

## **Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche**

### **Evento sulla restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti**

Il giorno venerdì 17 novembre 2023 si è svolto presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche (DIISM) un evento dedicato alla restituzione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti. L'evento è stato organizzato dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) in collaborazione con i Comitati per la Didattica (CpD), il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV). Si tratta del quarto evento consecutivo di questo tipo presso il DIISM. L'evento, che si è svolto online attraverso la piattaforma Gmeet, ha visto una buona partecipazione (circa 20 studenti e 10 docenti). In particolare sono stati presenti i presidenti dei sette corsi di studio del DIISM o un loro delegato.

L'evento ha inizialmente previsto un intervento dei Prof. Mauro Forti, coordinatore della CPDS del DIISM, nel quale è stata evidenziata la rilevanza del feedback dato dagli studenti con i questionari di valutazione in relazione alle proposte dirette al miglioramento della qualità dei corsi di studio e dei risultati ottenuti nell'apprendimento. Ha fatto seguito un intervento della Prof.ssa Francesca Bianchi (NdV) e del Prof. Gianluca Murgia (PQA) dove è stato evidenziato ulteriormente il ruolo e l'importanza del feedback degli studenti dato con i questionari nell'ambito dell'attività dell'NdV e PQA.

La parte centrale dell'evento ha riguardato due gruppi di interventi da parte di studenti dei comitati per la didattica dei corsi studi, il primo relativo a lauree di primo livello, il secondo relativo alle lauree magistrali. Ad ogni gruppo di interventi è seguita una discussione che ha coinvolto i docenti e gli studenti presenti alla giornata.

Durante l'evento è stato più volte ribadito che è necessario far comprendere e sensibilizzare gli studenti sull'importanza della valutazione della didattica ottenuta tramite la compilazione dei questionari. Inoltre, più volte è stata sottolineata la necessità che gli studenti partecipino attivamente agli organi didattici quali comitati e commissione paritetica.

È stato fatto presente che sarebbe auspicabile organizzare eventi di questo tipo in presenza e possibilmente nelle pause didattiche per ottenere una maggiore partecipazione degli studenti.

#### **Risultati sintetici dei questionari**

Le presentazioni degli studenti sono state molto apprezzate e hanno fornito lo spunto per una ampia e approfondita discussione. Nel seguito sono sintetizzati alcuni spunti rilevanti che sono emersi dalle presentazioni e discussioni.

Uno fra i principali problemi rilevati da studenti e docenti è la drastica riduzione del numero di questionari compilati rispetto al precedente a.a. Ciò è attribuito alle diverse modalità di somministrazione e in particolare all'eliminazione della obbligatorietà di compilazione in relazione all'esame.

Diversi interventi hanno sottolineato che in mancanza di obbligatorietà gli studenti tendano a compilare i questionari principalmente per evidenziare le criticità, polarizzando in modo negativo i risultati complessivi. D'altra parte è stato anche messo in evidenza che questionari liberamente compilati sono ritenuti generalmente più affidabili e possono a risultati nel complesso più attendibili.

Per incrementare il numero di questionari compilati è stato proposto di: a) permettere la valutazione anche a studenti non in corso; b) riservare una parte di una lezione alla compilazione dei questionari possibilmente con supervisione di uno studente tutor; c) sensibilizzare maggiormente gli studenti stranieri sull'importanza dello strumento di valutazione; d) prevedere interventi dei docenti durante i corsi per illustrare importanza della compilazione.

### *Lauree di primo livello*

Sono state individuate alcune criticità ricorrenti e trasversali per le lauree di primo livello. I principali problemi riguardano le conoscenze preliminari, l'eccessivo carico didattico di alcuni insegnamenti e l'interesse verso i contenuti del corso. Fra le soluzioni discusse vi sono le seguenti:

- rendere più puntuale l'indicazione dei pre-requisiti soprattutto per i corsi del II e III anno;
- introdurre in modo più puntuale e sistematico nel syllabus i pre-requisiti e concetti fondamentali necessari per affrontare un corso;
- sensibilizzare maggiormente la partecipazione ai pre-corsi, anche tramite l'utilizzo di piattaforme social;
- migliorare la sinergia fra i contenuti dei corsi;
- predisposizione schemi a blocchi per evidenziare i collegamenti fra i contenuti dei corsi e il percorso di esami consigliato;
- ripensare a propedeuticità del percorso di studio;
- migliorare il coordinamento dell'attività degli studenti tutor;
- indagare in modo puntuale da parte dei comitati sui corsi per i quali viene lamentato un carico didattico eccessivo e intervenire di conseguenza sui relativi docenti.

### *Lauree di secondo livello*

Vengono rilevate in alcuni casi criticità relativamente alle conoscenze preliminari, al carico didattico eccessivo e in relazione al fatto che il docente non stimola adeguatamente l'interesse per il corso.

Viene fatto presente che, a causa del basso numero di studenti, i risultati dei questionari risultano poco significativi per certi corsi. Peggio ancora, certi corsi non riescono a raggiungere la soglia minima di 5 rispondenti.

Dalla discussione su questi aspetti vengono proposte le azioni che seguono:

- migliorare l'orientamento in ingresso;
- incrementare attività laboratoriali e possibilità di svolgere tirocini o attività in azienda;
- migliorare la descrizione dei pre-requisiti e modalità esame nei syllabus;
- incoraggiare la partecipazione degli studenti stranieri ai pre-corsi, migliorando anche la visibilità e l'informazione sul pre-corso a livello di dipartimento e/o tramite social;
- spiegare in modo più puntuale e adeguato agli studenti stranieri le modalità di studio e delle prove di esame dell'università italiana;
- porre in atto ogni possibile intervento da parte di docenti e/o comitati per incoraggiare gli studenti (specialmente stranieri) alla compilazione dei questionari.

Per completezza viene riportata alla fine della relazione la locandina dell'evento. Chi è interessato a visionare le relazioni degli studenti può contattare il sottoscritto a [forti@dii.unisi.it](mailto:forti@dii.unisi.it)

Mauro Forti

Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti DIISM

Siena, 18 novembre 2023



## **Locandina**

Venerdì 17 novembre 2023

ore 14:30 Introduzione del coordinatore della Commissione Paritetica

Docenti Studenti (M. Forti)

ore 14:40 L'attività del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione

(Francesca Bianchi, Nucleo di Valutazione; Gianluca Murgia,

Presidio di Qualità)

ore 14:50--16:20: I rappresentanti degli studenti nei Comitati per la

Didattica illustrano l'analisi dei questionari:

1o gruppo - Lauree triennali: presentazioni di

Raffaele Azzarelli (Ingegneria Gestionale), Rocco Mazzei

(Ingegneria Informatica e dell'Informazione),

Besara Sulemanovska (Matematica)

segue discussione

2o gruppo - Lauree magistrali: presentazioni di

Enrico Caffetti e Gaia Petreni (Applied Mathematics), Milena Bonci

(Artificial Intelligence and Automation Engineering),

Benedetta Bichi (Electronics and Communications Engineering),

Maria Cheaptanariu (Engineering Management)

segue discussione

ore 16:20 considerazioni conclusive (M. Forti)