

Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche

BREVE RELAZIONE SU:

Giornata della restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti

Il giorno giovedì 17 novembre 2022 si è svolta presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche (DIISM) una giornata dedicata alla restituzione dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti. La giornata è stata organizzata dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti in collaborazione con i Comitati per la Didattica, il Presidio di Qualità (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV) di ateneo. Si tratta del terzo evento consecutivo di questo tipo presso il DIISM. La giornata si è svolta online attraverso la piattaforma Gmeet. La giornata ha visto una buona partecipazione (circa 15 studenti e 20 docenti). In particolare sono stati presenti i presidenti dei sette corsi di studio del DIISM o un loro delegato.

La giornata ha inizialmente previsto un intervento dei Prof. Mauro Forti, presidente della commissione paritetica, nel quale è stata evidenziata la rilevanza di eventi di questo tipo e del feedback dato dagli studenti con i questionari di valutazione in relazione alle proposte dirette al miglioramento della qualità dei corsi di studio e dei risultati ottenuti nell'apprendimento. Ha fatto seguito un intervento del Prof. Alessandro Agnetis, presidente del NdV, e della Prof.ssa Claudia Bonechi, del PQA, dove è stato evidenziato ulteriormente il ruolo e l'importanza del feedback degli studenti dato con i questionari nell'ambito dell'attività dell'NdV e PQA.

La parte centrale dell'evento ha riguardato due gruppi di interventi da parte di studenti dei comitati per la didattica dei corsi studi, il primo relativo a lauree di primo livello, il secondo relativo alle lauree magistrali. Ad ogni gruppo di interventi è seguita una discussione che ha coinvolto i docenti e gli studenti presenti alla giornata.

Durante l'evento è stato più volte ribadito che è necessario far comprendere e sensibilizzare gli studenti sull'importanza della valutazione della didattica ottenuta tramite la compilazione dei questionari. Inoltre, più volte è stata sottolineata la necessità che gli studenti partecipino attivamente agli organi didattici quali comitati e commissione paritetica. Il Prof. Agnetis ha fatto presente che a tal fine in ateneo è in corso di preparazione una sorta di attestato che certifichi le competenze acquisite con la partecipazione di studenti a commissioni di questo tipo.

È stato fatto presente che sarebbe auspicabile organizzare eventi di questo tipo nelle pause didattiche. Un possibile periodo potrebbe essere il mese di settembre quando sono già a disposizione i risultati della valutazione per il secondo semestre.

Risultati sintetici dei questionari

Le presentazioni degli studenti sono state molto apprezzate e hanno fornito lo spunto per una ampia e approfondita discussione. Nel seguito sono sintetizzati alcuni spunti rilevanti che sono emersi dalle presentazioni e discussioni.

Lauree di primo livello

Sono state individuate alcune criticità ricorrenti e trasversali per le lauree di primo livello. I principali problemi riguardano le conoscenze preliminari e l'eccessivo carico didattico di alcuni insegnamenti. Fra le soluzioni discusse vi sono le seguenti:

- rendere più puntuale l'indicazione dei pre-requisiti soprattutto per i corsi del II e III anno;
- introdurre schede sintetiche che illustrano i requisiti e concetti fondamentali per i corsi più impegnativi;
- sensibilizzare maggiormente la partecipazione al pre-corso;
- migliorare la sinergia fra i contenuti dei corsi;
- predisposizione schemi a blocchi per evidenziare il percorso di esami consigliato;
- migliorare il coordinamento dell'attività degli studenti tutor;
- indagare in modo puntuale da parte dei comitati sui corsi per i quali viene lamentato un carico didattico eccessivo e intervenire di conseguenza sui relativi docenti.

Lauree di secondo livello

Vengono rilevate in alcuni casi criticità sul carico didattico eccessivo, sul fatto che il docente non stimola adeguatamente l'interesse e sul rispetto degli orari. Sono poi state evidenziate criticità significative in alcuni corsi specifici per i quali i comitati stanno comunque già intervenendo con i docenti.

Viene fatto presente che, a causa del basso numero di studenti, i risultati dei questionari risultano poco significativi per certi corsi. Peggio ancora, certi corsi non riescono a raggiungere la soglia minima di 5 rispondenti. In relazione al secondo punto viene suggerito al PQA di valutare la possibilità di accorpare la valutazione per quegli insegnamenti che insistono su più di un corso di studi.

Dalla discussione emergono alcune incongruenze fra i risultati della valutazione, i dati ANVUR e le SMA redatte dai comitati per la didattica. Dai dati ANVUR risulta che vi è un problema trasversale alle lauree magistrali legato alla difficoltà di conseguire crediti nel primo anno. Nelle SMA si ritiene che fra le cause vi sia l'elevata presenza di studenti stranieri con formazione di base spesso inadeguata per affrontare i corsi della magistrale. Viene fatto notare che ciò non concorda con il fatto che non appaiono grosse criticità nella valutazione in relazione alle conoscenze preliminari. Dalla discussione su questi aspetti vengono proposte le azioni che seguono:

- incoraggiare la partecipazione degli studenti stranieri al pre-corso, migliorando anche la visibilità e l'informazione sul pre-corso a livello di dipartimento;
- spiegare in modo più puntuale e adeguato agli studenti stranieri le modalità di studio e delle prove di esame dell'università italiana;
- sensibilizzare gli studenti stranieri sull'importanza della valutazione e della compilazione accurata dei questionari.

Per completezza viene riportata alla fine della relazione la locandina dell'evento. Chi è interessato a visionare le relazioni degli studenti può contattare il sottoscritto a forti@dii.unisi.it

Mauro Forti

Coordinatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti DIISM

Siena, 18 novembre 2022



Locandina

Giovedì 17 novembre 2022

ore 11:00 Introduzione del coordinatore della Commissione Paritetica

Docenti Studenti (M. Forti)

ore 11:10 L'attività del Presidio di Qualità e del Nucleo di Valutazione

(A. Agnetis, Presidente del Nucleo di Valutazione; Claudia Bonechi,

Presidio di Qualità)

ore 11:20-12:50: I rappresentanti degli studenti nei Comitati per la

Didattica illustrano l'analisi dei questionari:

1o gruppo - Lauree triennali: presentazioni di

Gabriella Massaro (Ingegneria Gestionale), Niccolò Petrilli

(Ingegneria Informatica e dell'Informazione), Leonardo Pastorelli

(Matematica)

segue discussione

2o gruppo - Lauree magistrali: presentazioni di

Virginia Lorenzini, Valeria Giustarini (Applied Mathematics), Milena Bonci

(Artificial Intelligence and Automation Engineering), Francesco Mariotti

(Electronics and Communications Engineering), Agnese Gervasi

(Engineering Management)

segue discussione

ore 12:50 considerazioni conclusive (M. Forti)