

## Assistente sociale – Prima sessione 2014

### Prima prova scritta

#### Prova estratta

- *Nello svolgimento della professione, soprattutto in ambito minorile, l'assistente sociale vive forti implicazioni emotive che riguardano il vissuto su cui muove il caso, il contesto istituzionale di riferimento e le reazioni personali dettate dalla propria indole ed etica professionale. Il/la candidato/a esponga riflessioni in merito, rapportandosi al Codice deontologico*

#### Prove non estratte

- *L'approccio promozionale (capacitante) nel processo di aiuto. Illustri il/la candidato/a la metodologia e gli strumenti necessari per la realizzazione di tale approccio.*
- *Dal Codice deontologico titolo III "Responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della persona utente e cliente." Il/la candidato/a ne illustri e commenti il Capo III "Riservatezza e segreto professionale".*

### Seconda prova scritta

#### Prova estratta

- *A seguito della Legge 328/2000, e in attuazione del principio di sussidiarietà, il terzo settore ha assunto un ruolo da protagonista all'interno del sistema di welfare. Il/la candidato/a descriva e discuta le principali implicazioni di tale innovazione con particolare riferimento alle relazioni fra terzo settore e servizio sociale professionale*

#### Prove non estratte

- *Nelle politiche sociali ricorrono orientamenti quali: "partecipazione, personalizzazione, comunità e sussidiarietà". Il/la candidato/a ne illustri e discuta la possibile operatività nella pratica del servizio sociale professionale.*
- *Lo scenario delle politiche sociali oggi si presenta, a livello nazionale ed europeo, svuotato di contenuti non solo economici, ma anche etici e valoriali. La riduzione delle risorse umane, finanziarie e strumentali, produce ricadute sui servizi che devono, comunque, rispondere a bisogni crescenti. Il/la candidato/a descriva e discuta le prospettive della ricalibratura del Stato sociale per la professione dell'assistente sociale.*

### Prova orale

- *L'empowerment nella relazione d'aiuto e sua declinazione operativa nelle politiche del territorio; l'esperienza del tirocinio nell'area minori e adulti anziani: le sfide per l'operatore professionale; giudizio di valore e responsabilità professionali dell'assistente sociale; le competenze dell'assistente sociale in base al Codice deontologico.*
- *Enti filantropici ed assistenza sociale in fase di crisi: quali passaggi? cambiamenti? viceversa continuità?...; la partecipazione come prospettiva dell'approccio professionale; l'esperienza dell'equipe professionale nel tirocinio curriculare; le responsabilità dell'assistente sociale nei*

confronti di colleghi ed altri professionisti: riferimenti dal Codice deontologico; le caratteristiche professionali della relazione di aiuto

- Il Segretariato sociale alla luce della L. 328/2000; il Piano di zona come strumento del sistema integrato dei servizi sociali; l'integrazione socio-sanitaria dall'esperienza del tirocinio: potenzialità e problemi; quali strumenti offre il Codice deontologico per gestire la complessità del disagio sociale, ad esempio con i minori?; la sussidiarietà orizzontale e il ruolo del terzo settore
- La concertazione e cooperazione nel sistema integrato dei servizi sociali; l'universalismo progressivo come risposta alla crisi delle politiche sociali?; il servizio sociale nel contesto giudiziario
- Il privato-sociale nella programmazione concertata dei servizi; la Società della salute nel modello toscano di organizzazione dei servizi socio-sanitari; il segreto professionale
- Riservatezza e segreto professionale; l'organizzazione dei servizi sociali nel Comune di Siena e nel Consultorio familiare dell'Asl di Trapani: un confronto dalle esperienze di tirocinio; il terzo sociale e la progettazione concertata degli interventi
- Programmazione e organizzazione dei servizi sociali e sistemi di finanziamento in base alla L. 328/2000; la progettazione degli interventi e il terzo settore; l'informalità come risorsa nel sistema integrato dei servizi sociali; i fondamenti del segreto professionale

## Prova pratica

### Prova estratta

- *Presso l'ufficio dei servizi sociali si presentano alcuni condomini per segnalare la situazione di Anna, un'anziana signora, vedova da un anno, che vive da sola e in scadenti condizioni igieniche. Prima della morte del marito non c'erano stati problemi. La signora non è più autonoma nello svolgimento delle quotidiane attività e rifiuta qualsiasi aiuto dei vicini perché molto sospettosa (ha già sporto denuncia per furto in casa di alcuni valori). Vista la mancanza di parenti eccetto l'unica figlia che vive e lavora però negli Stati Uniti, i condomini chiedono l'allontanamento dell'anziana dal palazzo per motivi di sicurezza (timore fuga di gas). Il candidato descriva come affronterebbe la situazione e quale sarebbe il suo progetto di intervento.*

### Prove non estratte

- *Una giovane madre si presenta ai servizi sociali segnalando episodi di bullismo e cyber bullismo a danno del figlio (affetto da leggero ritardo mentale) da parte di un gruppo di compagni di classe (II media). Il/La candidato/a illustri gli interventi possibili e le risorse attivabili indicando gli obiettivi che con il suo progetto intende perseguire.*
- *Maddalena è una donna di 58 anni che fino a qualche tempo fa viveva modestamente del suo guadagno in quanto era dedita a fare da badante ad una anziana, poi dalla scomparsa della donna, quasi centenaria, non ha più i mezzi per andare avanti e pagare l'affitto (€ 600,00 mensili). Si presenta dall'assistente sociale in forte stato depressivo perché nel giro di un anno il proprietario, non ricevendo la quota mensile prevista dal canone di locazione, ha deciso di sfrattarla. L'A.S. si prende a cuore la situazione e nel corso dei vari colloqui si rende conto che la donna appare "sempliciotta" e presenta tratti di personalità border e vede che la donna soffre di solitudine e con*

*l'anziana con la quale aveva vissuto per quasi trent'anni aveva instaurato un rapporto di amicizia profondo. Ora la donna è in preda alla solitudine e all'incapacità di provvedere a se stessa. Il/La candidato/a descriva come affronterebbe la situazione e quale sarebbe il suo progetto di intervento.*