



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

LINEE GUIDA

MONITORAGGIO AZIONI DI MIGLIORAMENTO

A SEGUITO INDICAZIONI RELAZIONE ANNUALE CPDS

Elenco degli acronimi

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione della Qualità

CdS Corso di Studio

CpD Comitato per la Didattica

CPDS Commissione Paritetica Docenti-Studentesse e studenti

LG Linee Guida

NdV Nucleo di Valutazione

PQA Presidio della Qualità di Ateneo

RRC Rapporto di Riesame Ciclico

SMA Scheda di Monitoraggio Annuale

Sommario

Relazione CPDS e individuazione azioni miglioramento	2
Monitoraggio azioni miglioramento CdS	4
Monitoraggio Piano azione di miglioramento del Dipartimento/Scuola	4
Allegato 1	5
Allegato 2	13



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Relazione CPDS e individuazione azioni miglioramento

Il PQA dell'Università di Siena ha ritenuto utile integrare il modello per la relazione della Commissione paritetica docenti studenti, reperibile a [questa pagina](#), per agevolare CdS e Dipartimenti/Scuole a focalizzare meglio le azioni di miglioramento suggerite dalla CPDS nella propria relazione.

Al termine della parte descrittiva per ogni quadro della relazione è presente lo *Schema riassuntivo delle eventuali nuove azioni suggerite dalla CPDS al CdS* preceduto dalla *Rendicontazione delle azioni suggerite dalla CPDS al CdS nella relazione per il XX (anno precedente all'anno di redazione della relazione)*.

Schema riassuntivo delle eventuali **nuove** azioni suggerite dalla CPDS al CdS

Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)
1)
2)
3)

Rendicontazione delle azioni suggerite dalla CPDS al CdS nella relazione per il XX (anno precedente all'anno di redazione della relazione)

Obiettivo	Azione	Commento
1)
2)
3)

Considerato che spesso nelle relazioni sono evidenziate azioni di miglioramento per tutti i CdS, è stata inoltre aggiunta la sezione *Conclusioni e sintesi generale* per facilitare i **Dipartimenti/Scuole** a focalizzare meglio i suggerimenti della CPDS. Dopo il primo anno è stata richiesta anche la rendicontazione delle azioni inserite nella relazione della CPDS dell'anno precedente.

**CONCLUSIONI E SINTESI GENERALE
(parte comune a tutti i CdS - massimo 1 pagina)**

Rendicontazione delle azioni inserite nella sintesi generale della relazione per il 2023

Quadro	Oggetto	Commento
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse	
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al	



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

	raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	

Commento finale complessivo per il Dipartimento o Scuola (anno di redazione della relazione)

Quadro	Oggetto	Sintesi delle proposte
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse	
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
F	Ulteriori proposte di miglioramento	



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Tale sezione conclusiva deve portare il Dipartimento/Scuola a redigere il Piano delle azioni di miglioramento, come previsto dalle Linee guida delle CPDS reperibili a [questa pagina](#).

Monitoraggio azioni di miglioramento CdS

I corsi di studio effettuano con cadenza annuale un [monitoraggio delle azioni di miglioramento](#) (v. paragrafo CdS) svolte a seguito delle segnalazioni e dei suggerimenti riportati nella relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti. Per la scadenza si deve fare riferimento allo [scadenario AQ didattica](#) utilizzando il modello riportato nell'allegato 1.

Monitoraggio Piano azioni di miglioramento Dipartimento/Scuola

Come previsto dalle Linee Guida per le CPDS, il Consiglio di dipartimento/Consiglio della Scuola al momento della presentazione della Relazione annuale della CPDS (per la tempistica vedere lo [scadenario AQ didattica](#)), deve redigere un piano delle azioni di miglioramento preceduto dal monitoraggio del piano effettuato l'anno precedente. La delibera contenente il monitoraggio e il nuovo piano deve essere inviata tramite protocollo elettronico all'Ufficio AQ e all'Ufficio valutazione e supporto al NdV per la trasmissione al PQA e al NdV.

Per redigerlo occorre prendere in considerazione il piano delle azioni di miglioramento deliberato dal Consiglio di Dipartimento/Scuola dell'anno precedente e quanto riportato nella relazione annuale della CPDS nella sezione **Conclusioni e Sintesi generale dell'anno di riferimento**.

In caso di prima redazione del Piano, non deve essere effettuato il Monitoraggio.

Lo schema da utilizzare è riportato nell'allegato 2.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Allegato 1

Monitoraggio delle azioni di miglioramento XXXX

Riferimento: Relazione annuale CPDS XXXX

del Dipartimento/Scuola di _____

CdS¹: _____

Classe: _____

Data in cui la Relazione della CPDS XXXX è stata presentata in Consiglio di dipartimento: XX/XX/XXXX

Data in cui la Relazione della CPDS XXXX è stata discussa dal Comitato per la didattica: XX/XX/XXXX

¹ Inserire denominazione



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro A	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS sull'utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{2*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>			

^{2*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro B	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{3*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 40px;"></div>			

^{3*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro C		Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{4*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			

^{4*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro D	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su analisi e proposte sulla completezza e su efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{5*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{5*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro E	Azioni intraprese dal CdS in risposta alle azioni suggerite dalla CPDS su analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.			
<i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{6*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{6*} **Attenzione:** nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento		
<p>Prendere in considerazione questo quadro solo se è stato riempito dalla CPDS in fase di redazione della Relazione annuale 2023.</p> <p>Schema riassuntivo delle eventuali azioni suggerite dalla CPDS nella relazione annuale 2023.</p> <p><i>Riportare quanto indicato nella Relazione Annuale della CPDS.</i></p>			
Obiettivo	Azione	Tempi (scadenza e verifiche intermedie)	
1)	
2)	
3)	
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate^{7*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			

^{7*} **Attenzione: nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.**



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Quadro G	Azioni di miglioramento aggiuntive intraprese autonomamente		
Schema riassuntivo delle eventuali azioni aggiuntive di miglioramento intraprese autonomamente da parte del CdS:			
Azioni effettuate			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni effettuate ^{8*}	Già tenuto conto nella SUA CdS 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			
Azioni ancora da effettuare			
Obiettivo	Data indicativa effettuazione azione	Descrizione sintetica delle azioni da effettuare	Avrà ricaduta nella SUA 2024 SI/NO
1)	
2)	
3)	
<i>Eventuale commento sintetico</i>			
<div style="border: 1px solid black; height: 30px;"></div>			

^{8*} Attenzione: nel caso non sia riportato il contenuto dell'azione svolta, ma soltanto citato il verbale, allegare il verbale indicato.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Allegato 2

PIANO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO

DIPARTIMENTO _____

/SCUOLA _____

(da relazione annuale CPDS)

Monitoraggio Piano azioni di miglioramento anno precedente

Quadro	Oggetto	Sintesi delle proposte	Piano delle Azioni di miglioramento a livello di Dipartimento/Scuola anno precedente	Monitoraggio <i>(indicare cosa è stato fatto e cosa no e in questo secondo caso spiegarne i motivi)</i>
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse			
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle			



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

	conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
F	Ulteriori proposte di miglioramento			

Nuovo Piano azioni di miglioramento

Quadro	Oggetto	Sintesi delle proposte⁹	Piano delle Azioni di miglioramento a livello di Dipartimento/Scuola
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e delle studentesse		
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
C	Analisi e proposte sulla validità dei		

⁹-Copiare da quadro "CONCLUSIONI E SINTESI GENERALE" della Relazione annuale della CPDS



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Presidio della Qualità di Ateneo

	metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e dalle studentesse in relazione ai risultati di apprendimento attesi		
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
F	Ulteriori proposte di miglioramento		