

### Relazione sull'analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale dei CdS - anno 2022

#### Procedura

---

Il 15 luglio e il 2 agosto 2022 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha ricordato ai/alle Presidenti/esse dei Comitati per la Didattica (CpD) di procedere alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sulla base degli indicatori dei Corsi di Studio (CdS) aggiornati al 2 luglio 2022 forniti da ANVUR.

La procedura di riesame è articolata nelle seguenti fasi:

- 1) analisi degli indicatori e redazione di un breve commento, con particolare riferimento alle eventuali criticità, da parte dei CpD – scadenza 20 settembre 2022;
- 2) invio del feedback del PQA ai ai/alle Presidenti/esse dei CpD e ai/alle Direttori/trici di Dipartimento – scadenza 10 ottobre 2022;
- 3) riunione dei CpD per la redazione ufficiale delle SMA dopo verifica del PQA e approvazione delle SMA da parte dei Consigli di Dipartimento – scadenza 30 ottobre 2022;
- 4) relazione del PQA e contestuale presentazione delle SMA agli organi di governo – scadenza 31 dicembre 2022;
- 5) caricamento delle SMA dell'anno precedente nel quadro D4 della SUA-CdS da parte dei CpD – scadenza aprile/maggio (secondo scadenza ministeriale).

#### Esito

---

Alla data del 20 settembre 2022 risultavano compilate 70 SMA su 74 e il 100% è stato raggiunto il 4 ottobre 2022.

L'Ufficio AQ ha avuto un ruolo essenziale nel sollecitare i pochi ritardatari e nel supportare in maniera estremamente efficace l'analisi e la restituzione delle SMA.

Dopo che il PQA ha restituito ai Presidenti dei CpD e ai Direttori di Dipartimento i feedback, ANVUR ha rilasciato l'aggiornamento degli indicatori all'8 ottobre 2022. Durante questo processo è stato notato che sono stati aggiornati anche alcuni valori della release al 2 luglio 2022. Il PQA, ha lasciato libertà ai Presidenti se considerare o meno tali aggiornamenti non previsti.

#### Analisi

---

Il PQA ha analizzato le SMA procedendo a una valutazione circa la correttezza dell'analisi degli indicatori critici e l'individuazione delle cause che li hanno prodotti. Nel caso ci fossero dei rilievi da fare all'analisi, il PQA ha formulato un commento sintetico. Nessun docente del PQA ha esaminato le SMA del proprio Dipartimento.

Nella maggioranza dei casi si rileva un lavoro accurato nell'analizzare gli indicatori, con attenzione agli indicatori sentinella segnalati dal PQA, cioè dal set minimo di indicatori utilizzato dal Nucleo di valutazione per la redazione della relazione annuale, integrato con alcuni altri indicatori ritenuti rilevanti (si vedano le Linee Guida del PQA). In alcuni casi l'analisi è molto dettagliata e denota uno sforzo di monitoraggio considerevole. Sono ben 53 su 74 (72%) le SMA ben compilate che non hanno ricevuto commenti dal PQA. Negli altri casi sono stati generalmente consigliati degli approfondimenti su specifici indicatori.

## Suggerimenti

---

I CdS delle Professioni Sanitarie non hanno colto l'invito del PQA, espresso nelle linee guida per la redazione della SMA, a individuare, in virtù della loro specificità, uno o più CdS analoghi a livello di area geografica e soprattutto nazionale con cui potersi correttamente confrontare. Si raccomanda che per il futuro questa importante azione venga effettivamente realizzata dai CdS interessati. Come conclusione generale, il PQA esprime apprezzamento per il notevole livello di maturità complessiva raggiunto dal sistema di assicurazione della qualità della didattica.

*Siena, 7 novembre 2022*

Allegati:

- Scheda di sintesi dei feedback ai Dipartimenti

Dip.	Classe	CdS	COMMENTO PQA
DBCF	LM-54	Chemistry	Nessun commento
DBCF	LM-13	Farmacia	Nessun commento
DBCF	LM-8	Sustainable Industrial Pharmaceutical Biotechnology	Nessun commento
DBCF	L-27	Scienze chimiche	Nessun commento
DBCF	LM-13	Chimica e tecnologia farmaceutiche	Nessun commento
DBM	LM-9	Genetic Counsellors	il commento è eccessivamente sintetico. Sarebbe opportuno commentare gli indicatori iC00a-h che sembrerebbero critici e invece sono una peculiarità del corso. Il PQA aveva invitato i CdS delle professioni sanitarie, stante la loro peculiarità, ad effettuare delle analisi mirate, ma l'occasione in questo caso non è stata colta. Si raccomanda di commentare l'indicatore critico iC19
DBM	L/SNT3	Igiene dentale	Il PQA aveva invitato i CdS delle professioni sanitarie, stante la loro peculiarità, ad effettuare delle analisi mirate, ma l'occasione in questo caso non è stata colta e ci si è limitati a contestare i dati, la cui origine e spiegazione può essere reperita nella nota metodologica di accompagnamento agli indicatori. Alcuni indicatori (es. iC16 e iC16 bis presentano delle evidenti criticità che non sono state né colte né analizzate. Si raccomanda di riscrivere il commento, prestando altresì attenzione anche agli aspetti meramente grammaticali e lessicali.
DBM	LM-9	Medical Biotechnologies - Biotecnologie mediche	Si consiglia di approfondire l'esame degli indicatori iC14, iC15, iC15bis, iC21 che presentano un trend negativo
DBM	LM-46	Dentistry and Dental Prosthodontics	L'analisi degli indicatori è stata effettuata solo parzialmente. Si raccomanda di individuare le cause e proporre soluzioni agli indicatori sentinella critici. Ad esempio gli indicatori IC01 e IC16 presentano delle criticità che necessitano di essere approfondite.
DBM	L/SNT3	Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare	Al netto dei numeri molto bassi, si consiglia di approfondire l'analisi relativamente agli indicatori iC13-iC18, tutti molto al di sotto dei riferimenti di area geografica e nazionale, e di alcuni trend particolarmente negativi es. iC13, iC16, iC16bis
DBM	L/SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico	Nessun commento.

DEPS	L-18 e L-33	Economics and Management	Nessun commento.
DEPS	LM-56	Economia per l'ambiente e la sostenibilita'	Nessun commento
DEPS	LM-56	Economics	Vengono correttamente individuati come critici gli indicatori iC13-iC16bis che mostrano un trend decrescente, ma non sono individuate/ipotizzate le cause.
DEPS	LM-82	Scienze statistiche per le indagini campionarie	Si consiglia di approfondire l'analisi per gli indicatori iC01, iC02, iC15, iC15bis, che mostrano un trend negativo. Si consiglia di esplicitare le cause di criticità individuate e le azioni correttive messe in atto a proposito dell'indicatore ic22
DEPS	LM-16	Finance - Finanza	Nessun commento
DEPS	L-33	Scienze economiche e bancarie	Nessun commento
DFCLAM	L-10	Studi letterari e filosofici	Nessun commento
DFCLAM	LM-14	Lettere moderne	Nessun commento.
DFCLAM	LM-15	Lettere classiche	Nessun commento
DFCLAM	L-11	Lingue per la comunicazione interculturale e d'impresa	Nessun commento
DGIUR	L-14	Servizi giuridici	Nessun commento
DGIUR	LMG/01	Giurisprudenza	Nessun commento
DIISM	L-8	Ingegneria informatica e dell'informazione	Si raccomanda di mettere a fuoco le cause delle criticità individuate; non è chiaro perché iC00a-b non preoccupano
DIISM	L-8	Ingegneria gestionale	Nessun commento.
DIISM	LM-27	Electronics and communications engineering - Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	Nessun commento
DIISM	LM-31	Engineering management	Sarebbe opportuno fare uno sforzo per individuare le ragioni delle criticità evidenziate ed eventualmente proporre delle soluzioni per il loro superamento. Si consiglia inoltre di commentare i valori sensibilmente inferiori ai benchmark di area geografica e nazionale degli indicatori iC00a-h.
DIISM	LM-40	Applied Mathematics - Matematica Applicata	Si consiglia di approfondire l'analisi degli indicatori iC13-iC16bis che mostrano un marcato trend negativo e un sensibile scostamento dai benchmark di area e nazionale. Imputare alla contingenza pandemica tale andamento non trova riscontro a livello nazionale. Si consiglia inoltre di commentare i valori sensibilmente inferiori ai benchmark di area geografica e nazionale degli indicatori iC00a-h.

DIISM	LM-32	Artificial Intelligence and Automation Engineering	Si consiglia di approfondire l'analisi dell'indicatore iC21 che mostra un trend negativo.
DIISM	L-35	Matematica	Si consiglia di commentare i valori sensibilmente inferiori ai benchmark di area geografica e nazionale degli indicatori iC00a-h.
DISAG	LM-77	International Accounting and Management	Nessun commento
DISAG	LM-77	Management e Governance	Nessun commento
DISAG	L-18	Economia e commercio	Nessun commento
DISAG	LM-77	Economia e gestione degli intermediari finanziari	Il dato delle iscrizioni (indicatori iC00a-iC00f) è in flessione costante e suggerisce che sia necessario intervenire; va pertanto monitorato accuratamente lo sforzo di rinnovamento avviato, che non sembra avere dato i risultati sperati, anche se la contingenza pandemica potrebbe avere avuto un ruolo non secondario
DISPI	LM-87	Sostenibilita' sociale e management del welfare	Nessun commento
DISPI	LM-52	Scienze internazionali	Nessun commento
DISPI	LM-63	Scienze delle amministrazioni	Nessun commento
DISPI	L-36	Scienze politiche	Nessun commento
DISPOC	LM-39	Language and mind: Linguistics and cognitive studies - Mente e linguaggio: linguistica e studi cognitivi	Nessun commento
DISPOC	L-39	Scienze del servizio sociale	Nessun commento
DISPOC	L-20	Scienze della comunicazione	Nessun commento
DISPOC	LM-85	Scienze per la formazione e la consulenza pedagogica nelle organizzazioni	Nessun commento
DISPOC	LM-92	Strategie e tecniche della comunicazione	Nessun commento
DISPOC	LM-1	Antropologia e linguaggi dell'immagine	Si consiglia di approfondire l'analisi relativamente agli indicatori iC13-iC16bis e di focalizzare l'attenzione sui valori particolarmente distanti dai riferimenti di area e nazionale degli indicatori iC05, iC27, iC28
DISPOC	LM-81	Public and Cultural Diplomacy - Diplomazia pubblica e culturale	Nessun commento
DISPOC	L-19	Scienze dell'educazione e della formazione	Nessun commento
DMMS	LM-9	Biotechnologies of Human Reproduction	Nessun commento

DMMS	LM-6	Biologia sanitaria	Si consiglia di approfondire l'analisi relativa agli indicatori iC22 e iC24 che si discostano dai valori di riferimento di area geografica e nazionale. Per quanto riguarda lo scostamento dei dati osservati tra scheda e dati in possesso al CdP, si suggerisce di discutere la questione con l'ufficio statistico di supporto.
DMMS	L-2	Biotechnologie	Nessun commento.
DMMS	L/SNT1	Ostetricia	Nessun commento
DMMS	LM/SNT1	Scienze infermieristiche e ostetriche	Nessun commento
DMMS	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Il commento si limita spesso a riportare un dato, senza cercare di individuarne la causa o, ancora meno, a proporre delle soluzioni. Relativamente al paragrafo che mette in discussione l'attendibilità dei dati non è chiarissimo a quali dati si riferisca e dovrebbe essere meglio collocato nel testo.
DSFTA	L-32	Scienze ambientali e naturali	Nessun commento
DSFTA	L-34	Scienze geologiche	Nessun commento.
DSFTA	LM-75	Ecotossicologia e sostenibilità ambientale	Nessun commento
DSFTA	LM-74	Scienze e Tecnologie geologiche	Nessun commento
DSFTA	L-30	Fisica e tecnologie avanzate	Nessun commento
DSMCN	L/SNT1	Infermieristica	Nessun commento
DSMCN	L/SNT2	Ortottica ed assistenza oftalmologica	Nessun commento
DSMCN	LM-41	Medicina e chirurgia	Nessun commento
DSMCN	LM/SNT2	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Nessun commento
DSMCN	L/SNT3	Dietistica	Si raccomanda di approfondire l'analisi sulla notevole flessione registrata dagli indicatori iC01 e iC13, probabilmente da imputare alla contingenza pandemica, ma che non trovano riscontro a livello nazionale
DSMCN	L/SNT2	Fisioterapia	Nessun commento
DSMCN	L/SNT2	Logopedia	Nessun commento
DSMCN	L/SNT3	Tecniche audioprotesiche	Nessun commento
DSMCN	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Nessun commento
DSSBC	LM-89	Storia dell'arte	Nessun commento
DSSBC	LM-78 e LM-84	Storia e Filosofia	Pentrambe le sedi si consiglia di commentare i valori sensibilmente inferiori ai benchmark di area geografica e nazionale degli indicatori iC00a-h.

DSSBC	L-1	Scienze storiche e del patrimonio culturale	Nessun commento
DSSBC	LM-2	Archeologia	Nessun commento
DSV	L-13	Scienze biologiche	Le cause che generano criticità negli indicatori iC10-iC12 e iC24 sono solo parzialmente identificate
DSV	LM-6	Biodiversity, Conservation and Environmental Quality	Nessun commento
DSV	LM-6	Biologia	Nessun commento
DSV	L-P02	Agribusiness	Nessun commento