



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Riunione di insediamento del Presidio della Qualità dell'Ateneo di Siena

Il giorno 15 Marzo 2013 alle ore 16.00 presso l'Anticamera dello studio del Magnifico Rettore, in via Banchi di Sotto 55, si tiene la riunione di insediamento del Presidio della Qualità di Ateneo, convocata dal Rettore.

La composizione del Presidio della Qualità di Ateneo, determinata dal Senato Accademico nella riunione del 5 Marzo 2013, è stata comunicata dal Rettore ai suoi componenti con lettera del 15 Marzo 2013 Prot. 9758 – n.6.

Sono presenti all'incontro di insediamento tutti i componenti del Presidio della Qualità di Ateneo (di seguito Presidio) come riportato di seguito:

- Prof. Ivo Biagianti, Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale;
- Prof. Agg. Giorgio Bianciardi, Dipartimento di Biotecnologie Mediche;
- Prof. Andrea Garzelli, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche;
- Prof. Giulio Ghellini, Dipartimento di Economia Politica e Statistica;
- Prof. Agg. Stefania Naddeo, Dipartimento Economia Politica e Statistica;
- Sig. Filippo Caranti, Rappresentante degli Studenti
- Sig.na Arianna Farronato, Rappresentante degli Studenti
- Sig.ra Marina Chilin, Responsabile Divisione Corsi di I e II livello, Rappresentante del Personale Tecnico Amministrativo;
- Dott.ssa Sabrina Pozzi, Divisione Corsi di I e II livello, Rappresentante del Personale Tecnico Amministrativo.

Introduce la riunione il Rettore, il quale sottolinea l'importanza del momento dell'insediamento di un nuovo organo come il Presidio.

⇒ **Composizione e competenze dei membri del Presidio della Qualità di Ateneo,.**

A proposito della composizione il Rettore ricorda come la modalità utilizzata dall'Ateneo di Siena per l'individuazione della componente docente dell'attuale Presidio sia stata l'autocandidatura da parte dei docenti con requisiti di esperienza utili al funzionamento ed alle competenze dello stesso organo.

Evidenzia altresì come la composizione del Presidio garantisca la presenza di diverse componenti e diverse competenze, prevedendo la presenza di membri docenti, studenti e personale tecnico amministrativo.

Dopo una breve introduzione nella quale ricorda di essersi occupato in prima persona nel passato delle tematiche della valutazione, anche in collaborazione con alcuni dei presenti alla riunione, invita i membri del Presidio a fare una breve presentazione personale circa i ruoli svolti e le competenze acquisite, con particolare riferimento alle tematiche dell'autovalutazione, valutazione e qualità.

Prof. Andrea Garzelli, docente del Dipartimento di Ingegneria con esperienza nelle tematiche della valutazione della ricerca (progetto CIVR) e della didattica (Campus One, membro valutazione VAI per i Corsi di Studio);

Prof. Ivo Biagianti, docente del Dipartimento di Scienze umane e della formazione sede di Arezzo già stato membro del CUN ed in particolare della Commissione permanente sulla valutazione della didattica, membro della Commissione Statuto d'Ateneo;

Marina Chin, Responsabile della Divisione Corsi di Laurea di I e II livello, nella posizione EP (Vice dirigente) per la didattica ed attuale coordinatore degli uffici studenti e didattica dei dipartimenti; membro del Gruppo di Lavoro "Quality Assurance" nominato con Disp. 27/2012 del Direttore Amministrativo del 13 Gennaio 2012, coordinato dal Delegato del Rettore alla Didattica prof.ssa Sonia Carmignani per impostare un progetto operativo per lo sviluppo di un Sistema di Qualità di Ateneo connesso alle procedure di accreditamento ed assicurazione della qualità dei Corsi di Studio; ha frequentato nell'anno 2012 il corso di formazione Fondazione CRUI-CoInfo "Scuola di formazione permanente sul management didattico";

Sabrina Pozzi in servizio presso la Divisione Corsi di Laurea di I e II livello, si è occupata negli anni 2002 e seguenti dell'accREDITamento regionale dei Corsi di Studio (sistema messo in atto dalla Regione Toscana); è stata tutor nell'ambito del Progetto di Ateneo VAI per l'autovalutazione dei Corsi di Laurea; ha supportato il progetto per la Certificazione CRUI dei Corsi di Studio dell'Ateneo di Siena accREDITati dalla Regione Toscana. Successivamente ha perfezionato le competenze conseguendo un Master II livello in Qualità nella pubblica amministrazione (Facoltà di Economia, RomaTre); membro del Gruppo di lavoro "Quality Assurance" nominato con Disp. 27/2012 del Direttore Amministrativo del 13 Gennaio 2012, coordinato dal Delegato del Rettore alla Didattica prof.ssa Sonia Carmignani per impostare un progetto operativo per lo sviluppo di un Sistema di Qualità di Ateneo connesso alle procedure di accREDITamento ed assicurazione della qualità dei Corsi di Studio;

Filippo Caranti, studente della ex Facoltà di Economia, Vice presidente del Consiglio Studentesco del nostro Ateneo;

Arianna Farronato, studentessa della ex Facoltà di Medicina e Chirurgia, membro dell'ex Osservatorio di Ateneo, con competenze di monitoraggio sulla didattica di Ateneo;

Prof.ssa Stefania Naddeo, Dipartimento di Economia Politica e Statistica, nel 2001 ha presentato un lavoro sull'analisi dei questionari di valutazione della didattica nel convegno nazionale della SIS, ha partecipato a progetti PRIN sulla valutazione della didattica e nel 2008 ha pubblicato un lavoro riguardante un'analisi non parametrica sull'impatto della valutazione da parte degli studenti;

Prof. Giorgio Bianciardi, componente del Gruppo di Riesame per il CdL Tecnico di Laboratorio Biomedico, è stato membro del Comitato Ordinatore della Didattica per il CdL TLBM, si è occupato della valutazione nel Dipartimento di Patologia Umana e Oncologia dell'Ateneo, è Docente di argomenti inerenti la Qualità nella Sanità;

Prof. Giulio Ghellini, docente del Dipartimento di Economia Politica e Statistica, ha condotto diverse esperienze di ricerca sulla valutazione (PRIN di Ateneo); è stato componente del Nucleo di Valutazione di Siena; attualmente è membro del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo; è stato Direttore di Dipartimento, Preside della Facoltà di Economia e coordinatore del Progetto di Valutazione istituzionale dell'Università (EUA).

⇒ **Intervento introduttivo del Magnifico Rettore.**

Prima dell'apertura dei lavori il Rettore formula le seguenti considerazioni generali, di visione ed approccio alla Qualità dell'Ateneo senese:

a) L'Ateneo di Siena deve investire sulla qualità della didattica, infatti il 50% dei propri studenti provengono da fuori regione; inoltre l'ateneo vive un momento di crisi finanziaria aggravata dalla crisi della città.

L'attenzione alla qualità della didattica è un elemento imprescindibile verso gli studenti ed è auspicabile un approccio attento e serio nel creare un Sistema di Qualità di Ateneo.

b) L'Ateneo deve cogliere l'occasione di passare dall'informazione all'azione focalizzandosi, più che sulla raffinatezza dell'indagine, sull'attenzione al miglioramento.

A tale proposito il Rettore evidenzia che il Senato Accademico ha deliberato che il Delegato alla Didattica (Prof.ssa Carmignani) e il Delegato alla Ricerca (Prof. Sorrentino) siano invitati alle sedute del Presidio della Qualità e che questo renderà più efficace ed operativo il lavoro del Presidio stesso.

c) Esiste una tradizione di coordinamento tra gli Atenei toscani ed è necessario il medesimo coordinamento anche sui temi dell'accreditamento e della qualità ed in particolare anche per la disponibilità della Regione Toscana ad investire su temi ed azioni congiunte degli atenei.

d) C'è una regolamentazione interna da fare sui temi dell'Assicurazione di Qualità.

Nell'ambito di tale regolamentazione potrà essere strutturata una proficua relazione con il Senato Accademico e con il Consiglio di Amministrazione, come già sta avvenendo nei confronti del Nucleo di Valutazione di Ateneo.

e) La speranza e l'augurio è che l'Università di Siena torni a portare un contributo anche a livello nazionale, grazie al suo impegno. A tal proposito il Rettore ricorda che l'Università di Siena dispone di Strutture per Convegni, come il Santa Chiara, che possono ospitare incontri etc...

⇒ **Individuazione ed approvazione del Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo**

Segue una breve discussione sui requisiti del Coordinatore del Presidio della Qualità.

I membri del Presidio all'unanimità concordano che tale funzione venga svolta dall'unico Docente Ordinario presente all'interno del Presidio, il Prof. Giulio Ghellini del quale sono state in precedenza evidenziate specifiche esperienze nei temi della valutazione e della qualità acquisite sia nell'ambito della ricerca, sia per i ruoli svolti nell'Ateneo ed i progetti condotti.

Segue l'intervento del prof. Ivo Biagianti che informa i membri del Presidio di quanto emerso dall'incontro in-formativo di metà marzo svolto dall'ANUR presso l'Università di Firenze, in materia di competenza dei diversi attori dell'Assicurazione della Qualità e degli adempimenti dell'Assicurazione della Qualità (il Professore riassume quanto emerso sul ruolo interno del Presidio della Qualità di Ateneo, sul ruolo di certificazione svolto dal Nucleo di Valutazione e sulla funzione operativa che deve svolgere il Presidio, sugli adempimenti dell'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità come la redazione di Rapporti di Riesame e la compilazione della SUA CdS)

⇒ **Considerazioni di metodo formulati dal Prof. Ghellini sulle funzioni del Presidio della Qualità di Ateneo**

Il prof. Ghellini sottolinea la necessità di instaurare una forte relazione e una stretta collaborazione con il Nucleo di Valutazione d'Ateneo, in particolare nella fase di transizione iniziale che vede transitare alcune competenze fondamentali dal Nucleo di Valutazione al Presidio della Qualità.

Tra le competenze che dovrà svolgere il Presidio, il prof. Ghellini mette, infatti, in evidenza la funzione di formazione alle attività di Assicurazione della Qualità; sarà necessario attuare un lavoro capillare sull'Assicurazione di qualità visto che il lavoro sarà svolto, per una parte essenziale, dai Corsi di Studio.

Accanto alla formazione, altro compito importante che il Presidio dovrà svolgere è quello di assicurare la correttezza dei flussi informativi, sostenendo un approccio globale alla Qualità dell'Ateneo.

In tal senso il prof. Ghellini auspica che il Presidio di Qualità, che ha una funzione di monitoraggio ex ante ed in itinere, possa a breve far riferimento ad una specifica Politica per la Qualità definita dagli Organi di governo dell'Ateneo.

Il professore ricorda che, in linea con quanto deciso dal Senato Accademico e premesso dal Rettore nel suo intervento introduttivo, il Presidio inviterà alle proprie riunioni il Delegato alla Didattica (prof.ssa Sonia Carmignani) ed il Delegato alla Ricerca (prof. Vincenzo Sorrentino) a seconda dei temi trattati, in una logica gestionale di miglioramento della qualità della didattica e della ricerca.

Le funzioni conferite al Presidio rendono inoltre necessario che lo stesso disponga di punti di riferimento tecnico informatici affidabili, in modo da supportare il lavoro dei Corsi di Studio ed assicurare che i dati forniti siano elaborati nel modo più affidabile e pertinente alle esigenze degli attori coinvolti.

⇒ **Altri interventi**

Nel corso della riunione i membri del Presidio effettuano varie osservazioni di metodo sul futuro operativo del Presidio della Qualità.

In particolare i Proff. Bianciardi e Biagianti evidenziano la necessità che il Presidio si doti di un metodo di lavoro, definendone funzioni ed attività e identificando compiti da svolgere.

Occorre infatti ben definire qual è il perimetro e l'ambito di azione dell'organo, nonché gli strumenti di cui dispone a garanzia dell'Assicurazione della Qualità della didattica dell'Ateneo anche in relazione ai Corsi di Studio.

Il Prof. Garzelli evidenzia la necessità di definire bene le procedure e le interfacce del Presidio con le entità da valutare, sia per la didattica sia per la ricerca.

La dott.ssa Pozzi, condividendo quanto espresso dai precedenti interventi, evidenzia come tra i compiti del Presidio vi sia non solo il monitoraggio ma anche il supporto ai Corsi di Studio ed ai loro referenti, nonché l'organizzazione di specifiche procedure per l'Assicurazione di Qualità delle attività didattiche. Tale supporto può essere fornito ai Corsi di Studio anche mettendo a punto strumenti di ausilio (schede, format, linee guida) che possano indirizzare operativamente i CdS ad assolvere nel migliore dei modi i propri compiti sull'AQ, come avviene in altri Atenei (ad esempio quello di Bologna), che hanno una lunga esperienza di applicazione di sistemi di qualità.

Inoltre la dott.ssa Pozzi richiama l'attenzione dei membri alle funzioni di garanzia e, conseguentemente di iniziativa e formulazione di misure di intervento nei confronti dei Corsi di Studio, cui è chiamato il Presidio.

Il riferimento normativo è contenuto nell'Allegato C del DM 47/2013 "*Decreto Autovalutazione, Accredитamento Iniziale e Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio e Valutazione periodica*, il quale recita:

- a) Esiste un sistema di valutazione interna controllato dal Presidio di qualità che fornisce all'istituzione dati aggregati atti ad orientare le politiche (...);
- b) L'Ateneo attraverso il Presidio di Qualità orienta i Corsi di Studio al bilanciamento tra una AQ che soddisfi i requisiti predeterminati e un impegno verso il miglioramento continuo (...)
- c) Il Presidio della Qualità e gli organi di governo dell'Ateneo sono a conoscenza dei pareri, delle raccomandazioni e delle indicazioni che il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti producono e, sulla base di esse, mettono in atto adeguate misure migliorative. (Esiste un'organizzazione che definisce criteri per compiti, obiettivi, autorità e responsabilità a cui i Corsi di Studio si uniformano).

Sul precedente punto il prof. Ghellini interviene, specificando che, il Presidio dovrà assolvere tali funzioni quando il sistema sarà più maturo ed il sistema di accreditamento descritto dal DM in oggetto entrerà nella fase a regime (accreditamento periodico). Ciò si dovrà tradurre in proposte e suggerimenti, soprattutto di carattere procedurale, orientati ad ampliare le possibilità e la pertinenza degli interventi mirati al miglioramento della qualità a cui sono chiamati gli attori primi delle politiche di AQ.

⇒ **Decisioni operative**

a) Rapporti di Riesame di Ateneo

Al termine della discussione generale sulle funzioni del Presidio della Qualità la Responsabile della Divisione Corsi di Laurea I e II livello, Marina Chilin, introduce il tema delle operazioni di Riesame la cui prima fase è terminata, secondo quanto previsto dall'ANVUR, il 10 Marzo 2013 con l'upload dei Rapporti di Riesame di tutti i Corsi di Studio dell'Ateneo nella banca dati ministeriale.

In assenza del Presidio della Qualità le operazioni sono state supportate dal Gruppo di Lavoro di Quality Assurance, costituito con Decreto del Direttore Amministrativo del 13 gennaio 2012 i cui membri lavorano presso la stessa Divisione Corsi di Laurea di I e II livello, con la supervisione della Prof.ssa Sonia Carmignani delegato del Rettore alla Didattica.

Il Senato Accademico nella seduta del 5 Marzo 2013 ha espresso parere favorevole all'inserimento della versione provvisoria (prima versione) dei Rapporti di Riesame nella banca dati ministeriale.

A tal proposito, Marina Chilin fa presente che l'iter per completare la procedura non è terminato; i Rapporti di Riesame, infatti, andranno all'esame del Consiglio di Amministrazione, per l'approvazione, nella seduta del 22 marzo 2013 e che l'ANVUR ha comunicato, con propria nota, che i Rapporti di Riesame possono essere modificati a seguito delle procedure di controllo e di monitoraggio del Presidio di Qualità di Ateneo o di altri organi centrali dell'Ateneo stesso, fino al 29 marzo 2013.

Dopo breve discussione, il Presidio della Qualità di Ateneo, insediato in data 15 marzo 2013, prende atto che non ha goduto di un periodo di tempo sufficiente ad organizzare e conseguentemente effettuare alcun tipo di attività di verifica e monitoraggio sui Rapporti di Riesame 2013 già approvati dai Consigli di Dipartimento. Per questo il Presidio delega la Responsabile della Divisione Corsi di Laurea I e II livello, Marina Chilin, a presentare i Rapporti di Riesame già redatti, senza alcuna modifica, all'approvazione del Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo.

b) Organizzazione di un sistema condiviso di lavoro

Il Presidio prende atto che il Gruppo Quality Assurance di cui ha parlato Marina Chilin da tempo segue le tematiche dell'accreditamento e dell'assicurazione della qualità declinate dall'ANVUR e che dispone, tra i propri materiali di lavoro di documenti contenenti la normativa di riferimento e di documenti di lavoro.

Il Presidio decide, a tal proposito, di adottare un sistema di cartelle condivise tra i membri del Presidio (anche attraverso il programma Drop – Box) all'interno delle quali verrà condiviso il materiale utile ai membri stessi, e per cominciare: la normativa di riferimento, i report di sintesi dei Rapporti di Riesame, redatti dal gruppo di lavoro e contenenti le informazioni su tutte le azioni correttive previste dai Corsi di Studio dell'Ateneo a fronte delle criticità individuate.

Viene programmata la prossima riunione del Presidio per le ore 10 del 5 Aprile 2013 presso la saletta delle riunioni del Prorettore.

Null'altro essendo da discutere la riunione termina alle ore 18.30.

Siena, 15 marzo 2013

Il Coordinatore
Prof. Giulio Ghellini