



DIVISIONE PERSONALE  
TECNICO AMMINISTRATIVO

Disposizione del Direttore generale

Classificazione: I/9

N. allegati: 2

**AGGIORNAMENTO TABELLA PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI, ATTIVITA', AFFARI - UFFICIO STUDENTI E DIDATTICA DEL CAMPUS DI AREZZO E FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI**

IL DIRETTORE GENERALE

- Visto il regolamento di attuazione della legge 7 agosto 1990 n. 241 in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi, emanato con D.R. n. 1037 del 30 maggio 2007 e s.m.i.;
- visto il d. lgs. 30 marzo 2001 n. 165 e s.m.i. recante “norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;
- visto il d. lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 e s.m.i. “attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- vista la legge 30 dicembre 2010 n. 240 e s.m.i., recante “norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”;
- visto il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Istruzione e Ricerca del 19 aprile 2018 – triennio 2016-2018;
- visto lo Statuto dell’Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012 e modificato con D.R. n. 93/2015 del 28 gennaio 2015;
- vista la D.D.A. n. 63 del 19 maggio 2011 con cui si è provveduto al riassetto provvisorio dei servizi generali dell’Università degli Studi di Siena secondo le linee generali e sulla base degli obiettivi descritti nella proposta presentata dal Direttore Amministrativo al Consiglio di Amministrazione del 4 marzo 2011 e dallo stesso condivisa, e con cui si è provveduto ad attribuire i relativi incarichi di responsabilità;
- visto l’Atto oggetto di confronto con le organizzazioni sindacali ai sensi dell’art. 42 co. 6 lett. f del CCNL “Istruzione e Ricerca” del 19.4.2018 del 27/12/2019;
- vista la DDG contenente i criteri generali per la graduazione degli incarichi al personale della categoria D e al personale della categoria EP, prot. n. 212858 del 27/12/2019;
- visti i successivi atti di organizzazione interna delle unità organizzative dell’Ateneo, in cui sono stati

altresì attribuiti gli incarichi di responsabilità delle unità organizzative stesse;

- viste le attività in essere all’Ufficio Studenti e didattica del Campus di Arezzo (allegato n. 1) inerenti la gestione dei Corsi di I e II livello afferenti all’ex DSFUCI;
- viste le attività in essere all’Ufficio Studenti e didattica del Campus di Arezzo (allegato n. 2) inerenti la gestione dei Corsi della Formazione insegnanti;
- tenuto conto della crescente importanza che negli anni ha acquisito il sistema della formazione degli insegnanti e del crescente carico di lavoro che tale sistema comporta per l’Ateneo;
- considerata l’assegnazione delle procedure relative alla gestione del corso di specializzazione al sostegno e vista la D.D.A. rep. n. 1400/2022, prot. n. 89283 del 12 aprile 2022 con cui è stato attivato il Settore specializzazione per il sostegno;
- ravvisata la necessità, alla luce dei cambiamenti organizzativi intercorsi, di trasferire specifiche attività in capo all’Ufficio studenti e didattica del Campus di Arezzo;
- fatte salve eventuali ulteriori modifiche organizzative volte al miglioramento dell’efficacia/efficienza dei servizi erogati, nonché al perseguimento degli obiettivi dell’Ateneo;

DISPONE

Per le finalità di cui in premessa, nell’ambito delle attività della Divisione corsi di I e II livello e formazione degli insegnanti, a decorrere dalla data del protocollo del presente provvedimento, la responsabilità dei seguenti procedimenti amministrativi/attività/affari è trasferita all’Ufficio studenti e didattica del Campus di Arezzo (Responsabile Maria Grazia Lucci):

Classificazione	Macrofunzioni	Funzioni	Nome	Tipologia
III - 07	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di perfezionamento e corsi di formazione permanente	Corsi formazione insegnanti - Gestione banca dati ministeriali (RAD Sostegno)	Attività
I - 08	Amministrazione	Trasparenza e relazioni con il pubblico	Corsi Formazione insegnanti e Corsi ex-DSFUCI - Gestione portale pago PA nell’ambito dell’accesso agli atti	Procedimento

Per quanto sopra a partire dalla data della presente disposizione l’Ufficio Studenti e didattica del Campus di Arezzo cambia la denominazione in *Ufficio studenti e didattica del Campus di Arezzo e formazione insegnanti*.

Tenuto conto delle modifiche organizzative indicate in premessa e delle aumentate consistenza e complessità delle relative attività, l’Ufficio studenti e didattica del Campus di Arezzo e formazione insegnanti viene collocato – a decorrere dalla data della presente - nella seconda fascia di pesatura ai sensi



dell'Atto oggetto di confronto con le organizzazioni sindacali ai sensi dell'art. 42 co. 6 lett. f del CCNL "Istruzione e Ricerca" del 19.4.2018 del 27/12/2019 e della DDG contenente i criteri generali per la graduazione degli incarichi al personale della categoria D e al personale della categoria EP, prot. n. 212858 del 27/12/2019.

Siena, data della firma digitale

Il Direttore generale

Emanuele Fidora

La Responsabile del procedimento  
Laura Goracci

ALLEGATI

1. Tabella procedimenti amministrativi, attività, affari Corsi I e II livello
2. Tabella procedimenti amministrativi, attività, affari Formazione insegnanti

## CORSI DI I E II LIVELLO

Classificazione	Macrofunzioni	Funzioni	Nome	tipologia
I - 08	Amministrazione	Trasparenza e relazioni con il pubblico	Accesso agli atti (Classificazione degli accessi, informazioni esito del provvedimento di accoglimento o diniego, estrazione di copia dei documenti, inoltre a seguito di pagamento contributo e assegnazione dei protocolli ai fascicoli in Titulus)	procedimento
I - 08	Amministrazione	Trasparenza e relazioni con il pubblico	Conferme titoli di studio provenienti da soggetti esterni che chiedono la conferma di un determinato titolo accademico	attività
I - 15	Amministrazione	Editoria e attività informativo-promozionale	Gestione delle pagine web dei CdS	attività
II - 11	Organi di governo, gestione, controllo, consulenza e garanzia	Comitati per la didattica	Raccolta e repertorio verbali	attività
III - 01	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	ordinamenti didattici	Modifica e integrazione degli ordinamenti didattici dei CdS	procedimento
III - 01	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	ordinamenti didattici	Supporto ai Comitati per la didattica dei corsi di studio di I e II livello nella definizione-revisione degli ordinamenti didattici	attività
III - 02	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di studio	Delibere e altri atti relativi istituzione, attivazione, modifica, verifica dei requisiti minimi e disattivazione dei corsi di studio	attività
III - 02	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di studio	Modifiche ai regolamenti dei corsi di studio	attività
III - 02	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di studio	Trasmissione atti al Nucleo di Valutazione per pareri su attivazione, gestione, disattivazione,	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Gestione offerta didattica in U-Gov, Esse3 e SUA-CdS	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Delibere relative ai compiti didattici dei docenti, dei ricercatori	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Delibere relative alla retribuzione degli affidamenti didattici	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Richiesta di attivazione di contratti per la didattica o per attività a supporto della didattica	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Docenti a contratto - Controllo registri, riepiloghi e autorizzazioni al pagamento	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Controllo del carico didattico	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Controllo compilazione registri delle lezioni	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione delle aule e degli spazi	Controllo e sollecito compilazione Syllabus insegnamenti	attività
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Nomina delle Commissioni di laurea	Procedimento
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Controllo delle carriere dei laureandi, predisposizione dei punteggi per la Commissione	attività

III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Definizione sessioni appelli e sedute di laurea, inserimento commissioni, associazione degli studenti ad ogni singola seduta e ulteriori processi previsti dall'inserimento online in Esse3	attività
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Supporto alla gestione esame finale di laurea, alla gestione degli esami di profitto in ESSE3 e controllo inserimento appelli degli esami di profitto	attività
III - 11	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Strategia e valutazione della didattica e della ricerca	Supporto e revisione Rapporti di riesame dei CdS	attività
IV 01	Contenzioso	Contenzioso di competenza del servizio	Relazione illustrativa e predisposizione documenti alla Divisione legale e avvocatura per qualsiasi tipo di controversia	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Annullamento iscrizione ai CdS	procedimento
V - 01	Studenti e laureati	Orientamento, informazioni e tutorato	Attività di orientamento e informazione rivolta a studenti interessati ai Corsi (Gmeet sui piani di studio - Sportello - Appuntamenti tramite U-First - email)	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Test di accesso - Verifica sostenimento test e gestione dei risultati	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Richiesta della conferma del diploma di maturità (inviata a istituto scolastico) e risposta alla richiesta di conferma del diploma di maturità (proveniente da istituto scolastico)	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Richiesta della conferma degli studi accademici o accesso diretto ai Data Base di altri Atenei e risposta alla richiesta di conferma degli studi accademici provenienti da altri Atenei	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Studenti - Rilascio - Restituzione badge/ libretto universitario	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Iscrizione di studenti stranieri a singole attività formative (corsi singoli)	procedimento
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Iscrizione di studenti a singole attività formative	procedimento
V - 03	Studenti e laureati	Trasferimenti e passaggi	Trasferimenti da altra sede universitaria	procedimento
V - 03	Studenti e laureati	Trasferimenti e passaggi	Trasferimenti per altra sede	procedimento
V - 03	Studenti e laureati	Trasferimenti e passaggi	Passaggi di corso	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Controllo documentazione e valutazione requisiti per l'accesso ai corsi di laurea magistrale non a ciclo unico	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Controllo documentazione carriera pregressa e valutazione e domanda di abbreviazione del corso di studio	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Supporto ai Comitati per la didattica dei corsi di studio di I e II livello nel controllo e trasmissione pratiche studenti	attività

V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Outgoing: assistenza agli studenti dal momento della pubblicazione del bando fino al rientro in sede degli studenti in mobilità. Controllo e gestione della modulistica per Università straniera; compilazione Learning Agreement, riconoscimento in comitato per convalida esami sostenuti e aggiornamento carriera. Invio documentazione a Uffici centrali dell'Ateneo	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Incoming: accoglienza studenti, gestione Learning Agreement. Invio documentazione a Uffici centrali dell'Ateneo	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Segnalazione irregolarità compiute dagli studenti dell'ateneo e proposte di provvedimenti disciplinari a carico di studenti	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Gestione carriera (piani di studio, riconoscimento crediti, registrazioni esami, scelta TP, ecc.)	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Rilascio Certificati/Pergamene	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Iscrizione ad anni successivi e immatricolazioni dopo la chiusura dei termini	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Sospensione e interruzione	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Annullamento esami	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Conclusione e cessazione della carriera di studio	Decadenza	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Conclusione e cessazione della carriera di studio	Rinuncia agli studi	attività
V - 05	Studenti e laureati	Diritto allo studio, assicurazioni, benefici economici, tasse e contributi	Tasse: Fatturazione/Esoneri/Ricalcolo	affare
V - 05	Studenti e laureati	Diritto allo studio, assicurazioni, benefici economici, tasse e contributi	Gestione delle attività di collaborazione a tempo parziale retribuite di studenti assegnati all'USD del Campus di Arezzo	attività
V - 05	Studenti e laureati	Diritto allo studio, assicurazioni, benefici economici, tasse e contributi	Trasmissione della richiesta di liquidazione delle ore svolte dagli studenti part time assegnati all'Ufficio	attività
V - 08	Studenti e laureati	Conclusione e cessazione della carriera di studio	Domanda conseguimento titolo- Esse3	procedimento
V - 08	Studenti e laureati	Conclusione e cessazione della carriera di studio	Certificato di supplemento al diploma (diploma supplement)	procedimento
VII - 13	Personale	Valutazione, giudizi di merito e provvedimenti disciplinari	Personale Docenti - Segnalazioni e comunicazioni sull'inosservanza dell'Obbligo didattico e doveri ad esso legati	attività

## FORMAZIONE DEGLI INSEGNANTI

Classificazione	Macrofunzioni	Funzioni	Nome	tipologia
I - 08	Amministrazione	Trasparenza e relazioni con il pubblico	Accesso agli atti (Classificazione degli accessi, informazioni esito del provvedimento di accoglimento o diniego, estrazione di copia dei documenti, inoltre a seguito di pagamento contributo e assegnazione dei protocolli ai fascicoli in Titulus)	procedimento
I - 08	Amministrazione	Trasparenza e relazioni con il pubblico	Conferme titoli di studio provenienti da soggetti esterni che chiedono la conferma di un determinato titolo accademico	attività
I - 15	Amministrazione	Editoria e attività informativo-promozionale	Gestione delle pagine web dei Corsi della Formazione insegnanti	attività
III - 07	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di perfezionamento e corsi di formazione permanente	Raccolta e repertorio verbali	attività
III - 07	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di perfezionamento e corsi di formazione permanente	Delibere e altri atti relativi istituzione, attivazione, modifica e disattivazione dei corsi di perfezionamento e corsi di formazione permanente	attività
III - 07	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Corsi di perfezionamento e corsi di formazione permanente	Convenzioni con altri Atenei	procedimento
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione della aule e degli spazi	Programmazione didattica e Gestione offerta didattica in U-Gov e Esse3	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione della aule e degli spazi	Delibere relative ad attribuzione di incarichi di insegnamento/ Rinnovi	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione della aule e degli spazi	Delibere relative alla richiesta di attivazione di contratti per attività didattica o di laboratorio	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione della aule e degli spazi	Controllo del carico didattico	attività
III - 08	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Programmazione didattica, orario delle lezioni, gestione della aule e degli spazi	Docenti a contratto e docenti interni - Controllo registri, riepiloghi e autorizzazioni al pagamento	attività
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Nomina delle Commissioni di giudicatrici agli esami finali	Procedimento
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Definizione sessioni di esame e appelli finali, inserimento commissioni, associazione degli studenti ad ogni singola seduta e ulteriori processi previsti dall'inserimento online in Esse3	attività
III - 09	Didattica, ricerca programmazione e sviluppo	Gestione esami di profitto, di laurea e di prove di idoneità	Supporto alla gestione degli esami di profitto e delle prove finali in ESSE3	attività
IV 01	Contenzioso	Contenzioso di competenza del servizio	Relazione illustrativa e predisposizione documenti alla Divisione legale e avvocatura inerenti qualsiasi tipo di controversia	attività
V - 01	Studenti e laureati	Orientamento, informazioni e tutorato	Attività di orientamento e informazione rivolta a studenti interessati ai Corsi della formazione insegnanti (Gmeet - Sportello - Appuntamenti tramite U-First - email)	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Corsi Formazione insegnanti a numero chiuso – Bando, selezione etc.	procedimento
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Nomina commissione giudicatrice alle prove selettive di ammissione corsi a numero chiuso	procedimento
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Relazione illustrativa e predisposizione documenti alla Divisione legale e avvocatura per contenziosi su contenziosi sull'ammissione ai corsi a numero chiuso	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Valutazione requisiti di accesso, autocertificati titoli, classi di concorso, abilitazioni ai corsi	procedimento
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Procedure concorsuali per l'ammissione ai Corsi di studio a numero programmato	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Approvazione atti concorsuali e gestione graduatorie concorso di ammissione ai corsi	procedimento
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Supporto agli studenti su tutta la procedura di preiscrizione e iscrizione	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	iscrizioni	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Richiesta della conferma del diploma di maturità (inviata a istituto scolastico) e risposta alla richiesta di conferma degli studi accademici (proveniente da istituto scolastico)	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Richiesta della conferma degli studi accademici o accesso diretto ai Data Base di altri Atenei e risposta alla richiesta di conferma degli studi accademici provenienti da Enti e altri Atenei	attività
V - 02	Studenti e laureati	Selezioni, immatricolazioni e ammissioni	Esclusione ai concorsi di ammissione ai corsi per mancanza requisiti di accesso	procedimento
V - 03	Studenti e laureati	Trasferimenti e passaggi	procedure rilascio nulla osta per iscrizione a corsi specializzazione al sostegno di altro Ateneo	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Segnalazione irregolarità compiute dagli studenti e proposte di provvedimenti disciplinari a carico di studenti	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Annullamento esame	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Sospensione e interruzione	procedimento
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Rinuncia agli studi	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Gestione carriera (piani di studio, registrazioni esami, etc)	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Rilascio Certificati	procedimento

V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Riconoscimenti carriera pregressa	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Supporto alla Commissione per rilascio di attestazione di conformità al DM 616/2017	attività
V - 04	Studenti e laureati	Cursus studiorum e provvedimenti disciplinari	Inoltre alla Commissione delle domande di abbreviazione del corso di studio e aggiornamento della carriera in Esse3	attività
V - 05	Studenti e laureati	Diritto allo studio, assicurazioni, benefici economici, tasse e contributi	Tasse: Fatturazione/Esoneri/Ricalcolo	affare
V - 06	Studenti e laureati	Tirocinio, formazione e attività di ricerca	Collaborazione con gli Istituti scolastici per l'organizzazione e gestione delle attività di tirocinio	attività
V - 06	Studenti e laureati	Tirocinio, formazione e attività di ricerca	Istituzione, attivazione, richiesta di pagamento degli Istituti scolastici per lo svolgimento dei Tirocini effettuati	attività
V - 06	Studenti e laureati	Tirocinio, formazione e attività di ricerca	Convenzioni con Istituti scolastici per lo svolgimento del tirocinio curricolare	procedimento