

ASSISTENTE SOCIALE – prima sessione 2025

PRIMA PROVA

- Silvia Fargion ci ricorda che la tridimensionalità del Servizio sociale richiede all'assistente sociale di guardare ai problemi e alle situazioni sempre da più prospettive: quelle delle persone utenti, ma anche quelle più ampie del contesto sociale e istituzionale. Il/La candidato/a argomenti le ricadute metodologiche e valoriali dell'approccio tridimensionale sulle pratiche professionali, anche con riferimento ai principi di equità e di giustizia sociale.
- L'ascolto – inteso come ascolto della singola persona/gruppo o, in una dimensione collettiva, come ascolto della comunità, del territorio – è condizione base per l'attivazione di qualsiasi processo di aiuto che voglia essere veramente inclusivo e promozionale. Il/La candidato/a argomenti la metodologia e gli strumenti che l'assistente sociale può utilizzare per attivare un ascolto attivo sia quando rivolto alle persone utenti, sia quando diretto alla comunità.
- Aiuto e controllo sono due dimensioni fondamentali dell'intervento professionale rivolto a persone con diverse problematiche. La candidata argomenti i due concetti e le possibili implicazioni etiche per il professionista assistente sociale

SECONDA PROVA

- La nuova organizzazione dei servizi socio-sanitari prevede l'integrazione di diverse professioni all'interno di equipe multidisciplinari. In sintesi, la teoria dell'equipe multidisciplinare rappresenta un modello efficace per affrontare le sfide complesse della cura della salute e del benessere delle persone, promuovendo un approccio olistico e integrato che mette al centro la persona e le sue specifiche esigenze. La candidata illustri il ruolo del servizio sociale all'interno dell'equipe multidisciplinare.
- Le politiche di contrasto alla povertà vedono sempre più il Servizio Sociale Professionale protagonista di progetti che prevedono interventi diversificati di supporto all'autonomia. La candidata illustri quali misure sono state attivate e il ruolo del Servizio Sociale all'interno dei dettami normativi intervenuti negli ultimi anni.
- Al centro della strategia del Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024/26 troviamo il rafforzamento dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali che, grazie alle risorse nazionali ed europee, non si connota come vincolo amministrativo bensì come impegno etico e professionale per garantire su tutto il territorio nazionale equità, diritti e qualità di vita delle persone. La candidata argomenti quest'ultima affermazione.

TERZA PROVA

- Accesso al servizio e presa in carico;
- Allontanamento di minore;
- Analisi critica delle esperienze di tirocinio;
- Analisi e discussione dei contenuti delle prove scritte;

- Articolo 10 del Codice Deontologico;
- Assegno di inclusione;
- Codice deontologico e tutela minori.
- Contenuti del Codice deontologico: Titolo I, IV, e VI. Applicazione nel lavoro di équipe.
- Deontologia, valori, principi del Codice deontologico ritenuti utili nell'ambito dell'esperienza di tirocinio.
- Descrizione e discussione delle esperienze di tirocinio;
- L'approccio multidimensionale;
- L'istituto dell'affido.
- Le esperienze di tirocinio: ambiti di lavoro, approcci, bilancio personale;
- Le esperienze di tirocinio: criticità, in particolare relativamente al periodo pandemico;
- Le esperienze di tirocinio: descrizione e bilancio;
- Principi deontologici richiamati nell'ambito della tutela dei minori.
- Richiami al codice deontologico contenuti nella relazione finale di tirocinio.
- Riflessioni sui contenuti delle prove scritte;
- Riflessioni sulle esperienze di tirocinio;
- Ruolo del servizio sociale e possibili interventi all'interno di un Centro di Salute Mentale;
- Struttura organizzativa dove si è svolta l'esperienza di tirocinio;
- UVMD: caratteristiche, funzionamento, criticità;

QUARTA PROVA

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

La scuola segnala al servizio sociale le difficoltà riferite alle insegnanti dalla mamma di Matteo che presenta un grave handicap cognitivo e fisico con un accertamento di situazione di gravità. Matteo ha 14

anni e deve iniziare il primo anno della scuola superiore. La madre è molto preoccupata e anche molto stanca. Non ha familiari che la possono aiutare nella gestione del figlio e il marito sembra completamente estraneo alla situazione di disabilità. Non ha mai chiesto aiuto ai servizi sociali per una questione di dignità ma soprattutto di vergogna. Non ha mai lavorato, si è sempre dedicata alla cura del figlio, non ha relazioni amicali e si sente molto sola.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

Giunge al servizio sociale la segnalazione del condominio dove vive un uomo di 60 anni che da tempo accoglie presso la propria abitazione i gatti che trova per strada. I vicini lamentano il continuo fetore dovuto agli escrementi degli animali e il carattere burbero e talvolta violento dell'uomo che non ascolta ragioni. Il condominio teme che l'uomo possa attuare ciò che da tempo minaccia: far saltare in aria l'intero palazzo.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

Carlo di anni 56 si presenta volontariamente al Ser.D. Da pochi mesi ha perso il lavoro, da oltre un anno ha lasciato la propria famiglia composta da moglie, architetto e due figli, entrambi studenti universitari. Carlo trascorre le sue giornate presso le sale scommesse. Dichiara di fare uso di sostanze e alcool e di aver accumulato un forte debito economico. Dice di aver toccato il fondo e di aver pensato al suicidio.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento

- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

Una giovane donna straniera, coniugata con un cittadino italiano, si presenta al Servizio Sociale, portando con sé i due figli di 3 e 5 anni. Dichiarava di essere venuta via da casa in quanto il marito, che ha perso il lavoro ormai da quasi un anno, agisce su di lei maltrattamenti psicologici e a volte anche fisici. Dichiarava che spesso il marito si ubriaca, esce la sera e lei non riesce a trovare i soldi per fare la spesa soprattutto per i bambini. Non pagano l'affitto da qualche mese e lei è molto preoccupata di perdere la casa. Stufa della situazione, ma soprattutto impaurita, chiede aiuto per sé e per i figli. Non ha denaro, non ha mai lavorato, non vuole tornare dal marito e non vuole avere più a che fare con lui.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

Si presenta al Servizio Sociale il Sig. Mario di 52 anni. Da circa un anno è un cittadino libero dopo aver scontato una pena detentiva di 6 anni. Vive con l'anziana madre di 86 anni in buona salute. Chiede al Servizio Sociale di essere aiutato per migliorare la sua condizione; vorrebbe un lavoro e una sistemazione alloggiativa in quanto non va d'accordo con la madre. Al colloquio si dimostra aggressivo e pretenzioso minacciando velatamente l'assistente sociale se non si attiva per aiutarlo.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

Viene segnalata, a seguito di una dimissione protetta dall'ospedale, un'anziana di 87 anni, attualmente non autosufficiente a causa di esiti da ictus. L'anziana, nubile, vive sola in un piccolo appartamento al secondo piano in un contesto residenziale di una città di medie dimensioni. Ha una sorella più giovane, sposata, che vive in un'altra regione, che sente costantemente ma che vede raramente.

- Quesito: Il candidato, in merito alla situazione segnalata al Servizio Sociale Professionale, a seguito della verifica dei dati a disposizione, illustri:

- 1) Contesto organizzativo di riferimento
- 2) verificare i dati a disposizione e inserire, se ritenuto necessario, i dati mancanti,
- 3) identificare e definire il problema
- 4) formulare ipotesi e percorsi di intervento rispetto alle informazioni avute
- 5) risultati attesi e tempi;
- 6) modalità di verifica dei risultati

K.R. è una signora di 45 anni, sola senza figli. Non ha mai lavorato regolarmente. A seguito della separazione dal marito avvenuta quando aveva 36 anni, a suo dire a causa dei maltrattamenti ricevuti, ha sempre vissuto ai margini, ospite di centri di accoglienza con pochissime risorse economiche e individuali. Ormai stanca di questa situazione, chiede di essere aiutata nella ricerca di un lavoro e di una casa.