

Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività (2023)

Il presente documento analizza il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università di Siena a livello di Ateneo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca e Centri di ricerca interdipartimentali o interuniversitari e Laboratori congiunti con soggetti esterni, illustrandone lo stato attuale, le azioni di miglioramento intraprese nel corso del 2023 e quelle previste e/o programmate per il 2024.

Stato del sistema di AQ

Ateneo

Il [Monitoraggio 2023 delle programmazioni strategiche](#) ha evidenziato il dettaglio di ogni obiettivo e il valore dell'indicatore raggiunto nell'anno solare 2023 e nell'anno accademico 2022/2023, in modo da comprendere l'andamento in corso in vista del raggiungimento del target prefissato. Coerentemente, sono state indicate anche le azioni da intraprendere per migliorare i risultati non soddisfacenti. Il NdV ha analizzato il monitoraggio e ha prodotto la sua relazione.

Come previsto dal [Riesame del Sistema di AQ del 2022](#), le delegate del Rettore alla didattica e alla didattica dei corsi di studio internazionali e la dirigente dell'area Servizi allo studente hanno analizzato l'andamento degli indicatori di Ateneo forniti da ANVUR legati agli aspetti della didattica nonché l'andamento degli indicatori contenuti nel documento "Politiche e Programmazione 2022-2024 – Didattica". Il PQA ha espresso un parere nel merito ([verbale 3 ottobre 2023](#)). Il documento è stato preso in carico dal Senato Accademico (seduta del 14 novembre 2023, delibera n. 226) e discusso dallo stesso Senato Accademico in una seduta monotematica dedicata (seduta del 5 dicembre 2023, delibera n. 254) per la definizione delle azioni conseguenti, che rappresenteranno il vero e proprio riesame di ateneo per la didattica.

I documenti di riesame annuale di Ateneo della Qualità della [Ricerca](#) e della Terza Missione (dal 2023 quest'ultima è stata divisa in [Public engagement](#) e [trasferimento tecnologico](#), seguendo le deleghe del Rettore) sono stati redatti dal Dirigente dell'area Ricerca, Biblioteche e Terza Missione con i/le Delegati/e del Rettore competenti in materia e riportano sia il monitoraggio dello stato di attuazione delle azioni previste che il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Sulla base delle risultanze del monitoraggio è stato predisposto il piano di AQ per l'anno successivo. Il PQA ha espresso un parere nel merito ([verbale della seduta del 7 marzo 2023](#)).

A marzo è stato approvato il [PIAO 2023-2025](#), il secondo dell'Università di Siena.

Ad aprile è stato approvato il [bilancio consuntivo 2022](#) e a dicembre è stato approvato il bilancio previsionale 2024.

Sulla base dei documenti di servizio predisposti dal PQA, l'Ateneo ha effettuato il [Riesame annuale del Sistema di AQ](#) e il [Riesame annuale dello stato del Sistema di Governo](#).

Dipartimenti

I Dipartimenti hanno redatto i documenti di riesame annuale della qualità della Ricerca e della Terza Missione, riportando sia il monitoraggio dello stato di attuazione delle azioni previste sia il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Sulla base delle risultanze del monitoraggio è stato predisposto il piano di AQ per l'anno successivo. Il PQA ha analizzato i documenti di riesame e ha redatto la propria relazione.

Corsi di Studio

I corsi di studio hanno analizzato gli indicatori messi a disposizione da ANVUR e redatto la SMA. Essendo scaduto il quinquennio di riferimento stabilito, oltre 60 CdS hanno effettuato il routinario riesame ciclico. A fronte della relazione delle CPDS, i CdS sono stati chiamati anche a effettuare un monitoraggio delle azioni di miglioramento messe consequenzialmente in campo.

Le CPDS hanno redatto la loro relazione annuale che è stata trasmessa al Senato Accademico entro il 31 dicembre, come previsto dalla normativa vigente. Il PQA redige una relazione sul processo che viene inviata a Direttori e Direttrici dei Dipartimenti, a Coordinatori e Coordinatrici delle CPDS e al NdV. Il PQA analizza le SMA, i rapporti di riesame ciclico e i monitoraggi delle azioni correttive e redige le proprie relazioni che vengono trasmesse a Direttori e Direttrici di Dipartimento (richiedendo di inoltrare ai rispettivi CpD), a Coordinatori e Coordinatrici delle CPDS e al NdV. Il NdV analizza le relazioni delle CPDS.

Dottorati di Ricerca

Nel 2023 i dottorati di ricerca hanno per la prima volta messo in atto le procedure di AQ predisposte dal PQA, che sono consistite nella redazione di due documenti, uno di progettazione e uno di riesame. Il PQA ha analizzato entrambi i documenti e redatto due specifiche relazioni.

Centri di ricerca interdipartimentali o interuniversitari e Laboratori congiunti con soggetti esterni

I Centri di ricerca interdipartimentali o interuniversitari e i Laboratori congiunti con soggetti esterni hanno redatto i documenti di monitoraggio annuale o di riesame ciclico della qualità della Ricerca e della Terza Missione, predisponendo i rispettivi piani di AQ per il periodo successivo. Il PQA ha analizzato i documenti prodotti e ha redatto una relazione.

Azioni effettuate nel 2023

Il dettaglio delle azioni messe in campo dal PQA nel corso del 2023 è riportato nella [relazione specifica](#). In generale è stato seguito sistematicamente quanto previsto dal documento di Riesame del Sistema di AQ; nel caso l'obiettivo non sia stato completamente realizzato ne viene dato conto nel prosieguo. Si sintetizzano di seguito gli aspetti principali, rimandando ai [verbali delle sedute del PQA](#) per il dettaglio dell'analisi di tutte le attività.

È stata redatta una versione aggiornata del documento [Politiche per la Qualità dell'Università di Siena](#).

È stata costituita la [Cabina di Regia](#) per il coordinamento delle attività di assicurazione della qualità, di analisi e monitoraggio dei requisiti AVA, che si è riunita varie volte nel corso dell'anno (10 marzo, 20 marzo, 24-25 maggio, 31 maggio, 1° settembre 2023).

La [composizione del PQA](#) è stata integrata con il Dirigente all'Area organizzazione e sistemi informativi.

Il PQA, di concerto con il Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca, ha definito e formalizzato il [sistema](#) e le [procedure di AQ per il Dottorato di Ricerca](#).

Il PQA ha predisposto modelli e linee guida per la redazione del piano triennale di dipartimento (PTD), il suo monitoraggio annuale e il riesame ([verbale seduta del PQA del 4 luglio 2023](#)). Coerentemente con le scelte assunte dalla governance, il PTD entrerà in vigore nel 2024, in

concomitanza con la redazione della prossima programmazione strategica e il rinnovo dei dipartimenti.

L'ateneo si è dotato di una nuova piattaforma ([Sisvalidat](#)) per la restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, che è stato utilizzato per la prima volta, con soddisfazione per erogare e restituire i questionari dei dottorandi e delle dottorande. È stato predisposto un documento sulla [Politica dell'Università di Siena per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica](#). Nonostante i notevoli sforzi, il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse permane ancora frammentato.

L'ateneo sta procedendo a una revisione dello [Statuto](#) e tra i punti in revisione c'è l'art. 39, che dovrebbe prevedere una composizione più snella e gestibile dei portatori di interesse; per il 2023, per la definizione delle proprie politiche, l'ateneo ha consultato attori interni ed esterni in maniera non ancora strutturata e organica.

Nonostante i progressi, la comunicazione interna ed esterna ha ancora ampi margini di miglioramento.

Il Delegato del Rettore, sta predisponendo un piano ad hoc.

L'ateneo sta procedendo con l'aggiornamento del [portale](#), operazione che per essere compiutamente portata a termine richiederà almeno un paio di anni. Nell'attesa sono state predisposte varie pagine "satellite" specifiche delle deleghe rettorali. L'ateneo si è altresì dotato dell'applicativo [Course Catalogue](#).

Sul fronte della formazione, sono stati organizzati vari momenti, quali ad esempio il corso sul nuovo modello AVA3, un evento dedicato specificatamente ai dottorati di ricerca per illustrare le novità, un evento di illustrazione delle modalità di redazione del documento di autovalutazione dei CdS, oltre a formazione specifica a Presidenti/esse dei CpD e a Coordinatori/trici delle CPDS.

Nel corso del 2023 il PQA ha predisposto anche gli scadenziari AQ 2024, in ottica di visita di accreditamento periodico della CEV, e ne ha informato gli attori coinvolti.

Le relazioni del PQA redatte durante il 2023 sono reperibili alla specifica [pagina](#) web del PQA.

Azioni previste nel 2024

Il 2024 è l'anno in cui l'ateneo sarà sottoposto alla visita di accreditamento periodico da parte della CEV, previsto nel periodo 9-20 dicembre. Le azioni del PQA, oltre all'ordinario, saranno pertanto orientate per il buon esito della sede, nonché dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati.

A tal proposito, il PQA predisporrà delle task force interne specificatamente dedicate alla redazione del documento di autovalutazione della sede e al supporto per l'autovalutazione dei dipartimenti, dei dottorati e dei CdS interessati. L'ateneo predisporrà un accurato monitoraggio degli indicatori su cui verterà la valutazione ANVUR.

Per quanto riguarda la sede, il PQA predisporrà per i primi mesi dell'anno una prima stesura del documento di autovalutazione, che sarà preso in considerazione dal NdV per un audit di ateneo che simulerà la visita della CEV. L'obiettivo è quello di predisporre ulteriori versioni aggiornate e implementate dell'autovalutazione della sede, fino alla sua stesura definitiva.

I lavori della Cabina di regia saranno fondamentali per il coordinamento e il monitoraggio sistematico di tutte le attività di AQ.

Nel 2024 sarà redatta la programmazione strategica 2024-2026, con il PIAO conseguente, e i dipartimenti provvederanno alla redazione del loro piano triennale (PTD), comprensivo del monitoraggio di chiusura della precedente pianificazione triennale. Visto che il PTD rappresenta una novità, il PQA organizzerà un momento formativo/informativo con tutti/e i/le direttori/trici di

dipartimento.

Nel 2024 sarà messa a regime la piattaforma Sisvaldidat per la restituzione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse. Il PQA ritiene fondamentale che la governance individui tempestivamente un responsabile unico del processo, che funga anche da interlocutore con Valmon srl che gestisce Sisvaldidat.

Il PQA e il NdV organizzeranno nei primi mesi dell'anno un corso formativo/informativo sugli aspetti legati all'assicurazione della qualità rivolto alla comunità studentesca, con particolare riguardo agli studenti e alle studentesse già coinvolti nei vari organi e organismi.

Il PQA si farà carico di effettuare un accurato monitoraggio dello stato dei siti web dei dipartimenti, redigendo anche delle apposite linee guida redazionali.

Il PQA sovrintenderà la corretta gestione dei documenti di AQ da parte dei vari attori. Per agevolare la gestione dei documenti attraverso il protocollo informatizzato Titulus, il PQA prevederà che anche i documenti di AQ dei dottorati di ricerca e dei Centri/Laboratori siano approvati dai consigli di dipartimento.

Il PQA si occuperà della realizzazione di alcuni survey interni specifici per categorie di studenti (es. per cercare di comprendere la scarsa propensione degli studenti triennali a proseguire nelle lauree magistrali dell'ateneo e per capire le motivazioni che possono spingere gli studenti italiani a iscriversi a CdS internazionali).

Il PQA imposterà il processo di riesame di ateneo dell'AQ del dottorato di ricerca, che sarà effettuato dal delegato del Rettore al ramo e dai dirigenti all'area Servizi allo studente e Ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione.

A seguito di varie segnalazioni da parte degli studenti, il PQA raccomanda che l'ateneo effettui, attraverso i Presidi, una ricognizione degli spazi comuni dedicati agli studenti.

Il PQA, in analogia con quanto già in essere per i riesami dell'AQ della ricerca e della terza missione dei dipartimenti, raccomanda che l'ateneo preveda un sanzionatorio anche per i CdS, i dottorati e i Centri/Laboratori che non si attengono alle procedure di AQ stabilite dall'ateneo.

Il PQA raccomanda che l'ateneo si doti tempestivamente di un piano dettagliato della comunicazione interna ed esterna, in modo da poter comunicare efficacemente con i portatori di interesse interni ed esterni.

Il PQA raccomanda che l'ateneo formalizzi quanto prima la composizione del proprio comitato di indirizzo/advisory board da consultare nella definizione delle proprie politiche e linee programmatiche.

Siena, 24 gennaio 2024