

Qualità della didattica: come valorizzare il proprio ruolo?

Introduzione sul sistema di AQ in Ateneo

- gli strumenti
- i principali documenti



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

Qualità

Enciclopedia on line

[INDICE](#)

[ALTRI RISULTATI DI RICERCA](#)

[DAL VOCABOLARIO](#)

[LEMMI CORRELATI](#)

qualità Proprietà che caratterizza una **persona**, un animale o qualsiasi essere, una cosa ecc., come specifico **modo** di essere, soprattutto in relazione a particolari aspetti o condizioni, **attività**, funzioni e utilizzazioni.



Qualità (economia)

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.



Questa voce o sezione sull'argomento economia non cita le fonti necessarie o quelle presenti sono insufficienti.

Puoi [migliorare questa voce](#) aggiungendo citazioni da [fonti attendibili](#) secondo le [linee guida sull'uso delle fonti](#). Segui i suggerimenti del [progetto di riferimento](#).

[[wiki]]

Questa voce o sezione sull'argomento economia non è ancora formattata secondo gli standard.

[Contribuisci](#) a migliorarla secondo le [convenzioni di Wikipedia](#). Segui i suggerimenti del [progetto di riferimento](#).

La **qualità**, nell'ambito dell'[economia](#), dell'[ingegneria](#) e della [produzione](#), indica una misura delle caratteristiche o delle proprietà di una entità (una persona, un prodotto, un processo, un progetto) in confronto a quanto ci si attende da tale entità, per un determinato impiego.

Nell'accezione più usata del termine, ci si riferisce alla qualità di un bene, materiale o immateriale, che viene prodotto per un determinato utilizzo. L'uso che si intende fare del bene in oggetto è importante, poiché la valutazione della qualità varia a seconda dell'utilizzo. Per esempio, una persona può essere un ottimo scrittore, ma avere una valutazione molto bassa come atleta. Allo stesso modo, un gruppo di dati può avere un'alta qualità quando usati come informazione generica, divulgativa, ma una bassa qualità per un utilizzo di alta precisione.

Il concetto di qualità è applicabile in quasi tutti i campi dello scibile, ogni volta che un oggetto, una persona o altro, viene confrontato con le performance attese.



Qualità

il grado con cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano ai requisiti,

ovvero

il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti

AQ

Assicurazione della Qualità

l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della qualità saranno soddisfatti

AQ

Assicurazione della Qualità

componente essenziale è la produzione di evidenze idonee a dimostrare il grado di corrispondenza tra risultati previsti e risultati ottenuti

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	Campione	Fe		Al		Cu		Zn		Cr		Ni		Cd		Pb									
2		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)		(mg/kg)									
3																									
4	GBW 07603 certificato	1070	± 40	2000	± 200	6.60	± 0.40	55.00	± 2.00	2.60	± 0.10	1.70	± 0.20	0.38	47.00	± 2.00									
5	GBW 07603 trovato	984.33	± 2.73	196.21	± 2.00	5.30	± 0.05	57.60	± 0.24	1.96	± 0.05	1.55	± 0.04	0.39	± 0.04	46.76	± 0.23								
6	GBW 07604 certificato	274	± 10	1040	± 50	9.30	± 0.50	37.00	± 1.00	0.55	± 0.05	1.90	± 0.20	0.32	± 0.05	1.50	± 0.20								
7	GBW 07604 trovato	260.80	± 0.13	272.07	± 1.17	8.73	± 0.05	34.42	± 0.14	0.50	± 0.04	1.96	± 0.08	0.35	± 0.05	1.44	± 0.33								
8	GBW 07604 trovato	249.74	± 1.68	245.42	± 3.01	10.90	± 0.10	37.73	± 0.13	0.59	± 0.02	2.47	± 0.04	0.30	± 0.04	2.68	± 0.66								
9																									
10																									
11	BLANK LAM 1 i (ppb)	85.73	± 0.50	172.04	± 1.49	49.02	± 0.09	59.06	± 0.29	2.37	± 0.06	8.93	± 0.18	0.78	± 0.24	4.97	± 0.55								
12	BLANK LAM 4 iii (ppb)	79.67	± 0.35	152.07	± 1.09	45.34	± 0.03	52.17	± 0.42	2.02	± 0.12	15.19	± 0.03	0.82	± 0.07	5.35	± 1.34								
13	BLANK LAM 8 ii (ppb)	78.52	± 0.50	155.41	± 1.16	47.49	± 0.39	45.71	± 0.87	2.08	± 0.05	6.85	± 0.09	0.87	± 0.28	5.04	± 0.89								
14	BLANK LAM 11 iii (ppb)	77.59	± 0.38	155.57	± 1.32	47.30	± 0.13	41.15	± 1.03	1.98	± 0.07	6.59	± 0.18	0.34	± 0.27	6.37	± 1.42								
15																									
16																									
17	LAM 1 i	739.53	± 1.23	399.61	± 4.80	6.31	± 0.08	24.05	± 0.07	2.80	± 0.03	2.52	± 0.04	0.19	± 0.05	1.40	± 0.43								
18	LAM 1 ii	682.39	± 0.64	292.06	± 1.93	5.23	± 0.35	22.92	± 0.25	2.83	± 0.06	2.78	± 0.02	0.17	± 0.02	1.37	± 0.04								
19	LAM 1 iii	766.59	± 9.08	277.01	± 1.17	6.91	± 0.13	25.21	± 0.35	3.06	± 0.02	2.82	± 0.02	0.19	± 0.06	1.41	± 0.38								
20	LAM 2 i	926.17	± 7.46	505.59	± 13.03	3.95	± 0.16	21.70	± 0.39	3.21	± 0.08	3.03	± 0.00	0.14	± 0.06	1.00	± 0.10								
21	LAM 2 ii	705.01	± 5.14	255.80	± 2.33	3.82	± 0.10	24.41	± 0.66	2.54	± 0.03	2.06	± 0.05	0.13	± 0.05	1.13	± 0.42								
22	LAM 2 iii	881.48	± 8.55	338.56	± 2.32	4.81	± 0.14	28.50	± 0.28	2.95	± 0.03	2.63	± 0.03	0.19	± 0.01	0.98	± 0.09								
23	LAM 3 i	1095.21	± 9.60	506.50	± 3.62	8.18	± 0.13	27.86	± 0.03	5.45	± 0.09	4.16	± 0.03	0.13	± 0.01	0.70	± 0.35								
24	LAM 3 ii	1170.73	± 11.95	480.49	± 10.05	8.82	± 0.06	24.51	± 0.19	5.85	± 0.04	4.12	± 0.06	0.11	± 0.05	1.37	± 0.42								
25	LAM 3 iii	1032.51	± 11.84	409.57	± 5.25	7.30	± 0.10	24.19	± 0.04	4.48	± 0.03	3.41	± 0.04	0.08	± 0.01	0.70	± 0.28								
26	LAM 4 i	806.16	± 2.25	255.98	± 0.86	3.86	± 0.08	25.44	± 0.26	2.31	± 0.04	2.34	± 0.08	0.16	± 0.04	1.56	± 0.46								
27	LAM 4 ii	865.30	± 6.86	296.27	± 2.24	4.83	± 0.03	31.39	± 0.14	2.59	± 0.04	2.67	± 0.03	0.18	± 0.03	1.96	± 0.28								
28	LAM 4 iii	696.68	± 0.93	250.82	± 1.29	3.46	± 0.04	23.72	± 0.20	1.99	± 0.04	2.56	± 0.05	0.16	± 0.02	1.62	± 0.04								
29	LAM 5 i	828.28	± 8.92	357.43	± 3.43	4.45	± 0.07	35.72	± 0.23	2.49	± 0.02	3.20	± 0.01	0.18	± 0.02	1.71	± 0.20								
30	LAM 5 ii	801.90	± 0.20	323.09	± 4.55	4.80	± 0.04	29.96	± 0.07	2.61	± 0.04	3.22	± 0.06	2.83	± 0.04	1.63	± 0.39								
31	LAM 5 iii	693.85	± 3.03	424.50	± 5.41	3.44	± 0.16	29.97	± 0.16	2.08	± 0.01	2.94	± 0.03	0.18	± 0.04	0.75	± 0.10								


Politiche per la qualità dell'Università di Siena

L'Università di Siena identifica nella qualità la modalità con cui realizzare la propria missione e i propri obiettivi e promuove a tutti i livelli la cultura della qualità.

Le politiche per la qualità dell'Università di Siena, ispirate agli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*¹ e ai requisiti di accreditamento del sistema universitario di autovalutazione, valutazione e accreditamento (AVA) previsti dalla normativa vigente², hanno lo scopo di diffondere la cultura della qualità e di indirizzare le modalità con cui l'ateneo intende raggiungere i propri obiettivi e realizzare il ciclo di azioni necessarie per l'attuazione del miglioramento continuo.

Principi fondamentali per la qualità

L'Università di Siena persegue i principi per la qualità elencati di seguito, senza valenza di priorità, che orientano l'ateneo verso un miglioramento continuo e trovano riscontro in una serie di obiettivi di assicurazione della qualità:

- centralità dello studente 
- trasparenza, legalità e integrità
- inclusione, parità di genere e attenzione al benessere della persona
- internazionalizzazione e valorizzazione degli scambi e della mobilità
- ascolto e coinvolgimento dei portatori di interesse interni ed esterni
- sostenibilità e tutela dell'ambiente
- efficacia, efficienza, economicità



AGENZIA NAZIONALE DI VALUTAZIONE
DEL SISTEMA UNIVERSITARIO E DELLA RICERCA

PQA

Presidio della Qualità di Ateneo

NdV

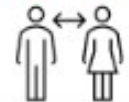
Nucleo di Valutazione

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

Sistema di Governo
Attori principali
dell'Assicurazione e
Valutazione della
Qualità interna



Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONPAQ
Rete dei Presidi



D O C U M E N T I
Relazione Annuale sullo stato del Sistema
di AQ e delle relative attività
Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su
Didattica, Ricerca e TM
Autovalutazione sul soddisfacimento dei
requisiti AQ (Sede)






-  Supporta processi e procedure AQ
-  Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ
-  Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione
-  Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS
-  Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio
-  Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

Fig. 3 – Il ruolo del PQA nell'Assicurazione della Qualità

Il Nucleo di Valutazione

Sistema di Governo

Attori principali
del Sistema di
Valutazione della
Qualità Interna

Strutture periferiche
dell'Assicurazione
della Qualità Interna
di Ateneo

CONVUL
ANVUR



Valuta il Sistema AQ

Supporta la riunione
di Ateneo

Monitora il processo di
certificazione

Svolge audit a Cds,
Dipartimenti e
Dottorati

Monitora raccomandazioni
e condizioni dell'ANVUR

Relazione Annuale

Relazione opinioni studenti,
Fattore ANVUR, Corsi di Studio,

Relazioni annuali al Bilancio;

Fig. 4 – Il ruolo del Nucleo di Valutazione nell'Assicurazione della Qualità

Cabina di Regia

Rettore e Organi di governo

Definizione e revisione strategia di governo e di AQ

Presidio

della
Qualità

Sistema di AQ

Sistema di AQ

Valutazione

valutazione

Commissioni
Paritetiche
Docenti Studenti

Nucleo di
Valutazione

Commissioni
Paritetiche
e monitoraggio
Docenti Studenti

Implementazione

Comitati per la
didattica

Collegi dei
docenti del
dottorato

Scuole

Dipartimenti

Amministrazione
centrale
Comitati per la

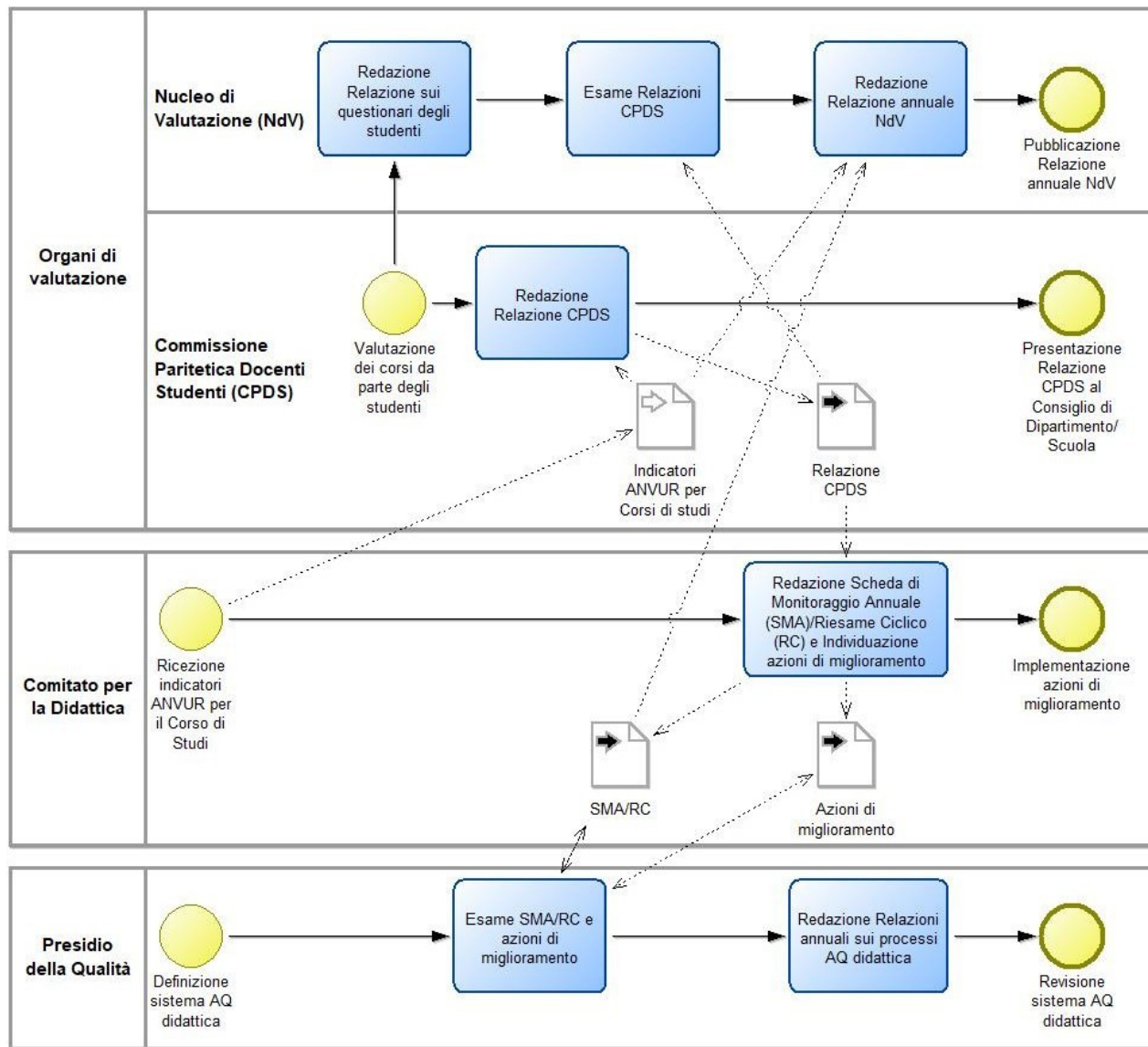
Collegi dei
docenti del

Scuole

Dipartimenti

Amministrazione

Comitati per la



Attività/Attori	Comitato per la Didattica	Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)	Presidio della Qualità	Nucleo di Valutazione (Ndv)
Redazione Relazione sui questionari degli studenti				A/R
Redazione Relazione CPDS	I	A/R		C
Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)/Riesame ciclico e Individuazione azioni di miglioramento	A/R		C	I
Redazione Relazioni annuali sui processi AQ didattica			A/R	I

FASI DEL CICLO DI DEMING (CICLO PDCA)

PLAN

Si identificano gli obiettivi del processo e si stabiliscono le attività necessarie per raggiungerli.

DO

Si mettono in pratica le attività pianificate. Si concentra sulla realizzazione dei compiti necessari per raggiungere gli obiettivi prefissati.

CHECK

Si controlla se i risultati ottenuti corrispondono agli obiettivi prefissati e ai criteri di successo stabiliti nella fase di pianificazione

ACT

Si apportano le modifiche necessarie per migliorare il processo. Si analizzano le cause dei problemi e si implementano le azioni necessarie per migliorare il processo.

Procedure per l'assicurazione della qualità della didattica

Il **processo di assicurazione della qualità della didattica** è articolato a livello di Ateneo e di dipartimento con obiettivi generali, e a livello di corso di studio con obiettivi specifici.

Il processo per l'assicurazione della qualità della didattica di Ateneo inizia con l'approvazione da parte degli organi di governo del Piano strategico triennale di Ateneo (PSA) e della sua declinazione nel documento "Politiche e programmazione didattica" (PPD), nonché a livello di dipartimenti nel **piano triennale di dipartimento (PTD)**. Gli obiettivi individuati nel PSA, nel PPD e nel PTD e le azioni programmate per il raggiungimento degli obiettivi vengono monitorati con cadenza annuale (riesame). In sede di riesame gli obiettivi e le azioni possono essere aggiornati e rimodulati sulla base degli esiti del monitoraggio. Il ciclo si chiude allo scadere dei tre anni, con un riesame triennale che costituirà il punto di partenza per la stesura dei nuovi PSA, PPD e PTD.

Il processo per l'assicurazione della qualità della didattica dei CdS è più complesso e articolato in vari aspetti: la progettazione (iniziale e di revisione) in qualità, il riesame annuale e ciclico, la scheda unica annuale, la relazione annuale delle commissioni paritetiche docenti studenti, il monitoraggio delle azioni di miglioramento, la scheda dell'insegnamento, la consultazione delle parti interessate, la rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse.

ultimo aggiornamento 16 febbraio 2024

▶ Assicurazione della qualità nella progettazione del corso di studio

▶ Riesame della qualità della didattica

▶ Scheda unica annuale dei corsi di studio (SUA-CdS)

▶ Relazione annuale e pareri delle Commissioni paritetiche docenti studenti

▶ Monitoraggio delle azioni di miglioramento

▶ Scheda dell'insegnamento (Syllabus)

▶ Consultazioni delle parti interessate

▶ Rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse

POLITICA DELL'UNIVERSITÀ DI SIENA PER LA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA

La centralità dello studente è uno dei principi fondamentali nelle Politiche per la Qualità dell'Università di Siena e la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica erogata e sul corso di studio (CdS) è uno strumento fondamentale nel sistema e nelle procedure di assicurazione della qualità (AQ) della didattica.

La rilevazione annuale dell'opinione degli studenti è obbligatoria (L. 370/1999, art. 1, c.2) e l'utilizzo dei risultati per l'individuazione di eventuali aspetti critici nonché per la proposta di azioni di miglioramento della didattica è parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento. Il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento) riporta che *“per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati sulle attività di formazione e relativi servizi”*.

Dove siamo



Atenei coinvolti

Seleziona Ateneo 

Indagini gestite



Opinione degli studenti sulla didattica erogata



Opinione degli studenti sugli esami di profitto



Opinione dei docenti sulla didattica erogata



Opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS



Opinione degli studenti sui servizi di supporto



Disabilità\DSA



Erasmus



Tirocini



Opinione laureandi



Post Lauream



Opinione Corsi Dottorato 1° e 2° anno



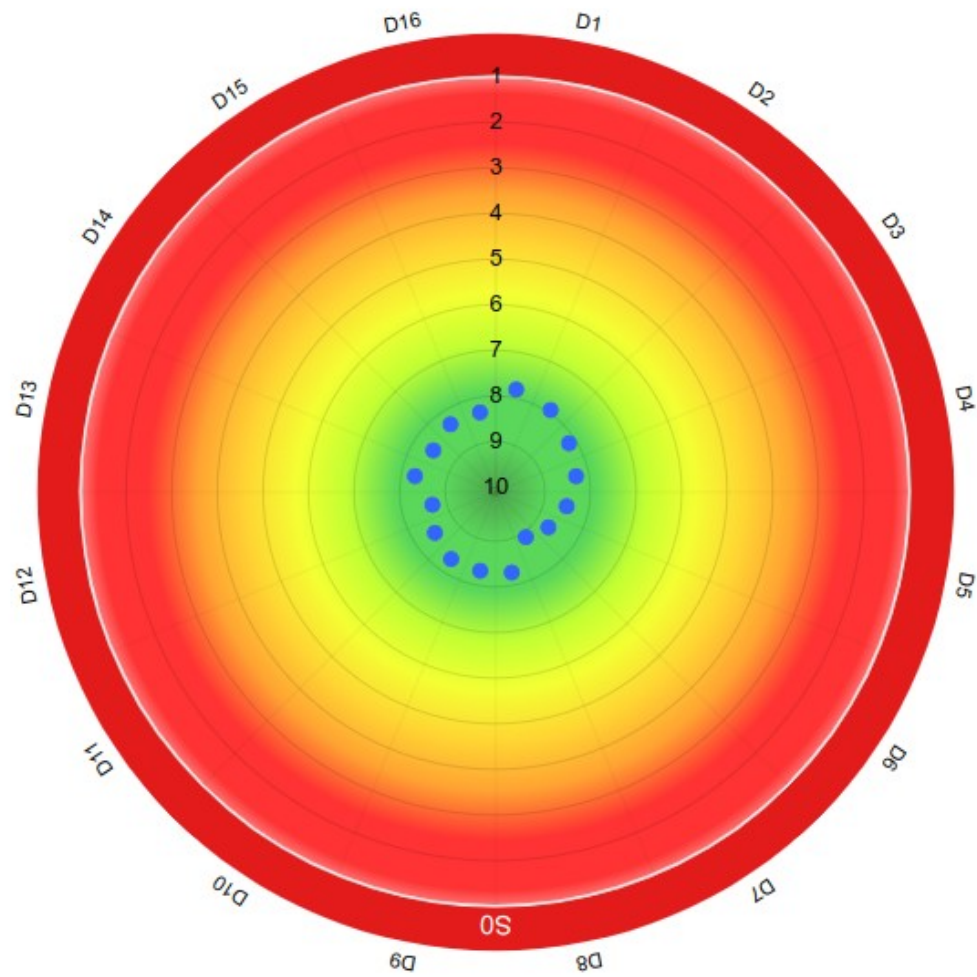
Opinione dottorandi



Public engagement



Benessere organizzativo

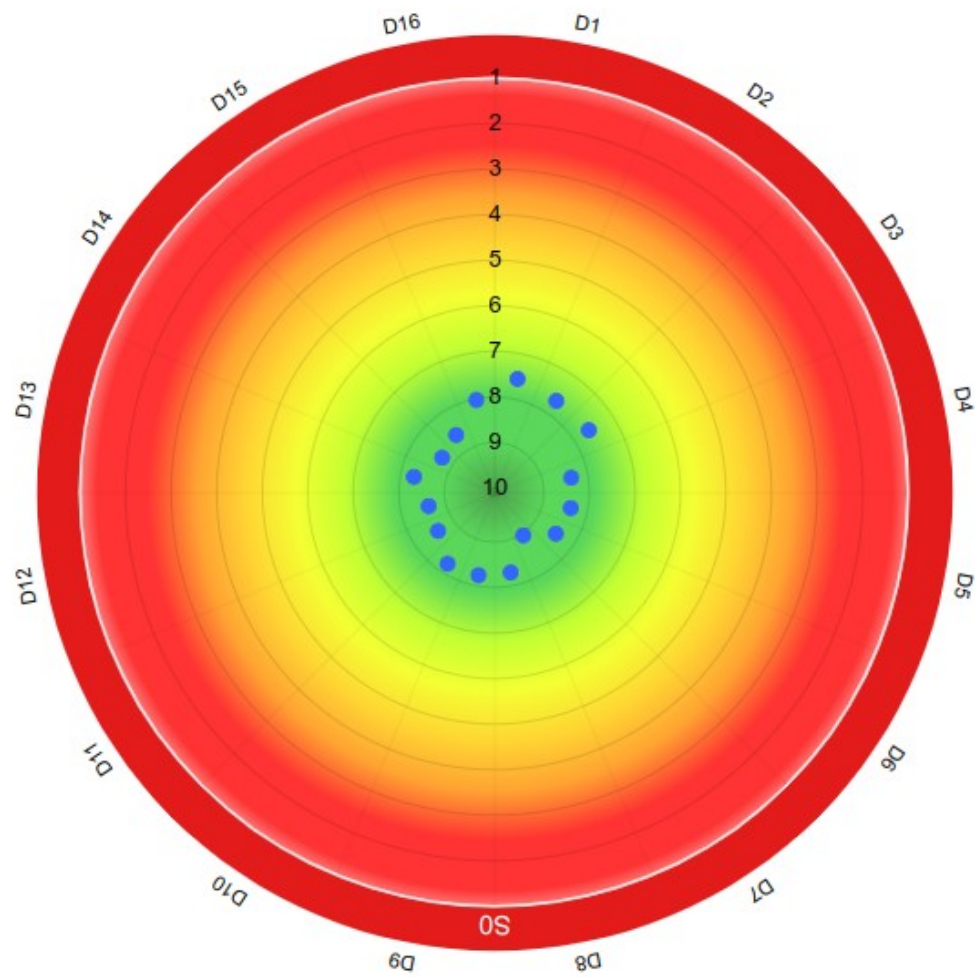


D13 Complessivamente sei soddisfatto/a di come questo insegnamento è stato svolto dal/dalla docente?



POSIZIONE	AV ±	AVANZAMENTO	DESCRIZIONE	RISPOSTE	MEDIA	SQM	P1 % VALUTAZIONI < 6	P2 % VALUTAZIONI ≥ 6
1	+	--	Giurisprudenza	1.247	9,212	1,604	4,651%	95,349%
2	+	--	Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne	2.367	8,584	1,963	8,872%	91,128%
4	+	--	Biotecnologie Mediche	1.592	8,464	2,032	9,548%	90,452%
3	+	--	Scienze Storiche e dei Beni Culturali	1.181	8,556	2,011	10,330%	89,670%
13	+	--	Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze	6.008	8,076	2,017	10,486%	89,514%
7	+	--	Scienze sociali politiche e cognitive	3.537	8,338	2,089	10,772%	89,228%
10	+	--	Medicina molecolare e dello sviluppo	2.034	8,202	2,053	10,914%	89,086%
11	+	--	Biotecnologie, Chimica e Farmacia	2.005	8,133	1,998	10,973%	89,027%
8	+	--	Scienze della Vita	1.060	8,297	2,078	11,132%	88,868%
9	+	--	Economia Politica e Statistica	1.069	8,224	2,175	11,225%	88,775%
12	+	--	Studi Aziendali e Giuridici	1.622	8,101	2,069	12,269%	87,731%
6	+	--	Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente	833	8,346	2,093	12,485%	87,515%
5	+	--	Scienze Politiche e Internazionali	720	8,403	2,251	12,778%	87,222%
14	+	--	Ingegneria dell'Informazione e scienze matematiche	1.482	7,775	2,190	16,734%	83,266%

ESPORTA ▾



D13 Complessivamente sei soddisfatto/a di come questo insegnamento è stato svolto dal/dalla docente?



POSIZIONE	AV ±	AVANZAMENTO	DESCRIZIONE	DOCENTE	RISPOSTE	MEDIA	P1 % VALUTAZIONI < 6	P2 % VALUTAZIONI ≥ 6
1	+	--	BOTANICA AMBIENTALE E APPLICATA	LOPPI, STEFANO	5	10,00	0,00%	100,00%
2	+	--	GESTIONE E CONSERVAZIONE DELLA FAUNA SELVATICA	FERRETTI, FRANCESCO	8	10,00	0,00%	100,00%
3	+	--	FISIOLOGIA E BIOCHIMICA VEGETALE	MUCCIFORA, SIMONETTA	7	9,57	0,00%	100,00%
4	+	--	CITOLOGIA ED ISTOLOGIA	DELLA GIOVAMPAOLA, CINZIA	110	9,37	0,00%	100,00%
5	+	--	GENETICA	NARDI, FRANCESCO	72	9,29	0,00%	100,00%
6	+	--	CHIMICA GENERALE ED INORGANICA	TASSONE, GIUSY	77	9,08	1,30%	98,70%
7	+	--	EVOLUZIONE BIOLOGICA	FRATI, FRANCESCO	12	9,00	0,00%	100,00%
8	+	--	GENETICA MOLECOLARE	PATRUSSI, LAURA	18	9,00	0,00%	100,00%
9	+	--	FISIOLOGIA GENERALE E DEI SISTEMI	IETTA, FRANCESCA	26	8,96	0,00%	100,00%
10	+	--	FARMACOLOGIA	DONNINI, SANDRA	47	8,91	0,00%	100,00%

DISCUTETE NEL VOSTRO GRUPPO PER 5 MINUTI:

- 1) Cosa hai imparato?
- 2) Cosa ti è piaciuto di più della lezione?
- 3) Cosa cambieresti della lezione?



ultimo



Mentimeter

learning is an experience,
and everything else is just
information

(A. Einstein)