

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:29247-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Siena: Sistema di automazione
2020/S 014-029247**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli studi di Siena

Indirizzo postale: Banchi di Sotto 55

Città: Siena

Codice NUTS: ITI19

Codice postale: 53100

Paese: Italia

Persona di contatto: Guido Badalamenti

E-mail: guido.badalamenti@unisi.it

Tel.: +39 0577235170

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.unisi.it

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.unisi.it/ateneo/concorsi-gare-e-appalti/gare-e-appalti>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di manutenzione e supporto della piattaforma per l'automazione delle biblioteche: Ex Libris Alma e funzionalità gestionali connesse per le Università di Firenze-Pisa-Siena

II.1.2) Codice CPV principale

48921000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di manutenzione e di supporto della piattaforma per l'automazione delle biblioteche a livello interuniversitario Ex Libris Alma nonché delle funzionalità gestionali connesse.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)

Valore, IVA esclusa: 2 457 697.07 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT119

Codice NUTS: IT114

Codice NUTS: IT117

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'appalto consiste nel servizio di manutenzione e di supporto della piattaforma per l'automazione delle biblioteche Ex Libris Alma, nonché delle forniture delle funzionalità gestionali connesse per la rete SBART delle Università di Firenze, Pisa e Siena, entrata in produzione nel 2017.

Caratteristiche essenziali della piattaforma SBART: deve essere disponibile in modalità cloud e avere ottenuto la qualificazione da AgID, per i servizi SaaS; deve supportare un'architettura su 3 livelli — tra loro concatenati — per la gestione dei servizi di automazione bibliotecaria che deve comprendere: la gestione individuale e specifica per ciascun ateneo (sia per le biblioteche proprie che per quelle consorziate: (attualmente 3 per UNIFI e oltre 50 per UNISI); un'articolazione di network regionale (essenziale per il progetto SBART di federazione dei Sistemi bibliotecari di ateneo toscani); una Community zone a livello globale per l'interconnessione con i principali database bibliografici internazionali. Risultano inoltre fondamentali il livello di network e le funzionalità di colloquio con l'indice nazionale SBN (anche per il livello massimo di colloquio, il 4), che consentono il mantenimento del Polo SBN-SBT, già operativo, e l'attivazione di: un catalogo bibliografico comune; un authority file condiviso; anagrafi utenti interconnesse con possibilità di creare utenti condivisi e funzionalità di prestito che attingono direttamente ai dati dei diversi atenei/istituzioni, ILL e DD che attingono alle diverse anagrafi, con la possibilità per gli utenti di ciascuna istituzione di circolare liberamente nelle biblioteche degli altri atenei, attraverso identificativi univocamente riconosciuti; funzioni di acquisto trasparenti con possibilità per tutti gli enti di vedere gli ordini di ciascun altro sistema, ma con gestioni budget separate; funzionalità di patron driven acquisitions. La piattaforma SBART deve garantire un articolato sistema di reportistica, generata automaticamente dal programma per tutte le funzionalità del sistema, con possibilità di benchmark a livello di network e di singola istituzione. L'articolazione per livello locale e per livello di network si devono riflettere anche nel sistema di discovery adottato per l'utente finale (Primo Ex Libris), con la definizione di istanze per ciascun ateneo (ivi comprese le rispettive reti) e di un'istanza SBART attraverso cui consultare cumulativamente il patrimonio posseduto da tutte le biblioteche degli atenei e consorziate. A livello di network globale, la piattaforma SBART deve consentire di derivare automaticamente record dai più importanti database che vi sono depositati, con una gestione trasparente dei metadati marc, unimarc, dublin core e la possibilità di armonizzare tali record con i record di authority. La piattaforma SBART, oltre alle funzionalità di automazione bibliotecaria e di electronic resource management, deve garantire le funzionalità di link resolver e digital asset management, evitando l'adozione di ulteriori applicativi; deve consentire altresì l'interoperabilità tra la piattaforma di gestione delle biblioteche, le più diffuse piattaforme e-learning (come Moodle) e le piattaforme di supporto alla didattica (come Leganto Ex Libris).

Durata dell'appalto: 3 anni (60 mesi), rinnovabili per altri 2 termini della durata ciascuno di 2 anni e per un periodo complessivo di 7 anni.

Valore totale del contratto d'appalto: 2 457 697,07 EUR.

Valore per i primi 3 anni: 997 064,81 EUR.

Valore per i successivi 2 anni: 706 946,63 EUR.

Valore per i successivi ulteriori 2 anni: 753 685,63 EUR.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Prezzo

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura negoziata senza previa pubblicazione

- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
 - la concorrenza è assente per motivi tecnici

Spiegazione:

Dall'indagine di mercato effettuata tale servizio con le caratteristiche richieste risulta essere fornito unicamente da un determinato operatore economico: Ex Libris Italy S.r.l. Tale affidamento ha il vantaggio di efficientare le risorse economiche e umane necessarie per una nuova migrazione ad altra piattaforma, garantisce una immediata continuità del servizio per gli utenti, garantisce le funzioni di colloquio con l'indice nazionale a livello 4, assicura le funzionalità di networking regionale e l'integrazione dei servizi tra i 3 atenei (che consentono una piena e fluida circolazione di tutti gli studenti e docenti) con l'efficacia dei numerosi servizi che sono stati definiti anche in collaborazione con la Regione Toscana.

Tuttavia, lo scopo del presente avviso è quello di individuare eventuali altre soluzioni equivalenti, sia dal punto di vista economico che di funzionalità tecniche che siano immediatamente disponibili ed efficienti, che non siano emerse durante la ricerca di mercato condotta.

IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto/della concessione

V.2) **Aggiudicazione dell'appalto/della concessione**

V.2.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

20/12/2019

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Denominazione e indirizzo del contraente/concessionario**

Denominazione ufficiale: Ex Libris Italy S.r.l.

Indirizzo postale: Via Cartiera 4 – frazione: Borgonuovo di Pontecchio

Città: Sasso Marconi (Bologna)

Codice NUTS: ITH55

Codice postale: 40037

Paese: Italia
E-mail: info-italy@exlibrisgroup.com
Tel.: +39 0510418019
Indirizzo Internet: <https://www.exlibrisgroup.com/it/contatti/>
Il futuro contraente/concessionario è una PMI: sì

V.2.4) **Informazioni relative al valore del contratto d'appalto/del lotto/della concessione (IVA esclusa)**
Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 2 457 697.07 EUR
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto/della concessione: 2 457 697.07 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale Toscana
Indirizzo postale: Via Ricasoli 40
Città: Firenze
Codice postale: 50122
Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale Toscana
Indirizzo postale: Via Ricasoli 40
Città: Firenze
Codice postale: 50122
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

17/01/2020