

Presidio della Qualità di Ateneo

Riunione del 17/07/2013

Verbale n° 05

Il giorno 17 luglio 2013, alle ore 10.00, presso la Sala Riunioni a fianco della Direzione Amministrativa, si è riunito, regolarmente convocato, il Presidio di Qualità di Ateneo nelle persone di:

	Nome	Qualifica	P	Ag	A
1	Prof. Ghellini Giulio	Docente (Presidente)	X		
2	Prof. Biagianti Ivo	Docente		X	
3	Prof. Aggr. Bianciardi Giorgio	Docente	X		
4	Prof.ssa Aggr. Naddeo Stefania	Docente	X		
5	Prof. Garzelli Andrea	Docente	X		
6	Sig.ra Farronato Arianna	Studente			X
7	Dott. Caranti Filippo	Studente	X		
8	Sig.ra Chilin Marina	Amministrativo	X		
9	Dott.ssa Pozzi Sabrina	Amministrativo	X		

(legenda: P=Presente, Ag=Assente giustificato, A=Assente)

Non può partecipare alla riunione la Prof.ssa Sonia Carmignani, Delegato del Rettore alla Didattica poiché impegnata in Consiglio di Amministrazione.

E' presente inoltre: il Dott. Dino Zangari, della Divisione Corsi di Studio di I e II Livello, che assiste e coadiuva il Segretario.

Il Presidente, constatato legale il numero dei convenuti, dichiara aperta la seduta e passa ad esaminare il seguente ordine del giorno:

- 1.- Approvazione Verbale seduta precedente;
- 2.- Comunicazioni;
- 3.- Avvio fase di monitoraggio della compilazione della SUA CdS;
- 4.- Questionari di Valutazione Studenti;
- 5.- Prossime scadenze SUA e programmazione dei lavori.



1.- Approvazione Verbale seduta precedente:

Il verbale della seduta precedente viene approvato all'unanimità.

2.- Comunicazioni:

Il Presidente comunica di aver illustrato al Senato Accademico, nella seduta del 25 giugno 2013, le modalità con cui il Presidio di Qualità di Ateneo ha supportato i CdS nella compilazione di alcune parti della SUA-CdS aventi scadenza 30 giugno c.a.

Inoltre, riferisce ai membri di aver evidenziato le seguenti questioni: a) la necessità di iniziare, da parte dell'Ateneo, una riflessione sugli obbiettivi di qualità dell'Offerta didattica da perseguire b) la necessità di giungere ad una chiara definizione del ruolo che il Presidio di Qualità di Ateneo ricoprirà, le sue prerogative e competenze in relazione ad altri organi ed uffici dell'Ateneo.

Nella prossima seduta del S.A. sarà presentata la relazione del NdV sull'Offerta didattica del 2013/2014. Il Rettore ha fatto presente che in questa circostanza dovrà essere fatta una riflessione generale sulla didattica.

3.- Avvio fase di monitoraggio della compilazione della SUA CdS:

Il Presidente riferisce che la compilazione della scheda SUA-CdS ha avuto esito positivo: tutti i Corsi di Studio del nostro Ateneo hanno ottenuto l'*accreditamento iniziale* dal parte del MIUR.

A questo punto è utile che i membri del PQA si organizzino per fare un monitoraggio sulla compilazione delle schede SUA da parte dei CdS. A tale scopo viene distribuita ai membri del Presidio una bozza della "Scheda di Valutazione" che servirà come schema per condurre l'analisi in questione .

Il Presidente evidenzia che tale lavoro è finalizzato sia ad elaborare una panoramica sintetica di come è avvenuta la compilazione delle schede sia ad organizzare degli incontri con i Direttori di Dipartimento e i Presidenti dei CdS da condurre per Area Scientifica nei quali aprire un momento di riflessione congiunta sul processo di accreditamento dei Corsi e sui conseguenti adempimenti e modalità di procedere.

Si apre una discussione sulla Scheda di Valutazione distribuita.

Il Presidio della Qualità approva all'unanimità la proposta che tale monitoraggio sia compiuto per Area scientifica e che i "valutatori" incaricati siano i docenti membri del Presidio. La scadenza per la compilazione di tali schede viene fissata nel 31 Agosto; successivamente si procederà ad una elaborazione dei dati.

4.- Questionari di Valutazione Studenti:

Il Presidente ricorda che l'ANVUR prevede e promuove sistemi di rilevazione delle opinioni degli studenti on-line, tendenza generalmente diffusa nella maggioranza degli Atenei italiani.

Tale sistema presenta anche delle problematiche da valutare che sono state esposte all'incontro organizzato dall'ANVUR e svoltosi a Padova in data 11 luglio 2013.

In questa occasione sono state presentate le esperienze di diversi atenei italiani che, nella maggior parte dei casi vincolano la compilazione del questionario on-line all'iscrizione all'esame. Nell'incontro è stata evidenziata la problematica dell'attendibilità dei risultati ottenuti con tali sistemi. L'Università degli studi di Bologna ad esempio, in controtendenza con le altre Università, sta ancora svolgendo la rilevazione attraverso i questionari cartacei.

La direzione da intraprendere, nel nostro Ateneo, è di passare alla procedura on-line facendo attenzione però a definire una corretta procedura di rilevazione delle opinioni; un adeguato supporto informatico.

Procedura: si ritiene utile, in linea con la prassi degli altri atenei, vincolare la compilazione dei



UNIVERSITÀ DI SIENA

questionari all'atto della prenotazione agli esami da parte degli studenti.

Potrebbe inoltre essere utile aprire la finestra per la compilazione del Questionario di Valutazione degli insegnamenti a partire dai due terzi delle lezioni, in modo che i docenti possano proporre agli studenti in aula di compilare il questionario (o una parte di esso) e sensibilizzarli sull'importanza di una corretta compilazione.

Potrebbe essere previsto un sistema di sostegno alla compilazione dei questionari: ogni docente stabilisce e comunica agli studenti frequentanti la "settimana della valutazione" ai 2/3 delle lezioni; viene introdotto un sistema di "alert" per i docenti i quali ricevono messaggi automatici che ricordano loro l'inizio della settimana in cui i frequentanti del corso compilano il questionario.

Per quanto attiene l'attendibilità dell'autodichiarazione sullo status di studente frequentante o non frequentante, un vincolo utile potrebbe essere quello prevedere la possibilità di compilare il questionario per studente frequentante entro la conclusione della prima sessione di esame.

Viene affrontata anche la questione della disponibilità ed adeguatezza del personale impiegato nella procedura on line. Recentemente la responsabile del Servizio manutenzione procedure informatiche e reporting per gli studenti ha inviato una comunicazione al Direttore amministrativo, al Pro Rettore Prof. Frati ed al Presidio della Qualità nella quale fa presente che a seguito del trasferimento di una unità di personale dal suo ufficio non è in grado di garantire al Presidio il supporto informatico necessario a garantire la configurazione e l'avvio della procedura informatica per la somministrazione dei Questionari di Valutazione Studenti.

Si sta attendendo che vengano presi gli opportuni provvedimenti in materia. Il Presidente ricorda che, in mancanza di una soluzione che consenta l'adozione di tale procedura, ci potrebbe essere la possibilità che l'Ateneo continui a gestire la rilevazione dell'opinione studenti mediante la procedura cartacea chiedendo al Nucleo di Valutazione ed al relativo Ufficio di supporto di adempiere, temporaneamente, a tale compito. Questa ipotesi ovviamente temporanea non sembrerebbe essere stata vietata dall'ANVUR.

Il Presidio potrebbe partire con la sperimentazione della procedura on-line riservandola esclusivamente agli studenti iscritti ad alcuni "corsi pilota" in modo da poterla perfezionare prima di estenderla a tutto l'Ateneo.

In quest'ultima ipotesi i questionari on line potrebbero essere sottoposti agli studenti esclusivamente durante il periodo delle lezioni e potrebbero contenere quesiti solo sull'attività del docente; i quesiti da sottoporre agli stessi all'atto della prenotazione agli esami dovrebbero invece interrogare sulla gestione complessiva della didattica comprendendo anche le strutture messe a disposizione dello studente.

Il vantaggio di una procedura on-line di questo tipo sarebbe la visualizzazione dei risultati ai docenti in tempo reale attraverso un programma informativo statistico (SISValDidat) messo a punto dall'Università di Firenze che l'Università di Siena potrebbe acquistare ed il cui costo si aggira sui tre/quattro mila euro.

Il Presidente ricorda infine che è necessario definire le competenze amministrative del PQA e che a tal proposito è stata prospettata alla Direzione Amministrativa la proposta di costituzione dell'Ufficio di supporto al PQA.

5.- Prossime scadenze SUA e programmazione dei lavori:

Vengono prospettate ai presenti gli adempimenti che i Corsi di Studio dovranno effettuare per aggiornare la Scheda SUA nella prossima scadenza del 30/09 p.v. che coincidono con le seguenti sezioni:

Sezione B – Esperienza dello Studente

a) B.2. Calendari delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento che i Dipartimenti dovranno elaborare ed inserire nei relativi siti web;



UNIVERSITÀ
DI SIENA

- b) B.340 Ambiente di apprendimento, che prevede un aggiornamento dei docenti titolari di insegnamento passando attraverso il caricamento delle informazioni da U Gov;
- c) B6 Opinione degli Studenti che prevede l'immissione dei dati relativi ai Questionari di Valutazione degli studenti dell'A.A. 2012/2013 elaborati e messi a disposizione dal Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- d) B7. Opinione dei Laureati che prevede l'immissione di dati sulla rilevazione dei laureati effettuata attraverso Alma Laurea e che l'Ufficio di Supporto al Presidio sta già scaricando dalla banca dati;

Sezione C – Risultati della Formazione

Le informazioni in oggetto sono le stesse che verranno successivamente utilizzate per la redazione del rapporto di riesame.

Il Presidente informa che è stato contattato il Responsabile del Servizio Statistico e integrazione dei servizi informativi d'Ateneo e si sta definendo la questione per mettere a disposizione dei CdS i dati relativamente a tre ambiti di ragionamento:

1. Attrattività:

Saranno aggregati gli immatricolati per residenza, fasce di voto di maturità, istituto scolastico di provenienza; gli iscritti ai primi anni delle Magistrali saranno aggregati per voto di Laurea e per Ateneo di provenienza

2. Percorso:

I dati saranno organizzati per coorti. Saranno restituiti dati sull'andamento degli studi per le coorti dal 2007/08; percentuale di studenti a crediti 0, percentuale di superamento degli esami, voto medio, variabilità etc...

3. Laureati:

Tali dati saranno estratti, dall'Ufficio di supporto al Presidio, dalla Banca dati Alma Laurea per dare le informazioni fondamentali: periodi all'estero, stage, tesi etc, stato occupazionale, coerenza con gli studi svolti.

Tutti i dati dovranno essere confrontati con quelli degli altri Atenei; sarebbe infatti utile creare un sistema di benchmark.

Il Presidente ricorda infine che nei prossimi mesi dovrà essere creata una pagina web riservata al PQA, dove dovrà essere esposto tutto il materiale necessario allo svolgimento della propria attività, anche attraverso l'utilizzo di eventuali aree riservate. Per la progettazione della pagina web è stato individuato un referente interno al PQA nel Prof. Andrea Garzelli che seguirà il progetto in collaborazione con l'Ufficio di supporto.

La seduta termina alle 12:00

**Il Presidente
Giulio Ghellini**