

### Relazione sull'analisi delle Schede di Monitoraggio delle azioni correttive dei CdS a seguito delle relazioni annuali delle CPDS - anno 2022

#### Procedura

---

Il 15 luglio 2022 e il 10 ottobre 2022 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha ricordato ai/alle Presidenti/esse dei Comitati per la Didattica (CpD) di procedere alla compilazione della Scheda di Monitoraggio delle azioni correttive effettuate nel 2022 a seguito della relazione annuale 2021 della CPDS.

Come da [scadenario AVA](#) la procedura è stata articolata nelle seguenti fasi:

- 1) redazione del documento di monitoraggio, con particolare riferimento alle azioni indicate, da parte dei CpD – scadenza 15 ottobre 2022;
- 2) invio dei commenti del PQA ai/alle Coordinatori/trici delle CPDS (in cc i/le Direttori/trici di Dipartimento), con preghiera di trasmissione dei singoli commenti ai Presidenti/esse dei CpD – scadenza 5 novembre 2022.
- 3) relazione del PQA e presentazione agli organi di governo – scadenza 31 dicembre 2022

#### Esito

---

Alla data del 15 ottobre 2022 risultavano pervenute all'Ufficio AQ 60 schede di monitoraggio su 74 e il 100% è stato raggiunto il 4 novembre 2022.

L'Ufficio AQ ha avuto un ruolo essenziale nel sollecitare i CdS ritardatari e nel supportare in maniera estremamente efficace l'analisi dei documenti e la loro trasmissione, unitamente ai commenti del PQA, alle CPDS.

#### Analisi

---

Il PQA ha analizzato i documenti di monitoraggio delle azioni correttive procedendo, per ciascuno dei quadri del modello utilizzato, a una verifica di massima della completezza delle informazioni riportate e dell'efficacia delle azioni proposte.

Nella grande maggioranza dei casi (86.5%) si rileva un lavoro accurato nel rispondere alle osservazioni delle CPDS. Molti CdS (63.5%) hanno redatto documenti ineccepibili.

Tutti i Dipartimenti, con una sola eccezione, hanno effettuato un buon esercizio di autovalutazione. Si segnala che tutti i CdS dei Dipartimenti dell'Area 1 (Scienze sperimentali) hanno fatto un lavoro eccellente.

Le situazioni critiche sono relative essenzialmente a tre corsi di studio e sono riconducibili a una compilazione pressoché nulla o fortemente parziale o a risposte estremamente stringate perché ritenute non di competenza.

#### Suggerimenti

---

Il PQA esprime un generale apprezzamento per il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal sistema di assicurazione della qualità della didattica.

In questo quadro di soddisfazione, nell'ottica di un miglioramento continuo, il PQA raccomanda una maggiore collaborazione durante tutto l'anno tra CPDS e CpD, in particolare nei casi dove i

monitoraggi sono risultati poco accurati e/o poco efficaci.

*Siena, 7 novembre 2022*

Allegati:

- Scheda di sintesi dei feedback ai Dipartimenti

| Dipartimento | Classe      | CdS (a.a. 2021/2022)   | Breve giudizio di merito complessivo   |
|--------------|-------------|--|--|
| DBCF         | LM-54       | Chemistry  | Completa e ben articolata  |
| DBCF         | LM-13       | Chimica e tecnologia farmaceutiche   | Completa e ben articolata  |
| DBCF         | LM-13       | Farmacia   | Completa e ben articolata  |
| DBCF         | L-27        | Scienze chimiche   | Completa e ben articolata  |
| DBCF         | LM-8        | Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnology                        | Completa e ben articolata  |
| DBM          | LM-46       | Dentistry and Dental Prosthodontics  | Completa e ben articolata  |
| DBM          | LM-9        | Genetic Counsellors  | Completa e ben articolata  |
| DBM          | L/SNT3      | Igiene dentale   | Completa e ben articolata  |
| DBM          | LM-9        | Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche                            | La scheda è stata compilata solo nelle parti relative ai commenti sintetici; è quindi difficile comprendere quali azioni siano state intraprese, come siano state portate avanti e la loro reale efficacia. Un maggiore riscontro con quanto indicato nella relazione annuale della CPDS avrebbe permesso un quadro più realistico dei risultati raggiunti o da raggiungere. |
| DBM          | L/SNT3      | Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | Completa e ben articolata  |
| DBM          | L/SNT3      | Tecniche di laboratorio biomedico  | Completa e ben articolata  |
| DEPS         | LM-56       | Economia per l'ambiente e la sostenibilità'                                | Completa e ben articolata  |
| DEPS         | LM-56       | Economics  | In generale la redazione risulta poco curata   |
| DEPS         | L-18 e L-33 | Economics and Management (nuova istituzione)                               | Completa e ben articolata  |
| DEPS         | LM-16       | Finance - Finanza  | Completa e ben articolata  |
| DEPS         | L-33        | Scienze economiche e bancarie  | Completa e ben articolata  |
| DEPS         | LM-82       | Scienze statistiche per le indagini campionarie                            | Completa e ben articolata  |
| DFCLAM       | LM-15       | Lettere classiche  | Il CpD ha ritenuto di non poter intervenire sulla maggior parte delle proposte avanzate della CPDS al quadro B, con motivazioni così stringate che sanno di deresponsabilizzazione. Si suggerisce di riconsiderare la posizione sul "modulo reclami"   |
| DFCLAM       | LM-14       | Lettere moderne  | Completa e ben articolata  |
| DFCLAM       | L-11        | Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa                     | Completa e ben articolata  |
| DFCLAM       | L-10        | Studi letterari e filosofici   | Completa e ben articolata  |
| DGIUR        | LMG/01      | Giurisprudenza   | Il CpD ha ritenuto di non poter intervenire sulla maggior parte delle proposte avanzate della CPDS, con motivazioni così stringate che sanno di deresponsabilizzazione.  |
| DGIUR        | L-14        | Servizi giuridici  | Diversi punti evidenziati dalla CPDS non sono stati considerati dal CpD perché ritenuti non facenti parte delle proprie competenze. Sarebbe auspicabile un atteggiamento più collaborativo da parte del CpD  |
| DIISM        | LM-40       | Applied Mathematics - Matematica Applicata                                 | Completa e ben articolata  |
| DIISM        | LM-32       | Artificial Intelligence and Automation Engineering                         | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DIISM        | LM-27       | Electronics and communications engineering                                 | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DIISM        | LM-31       | Engineering management   | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DIISM        | L-8         | Ingegneria gestionale  | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DIISM        | L-8         | Ingegneria informatica e dell'informazione                                 | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DIISM        | L-35        | Matematica   | Al quadro A non è chiaro se il calendario delle azioni è stato predisposto   |
| DISAG        | L-18        | Economia e commercio   | Alcuni dei punti evidenziati dalla CPDS (quadri A e C) non sono stati presi adeguatamente in considerazione  |
| DISAG        | LM-77       | Economia e gestione degli intermediari finanziari                          | Completa e ben articolata  |
| DISAG        | LM-77       | International Accounting and Management                                    | Completa e ben articolata  |
| DISAG        | LM-77       | Management e Governance  | L'iniziativa dei Focus group ai laureati del CdS è lodevole. Tuttavia la CPDS suggeriva di effettuare una analoga operazione nei confronti di laureati triennali che non si iscrivono alla magistrale a Siena  |
| DISPI        | LM-63       | Scienze delle amministrazioni  | Completa e ben articolata  |
| DISPI        | LM-52       | Scienze internazionali   | nel quadro D non sono indicati i risultati delle riflessioni effettuate. Quadro E: Non risultano implementate le azioni relative al sito in inglese  |
| DISPI        | L-36        | Scienze politiche  | Al quadro C non è chiaro cosa è stato fatto in merito al sollecito dei docenti che non hanno compilato correttamente il syllabus.  |
| DISPI        | LM-87       | Sostenibilità' sociale e management del welfare                            | Quadro B: non è stata intrapresa alcuna azione da parte del Comitato a seguito della segnalazione del CPDS relativa al materiale didattico. Quadro C: non è stata intrapresa alcuna azione a seguito della segnalazione della CPDS   |
| DISPOC       | LM-1        | Antropologia e linguaggi dell'immagine                                     | Completa e ben articolata  |
| DISPOC       | LM-39       | Language and mind: Linguistics and cognitive studies                       | Completa e ben articolata  |
| DISPOC       | LM-81       | Public and Cultural Diplomacy  | Completa e ben articolata  |
| DISPOC       | L-39        | Scienze del servizio sociale   | Completa e ben articolata  |
| DISPOC       | L-19        | Scienze dell'educazione e della formazione                                 | Completa e ben articolata  |
| DISPOC       | L-20        | Scienze della comunicazione  | La scheda risulta pressoché non compilata  |

|        |               |  |  |
|--------|---------------|--|--|
| DISPOC | LM-85         | Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni                | Completa e ben articolata  |
| DISPOC | LM-92         | Strategie e tecniche della comunicazione   | Completa e ben articolata  |
| DMMS   | LM-6          | Biologia sanitaria   | Nel quadro E non viene specificato se all'incontro con le parti interessate è seguita la compilazione dell'apposito questionario   |
| DMMS   | LM-9          | Biotechnologies of Human Reproduction  | Visto il persistere del problema relativo ai syllabi, si potrebbe pensare di inviare a tutti i docenti una sorta di vademecum che possa guidare il docente nella fase di compilazione. L'acquisizione di CFU all'estero che possano contribuire all'innalzamento dei relativi indicatori va incentivata maggiormente.                |
| DMMS   | L-2           | Biotechnologie   | Le azioni intraprese per sensibilizzare i docenti su alcune criticità richiedono un maggiore controllo degli esiti   |
| DMMS   | L/SNT1        | Ostetricia   | Completa e ben articolata  |
| DMMS   | LM/SNT1       | Scienze infermieristiche e ostetriche  | Si consiglia di inviare ai docenti un documento guida che aiuti nella compilazione dei syllabi (se non ancora fatto)   |
| DMMS   | L/SNT4        | Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro                          | Uno sforzo maggiore potrebbe esser fatto per intervenire sul problema della regolarità delle carriere  |
| DSFTA  | LM-75         | Ecotossicologia e sostenibilità ambientale   | Completa e ben articolata  |
| DSFTA  | L-30          | Fisica e tecnologie avanzate   | Completa e ben articolata  |
| DSFTA  | L-32          | Scienze ambientali e naturali  | Completa e ben articolata  |
| DSFTA  | LM-74         | Scienze e Tecnologie geologiche  | Completa e ben articolata  |
| DSFTA  | L-34          | Scienze geologiche   | Completa e ben articolata  |
| DSMCN  | L/SNT3        | Dietistica   | Quadro A: le cause dell'insoddisfazione dei laureati sono state discusse ma non risultano azioni intraprese. Quadro B: non risultano azioni intraprese in merito al miglioramento della percentuale di laureati entro la durata del corso. Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere. |
| DSMCN  | L/SNT2        | Fisioterapia   | Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.  |
| DSMCN  | L/SNT1        | Infermieristica  | Quadro A: le azioni si sono concluse in parte con un rinvio ai mesi successivi. Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.  |
| DSMCN  | L/SNT2        | Logopedia  | Quadro C: CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.  |
| DSMCN  | LM-41         | Medicina e chirurgia   | Quadro A: non risultano sostanziali azioni intraprese.   |
| DSMCN  | L/SNT2        | Ortottica ed assistenza oftalmologica  | Quadro C: Non sono indicati i risultati del monitoraggio a seguito delle sollecitazioni. CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.   |
| DSMCN  | LM/SNT2       | Scienze riabilitative delle professioni sanitarie  | Quadro B: non sono state intraprese realmente azioni. Quadro C: Non sono indicati i risultati del monitoraggio a seguito delle sollecitazioni. CPDS e CpD dovrebbero pensare ad azioni maggiormente incisive da intraprendere.   |
| DSMCN  | L/SNT3        | <a href="#">Tecniche audioprotesiche (nuova istituzione)</a>                             |  |
| DSMCN  | L/SNT3        | Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia                               | Quadro A: non risultano sostanziali azioni intraprese.   |
| DSSBC  | LM-2          | Archeologia  | Completa e ben articolata  |
| DSSBC  | L-1           | Scienze storiche e del patrimonio culturale  | Le azioni al quadro A potevano essere messe in atto nell'a. 21-22; quadro B eccessivamente sintetico; quadro C tempistica migliorabile   |
| DSSBC  | LM-89         | Storia dell'arte   | Completa e ben articolata  |
| DSSBC  | LM-78 e LM-84 | Storia e Filosofia   | Completa e ben articolata  |
| DSV    | L-P02         | <a href="#">Agribusiness (nuova istituzione)</a>   | Completa e ben articolata  |
| DSV    | LM-6          | <a href="#">Biodiversity, Conservation and Environmental Quality (nuova istituzione)</a> | Completa e ben articolata  |
| DSV    | LM-6          | Biologia   | Completa e ben articolata  |
| DSV    | L-13          | Scienze biologiche   | Completa e ben articolata  |