

# Indagine

## Good Practice 2019 - Customer satisfaction PTA

**Oggetto:** raccogliere il giudizio del Personale Tecnico-Amministrativo in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel corso del 2019

**Destinatari:** Personale Tecnico-Amministrativo

**Periodo di somministrazione:** dal 9 al 30 marzo 2020

### La partecipazione all'Indagine

Numero di questionari compilati	385
Numero di questionari inviati	881
Tasso di risposta	43,7%