



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

NUCLEO DI VALUTAZIONE

LABORATORIO DI RICERCA CONGIUNTO QuestIT Lab

Attività 2017-2018

Monitoraggio Nucleo di Valutazione

INFORMAZIONI DI SINTESI

Finalità : Sviluppo di contenuti sia per la comunicazione interna aziendale che per la comunicazione esterna

Partner : Università degli Studi di Siena - DISPOC, QuestIT S.r.l.

Data stipula convenzione: 14.02.2017 (24.03.2017)

Durata accordo: 3 anni

Budget 2017-2018

Anno 2017	Bandi Competitivi : €. 0	Conto Terzi : €. 0	Partner €. 10.000	Altro : €. 0
Anno 2018	Bandi Competitivi : €. 0	Conto Terzi : €. 0	Partner €. 10.000	Altro : €. 0

PROGETTI/ATTIVITÀ DI RICERCA 2017-2018

PUNTI FORZA

Si segnalano:

- Buona performance del laboratorio con l'attivazione di 4 progetti di ricerca (tutti conclusi) nel periodo di riferimento, di cui 2 progetti sostanzialmente a carattere divulgativo e laboratoriale, gli altri relativi alla realizzazioni di complessivi 14 work team dedicati all'implementazione di una strategia digitale per l'impresa (nel contesto della XI e XII edizione del Master in Comunicazione di Impresa).
I work team con le aziende hanno attivato una serie di dinamiche di valore sia per le aziende sia per i partecipanti che si sono cimentati nella realizzazione di una social media strategy.
- Buon allineamento con il Piano Strategico di Ateneo, con particolare riferimento alla diffusione e valorizzazione della conoscenza, attraverso una positiva collaborazione tra più soggetti (università e mondo imprenditoriale).
- Corretta rilevazione nel periodo di riferimento sia della soddisfazione dei partner contraenti che della soddisfazione dei clienti (con la realizzazione di specifico test), come prevede la politica di customer satisfaction.
- Buoni risultati sul fronte della disseminazione, con azioni che hanno previsto un potenziamento delle conoscenze tecniche relative all'utilizzo di software di *web analysis* e *social media automation*.

- Significativa attenzione verso lo sviluppo di nuove linee di azione, con particolare riferimento alla progettazione di sistemi personalizzati di customer care per il mondo delle imprese.
- Ottimo livello di collaborazione ed integrazione tra i partner del laboratorio.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Si segnalano:

1. Non sono stati registrati brevetti nel periodo di riferimento.
2. Le politiche di trasferimento tecnologico risultano essere per ora limitate all'incremento dei livelli di conoscenza delle attività.
3. Risultano da potenziare le azioni di informazione e formazione previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza (d.lgs 81/08) in particolare per il personale impegnato nelle attività *specifiche* del laboratorio congiunto.

OSSERVAZIONI

Il laboratorio dimostra una buona capacità di animazione attraverso la realizzazione di incontri e work team, con l'identificazione di strategie che nel corso dei prossimi anni, attraverso un processo di miglioramento progettuale, potranno maggiormente essere utili ai processi di trasferimento verso le aziende.

Da segnalare positivamente le azioni di "prossimità" verso le imprese, attraverso la promozione/partecipazione a stage e tirocini.

Si riportano di seguito alcuni spunti di miglioramento:

- A. Incrementare ulteriormente l'attenzione verso le azioni di trasferimento tecnologico, con un maggiore coinvolgimento del mondo delle imprese, soprattutto quelle a maggiore tasso di competitività (anche fuori dai confini regionali), nella fase strategica di pianificazione/progettazione.
- B. Incrementare i momenti di esercitazione pratica nell'ambito delle iniziative di trasferimento/divulgazione così come indicato nel test di *customer satisfaction*.
- C. Concludere la formalizzazione di protocolli per assicurare la riservatezza dei dati sensibili e le procedure per la segnalazione di potenziali conflitti di interesse in accordo con il Garante di Ateneo.
- D. Migliorare l'organizzazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con riferimento all'adozione di un sistema di gestione, così come previsto dall'art. 30 del d.lgs 81/08.

**LABORATORIO DI RICERCA CONGIUNTO PER LE GEOTECNOLOGIE APPLICATE ALL'AMBIENTE
(LCG)**

Attività 2017-2018

Monitoraggio Nucleo di Valutazione

INFORMAZIONI DI SINTESI

Finalità : Sviluppo di ricerche sperimentali e applicate nel territorio delle Alpi Apuane, con particolare riferimento al settore lapideo e agli agri marmiferi

Partner : Università degli Studi di Siena - Centro di Geotecnologie; GEO Explorer Impresa Sociale srl; CGT Engineering srl; CGT Spinoff Impresa Sociale srl

Data stipula convenzione: 22.06.2017

Durata accordo: 5 anni

Budget 2017-2018

Anno 2017	Bandi Competitivi : €. 0	Conto Terzi : €. 0	Partner €. 15.000	Altro : €. 0
Anno 2018	Bandi Competitivi : €. 0	Conto Terzi : €. 0	Partner €. 15.000	Altro : €. 0

Si è reso necessario prevedere un onere aggiuntivo a carico dell'Ateneo pari a €5.000.

PROGETTI/ATTIVITÀ DI RICERCA 2017-2018

PUNTI FORZA

Si segnalano:

- Accordo di ricerca con Regione Toscana avviato in data 16 maggio 2017 e in corso di attuazione, relativo ad un'indagine della risorsa marmifera.
- Contratto per conto terzi avviato in data 31 agosto 2018 in corso di esecuzione.
- Accordi di ricerca su pianificazione della risorsa dei bacini marmiferi con il Comune di Massa operanti dal gennaio 2019.
- Attività di supporto al distretto regionale del Marmo.
- Assegnazione di un cofinanziamento di n. 3 assegni di ricerca per progetti congiunti di alta formazione promosso dalla Regione Toscana nell'ambito del programma POR FSE 2014/2020.

Il laboratorio è stato interessato nell'audit di Ateneo, nell'ambito dell'iniziativa "HEI Innovate" correlata alla *Smart Specialisation platform* della CE.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Si segnalano:

4. Non sono stati registrati brevetti nel periodo di riferimento.
5. Non sono stati definiti misure e/o indicatori per il monitoraggio sull'andamento del laboratorio né sono state indicate le scadenze temporali delle linee di ricerca e delle attività conto terzi.
6. Sono ancora in fase di sviluppo protocolli per assicurare la riservatezza dei dati sensibili.
7. Non è stato rilevato nel periodo di riferimento sia la soddisfazione dei partner contraenti che la soddisfazione dei clienti, come prevede la politica di customer satisfaction.
8. Occorre una maggiore chiarezza sulle risorse effettivamente ottenute e sulle loro modalità di utilizzo/spesa.
9. Al momento dell'analisi non è stato ancora formalizzato un piano di sviluppo del laboratorio.

OSSERVAZIONI

Il laboratorio dimostra una buona capacità di intercettare finanziamenti esterni, sia sul fronte della ricerca applicata che sul fronte dell'alta formazione.

Si riportano di seguito alcuni spunti di miglioramento:

- E. Incrementare l'attenzione verso le azioni di trasferimento tecnologico, cercando di coinvolgere maggiormente le Istituzioni locali e le componenti produttive (es. Associazioni di categoria, imprese nazionali ed internazionali operanti nel settore).
- F. Concludere la formalizzazione di protocolli per assicurare la riservatezza dei dati sensibili, in accordo con il Garante di Ateneo.
- G. Prestare maggiore chiarezza sulle risorse effettivamente ottenute e sulle loro modalità di utilizzo/spesa. A riguardo si segnala che nella scheda compilata dal laboratorio (punto E.1) si fa menzione solo a finanziamenti da "partner", nonostante la presenza di attività conto terzi (si veda punto B della scheda).
- H. Migliorare l'organizzazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con riferimento all'adozione di un sistema di gestione, così come previsto dall'art. 30 del d.lgs 81/08.

LABORATORIO DI RICERCA CONGIUNTO MTS Lab

Attività 2017-2018

Monitoraggio Nucleo di Valutazione

INFORMAZIONI DI SINTESI

Finalità : Antenne a metasuperfici per applicazioni spaziali

Partner : Università degli Studi di Siena - DIISM, Wave Up S.r.l.

Data stipula convenzione: 03.08.2017

Durata accordo: 5 anni

Budget 2017-2018

Anno 2017	Bandi Comp.vi : €. 122.000	Conto Terzi : €. 0	Partner €. 10.000	Altro : €. 0
Anno 2018	Bandi Competitivi : €. 0	Conto Terzi : €. 2.200	Partner €. 10.000	Altro : €. 0

Nella scheda sono riportati anche precedenti esiti su applicazione (partecipazione congiunta) a bandi competitivi indetti da ESA.

PROGETTI/ATTIVITÀ DI RICERCA 2017-2018

PUNTI FORZA

Si segnalano:

- Positiva vivacità del laboratorio con l'attivazione di 6 progetti di ricerca, di cui 4 conclusi nel corso del 2018. Tra i destinatari di tale attività si segnala l'Agenzia Spaziale Europea (ESA).
- Buoni risultati sul fronte del trasferimento tecnologico, in particolare su sviluppo e sfruttamento industriale di progetti su antenne innovative ad alte prestazioni basate su metasuperfici.
- Ottimo livello di collaborazione ed integrazione tra i partner del laboratorio.
- Si registra una significativa attività di divulgazione e di disseminazione, attraverso numerose pubblicazioni scientifiche ed articoli in conferenze internazionali.
- Positiva la partecipazione a bandi competitivi indetti dall'Agenzia Spaziale Europea, che, attraverso i propri *technical officer*, ha valutato positivamente e con continuità tutte le *deliverables* dei progetti.

Il laboratorio è stato coinvolto nella promozione di workshop tematici su Industria 4.0 presso le Università toscane e sull'analisi nuove KETS della Commissione Europea.

PUNTI DI DEBOLEZZA

Si segnalano:

10. Non sono stati registrati brevetti nel periodo di riferimento.

11. Non sono stati definiti misure e/o indicatori per il monitoraggio sull'andamento del laboratorio né sono state indicate le scadenze temporali delle linee di ricerca e delle attività conto terzi.
12. Non esistono allo stato attuale specifici protocolli per assicurare la riservatezza dei dati sensibili.
13. Non è stato rilevato nel periodo di riferimento la soddisfazione dei partner contraenti, come prevede la politica di customer satisfaction.

OSSERVAZIONI

Il laboratorio dimostra un'ottima capacità di intercettare finanziamenti esterni, soprattutto sul fronte della ricerca applicata.

Positivo lo sviluppo di linee di azione per il biennio 2019-2020.

Si riportano di seguito alcuni spunti di miglioramento:

- I. Incrementare ulteriormente l'attenzione verso le azioni di trasferimento tecnologico, cercando di coinvolgere maggiormente anche l'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) le componenti produttive (es. Associazioni di categoria, imprese nazionali ed internazionali), operanti nell'ambito delle *Smart Specialization* a livello nazionale, con particolare riferimento alle infrastrutture remote sensing per la protezione ambientale.
- J. Concludere la formalizzazione di protocolli per assicurare la riservatezza dei dati sensibili e le procedure per la segnalazione di potenziali conflitti di interesse in accordo con il Garante di Ateneo.
- K. Migliorare l'organizzazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, con riferimento all'adozione di un sistema di gestione, così come previsto dall'art. 30 del d.lgs 81/08.