



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

Consiglio di Amministrazione del 20 dicembre 2019

Classificazione: II/7

Struttura proponente: Divisione Coordinamento Sistema Bibliotecario

N. ordine del giorno: 12.06

Argomento: contratti, convenzioni, gare di appalto, liberalità

Oggetto: Accordo per la gestione aggregata della procedura per la sottoscrizione del servizio di manutenzione e del supporto Ex Libris Alma nonché delle funzionalità gestionali connesse, nell'ambito del progetto SBART

Allegati: Testo dell'Accordo tra le Università di Firenze, Pisa e Siena

Il Presidente, verificata la sussistenza dei requisiti per la validità dell'adunanza previsti dall'articolo 4 del *Regolamento generale di Ateneo*, invita il Consiglio a deliberare.

Il Consiglio di Amministrazione, nella seguente composizione:

	F	C	Ast	Ag	Ass		F	C	Ast	Ag	Ass
Prof. Francesco FRATI	x										
Prof. Costanza CONSOLANDI	x					Dott.ssa Rosanna ZARI	x				
Prof. Paola PALMITESTA	x					Prof. Giuliano VOLPE				x	
Prof. Aggr. Roberto TOFANINI				x		Dott. Vittorio INNOCENTI	x				
Prof. Alessandro ROSSI	x					Sig. Giacomo NERI				x	
Dott. Lorenzo COSTA	x					Sig. Giuseppe CELETTI				x	

(Legenda: F = favorevole, C = contrario, Ast = astenuto, Ag = assente giustificato, Ass = assente)

Vista la legge 9 maggio 1989, n. 168, e successive modificazioni e integrazioni, di istituzione del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, e in particolare gli artt. 6 e 7;

visto l'art. 15 della legge 7.8.1990 n. 241 (aggiornato con le modifiche introdotte dal D.L. 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni dalla L. 9 agosto 2013, n. 98 e dal D.L. 23 dicembre 2013, n.145, convertito, con modificazioni, dalla L. 21 febbraio 2014, n. 9), che prevede che le Amministrazioni Pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

vista la legge 30 dicembre 2010, n. 240 su "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario." e s. m. i.;

visto il Decreto Legislativo visto il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. – Codice dei contratti pubblici, con particolare riferimento all'art 21 "programma degli acquisti e programmazione dei lavori pubblici" e all'art. 63, co. 1 e co. 2, lett. b), n° 2) "uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara", ove si prevede che "le amministrazioni aggiudicatrici possono aggiudicare appalti pubblici mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, dando conto con adeguata motivazione, nel primo atto della procedura, della sussistenza dei relativi presupposti" e che "la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico perché (...) la concorrenza è assente per motivi tecnici";

visto il par. 11.2 delle Linee guida n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni», approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al D.Lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017, che prevede che il direttore



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

dell'esecuzione del contratto sia soggetto diverso dal responsabile del procedimento anche nel caso di prestazioni di importo superiore a € 500.000,00;

viste le "Linee guida n. 8 recanti: "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.), con proprio provvedimento del 13.09.2017, pubblicato sulla G.U.R.I. del 23.10.2017, serie generale, n. 248;

visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012, pubblicato in G.U. n.49 del 28 febbraio 2012 e modificato con D.R. n. 93/2015 del 28 gennaio 2015, pubblicato in G.U. n. 37 del 14 febbraio 2015;

visto il Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 375 del 31 dicembre 1999, come da ultimo modificato con D.R. n. 102 del 31 gennaio 2017, con particolare riferimento all'art. 26 "contratti passivi: autorizzazione e determinazione a contrarre" che prevede l'autorizzazione del Consiglio di Amministrazione per le attività contrattuali passive di valore superiori alle soglie europee (attualmente fissate in € 221.000,00, oltre oneri fiscali), e all'art. 27, co. 2 (Autorizzazione e determinazione a contrarre);

vista la programmazione biennale delle acquisizioni di forniture e di servizi per gli anni 2019-2020, approvata dal Consiglio di Amministrazione dell'Università di Siena nella seduta del 26 ottobre 2018 (rep. 275/2018 – prot. 173449 del 29.10.2018) che prevede anche la fornitura oggetto del presente provvedimento;

individuando al contempo quale responsabile unico del procedimento il Responsabile dell'area ricerca, biblioteca, internazionalizzazione e terza missione dottor Guido Badalamenti per le acquisizioni relative al patrimonio bibliografico, comprendendo anche le acquisizioni di piattaforme tecnologiche e applicativi software legati al funzionamento e alla fruizione delle risorse bibliografiche;

preso atto della proficua collaborazione in atto fra i Sistemi bibliotecari degli Atenei di Firenze, Pisa e Siena che hanno realizzato un processo di federazione dei rispettivi sistemi bibliotecari denominato SBART : Sistema Bibliotecario Atenei Regione Toscana ;

rilevato che i tre atenei hanno altresì presentato un progetto comune, nell'ambito del piano triennale ministeriale MIUR di finanziamento 2013-2015 denominato Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca nel cui finanziamento è rientrata l'acquisizione di un Sistema di automazione delle biblioteche unico, condiviso, e di nuova generazione (Piattaforma per la gestione dei servizi bibliotecari);

considerato che a livello nazionale sono fortemente incoraggiate le aggregazioni tra Atenei per l'acquisto di beni e servizi (ad es. CODAU, CARE-CRUI, ecc.);

rilevato che l'Università di Siena ha partecipato a varie iniziative di cooperazione con altri Atenei nel settore delle acquisizioni di contenuti informativi scientifico-accademici ottenendo risultati soddisfacenti sul piano del contenimento della spesa, su quello delle economie di gestione (tramite la condivisione della negoziazione e delle modalità di acquisizione delle risorse), sul versante di una generale semplificazione delle attività amministrative interne delle singole biblioteche, e soprattutto sul raggiungimento di una posizione di maggior forza negoziale nei rapporti con i fornitori aggiudicatari;

rilevato che non sono attualmente in corso convenzioni CONSIP o E-START dedicate alla fornitura di piattaforme per la gestione dei servizi bibliotecari;

rilevato che gli Atenei di Firenze, Pisa e Siena nel 2015 hanno deliberato di procedere congiuntamente per l'acquisizione di *Alma*, sottoscrivendo un Accordo finalizzato alla gestione aggregata di una procedura negoziata per la sottoscrizione del servizio e del supporto nonché delle funzionalità gestionali connesse, per la durata di 3 anni, ai sensi dell'art. 57 comma 2 lett. b) del D.Lgs n. 163/2006 e ai sensi dell'art. 79-bis del D.Lgs n. 163/2006 (Codice degli Appalti);

rilevato che tale procedura acquisitiva, nella quale l'Università di Siena ha operato come Ente capofila, si è



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

conclusa con la sottoscrizione del contratto di abbonamento al servizio SaaS (Software as a Service) con il fornitore Ex Libris Italy srl, in data 22 dicembre 2015, che prevedeva l'implementazione del nuovo prodotto, con configurazione della piattaforma, migrazione e conversione di tutti i database e dei dati contenuti nelle precedenti piattaforme, e servizi di supporto e manutenzione al nuovo pacchetto di servizi *Alma*;

rilevato che tale contratto scade il 14.6.2020 e che si manifesta l'esigenza di garantire la manutenzione dell'applicativo *Alma* e il supporto per esso;

preso atto che a seguito dell'acquisto di *Alma* i Sistemi Bibliotecari delle tre istituzioni firmatarie hanno avviato con piena soddisfazione il progetto di integrazione dei servizi bibliotecari implementabili attraverso la piattaforma per la gestione dei servizi bibliotecari, dismesso altre piattaforme tecnologiche che avevano in uso in quanto le loro funzioni sono offerte da *Alma* (come il Sistema di linking sensibile al contesto *SFX*), inoltre perfezionato lo strumento unico di ricerca bibliografica *Primo* e avviato l'implementazione di altri strumenti a supporto della didattica, come *Leganto*, in quanto pienamente integrabili con *Alma*;

preso atto che, poiché la Regione Toscana incoraggia e promuove la partecipazione delle Biblioteche toscane alla rete nazionale SBN, di cui già faceva parte l'Università di Firenze, hanno aderito a SBN anche le Università di Pisa e Siena, costituendo tutte insieme un unico Polo SBART che colloquia e alimenta l'Indice SBN e grazie alle funzionalità di *Alma* hanno creato un catalogo bibliografico comune a livello di SBART. Tutto ciò ha comportato un'impegnativa – anche in termini di coinvolgimento di risorse umane - attività di condivisione di politiche gestionali e di revisione condivisa di flussi di lavoro e un lungo processo di formazione del personale delle biblioteche delle tre istituzioni firmatarie e degli enti convenzionati, che ancora sono in corso;

preso atto che il mercato delle piattaforme per la gestione dei servizi bibliotecari si è contratto notevolmente in questi ultimi anni – causa la complessità e articolazione delle funzioni che sono richieste nel contesto attuale, caratterizzato da una consistente diffusione della biblioteca digitale e la conseguente necessità di gestire funzionalità sempre più articolate e interconnesse – cosa che ha portato alla scomparsa di alcune aziende e all'accorpamento di altre;

rilevata l'opportunità, per la salvaguardia degli investimenti fatti, di rivolgersi a un produttore di livello internazionale che possa garantire, grazie soprattutto all'ampiezza della propria utenza – di natura prevalentemente universitaria e diffusa in tutti i continenti – la continuità nello sviluppo dell'applicativo e la rispondenza alle continue evoluzioni dei servizi richiesti dall'utenza accademica;

preso atto che la ditta Ex Libris Italy srl ha ottenuto la qualificazione da AgID, per i servizi SaaS *Alma*, *Primo*, *Leganto*, così come definito dall'Agenzia per l'Italia Digitale rispettivamente dagli artt. 8 della Circolare AgID n. 2 del 9 aprile 2018 e 9 della Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018, per cui le Pubbliche Amministrazioni possono acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace, obbligo la cui decorrenza è stata prorogata al 1 aprile 2019 dalla determina AgID n. 408 del 19 dicembre 2018;

rilevato che i Sistemi bibliotecari delle tre istituzioni firmatarie ritengono opportuno sottoscrivere un nuovo Accordo finalizzato alla gestione aggregata di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 63 co. 3, let. b), n. 2 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., per la durata di 3 anni, rinnovabili per altri 2 termini della durata ciascuno di 2 anni e per un periodo complessivo di 7 anni, in quanto il servizio di manutenzione con le caratteristiche richieste risulta essere fornito unicamente da un determinato operatore economico, Ex Libris Italy srl;

rilevato che, nell'ambito del principio di rotazione tra i tre atenei l'Università di Siena si è resa disponibile per l'istruzione della procedura qui presa in considerazione e per la successiva gestione del contratto a vantaggio dei sistemi bibliotecari dei tre atenei e che, pertanto, l'Università di Siena darà il supporto amministrativo e sarà l'ente di riferimento negoziale, avvalendosi di un comitato tecnico costituito dai responsabili dei sistemi bibliotecari degli altri atenei o loro delegati, per la definizione del contratto con il fornitore, per il monitoraggio delle procedure di implementazione del servizio e per l'esecuzione



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

complessiva del contratto;

considerato che il presupposto di unicità della fornitura sarà validato dalla pubblicazione, a cura dell'Università di Siena, di apposito avviso volontario per la trasparenza ex ante, da pubblicare sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e sul profilo di committente dell'Università per 15 giorni in ordine all'intendimento di acquisire la fornitura in argomento, sulla base di quanto previsto dalle suddette Linee guida n. 8 recanti: "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.);

considerato che il valore dell'acquisizione per l'Università di Siena ha un ammontare di € 722.506,90, oltre oneri;

considerato che nel costo di manutenzione sono compresi i rilasci di tutte le funzioni evolutive e i futuri sviluppi dell'applicativo;

tenuto conto del fatto che circa il 50% delle spese potrà essere coperto dai contributi provenienti dalle altre Biblioteche aderenti al Servizio Bibliotecario Senese;

accertata la previsione di *budget* per la copertura del costo da sostenere per l'acquisizione nell'anno 2020 e la necessità di prevederla nei budget relativi agli anni successivi di rinnovo del contratto;

considerata la necessità di nominare un responsabile unico del procedimento per la parte amministrativa con particolare riferimento alla gestione della procedura;

considerata la necessità di nominare un rappresentante dell'Università di Siena all'interno del Comitato tecnico di Gestione previsto dall'accordo interateneo, che rivestirà anche l'incarico di direttore esecutivo del contratto per l'Università di Siena;

valutata la nota tecnica predisposta dalla Divisione Coordinamento Sistema bibliotecario

delibera

1. di approvare l'Accordo tra l'Università di Firenze, l'Università di Pisa e l'Università di Siena finalizzato alla gestione aggregata di una procedura negoziata – senza previa pubblicazione di bando di gara, preceduta dalla pubblicazione di avviso volontario per la trasparenza ex ante – per la sottoscrizione del servizio di manutenzione e del supporto Ex Libris Alma nonché delle funzionalità gestionali connesse, per la durata di 3 anni, rinnovabili per altri 2 termini della durata ciascuno di 2 anni e per un periodo complessivo di 7 anni;

2. di stabilire per la suddetta acquisizione le seguenti procedure:

a) pubblicazione di un avviso volontario per la trasparenza ex ante da pubblicare sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea e sul profilo di committente dell'Università per 15 giorni in ordine alla sottoscrizione del servizio di manutenzione e del supporto Ex Libris Alma come sopra individuato o di un prodotto con esso fungibile, qualora esistente;

b) in caso di manifestazioni di interesse da parte di più Operatori economici, espletamento di una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016;

c) nel caso di cui alla precedente lett. b), aggiudicazione della suddetta procedura aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per la quale è dato mandato al R.U.P., infra nominato, di individuare, d'intesa con gli altri Atenei, ai sensi ed effetti degli artt. 83 e 95, del D.Lgs. 50/2016, i criteri di selezione dei partecipanti, nonché i criteri (e gli eventuali sub-criteri) di aggiudicazione tra le offerte, inclusa la ponderazione relativa attribuita a ciascuno di detti criteri e sub-criteri, ed è dato altresì mandato al Direttore generale di nominare la commissione aggiudicatrice e di procedere infine all'aggiudicazione della fornitura;

3. di nominare il dott. Guido Badalamenti quale Responsabile Unico del Procedimento;



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Ufficio Organi Collegiali

4. di nominare quale rappresentante dell'Università di Siena all'interno del comitato tecnico di gestione previsto dalla convenzione e direttore esecutivo del contratto per l'Università di Siena la dott.ssa Marta Zorat;

5. di prevedere quale costo massimo per l'acquisizione del servizio di manutenzione e del supporto Ex Libris Alma € 722.506,90, oltre oneri.

I costi previsti per l'Università di Siena complessivamente pari a Euro € 722.506,90, oltre oneri [pari a: € 881.458,42 con IVA al 22%], di cui:

- € 95.302,36 oltre oneri [pari a € 116.268,88 con IVA al 22%], per il I anno del contratto
- € 95.302,36 + 2,5% aumento corporate massimo annuo = € 97.684,92 oltre oneri [pari a € 119.175,60 con IVA al 22%] per il II anno
- € 97.684,92 + 2,5% aumento corporate massimo annuo = € 100.127,04 oltre oneri [pari a € 122.154,99 con IVA al 22%] per il III anno
- € 100.127,04 + 2,5% aumento corporate massimo annuo = € 102.630,22 oltre oneri [pari a € 125.208,87 con IVA al 22%] per il IV anno (I rinnovo)
- € 102.630,22 + 2,5% aumento corporate massimo annuo = € 105.195,97 oltre oneri [pari a € 128.339,08 con IVA al 22%] per il V anno (I rinnovo)
- € 105.195,97 + 3,5% aumento corporate massimo annuo = € 108.877,83 oltre oneri [pari a € 132.830,95 con IVA al 22%] per il VI anno (II rinnovo)
- € 108.877,83 + 3,5% aumento corporate massimo annuo = € 112.688,56 oltre oneri [pari a € 137.480,04 con IVA al 22%] per il VII anno (II rinnovo)

La presente delibera, il cui testo viene letto ed approvato seduta stante, è dichiarata immediatamente esecutiva.

Per l'esecuzione:

Divisione Coordinamento Sistema Bibliotecario

Per conoscenza:

Ufficio Bilancio;

Divisione appalti, convenzioni e patrimonio;

Ufficio Convenzioni