

### Relazione sull'analisi delle Schede di Monitoraggio delle azioni correttive dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS - anno 2022

#### Procedura

---

Il 15 luglio 2022 e il 10 ottobre 2022 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha ricordato ai/alle Presidenti/esse dei Comitati per la Didattica (CpD) di procedere alla compilazione della Scheda di Monitoraggio delle azioni correttive effettuate nel 2022 a seguito della relazione annuale 2021 della CPDS.

Come da [scadenario AVA](#) la procedura è stata articolata nelle seguenti fasi:

- 1) redazione del documento di monitoraggio, con particolare riferimento alle azioni indicate, da parte dei CpD – scadenza 15 ottobre 2022;
- 2) invio dei commenti del PQA ai/alle Coordinatori/trici delle CPDS (in cc i/le Direttori/trici di Dipartimento), con preghiera di trasmissione dei singoli commenti ai Presidenti/esse dei CpD – scadenza 5 novembre 2022.
- 3) relazione del PQA e presentazione agli organi di governo – scadenza 31 dicembre 2022

#### Esito

---

Alla data del 15 ottobre 2022 risultavano pervenute all'Ufficio AQ 60 schede di monitoraggio su 74 e il 100% è stato raggiunto il 4 novembre 2022.

L'Ufficio AQ ha avuto un ruolo essenziale nel sollecitare i CdS ritardatari e nel supportare in maniera estremamente efficace l'analisi dei documenti e la loro trasmissione, unitamente ai commenti del PQA, alle CPDS.

#### Analisi

---

Il PQA ha analizzato i documenti di monitoraggio delle azioni correttive procedendo, per ciascuno dei quadri del modello utilizzato, a una verifica di massima della completezza delle informazioni riportate e dell'efficacia delle azioni proposte.

Nella grande maggioranza dei casi (86.5%) si rileva un lavoro accurato nel rispondere alle osservazioni delle CPDS. Molti CdS (63.5%) hanno redatto documenti ineccepibili.

Tutti i Dipartimenti, con una sola eccezione, hanno effettuato un buon esercizio di autovalutazione. Si segnala che tutti i CdS dei Dipartimenti dell'Area 1 (Scienze sperimentali) hanno fatto un lavoro eccellente.

Le situazioni critiche sono relative essenzialmente a tre corsi di studio e sono riconducibili a una compilazione pressoché nulla o fortemente parziale o a risposte estremamente stringate perché ritenute non di competenza.

#### Suggerimenti

---

Il PQA esprime un generale apprezzamento per il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal sistema di assicurazione della qualità della didattica.

In questo quadro di soddisfazione, nell'ottica di un miglioramento continuo, il PQA raccomanda una maggiore collaborazione durante tutto l'anno tra CPDS e CpD, in particolare nei casi dove i

monitoraggi sono risultati poco accurati e/o poco efficaci.

*Siena, 7 novembre 2022*

Allegati:

- Scheda di sintesi dei feedback ai Dipartimenti

Dipartimento	Classe	CdS (a.a. 2021/2022)	Breve giudizio di merito complessivo
DBCF	LM-54	Chemistry	Completa e ben articolata
DBCF	LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche	Completa e ben articolata
DBCF	LM-13	Farmacia	Completa e ben articolata
DBCF	L-27	Scienze chimiche	Completa e ben articolata
DBCF	LM-8	Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnology	Completa e ben articolata
DBM	LM-46	Dentistry and Dental Prosthodontics	Completa e ben articolata
DBM	LM-9	Genetic Counsellors	Completa e ben articolata
DBM	L/SNT3	Igiene dentale	Completa e ben articolata
DBM	LM-9	Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche	La scheda è stata compilata solo nelle parti relative ai commenti sintetici; è quindi difficile comprendere quali azioni siano state intraprese, come siano state portate avanti e la loro reale efficacia. Un maggiore riscontro con quanto indicato nella relazione annuale della CPDS avrebbe permesso un quadro più realistico dei risultati raggiunti o da raggiungere.
DBM	L/SNT3	Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Completa e ben articolata
DBM	L/SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico	Completa e ben articolata
DEPS	LM-56	Economia per l'ambiente e la sostenibilita'	Completa e ben articolata
DEPS	LM-56	Economics	In generale la redazione risulta poco curata
DEPS	L-18 e L-33	Economics and Management (nuova istituzione)	Completa e ben articolata
DEPS	LM-16	Finance - Finanza	Completa e ben articolata
DEPS	L-33	Scienze economiche e bancarie	Completa e ben articolata
DEPS	LM-82	Scienze statistiche per le indagini campionarie	Completa e ben articolata
DFCLAM	LM-15	Lettere classiche	Il CpD ha ritenuto di non poter intervenire sulla maggior parte delle proposte avanzate della CPDS al quadro B, con motivazioni così stringate che sanno di deresponsabilizzazione. Si suggerisce di riconsiderare la posizione sul "modulo reclami"
DFCLAM	LM-14	Lettere moderne	Completa e ben articolata
DFCLAM	L-11	Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa	Completa e ben articolata
DFCLAM	L-10	Studi letterari e filosofici	Completa e ben articolata
DGIUR	LMG/01	Giurisprudenza	Il CpD ha ritenuto di non poter intervenire sulla maggior parte delle proposte avanzate della CPDS, con motivazioni così stringate che sanno di deresponsabilizzazione.
DGIUR	L-14	Servizi giuridici	Diversi punti evidenziati dalla CPDS non sono stati considerati dal CpD perché ritenuti non facenti parte delle proprie competenze. Sarebbe auspicabile un atteggiamento più collaborativo da parte del CpD
DIISM	LM-40	Applied Mathematics - Matematica Applicata	Completa e ben articolata
DIISM	LM-32	Artificial Intelligence and Automation Engineering	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DIISM	LM-27	Electronics and communications engineering	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DIISM	LM-31	Engineering management	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DIISM	L-8	Ingegneria gestionale	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DIISM	L-8	Ingegneria informatica e dell'informazione	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DIISM	L-35	Matematica	Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto
DISAG	L-18	Economia e commercio	Alcuni dei punti evidenziati dalla CPDS (quadri A e C) non sono stati presi adeguatamente in considerazione
DISAG	LM-77	Economia e gestione degli intermediari finanziari	Completa e ben articolata
DISAG	LM-77	International Accounting and Management	Completa e ben articolata
DISAG	LM-77	Management e Governance	L'iniziativa dei Focus group ai laureati del CdS è lodevole. Tuttavia la CPDS suggeriva di effettuare una analoga operazione nei confronti di laureati triennali che non si iscrivono alla magistrale a Siena
DISPI	LM-63	Scienze delle amministrazioni	Completa e ben articolata
DISPI	LM-52	Scienze internazionali	nel quadro D non sono indicati i risultati delle riflessioni effettuate. Quadro E: Non risultano implementate le azioni relative al sito in inglese
DISPI	L-36	Scienze politiche	Al quadro C non è chiaro cosa è stato fatto in merito al sollecito dei docenti che non hanno compilato correttamente il syllabus.
DISPI	LM-87	Sostenibilita' sociale e management del welfare	Quadro B: non è stata intrapresa alcuna azione da parte del Comitato a seguito della segnalazione del CPDS relativa al materiale didattico. Quadro C: non è stata intrapresa alcuna azione a seguito della segnalazione della CPDS
DISPOC	LM-1	Antropologia e linguaggi dell'immagine	Completa e ben articolata
DISPOC	LM-39	Language and mind: Linguistics and cognitive studies	Completa e ben articolata
DISPOC	LM-81	Public and Cultural Diplomacy	Completa e ben articolata
DISPOC	L-39	Scienze del servizio sociale	Completa e ben articolata
DISPOC	L-19	Scienze dell'educazione e della formazione	Completa e ben articolata
DISPOC	L-20	Scienze della comunicazione	La scheda risulta pressoché non compilata

DISPOC	LM-85	Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni	Completa e ben articolata
DISPOC	LM-92	Strategie e tecniche della comunicazione	Completa e ben articolata
DMMS	LM-6	Biologia sanitaria	Nel quadro E non viene specificato se all'incontro con le parti interessate è seguita la compilazione dell'apposito questionario
DMMS	LM-9	Biotechnologies of Human Reproduction	Visto il persistere del problema relativo ai syllabi, si potrebbe pensare di inviare a tutti i docenti una sorta di vademecum che possa guidare il docente nella fase di compilazione. L'acquisizione di CFU all'estero che possano contribuire all'innalzamento dei relativi indicatori va incentivata maggiormente.
DMMS	L-2	Biotechnologie	Le azioni intraprese per sensibilizzare i docenti su alcune criticità richiedono un maggiore controllo degli esiti
DMMS	L/SNT1	Ostetricia	Completa e ben articolata
DMMS	LM/SNT1	Scienze infermieristiche e ostetriche	Si consiglia di inviare ai docenti un documento guida che aiuti nella compilazione dei syllabi (se non ancora fatto)
DMMS	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Uno sforzo maggiore potrebbe esser fatto per intervenire sul problema della regolarità delle carriere
DSFTA	LM-75	Ecotossicologia e sostenibilità ambientale	Completa e ben articolata
DSFTA	L-30	Fisica e tecnologie avanzate	Completa e ben articolata
DSFTA	L-32	Scienze ambientali e naturali	Completa e ben articolata
DSFTA	LM-74	Scienze e Tecnologie geologiche	Completa e ben articolata
DSFTA	L-34	Scienze geologiche	Completa e ben articolata
DSMCN	L/SNT3	Dietistica	Quadro A: le cause dell'insoddisfazione dei laureati sono state discusse ma non risultano azioni intraprese. Quadro B: non risultano azioni intraprese in merito al miglioramento della percentuale di laureati entro la durata del corso. Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	L/SNT2	Fisioterapia	Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	L/SNT1	Infermieristica	Quadro A: le azioni si sono concluse in parte con un rinvio ai mesi successivi. Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	L/SNT2	Logopedia	Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	LM-41	Medicina e chirurgia	Quadro A: non risultano sostanziali azioni intraprese.
DSMCN	L/SNT2	Ortottica ed assistenza oftalmologica	Quadro C: Non sono indicati i risultati del monitoraggio a seguito delle sollecitazioni. CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	LM/SNT2	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Quadro B: non sono state intraprese realmente azioni. Quadro C: Non sono indicati i risultati del monitoraggio a seguito delle sollecitazioni. CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.
DSMCN	L/SNT3	Tecniche audioprotesiche (nuova istituzione)	
DSMCN	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Quadro A: non risultano sostanziali azioni intraprese.
DSSBC	LM-2	Archeologia	Completa e ben articolata
DSSBC	L-1	Scienze storiche e del patrimonio culturale	Le azioni al quadro A potevano essere messe in atto nell'a. 21-22; quadro B eccessivamente sintetico; quadro C tempistica migliorabile
DSSBC	LM-89	Storia dell'arte	Completa e ben articolata
DSSBC	LM-78 e LM-84	Storia e Filosofia	Completa e ben articolata
DSV	L-P02	Agribusiness (nuova istituzione)	Completa e ben articolata
DSV	LM-6	Biodiversity, Conservation and Environmental Quality (nuova istituzione)	Completa e ben articolata
DSV	LM-6	Biologia	Completa e ben articolata
DSV	L-13	Scienze biologiche	Completa e ben articolata