



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



PROTOCOLLO D'INTESA

per la messa in atto di azioni tese a promuovere e implementare l'Umanizzazione delle Cure nella pratica clinica, nella ricerca, nella formazione e nella disseminazione verso il pubblico

TRA

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (di seguito AOUS) con sede Strada delle Scotte, 14 – 53100 Siena, CF/PI 00388300527, legalmente rappresentata dal Professor Antonio Davide Barretta nato il 1° maggio 1970, domiciliato per la carica presso la sede dell'Azienda che sottoscrive il presente atto in qualità di Direttore Generale, giusta delibera di nomina DPGR n.227 del 21 dicembre 2023

E

L'Università degli Studi di Siena (di seguito UNISI) con sede Via Banchi di Sotto, 55 – 53100 Siena, CF 80002070524, PI 00273530527, legalmente rappresentata dal Professor Roberto Di Pietra nato il 13 aprile del 1967, domiciliato per la carica presso la sede dell'Università, che sottoscrive il presente atto in qualità di Magnifico Rettore, autorizzato dagli Organi Accademici che hanno espresso parere favorevole rispettivamente nelle sedute del 28 ottobre 2025 (Senato Accademico) e del 31 ottobre 2025 (Consiglio d'Amministrazione)

d'ora in avanti denominate come "le Parti"

Richiamati:

- il Dlgs. 517/99 "Disciplina dei rapporti fra Servizio sanitario nazionale ed università, a norma dell'articolo 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419", ed in particolare l'art. 2 istitutivo delle Aziende Ospedaliero-Universitarie che sancisce il principio dell'essenzialità delle attività assistenziali per lo svolgimento delle funzioni di didattica e ricerca delle Università con la modalità di integrazione da puntualmente definirsi a livello della programmazione Regionale con appositi atti di intesa;
- la L.R.T. n. 40/2005 "Disciplina del Servizio Sanitario Regionale", ed in particolare l'art.33 che recita "le Aziende Ospedaliere-Universitarie assicurano relativamente alle attività



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

- specialistiche loro attribuite dagli strumenti della programmazione regionale le attività di ricerca clinica e preclinica” e l’art. 54 in tema di sinergie per lo sviluppo della ricerca in sanità;
- La legge 240/2010 e in particolare l’art.1 che riconosce nell’Università la sede primaria di libera ricerca e di libera formazione e il luogo di apprendimento ed elaborazione critica delle conoscenze;
 - Il Protocollo d’Intesa tra Regione Toscana e le Università degli Studi di Firenze, Pisa e Siena, il cui schema è stato approvato con delibera GRT n°1519 del 30.12.2017 sottoscritto dalle Parti nel febbraio 2018 con il quale si è contribuito a garantire la qualità e sostenibilità del Servizio Sanitario Regionale, la congruità della formazione del personale medico e sanitario, nonché a promuovere lo sviluppo della ricerca biomedica e la conseguente valorizzazione e traslazione dei risultati;

Tenuto conto in particolare dei punti 3 e 4 dell’art. 1 del Protocollo d’Intesa di cui al punto precedente che ribadiscono l’interazione e l’integrazione tra SSR e Sistema Universitario e sottolineano che essa si realizza attraverso le Aziende Ospedaliero-Universitarie cui è affidata l’identificazione di progettualità condivise per perseguire gli obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità del sistema.

Dato atto altresì che la medesima Intesa ribadisce il principio che le attività di assistenza sono una componente inscindibile della didattica e della ricerca e all’art. 2 stabilisce che le Università concorrono al raggiungimento degli obiettivi di salute fissati dalla programmazione istituzionale attraverso le attività assistenziali e di cura svolte all’interno delle Aziende del SSR in connessione con le attività di didattica e ricerca, e che tali attività sono svolte prioritariamente nelle AOU e sostengono le attività di ricerca e i relativi possibili trasferimenti di risultati.

Dato atto in particolare che attraverso il citato Protocollo, Regione e Università promuovono la ricerca per rendere disponibile ai cittadini l’accesso a costi sostenibili alle innovazioni più avanzate.

Tenuto conto delle sinergie in atto fra UNISI e AOUS tutte finalizzate a dare attuazione alle indicazioni regionali valorizzando in ogni possibile ambito l’integrazione istituzionale prevista dalle norme.

Tenuto conto in particolare e per quanto rileva ai fini del presente atto che AOUS concorre pienamente agli obiettivi formativi universitari in particolare nei corsi delle professioni mediche e sanitarie mettendo a disposizione le proprie strutture ed i propri Professionisti per favorire una



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

didattica professionalizzante, orientata cioè a connotare di pratica clinica la didattica frontale e a conferire agli insegnamenti un approccio progressivamente abilitante le professioni; in particolare gli studenti durante i corsi universitari svolgono significativi periodi di tirocinio presso le strutture ospedaliere per formarsi nella professione e per esprimere al meglio le loro attitudini ed applicazione pratica delle conoscenze acquisite.

L'Intesa si pone quale obiettivo in tema di ricerca, formazione, pratica clinica quello di promuovere sinergicamente l'Umanizzazione delle Cure (UdC). Con ciò si intende la realizzazione di azioni tese a:

- Umanizzare la pratica medica
- Migliorare la relazione medico-paziente. Valorizzare la relazione di cura in cui il medico e il paziente interagiscono come persone
- Coinvolgere le associazioni dei malati
- Prevenire il burnout dei sanitari
- Affrontare dilemmi etici, distinguendo l'etica dalla pura e doverosa osservanza alle leggi
- Progettare soluzioni innovative per la comunicazione, la cura e il benessere nei contesti sanitari, a partire dalla formazione dei medici e del personale sanitario.
- Incentivare il ricorso alla tecnologia in campo medico senza far passare in secondo piano il rapporto umano

Alla luce di quanto evidenziato sopra, l'intesa si pone l'obiettivo di condividere con pazienti, famiglie e associazioni di pazienti e con il pubblico tali azioni e lavorare affinché tali principi siano inclusi a vario titolo nei programmi di formazione degli studenti di medicina e delle professioni sanitarie e trasmesso a tutto il personale che opera nell'ambito sanitario.

Premesso che:

L'Università di Siena negli ultimi anni sta promuovendo una serie di azioni sul tema dell'UdC, alcune di queste sono enucleate di seguito:



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



- 2023-2024. Organizzazione di eventi pubblici sull'UdC, alcuni dei quali svolti nell'ambito della Notte Europea delle Ricercatrici e dei Ricercatori.
- 2024. Pubblicazione del volume "A fianco del paziente" a cura di D. Orsini e M. Aglianò. Il volume è il primo della Collana *Intrecci*, pubblicata dalla casa editrice universitaria ad accesso aperto USiena Press – FUP e dedicata ad ospitare contributi a carattere divulgativo e interdisciplinare rivolti al pubblico. Il volume "A fianco del paziente" tratta con un linguaggio e uno stile divulgativo, i temi relativi al rapporto e alla comunicazione medico-paziente, al fine vita, alle cure palliative e all'UdC da diversi punti di vista, storico, medico e psicologico.
- 2025. Attivazione del corso soft skills intitolato *Medical Humanities*. Il corso offre agli studenti un percorso interdisciplinare volto a sviluppare competenze trasversali per umanizzare la pratica medica, migliorare la relazione medico-paziente, affrontare dilemmi etici e progettare soluzioni innovative nel campo della comunicazione e del benessere nei contesti sanitari. Il corso ha visto la partecipazione di più di 60 studenti provenienti dalle professioni sanitarie. La partecipazione attiva degli studenti e la loro restituzione entusiasta hanno testimoniato quanto sia sentita l'esigenza, nei contesti formativi sanitari, di affrontare temi legati all'etica, all'ascolto, alla narrazione e alla relazione. In un'epoca in cui l'iper-specializzazione rischia di frammentare la visione del paziente, corsi di questo tipo rappresentano un ponte fondamentale tra scienza e umanità. Temi analoghi sono trattati dal 2019 nell'insegnamento di Storia della medicina rivolto agli studenti iscritti al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, e ai corsi di laurea delle Professioni Sanitarie.
- 2022-2025. Svolgimento del corso opzionale "Good death. L'etica di fine vita e il ruolo del medico e dei professionisti sanitari nel prendersi cura del paziente negli ultimi giorni e ore di vita", rivolto agli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia e dei corsi di laurea delle Professioni Sanitarie. Le tre edizioni hanno visto ciascuna la partecipazione di circa 300 studentesse e studenti dell'Ateneo senese.
- 2024-2026. Avvio ed implementazione del progetto "Community Values ↔ Values Community", finalizzato a sensibilizzare la comunità studentesca dell'Ateneo alle tematiche del volontariato, riconoscendone l'alto valore aggiunto e a stimolare una partecipazione attiva alle attività promosse e portate avanti dagli Enti del Terzo Settore (ETS) delle province di Siena, Arezzo e Grosseto, con l'obiettivo di una formazione di una



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

solida coscienza civile nelle giovani generazioni e con riflessi diretti e indiretti sul tema delle cure.

- Sono in fase di definizione una serie di azioni aggiuntive sul tema delle cure da sviluppare in accordo con gli stakeholders del territorio, anche diversi dalle Parti del presente protocollo.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese nell'ambito della pianificazione strategica e di creazione di valore pubblico, contenuta nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione triennale e nelle deliberazioni aziendali di attuazione, dal 2021 promuove l'umanizzazione delle cure anche attraverso il coinvolgimento dei pazienti e del Volontariato nei percorsi di cura.

Tra i principali atti aziendali, si indicano i seguenti:

- Deliberazione n. 1295 del 15 dicembre 2022 "Approvazione del progetto aziendale "Coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura: creare valore insieme in AOUS. Triennio 2023-2025";
- Deliberazione n. 571 del 14 giugno 2023 "Direzione Sanitaria - coinvolgimento dei Pazienti e della Associazioni di Volontariato e Tutela nella redazione e approvazione dei PDTA in Azienda ospedaliero-universitaria Senese";
- Deliberazione n. 289 del 21 marzo 2024 "Approvazione del progetto aziendale "Coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura: creare valore insieme in Aou Senese. Triennio 2024-2026";
- Deliberazione n.139 dell'11 febbraio 2025 "Approvazione del progetto aziendale "Coinvolgimento dei pazienti e del volontariato nei percorsi di cura: creare valore insieme in Aou Senese. Triennio 2025-2027".

Tutto quanto sopra premesso, si conviene quanto segue:

Articolo 1 - Premesse

Le premesse al presente protocollo d'intesa costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Articolo 2 - Finalità

Le Parti intendono instaurare un'attività di collaborazione per lo svolgimento di programmi di interesse comune e per regolamentare gli aspetti generali delle attività da svolgere in maniera coordinata, in relazione ad ambiti di comune interesse, con primario e non esclusivo riferimento alle seguenti tematiche:

1. Favorire il coinvolgimento della parte partner nelle iniziative di promozione e disseminazione sul tema dell'UdC rivolte al personale sanitario, pazienti, famiglie di pazienti, associazioni di pazienti e al pubblico.
2. Favorire il coinvolgimento della parte partner nella progettualità e azioni nell'ambito dell'UdC risultanti da attività di ricerca, formazione, pratica clinica e disseminazione verso il pubblico.
3. Favorire l'accesso in sinergia e con idonee e fluide procedure di promozione e supporto a bandi nazionali e internazionali che includano tra le proprie finalità temi dell'UdC. Esempi di enti erogatori di tali bandi sono:
 - Bandi del Ministero dell'Università e della Ricerca (PRIN, PNRR, FIS - Fondo Italiano per la Scienza)
 - Bandi PNRR del Ministero della Salute
 - Bandi della Unione Europea (ad esempio HORIZON EUROPE; ERC; Innovative Health Initiative - IHI; COST)
 - Bandi della Regione Toscana per la ricerca biomedica
 - Altri Bandi per cui UNISI e/o AOUS risultino eleggibili
4. Perseguire obiettivi di implementazione di pratica clinica, ricerca, formazione e disseminazione sui temi dell'UdC, impegnandosi tra l'altro a sensibilizzare i ricercatori di rispettiva afferenza e a verificare che essi, nel promuovere la partecipazione competitiva nelle varie linee di ricerca, menzionino la parte partner come soggetto con cui sviluppare il progetto e condividere i possibili risultati con il pubblico.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



5. Prosecuzione delle già presenti e predisposizione di ulteriori iniziative formative per gli studenti delle professioni sanitarie sull'UdC al fine di consolidare la cultura dei futuri medici, infermieri, e di tutti gli operatori sanitari sul tema.
6. Attivazione di accordi con altre istituzioni ed enti, come ad esempio l'Università per Stranieri di Siena, per lo sviluppo di ulteriori azioni e specifiche progettualità sull'UdC.
7. Creare un sistema di rilevazione a questionario volontario tra il personale su quelli che sono i principali problemi nell'UdC, da poter usare per il miglioramento e poter pubblicare, preferibilmente con un follow-up a distanza per verificare l'impatto dei miglioramenti.
8. Individuare metodologie e percorsi coordinati di divulgazione degli eventi organizzati sull'UdC, sia in forma congiunta che individuale.

Articolo 3 - Referenti

L' AOU Senese indica quale referente del presente protocollo d'intesa la Dott.ssa Maria De Marco e-mail f.demarco@ao-siena.toscana.it.

L'Università indica quale referente del presente protocollo d'intesa la Delegata del Rettore alla Terza Missione (Public Engagement) Prof.ssa Chiara Mocenni e-mail chiara.mocenni@unisi.it

Articolo 4 - Trattamento dei dati

Le Parti si qualificano quali titolari autonomi del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 1, lett. 7) del Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD). Le Parti si danno reciprocamente atto di conoscere e applicare, nell'ambito delle proprie organizzazioni, le disposizioni del citato Regolamento e quelle del d. lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i..

Limitatamente alla stipula e alla gestione del rapporto di collaborazione di cui al presente protocollo, le persone che agiscono per conto delle Parti dichiarano di essere informate sull'utilizzo dei propri dati personali. I dati personali sono raccolti, registrati, riordinati, memorizzati e utilizzati per attività funzionali alla stipulazione ed alla esecuzione del rapporto di collaborazione in essere tra le medesime Parti e per gli eventuali adempimenti di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia di trasparenza amministrativa.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA**
1240



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

Articolo 5 - Utilizzo dei segni distintivi delle Parti

La collaborazione di cui al presente protocollo d'intesa non conferisce alle Parti alcun diritto di usare nome, marchio o altri segni distintivi dell'altra Parte.

L'eventuale utilizzo è consentito, previo accordo, esclusivamente per le specifiche finalità del presente protocollo e in coerenza con la vigenza temporale delle attività stesse.

Articolo 6 - Durata, proroga, recesso

Il presente protocollo d'intesa ha durata di 2 anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso, con possibilità di proroga per ulteriori periodi di pari durata, autorizzata dai rispettivi organi competenti e sulla base di un accordo scritto.

Le Parti hanno facoltà di recedere unilateralmente dal presente protocollo d'intesa ovvero di scioglierlo consensualmente mediante comunicazione scritta da notificare a mezzo Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) da inoltrare agli indirizzi riportati in premessa.

Articolo 7 - Controversie

Le Parti concordano di definire amichevolmente qualsiasi controversia che possa nascere dalla interpretazione o esecuzione del presente protocollo di Intesa.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere in questo modo un accordo bonario, il Foro di Siena sarà competente in via esclusiva per qualunque controversia inerente la validità, l'interpretazione e l'esecuzione del presente protocollo di Intesa.

Articolo 8 - Sottoscrizione, registrazione e imposta di bollo

Il presente protocollo è sottoscritto con firma digitale, ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale" aggiornato al D. Lgs. 8 gennaio 2024, n. 1.

Il presente atto inoltre è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986 (Approvazione del testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro) con spese a carico della Parte richiedente ed è soggetto ad imposta di bollo come da tariffa allegato A – parte I articolo 2, del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642 (Disciplina dell'imposta di bollo) e ss.mm.ii.. L'imposta di bollo, a carico delle parti in egual misura, verrà assolta in modo virtuale dall'AOU Senese giusta autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate – Ufficio territoriale di Siena n. 2467/2000, integrazione n. 35254 del 13.10.2016.



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

L'AOU Senese nell'assolvere la spesa, procederà ad anticipare l'intero importo all'Erario e richiederà il rimborso della quota di spettanza all'Università.

Siena, data della firma digitale

Per l'Università degli Studi di Siena
il Rettore
Prof. Roberto Di Pietra

Siena, data della firma digitale

Per l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
il Direttore Generale
Prof. Antonio Davide Barretta