing). Furthermore, in the future, the USiena model for mobility must comply with two essential directives for

the University, both functional to the wider objective of achieving Sustainable Development Goals: the first directive regards the environmental and social sustainability of human settlements (#SDG11), whereas the second is the action for inclusive education and elimination of socio-economic and cultural barriers (#SDG4 with implications for SDGs 1, 3, 5, 8, 10).

The USiena contribution to the *Erasmus without paper* project, and the adoption of streamlined rules and paper-free procedures in the management of mobility, is the first challenge to be met. Streamlining and increasing the transparency of international student recruitment processes shall go hand-in-hand with a renewed focus on the socialization of *incoming* students in an inclusive university environment, so as to enhance communicational skills and share values that the community adopts as fundamental elements of its deontological code. In particular, the university plans to create a *no-hate charter* for the student community and provide various crash-courses on sustainability, public ethics and practices with the aim of establishing a correct relationship with the city and its region. A second "horizontal" element of training offered to the entire community of incoming students shall provide core skills for the dissemination of science. In particular, there will be *design thinking* socialization exercises focusing on the importance of *civic engagement*, the history of science, the promotion and protection of scientific language, and dissemination methods.

From the standpoint of partnerships and international cooperation, an essential process objective regards improving the overall performance of USiena in organizing exchanges and in communicating its presence in the world - both through inter-institutional agreements and through extensive cooperation networks. Furthermore, data on its reputation and impact, through a careful analysis of international rankings and periodic benchmarking, shall be systematically analysed and presented through an institutional online communication platform entitled **USiena Around the World**.

Lastly, the core process objective of the internationalization of curricula and didactical structures shall be that of proactively checking course sharing procedures (Double Degrees / Joint Degrees) and the development of a comprehensive framework of procedures and information on procedures for recruiting visiting professors and researchers, clearly shared with departments, central offices and users. These procedures shall be the focus of a careful information campaign on mobility opportunities for the entire community, published through the **USiena International Faculty** site on the University portal.

USiena has rapidly developed a series of initiatives to guarantee students quality distance education. It is deepening its competencies through *Virtual Exchange Mobility* projects, taking advantage of collaborations existing within Departments and within the international Networks of which the University is a very active member.

In the next few years actions will be taken to create innovative blended mobility pathways and develop short term mobility, along with the already tested term-long mobility and long periods of training, in accordance with what the Erasmus+ Programme requirements. These additional programmes shall provide new tools for cross-curricular education, offering students the opportunity to enhance their academic pathways with special, marketable skills. Furthermore, the new forms of blended and short-term mobility will enable the attainment of the ambitious objective of social inclusion and removal of barriers, in accordance with the principles guiding the drafting of the new ECHE, and in application of the constitutional principle of substantial equality in the right to study, which the University of Siena upholds fully.

What is the envisaged impact of your participation in the Erasmus+ Programme on your institution?

Please reflect on targets, as well as qualitative and quantitative indicators in monitoring this impact (such as mobility targets for student/staff mobility, quality of the implementation, support for participants on mobility, increased involvement in cooperation projects (under the KA2 action), sustainability/long-term impact of projects etc.) You are encouraged to offer an indicative timeline for achieving the targets related to the Erasmus+ actions.

Original language (and translation into EN, FR or DE if the EPS is not in one of these languages)

Per quanto riguarda la mobilità degli studenti, sia in entrata che in uscita, all'interno del Programma Erasmus+ la Divisione Relazioni Internazionali, con il supporto della Commissione Relazioni Internazionali e dei Referenti per l'Internazionalizzazione dei diversi Dipartimenti, monitorerà in maniera cadenzata e puntuale gli indicatori della mobilità stessa negli aspetti quantitativi e qualitativi attraverso vari strumenti informatici e statistici. Tali strumenti permetteranno di inquadrare in tempo reale la situazione e porre adeguati correttivi che permettano non solo di mantenere i nostri elevati standards ma di migliorarli.

Per quanto riguarda gli studenti incoming, USiena da anni si afferma tra le Università di medie dimensioni a livello Italiano come quella con il maggior numero di studenti in entrata. Questo record impone un obiettivo immediato di mantenimento di flussi di incoming che necessitano di standard di recettività elevati, considerando anche le dimensioni dell'Ateneo e della città di Siena. Inoltre grande attenzione verrà riservata all'aspetto qualitativo della mobilità, cercando cioè di garantire servizi di orientamento, accoglienza e tutoraggio anche attraverso l'implementazione di uno sportello virtuale, che affiancherà il tradizionale *International desk*. L'accoglienza fisica e l'assistenza virtuale agli incoming sarà garantita in stretta collaborazione con tutte le strutture interessate dell'Ateneo e con il Gruppo Erasmus (ESN- Siena), tradizionalmente molto attivo in città.

In questa fase l'Ateneo sta sperimentando una serie di strumenti e pratiche finalizzate ad adeguare i processi organizzativi e le attività (in particolare quelle didattiche) ai continui stimoli del mondo virtuale. Numerosi nuovi portali e piattaforme informative sono state predisposte per migliorare in generale la comunicazione con l'utenza a beneficio anche degli studenti internazionali ed Erasmus che potranno più facilmente reperire notizie circa l'offerta formativa disponibile e le modalità di fruizione della didattica e dei servizi.

Analogamente la *Erasmus Student Card* costituirà una priorità di USiena nell'ambito dell'intero processo di applicazione del progetto Erasmus *Without Paper* e della digitalizzazione delle procedure di gestione del Programma Erasmus+. Queste attività saranno portate avanti per garantire e migliorare la mobilità dello staff docente e amministrativo con mezzi e strumenti atti ad accompagnare il personale coinvolto nello svolgimento di tale esperienza, riconosciuta come indispensabile in un processo di internazionalizzazione complessivo dell'Ateneo.

USiena intende inoltre proseguire e approfondire anche i rapporti già sviluppati nell'ambito di progetti di mobilità con Università extraeuropee valorizzando collaborazioni già intraprese che hanno portato a percorsi di doppio titolo e altre partnership (per esempio quelle ICM) utili non solo ai fini della mobilità di studenti ma anche per sviluppare *staff training* ed esperienze di trasferimento di competenze e buone pratiche. Si stanno sviluppando, a tal fine, diversi progetti internazionali di rilievo con Atenei extraeuropei ritenuti strategici. In questo quadro, i tanti significativi partner britannici di USiena sono stati oggetto di un'attenta politica di strategia bilaterale nell'anno successivo alla definitiva conferma dell'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea,

USiena intende prestare attenzione alla ricaduta che i progetti Erasmus + delle diverse Azioni avranno internamente all'Ateneo e in contesti esterni nazionali ed internazionali e si preoccuperà di assicurare la sostenibilità delle idee progettuali che promuoverà o a cui aderirà. È allora obiettivo dell'Ateneo incrementare la numerosità delle partnership e delle relative partecipazioni, con il coinvolgimento di tutte le aree disciplinari e altresì con lo sviluppo di un approccio interdisciplinare per favorire non soltanto sperimentati strumenti come *Erasmus for Studies* ma anche corsi trasversali, laboratori e *Crash courses* da organizzare sia in presenza che attraverso strumenti di *blended mobility*.

As for incoming and outbound student mobility, within the context of the Erasmus+ Programme, the International Relations Division, with the support of the International Relations Committee and the Reference persons for Internationalization in the various Departments, shall periodically and regularly monitor the quantitative and qualitative aspects of mobility indicators using various computational and statistical instruments. These instruments shall enable real-time assessment of the situation, so as to adopt adequate corrective measures that can not only maintain but also improve our high standards.

As for incoming students, USiena has for years ranked among the medium-sized Italian universities with the largest number of incoming students. The immediate objective is therefore that of maintaining the influx of students: this calls for high standards of attractiveness, also considering the size of the University and of the city of Siena. Furthermore, great importance shall be given to the qualitative aspects of mobility, attempting to guarantee guidance, reception and tutoring services, also through the creation of a virtual front office to support the traditional *International desk*. The physical reception and virtual assistance of incoming students shall be guaranteed in close collaboration with all the University's involved structures and with the Erasmus Group (ESN- Siena), which is traditionally very active in the city.

In this phase the University is experimenting a series of instruments and practices for adapting organizational processes and activities (in particular teaching activities) to the continuous stimuli of the virtual world. Numerous new portals and platforms have been created to generally improve communication with users, also to the benefit of international and Erasmus students who shall easily be able to find information on the educational offer and on methods for delivering courses and services.

Similarly, the *Erasmus Student Card* shall be a USiena priority within the process of implementing the Erasmus *Without Paper* project and the digitalization of procedures for managing the Erasmus+ Programme. These activities shall be carried out to guarantee and improve the mobility of teaching and administrative staff with resources and instruments to facilitate the experience, that is considered indispensable in the

process of the University's full internationalization.

USiena also aims to continue and further develop existing relations in the context of mobility projects with extra-European universities, promoting existing collaborations that have led to the creation of double degree programmes and other partnerships (for example ICM) of use not only for student mobility but also for developing *staff training* and transferring competences and good practices. To this end, different important international projects are being developed with extra-European Universities considered strategic. In this framework, USiena's many important British partners have been the object of a careful policy of bilateral strategy in the year subsequent to the United Kingdom's confirmed departure from the European Union.

USiena shall monitor the effects of Erasmus+ projects and of the various Actions on the University and on external national and international contexts, and it shall undertake to ensure the sustainability of the project ideas that it shall promote or in which it will partake. The University therefore aims to increase the number of partnerships and its participation, with the involvement of all disciplinary fields as well as the development of an interdisciplinary approach not only favouring tested tools such as *Erasmus for Studies* but also cross-curricular courses, laboratories and *crash courses* to be organized both in presence and through blended mobility tools.