

Presidio della Qualità di Ateneo

Riunione dell'11/06/2020

Verbale n° 3 - 2020

Il giorno 11 giugno 2020, alle ore 14:30, in modalità telematica si è riunito, regolarmente convocato, il Presidio della Qualità di Ateneo nelle persone di:

Nome	Qualifica	P	Ag	A
Prof. Andrea Garzelli	Docente (Presidente)	In collegamento telematico		
Dott.ssa Paola Bellomi	Docente	In collegamento telematico		
Prof.ssa Francesca Bianchi	Docente		X	
Prof. Aggr. Giorgio Bianciardi	Docente	In collegamento telematico		
Prof.ssa Stefania Butini	Docente	In collegamento telematico		
Prof.ssa Aggr. Annalisa Gualdani	Docente	In collegamento telematico		
Prof. Stefano Loppi	Docente	In collegamento telematico		
Prof.ssa Agnese Magnani	Docente		X	
Prof. Paolo Piccari	Docente	In collegamento telematico		
Dott. Giovanni Colucci	Dirigente area didattica (Area Servizi allo studente)	In collegamento telematico		
Dott. Guido Badalamenti	Dirigente area ricerca (Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione)	In collegamento telematico		
Sig,ra Daniela Costantini	Responsabile Ufficio AQ	In collegamento telematico		
Sig. Lorenzo Smecca	Rappresentante studenti	In collegamento telematico		
Sig. Simone Schiano	Rappresentante studenti		X	

(legenda: P=Presente, Ag=Assente giustificato, A=Assente)

Sono collegate in modalità telematica la Prof.ssa Francesca Torlone invitata a partecipare per relazionare in merito al progetto TECO e la Dott.ssa Marta Bellucci rappresentante Area ricerca, biblioteche, internazionalizzazione e terza missione.

Presiede il Presidente del Presidio della Qualità di Ateneo, Prof. Andrea Garzelli.
Esercita le funzioni di Segretario verbalizzante Daniela Costantini.

Il Presidente, constatata l'esistenza del numero legale, ricordando che la riunione si svolge in modalità telematica per ottemperare alla normativa vigente per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19, dichiara aperta e valida la seduta e passa ad esaminare il seguente ordine del giorno:

ORDINE DEL GIORNO

1. Approvazione verbale seduta precedente
2. Comunicazioni
3. Programmazione 2020 AQ Ricerca e Terza missione (Ateneo e Dipartimenti)
4. Relazione sulla valutazione della didattica a.a. 2018/2019
5. Linee guida Schede di Monitoraggio Annuale
6. Aggiornamento Politiche della Qualità di Ateneo
7. Pagine web professori a contratto
8. Varie ed eventuali

Il Presidente ricorda che i documenti utili alla discussione di oggi sono consultabili sul drive condiviso PQA Documenti di lavoro cartella 11 giugno 2020.

1. Approvazione verbale seduta precedente

Il Presidio approva il verbale della seduta del 4 maggio 2020, con l'astensione di coloro i quali non erano presenti alla seduta in oggetto.

2. Comunicazioni

Il Presidente ringrazia la Prof.ssa Francesca Torlone per la sua presenza e la inviata a relazione in merito al progetto Anvur Tecot/D.

Interviene la Prof.ssa Francesca Torlone del Corso di laurea in Scienze dell'educazione e della formazione, L19 (DSFUCI) riferendo quanto segue:

1. A seguito delle due somministrazioni dei test Tecot e Tecod nell'anno 2019 a cura di Anvur con il supporto della piattaforma Cineca, Anvur ha provveduto ad inviare i risultati delle somministrazioni realizzate nell'anno 2019
2. Per l'Università di Siena i Gruppi Disciplinari interessati dalle somministrazioni dell'anno 2019 sono:
 - a. Pedagogia, la cui Responsabile è la Presidente del CdL-L19, Prof.ssa Loretta Fabbri
 - b. Fisioterapia
 - c. Logopedia
 - d. Tecniche di laboratorio bio-medico
 - e. Dietistica
3. I dati elaborati da ANVUR nelle somministrazioni realizzate nel 2019 con gli studenti dell'Ateneo di Siena sono stati condivisi dalla Prof.ssa Fabbri, Referente di Ateneo per il

Gruppo Tecod Pedagogia, con il Prof. Andrea Garzelli, Presidente del PQA.

4. Da parte di ANVUR non sono previste ulteriori elaborazioni dei dati raccolti, né è prevista la somministrazione del test Tecod 2020 mediante la piattaforma Cineca a causa della situazione epidemiologica in corso che non rende possibile la somministrazione in presenza.

5. Il Gruppo disciplinare Tecod Pedagogia sta procedendo su due fronti:

a. *Elaborazione dei dati trasmessi da ANVUR in funzione del miglioramento continuo della qualità del Corso di Laurea.*

L'Università di Siena sta partecipando con altri CdL-L19 alla fase di elaborazione dei dati ANVUR per migliorare i learning outcome del Corso di laurea – di carattere sia disciplinare sia trasversale -, anche attraverso attività di benchmarking a livello nazionale, supportato da un processo di ricerca per il miglioramento continuo della didattica e del CdL. Questo considerando quello che uno studente impara come conoscenze tecniche e competenze trasversali (descrittori di Dublino) legate alle famiglie professionali di riferimento

b. *Somministrazione del Test Tecod Pedagogia nella annualità 2020.*

Il CdL-L19 dell'Università di Siena ha aderito alla somministrazione del test Tecod Pedagogia per l'anno 2020 (solo ambito disciplinare e includente una batteria inferiore di item). La somministrazione avverrà a distanza su piattaforma messa a disposizione da altro Ateneo italiano che si farà cura della raccolta dei dati e della elaborazione dei risultati. Alla somministrazione Tecod 2020 parteciperanno, oltre ai CdL in Scienze della Formazione, anche studenti di altre aree disciplinari, provenienti da Atenei italiani, europei ed extra-europei. Obiettivo è valutare i learning outcome del CdL nel semestre del lockdown.

Il Prof. Garzelli al termine dell'intervento, ringrazia la Prof.ssa Torlone che saluta e lascia la riunione. Il Presidente informa che non è pervenuta comunicazione da parte di ANVUR forse per problemi inerenti il mal funzionamento dell'alias del presidente a causa del passaggio a gmail o per altri motivi a lui ignoti.

Invita infine i presenti a consultare la pagina web di ANVUR dedicata alla proposta del 3 luglio 2019 <https://www.anvur.it/evento/3-luglio-2019-presentazione-delle-nuove-linee-guida-per-la-rilevazione-delle-opinioni-degli-studenti/>

Le nuove Linee Guida presentate in tale data sono attualmente sottoposte a una fase di consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento: MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN, CODAU al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione.

Il Presidente comunica che sono stati fatti inserire i link alle Schede di Monitoraggio Annuale 2019 nelle pagine AQ Didattica dei Dipartimenti.

Il Presidente comunica che, come deciso nella seduta del 4 maggio è stato inviato un messaggio ai docenti per sollecitare il caricamento del *curriculum vitae* nella pagina docente completo di istruzioni. Nonostante questo, alcuni docenti continuano a non implementare la propria pagina e pertanto i componenti il PQA sono pregati di sollecitare i docenti del loro dipartimento e i referenti AQ Didattica.



Il Presidente informa di aver inviato un messaggio agli studenti per invitarli alla valutazione degli insegnamenti e dà lettura del testo in italiano:

"Cara studentessa, caro studente, come anticipato dal Magnifico Rettore, la valutazione degli insegnamenti del 2° semestre è iniziata il 25 maggio.

Il questionario è stato completamente rinnovato per poter valutare gli insegnamenti che sono stati erogati a distanza, con diverse modalità, a causa dell'emergenza Covid-19. Per effettuare la valutazione è necessario accedere alla propria area riservata di segreteria-online.

Dal menu entrare in Questionari (ultima voce in basso) – Questionari valutazione attività didattiche e cliccare l'icona-questionario presente nel rigo dell'insegnamento (del docente) da valutare (ultima colonna a destra Q. Val).

Se ti sei già iscritto agli esami della sessione estiva prima del 25 maggio, sei pregato di accedere comunque a "Segreteria on line" e compilare il questionario prima dell'esame. Per maggiori informazioni consultare la pagina <https://www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti>."

Il Presidente informa che è in corso di redazione una circolare per riepilogare i processi di nomina dei componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, dei Comitati per la Didattica e dei Componenti il PQA.

Considerato che la CEV ha sottolineato la necessità di modificare la normativa di Ateneo in merito alla composizione delle CPDS, il PQA auspica che la circolare applicativa tenga conto della delibera di SA del gennaio 2017 con le indicazioni del Presidente.

Il Dott. Colucci, ribadendo l'argomento di pertinenza amministrativa, propone di fissare una riunione in presenza del Pro-Rettore alla didattica e i responsabili degli Uffici interessati.

Il Presidente comunica di aver inviato in data odierna ai Referenti AQ Didattica, in accordo con i Direttori dei Dipartimenti, le password in lettura per la consultazione delle Schede SUA-CdS dei Corsi di studio delle Classi dei Corsi di Studio dei Dipartimenti. Questo per avere un aiuto nel controllo della parte testuale e dei link almeno della sezione qualità della SUA-CdS.

A suo avviso è importante che i Referenti AQ Didattica prendano maggior consapevolezza del loro ruolo ed è sua intenzione indire una riunione telematica con loro non appena possibile.

Il Presidente informa che come stabilito nella scorsa seduta, i docenti del PQA hanno preso contatto con i Referenti AQ dei Corsi di Studio e i Dipartimenti valutati dalla CEV e stanno procedendo a mettere insieme una rendicontazione di quanto è stato fatto e di quanto ancora occorre fare. I primi di luglio sarà convocata una riunione telematica con i referenti AQ dei Dipartimenti e CdS valutati per un riepilogo e per programmare le azioni future.

Il Presidente ricordando quanto è ancora necessario fare in materia di formazione degli attori del processo della qualità chiede al PQA quali categorie di docenti potrebbero essere segnalati qualora fossero organizzati dei corsi di formazione in tal senso.

Il PQA ribadendo che la qualità è materia che interessa tutto l'Ateneo e che tutti i componenti della comunità dovrebbero essere formati in tali materie, chiede che possano essere inseriti nelle liste dei partecipanti ai corsi i Referenti AQ Didattica e i componenti Docenti del PQA.

Il Presidente sottolinea l'importanza della formazione anche per i processi della qualità della Ricerca e della Terza missione ed auspica quindi che nel futuro possano essere organizzati corsi di formazione su tali tematiche.

3. Programmazione 2020 AQ Ricerca e Terza missione (Ateneo e Dipartimenti)

Il Presidente cede la parola al Dott. Badalamenti per l'illustrazione del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione per l'anno 2020.

Il Dott. Badalamenti ricorda che l'anno 2019 si è concluso con una rendicontazione degli obiettivi e delle azioni per l'assicurazione della qualità relativa all'anno trascorso e all'ultimo triennio, in attesa della Programmazione strategica triennale di Ateneo (2019-2021).

Il piano 2020 prende quindi avvio dal documento riferito alla nuova programmazione a livello di Ateneo riprendendo le schede riassuntive relative agli obiettivi della ricerca e della terza missione, declinati secondo cinque principali direttrici strategiche (internazionalizzazione, disseminazione, innovazione, sostenibilità, servizi agli studenti), andando a precisare i target 2020 laddove non previsti.

Per quanto riguarda invece la programmazione a livello dipartimentale, il documento strategico 2019 – 2021 prevede già target di dettaglio per ogni anno che potranno essere rendicontati nei documenti di riesame.

Si passano quindi rapidamente in rassegna gli obiettivi, le azioni e i target a livello di Ateneo per la ricerca, evidenziandone alcuni legati alle pubblicazioni scientifiche (aumento di pubblicazioni internazionali, promozione della pubblicazione open access dei risultati della ricerca), altri all'attività di disseminazione (pagine web, eventi divulgativi), altri all'internazionalizzazione con i problemi degli ultimi mesi per la pandemia da COVID-19 (aumento dei visiting professor, incremento dell'attrattiva dei dottorati per gli stranieri / promozione della formazione all'estero dei dottorandi), altri ancora dedicati specificamente alle tematiche della sostenibilità (incremento dei progetti di ricerca con coinvolgimento particolare del S. Chiara Lab).

Anche per quanto riguarda il trasferimento tecnologico sono brevemente elencati gli obiettivi e le azioni previste dalla Programmazione strategica, con focus sul target 2020 (cfr. documento allegato Piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione – anno 2020_Ateneo).

Il Presidio, unanime, approva il documento che costituirà la base per il riesame 2020 della qualità di ricerca e terza missione (All. n. 1) evidenziando l'importanza che l'allocazione delle risorse economiche segua strettamente la programmazione strategica a garanzia del raggiungimento degli obiettivi e la possibilità che in documenti successivi sia evidenziata tale informazione.

Il Presidio ricorda inoltre la necessità di prevedere un monitoraggio degli obiettivi dei Centri di ricerca.

Il presente punto dell'ordine del giorno è redatto, letto ed approvato all'unanimità seduta stante.

3. Relazione sulla valutazione della didattica a.a. 2018/2019

Il Presidente, ricordando che le LINEE GUIDA 2019 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione sono state messe a disposizione nel materiale per la riunione odierna, dà lettura del paragrafo **“3.1.5 Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi)**

La Legge 370/1999, all'art. 1, commi 2 e 3, prevede che il NdV invii entro il 30 aprile la Relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti: a tale scopo i NdV devono far riferimento alle Linee guida 2014 per la Relazione dei NdV e alla sezione 5.2 delle Linee Guida AVA dell'ANVUR” e comunica che la scadenza è stata posticipata al 30 giugno per i noti motivi legati al COVID-19 e dà lettura della bozza della relazione.

Il PQA, al termine di una breve discussione, approva unanime l'allegata relazione sulla valutazione della didattica per l'a.a. 2018/2019 che costituisce parte integrale e sostanziale del presente verbale (All. n. 2)

Il Presidente coglie l'occasione e invita il PQA a rileggere le Relazioni del NdV incaricando il Prof. Loppi di evidenziare le maggiori criticità evidenziate in modo da poter intervenire quanto prima e cercare di recuperare il tempo perso per i noti problemi organizzativi.

4. Linee guida Schede di Monitoraggio Annuale

Il Presidente ricorda che alla fine di giugno saranno pubblicati nella banca dati SUA-CDS gli indicatori per la redazione delle Schede di Monitoraggio Annuale e che occorre dare delle indicazioni ai Dipartimenti tenendo conto delle scadenze già previste dallo Scadenziario AVA. Considerato che in rete sono pubblicate le Linee Guida degli scorsi anni si è ritenuto opportuno predisporre un documento aggiornato.

Oggi ci hanno fatto sapere che gli indicatori di fine giugno saranno pubblicati nella sezione del 2019 e pertanto il documento in approvazione potrebbe essere integrato successivamente alla sua approvazione.

Il PQA, visto quanto sopra, unanime approva Le Linee Guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (All. n. 3) dando mandato alla Responsabile dell'Ufficio Assicurazione di Qualità di apportare le modifiche necessarie dopo la pubblicazione degli indicatori di fine giugno.

Il Presidente ricorda che sarà inviato un messaggio ai Dipartimenti contenenti le scadenze già previste dallo Scadenziario AVA

<https://www.unisi.it/sites/default/files/allegatiparagrafo/Scadenziario%20AVA.pdf> con allegate le Linee Guida per chi avesse necessità di approfondire l'argomento.

5. Aggiornamento Politiche della Qualità di Ateneo

Le Prof.sse Bianchi e Butini e il Prof. Garzelli hanno iniziato a lavorare sulle integrazioni del documento le Politiche della Qualità di Ateneo.

Il Prof. Piccari propone di definire e sottoporre al Nucleo di valutazione e agli Organi di governo dell'Ateneo alcuni criteri qualitativi che dovranno essere soddisfatti dai dipartimenti di nuova costituzione.

Il Presidente, ringraziando il Prof. Piccari della opportuna riflessione, lo invita a partecipare ai lavori per la formulazione della bozza del documento che sarà portato in approvazione in una prossima seduta.

6. Pagine web professori a contratto

Il Presidente, ricordando che le pagine web docenti non sono previste per i professori a contratto, suggerisce di far inserire ai professori a contratto le informazioni personali e il proprio curriculum vitae nell'applicativo ESSE3, accedendo da segreteriaonline.unisi.it > Home > Profilo



docente.

I professori a contratto saranno invitati a compilare il proprio profilo dal Presidente del Comitato per la Didattica di riferimento.

7. Varie ed eventuali

Tace.

Alle ore 17.55 null'altro essendovi da discutere e decidere, la seduta è tolta.

Il Segretario
Daniela Costantini

Il Presidente
Prof. Andrea Garzelli



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

All. n. 1 PQA 11.06.2020

Piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione

Anno di riferimento: 2020

ATENEIO

Documenti di contesto	
<i>In questa sezione vengono elencati i documenti di partenza per la programmazione.</i>	
Documenti chiave	
Programmazione strategica 2019-2021	https://www.unisi.it/ateneo/programmazione-triennale
PSR 2020	https://www.unisi.it/ricerca/piano-di-sostegno-alla-ricerca
Relazione CEV Visita di accreditamento periodico	https://www.unisi.it/sites/default/files/Rapporto%20Finale%20Valutazione_ANVUR.pdf
Documenti di supporto	
Documenti di riesame dei dipartimenti – anno 2019	
Relazione sulle attività di ricerca (2019)	
Criteri di valutazione dell'attività di ricerca dei dipartimenti e loro utilizzo per la distribuzione dei fondi del PSR2020 - proposta	https://nuvola.unisi.it/index.php/s/LYrCWBRDG1ErPkr



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Obiettivi e azioni pianificate per l'anno 2020

Il quadro generale degli obiettivi dell'Ateneo è dato dal **documento di programmazione strategica triennale 2019 – 2021** in cui, sulla base del D.M. 25 ottobre 2019, n. 989, l'**obiettivo b) Ricerca e trasferimento tecnologico e di conoscenza** è declinato nelle seguenti azioni scelte dall'Ateneo per il perseguimento dell'obiettivo:

- a) **Spin off universitari**
- b) **Sviluppo territoriale**

Gli obiettivi e le azioni sono sviluppati seguendo cinque principali direttrici strategiche su cui l'Ateneo ha deciso di investire: *Internazionalizzazione, Disseminazione, Innovazione, Sostenibilità, Servizi agli studenti*.

Riguardo alla Ricerca "l'obiettivo principale del piano strategico triennale è il rafforzamento del capitale umano e la creazione di un ambiente che permetta di valorizzare al meglio le potenzialità dei ricercatori".

Sul fronte del trasferimento tecnologico l'Ateneo, nel triennio di programmazione punta invece a "rafforzare i processi di creazione di nuove imprese (imprenditorialità accademica) e di trasferimento tecnologico; promuovere una cultura favorevole all'imprenditorialità (di matrice studentesca) e all'innovazione; rafforzare i legami con il territorio in termini di ricadute economiche e sociali; avviare un processo di internazionalizzazione anche per la terza missione".

In particolare, nell'ambito di questa cornice, l'Ateneo ha individuato tre indicatori su cui puntare per intercettare le risorse messe a disposizione sul Fondo di Finanziamento Ordinario:

B_e – Numero di spin off universitari

B_g – Porporzione di attività di trasferimento di conoscenza rispetto al numero di docenti

D_b – Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero è riferito all'obiettivo Internazionalizzazione



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Tabella riassuntiva obiettivi e azioni

SCHEDA ANALITICA: RICERCA

(Estratto da Programmazione strategica 2019 – 2021 con definizione target 2020 dove non declinato nella Programmazione)

	RICERCA	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET 2021	AZIONI
INTERNAZIONALIZZAZIONE	- Aumento dei progetti di partenariato internazionali	nr. progetti partenariato internazionali	8	10 nel 2020	12 nel 2021	- incrementare i rapporti internazionali per stipulare nuove convenzioni - presentare progetti europei mirati alla mobilità internazionale (es. MSCA)
	- Aumento di pubblicazioni internazionali	nr. pubblicazioni internazionali	5.700	+ 5%	+ 5%	supportare i docenti nella presentazione delle pubblicazioni
	- Aumento di progetti di ricerca internazionali	nr. progetti internazionali presentati	158	165	180	- incrementare la collaborazione con l'ass. TOUR 4EU
		nr. progetti internazionali finanziati	19	20	21	- costituire un database dei progetti di ricerca presentati dai ricercatori dell'ateneo - rafforzamento dell'ufficio di supporto alla presentazione dei progetti (DRGM)



UNIVERSITÀ
DI SIENA

1240

RICERCA	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET 2021	AZIONI
- Aumento di studiosi stranieri in visita all'Ateneo	nr. visiting professor internazionali	6	Customer satisfaction per la rilevazione del livello di soddisfazione da parte dei visiting professors internazionali, con indice di soddisfazione $\geq 65\%$	8 nel 2021	- pubblicizzare le opportunità di ricerca dell'Ateneo; - approvare regolamento per adjunct professor; - creazione di una sezione del portale dedicata all'International Faculty
- Aumento di borse EU Marie Curie	nr. borse EU Marie Curie	9 progetti presentati di fellowship	10 progetti presentati nel 2020	12 progetti presentati nel 2021	attrarre ricercatori in mobilità nell'ambito dei programmi Marie Curie
- Incremento della attrattività dei nostri dottorati per gli stranieri	nr. studenti di dottorato internazionali	66	66 (compatibilmente con limitazioni Covid-19)	70	- trasformare alcuni dottorati in corsi a titolo congiunto con strutture straniere di alta formazione - creare una sezione del sito in inglese che pubblicizzi i bandi - incentivare la permanenza dei dottorandi mediante efficientamento del placement
- Promozione della formazione all'estero dei dottorandi	nr. studenti di dottorato outgoing	97	97 (compatibilmente con limitazioni Covid-19)	110	- creare un repository di strutture recettive nelle varie aree disciplinari



	RICERCA	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET 2021	AZIONI
Disseminazione	- Potenziare la divulgazione della ricerca dell'Ateneo	nr. eventi divulgativi	12	Almeno 15 eventi divulgativi all'anno	Almeno 15 eventi divulgativi all'anno	<ul style="list-style-type: none"> - organizzare la Notte dei ricercatori - organizzare il ciclo STUDIUM - organizzare altri eventi divulgativi (Darwin day, ESCAC, UNISTEM, UNIVAX, etc.) - creare un database per archiviare le iniziative di divulgazione svolte sia a livello centrale che nei dipartimenti
	- Diffusione dei risultati di ricerca svolta dall'ateneo	Sezione del portale dedicato alla ricerca	NO	Pagina web di Ateneo dedicata alla ricerca contro la pandemia da SARS Covid-19	SI	Sviluppare una sezione dedicata alla ricerca del portale di Ateneo
	- Sviluppo della capacità comunicativa e di disseminazione dei dottorandi	nr. dottorandi coinvolti nelle attività di disseminazione	N.D.	8	10	<ul style="list-style-type: none"> - istituire corsi esperenziali per formazione attiva di dottorandi sulla comunicazione, disseminazione e public engagement - coinvolgere attivamente i dottorandi in iniziative di disseminazione e progetti di citizen science e public engagement



UNIVERSITÀ
DI SIENA

1240

	RICERCA	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET 2021	AZIONI
	- Promozione della pubblicazione open access dei risultati della ricerca	nr. prodotti open access caricati su IRIS	1860	Aumento 3%	aumento del 10%	- organizzare attività convegnistiche e seminariali per diffondere la cultura della scienza aperta - realizzare un tutorial per il self archiving su IRIS
Innovazione	- Rafforzamento/Consolidamento degli investimenti per incrementare il numero dei progetti e dei proventi di ricerca;	proventi di ricerca	€ 17.746.405 (di cui € 3.134.603,00 da unione Europea e € 6.153.883,00= da MIUR per dipartimenti di eccellenza e PRIN 2017)	aumento del 3%	aumento del 5%	Nel Piano di sostegno alla ricerca: - confermare la linea F-LAB per il potenziamento dei laboratori - incrementare la linea F-DIP per soddisfare esigenze specifiche dei ricercatori - mantenere la linea F-ADR per finanziare almeno 4 assegni di ricerca nel biennio 20-21
	- Creazione (o rafforzamento degli esistenti) di hub per la condivisione con le strutture di riferimento del territorio di strumentazioni e risorse per innovare la qualità della ricerca	nr. convenzioni di collaborazione	2	2	4	Rafforzare la rete con le istituzioni pubbliche e private del territorio



	RICERCA	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET 2021	AZIONI
	- Rafforzamento del supporto di Ateneo per aumentare i progetti di ricerca	nr. progetti presentati con l'ausilio della DGRM	185	190 nel 2020	200 nel 2021	- rafforzare la formazione del personale della DGRM - organizzare visite nei dipartimenti per pubblicizzare i servizi offerti dalla DGRM e promuovere i bandi di interesse
Sostenibilità	Creare una sezione del portale di Ateneo dedicata alla sostenibilità	Creazione del sito	NO	SI	SI	- Progettazione della sezione del portale - coinvolgimento dei docenti - popolazione del portale
	- Incrementare i progetti di ricerca relativi ai vari aspetti della sostenibilità	nr. progetti di ricerca nell'ambito della sostenibilità	N.D.	3	5	Incentivare i docenti a promuovere studi e ricerche in tema di sostenibilità, dandone visibilità nell'apposita sezione del portale dedicata a questa materia in via di costituzione
Servizi agli studenti	- Rafforzare sia qualitativamente che quantitativamente e la presenza degli studenti di dottorato nell'ateneo	nr. borse di studio per i dottorandi	469	470	475	Stipulare nuove convenzioni per incrementare il finanziamento delle borse di studio dei dottorandi



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

SCHEDA ANALITICA: TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

(Estratto da Programmazione strategica 2019 – 2021 con definizione target 2020 dove non declinato nella Programmazione)

	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
Internazionalizzazione	- Promuovere progetti internazionali di TT e partecipare a progetti europei inerenti alla terza missione	nr. progetti internazionali di TT	1	2	3	- incrementare attività di networking e progettazione nell'ambito dell'associazione TOUR 4EU - incentivare attività di networking e incontri ricerca-impresse nell'ambito USiena-Ambasciata UK
	- Aumentare i contatti internazionali in ambito TT anche in supporto ai ricercatori di USiena	nr. contatti internazionali avviati in ambito TT	3	4	5	- sviluppare le attività di networking nell'ambito della missione Netval-CRUI - perfezionare l'accordo Fondazione Valdichiana con l'Ambasciata del Lussemburgo - aderire al progetto europeo RISE su open innovation -partecipare a bandi della Regione Toscana sull'alta formazione della ricerca



	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
Disseminazione	- Promuovere accordi nazionali e regionali in ambito TT e terza missione	nr. accordi regionali e nazionali	8 distretti regionali 3 cluster nazionali	8 distretti regionali 3 cluster nazionali	8 distretti regionali 3 cluster nazionali	- Mantenere le attività di networking istituzionale Avviare Ufficio regionale di trasferimento tecnologico
	- Promuovere iniziative con ricadute sull'economia locale	nr. iniziative	2	4 nel 2020	4 nel 2021	Organizzare incontri tematici "aperitivi con le imprese"
	- Incentivare l'imprenditorialità	nr. incubatori / laboratori diffusi	2 incubatori	2 incubatori	2 incubatori 1 laboratorio diffuso	- Gestire e animare gli incubatori universitari - attivare un laboratorio diffuso a Grosseto
	- Consolidare i rapporti in ambito di TT con l'AOUS	nr. progetti supportati	2	3	4 nel 2021	Supportare i progetti R&D-IPR AOUS (ex DIPINT)
	- Aumentare i rapporti con le aziende del settore life science in sinergia con l'AOUS anche per migliorare il servizio pubblico sanitario	nr. eventi con i partner coinvolti nello sviluppo della sanità senese	0	1 nel 2020	2 nel 2021	- organizzare seminari per informare sul lavoro collegiale effettuato da USiena-AOUS - realizzare eventi nazionali per divulgare il lavoro effettuato
	- Istituire un corso di formazione sulla fabbricazione digitale	nr. eventi disseminazione	N.D.	10	30 nel 2021	- istituire corsi su modellazione 3D, taglio laser, stampa 3D e fotogrammetria - Fab Academy



	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
Innovazione	- Rafforzare il legame università-imprese	nr. laboratori congiunti	5	+ 2 nel 2020	+ 2 nel 2021	Promuovere e supportare i laboratori congiunti
	- Creare nuova imprenditorialità nel territorio	nr. spin-off e start up	23	24 nel 2020	25 nel 2021	Promuovere le attività di spin-off
	- Valorizzazione dell'attività di ricerca	nr. disclosure delle invenzioni nr. technology assessment nr. brevetti nr. accordi commerciali	3 disclosure delle invenzioni 15 technology assessment 2 brevetti – 9 estensioni 1 accordo commerciale	3 disclosure e delle invenzioni 15 technology assessment 2 brevetti – 9 estensioni 1 accordo commerciale	6 disclosure delle invenzioni 18 technology assessment 6 brevetti – 10 estensioni 4 accordi commerciali	Supportare le attività di valorizzazione dei prodotti di ricerca attraverso disclosure delle invenzioni, technology assessment, protezione e accordi commerciali e di R&D
	- Aumentare le attività in conto terzi	proventi conto terzi	€ 3.323.471	Aumento del 5%	Aumento del 5%	- supportare i docenti nella definizione di accordi commerciali;
	- Creare nuovi progetti inter-atenei ad alto grado di innovazione su base nazionale	nr. progetti inter-atenei	1	1	2 nel 2021	- Supportare i progetti attivati nel macro-nodo USiena in ARTES 4.0
	- Rafforzare le attività in ambito di Industria 4.0	nr. progetti	1	1	2 nel 2021	Rafforzare le azioni a supporto del TT in ambito del marketing brevettuali e Industria 4.0



	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
	- Incrementare le attività nell'ambito della medicina di precisione e del CREMEP	n. trial clinici del CREMEP	128	135 nel 2020	140 nel 2021	- incrementare le attrezzature disponibili - attrezzare uno spazio all'interno delle Scotte per le attività del CREMEP - incentivare la collaborazione tra il clinical trial office della AOUS e il CREMEP
	- Miglioramento dei servizi di comunicazione digitale relativi al SCL	realizzazione di un assistente virtuale	No	Studio fattibilità e configurazione sito web	SI	- realizzazione di un assistente virtuale accessibile dal sito web del SCL
Sostenibilità	- Trasferimento delle buone pratiche in materia di sostenibilità agroalimentare attraverso strumenti digitali	nr. eventi divulgativi	N.D.	3 all'anno	3 all'anno	- Organizzazione del PRIMA OBSERVATORY on Innovation - trasferimento tecnologico attraverso anche eventi divulgativi
	- Promozione di attività imprenditoriali con orientamento alla sostenibilità	- nr. iniziative	N.D.	2	3	- supportare la creazione di spin off green - organizzare workshop e incontri tematici sulla sostenibilità - partecipazione al bando PRIMA - realizzazione di laboratori congiunti in ambito green



TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
- Efficiamento degli edifici universitari	Consumo energia elettrica	2018 - Energia Elettrica: 9.635.583 kWh. per una spesa di € 1.531.162,36 - GAS: 935.579 smc per una spesa di € 511.563,46	Risparmio del 5%	Risparmio del 5%	- individuare e diffondere buone pratiche per ridurre i consumi - individuare soluzioni impiantistiche per l'efficientamento energetico degli edifici - aggregare il data-center biblioteche e teledidattica - aggregare i data center di un altro dipartimento
- Inclusione dei docenti internazionali dell'ateneo alla progettazione di un campus cittadino europeo sostenibile	nr. docenti coinvolti nelle iniziative sulla sostenibilità	N.D.	3	10	- realizzazione di crash courses sui temi della sostenibilità in inglese
- Adozione della policy plastic-free	Adesione al programma	NO	Realizzazione almeno 3 iniziative di sensibilizzazione	SI	- completamento della progettazione su riciclo - adozione policy plastic-free con adeguata cartellonistica in inglese - attivazione di una serie di corsi trasversali ai CdS in inglese da dedicare in modalità monografica ai diversi SDGs



	TRASFERIMENTO TECNOLOGICO	INDICATORE	2019	TARGET 2020	TARGET	AZIONI
	- Rafforzamento delle competenze sullo sviluppo sostenibile	nr. soggetti coinvolti	N.D.	50/anno	50/anno	<ul style="list-style-type: none"> - Siena Summer School on Sustainable Development - EDU4SD e iniziative di peer education sui temi dell'Agenda 2030 - SDSN Med promozione agenda 2030 - SDSN IT Segretariato Nazionale SDSN Italia - realizzazione del manuale sulla sostenibilità - fixing the business of food, the food industry and the SDG challenge - Santa Chiara Lab Theory
Servizi agli studenti	- Promozione dell'orientamento al rischio e alla creazione di impresa	nr. corsi organizzati	N.D.	3 nel triennio 2019-2021	3 nel triennio 2019-2021	- organizzare corsi a favore dell'imprenditorialità
	- Promuovere l'imprenditorialità nelle scuole	nr. iniziative	1	1 all'anno	1 all'anno	- Organizzare attività di orientamento nelle scuole
	- Promozione di iniziative a favore di studenti per comprendere le trasformazioni tecnologiche	nr. iniziative	N.D.	13 nel triennio 2019-2021	13 nel triennio 2019-2021	<ul style="list-style-type: none"> - organizzare corsi a favore dell'imprenditorialità studentesca - supporti per business plan Corsi su Industria 4.0



RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A. A. 2018/19

Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2018/19	1
Oggetto e tempistica della valutazione	1
Aspetti procedurali e organizzativi	1
Risultati della valutazione	2
Analisi	2
Pubblicazione e analisi di dettaglio	4
La giornata della restituzione dei risultati	5
Iniziative e proposte adottate dal PQA	5

Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti nell'a.a. 2018/19

Oggetto e tempistica della valutazione

Nell'a.a. 2018/19 il sistema è stato organizzato nel modo seguente.

- Sono stati oggetto di valutazione gli insegnamenti offerti dall'Ateneo nell'a.a. 2018/19 presenti nel piano di studio degli studenti in TAF A, B, C, D e comprendenti alcune attività in TAF F su richiesta dei Dipartimenti. Sono stati esclusi dalla valutazione i tirocini, gli stage, i seminari.
- Nei corsi integrati/modularizzati la valutazione è stata riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche-UD) o anche a segmenti di livello inferiore nei quali si sono articolati gli stessi moduli.
- Le condizioni per la compilazione dei questionari sono state le seguenti, contemporaneamente verificate:
 - insegnamento presente nel piano degli studi dello studente con a.a. di offerta 2018/19;
 - attività didattica (AD) che raggiunge complessivamente almeno 20 ore;
 - finestra temporale della compilazione aperta.
- Finestre temporali per la compilazione dei questionari:
 - per le AD del primo semestre: dal 10 Dicembre 2018 al 3 Marzo 2019;
 - per le AD del secondo semestre: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019;
 - per le AD annuali: dal 6 Maggio 2019 al 31 luglio 2019 (ad eccezione delle Unità Didattiche completate nel primo semestre, per le quali i questionari di valutazione sono stati compilati nei periodi previsti per il primo semestre).
- Periodi di valutazione degli insegnamenti personalizzati su richiesta, anticipando o posticipando la data di inizio della valutazione per le Unità Didattiche segnalate dai docenti interessati.
- Valutazione estesa anche agli "Studenti Erasmus" e agli iscritti ai "Corsi Singoli".

Aspetti procedurali e organizzativi

Per la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica condotta nell'anno accademico 2018/19 il Presidio della Qualità di Ateneo ha confermato la procedura di rilevazione on-line offerta da Kion Cineca sulla piattaforma Esse3, sperimentata nell'a.a. 2013/14 e perfezionata negli anni successivi.

Nel 2018, il sistema di competenze della somministrazione dei questionari è stato riorganizzato, con particolare riguardo alle attività di coordinamento e supporto alle attività di valutazione svolte nei confronti degli Uffici studenti e didattica dipartimentali e degli studenti.

- Il coordinamento della procedura di somministrazione è stato svolto dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica;



- l'Ufficio AQ ha svolto l'azione di raccordo tra il Presidio della Qualità, con funzioni di indirizzo della procedura e le strutture di supporto operativo alla somministrazione dei questionari;
- il front office verso gli studenti è stato svolto sia dall'Ufficio coordinamento procedure studenti e didattica sia, direttamente dagli Uffici studenti e didattica dipartimentali;
- il supporto informatico alla configurazione e la successiva elaborazione dei dati sono avvenuti a cura dell'Ufficio dati e metadati.

I questionari somministrati agli studenti coincidono con le tre schede ANVUR di seguito indicate:

- scheda 1: Studenti Frequentanti (con una domanda in più sul "grado di soddisfazione complessivo sull'Attività Didattica").
- scheda 3: Studenti Non Frequentanti (con l'aggiunta di una domanda sulla percentuale di lezioni frequentate).
- scheda 7: Docenti (compilazione facoltativa).

Risultati della valutazione

Analisi

Di seguito si riportano i risultati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per l'anno accademico 2018/2019 ed una comparazione con le rilevazioni degli anni precedenti.

Ai fini dell'analisi si precisa che i dati sono riferiti alle unità di valutazione adottate dal programma di gestione delle carriere degli studenti, ESSE3, denominate, per semplicità, "insegnamenti". Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le AD (attività didattiche) ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni delle singole AD e che, le stesse, possono essere riferite anche ai singoli "segmenti" dei singoli Moduli o unità didattiche (UD).

La tabella 1 riporta il numero di questionari compilati negli anni accademici 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 ripartiti tra studenti frequentanti e non frequentanti. Non si rilevano variazioni degne di nota nell'ultimo anno accademico e una sostanziale stabilità dei valori nel corso degli anni.

Tabella 1 – Numero di questionari compilati Ateneo - per anno accademico

	2016-17		2017-18		2018-19	
	valore	variazione	valore	variazione	valore	variazione
Frequentanti	68663	4,6%	68479	-0,27%	68912	0,63%
	v. a	variazione	v. a	variazione	v. a	
Non Frequentanti	13128	1,55%	12774	-2,69%	13200	3,23%

La Tabella 2 contiene i dati relativi al numero di insegnamenti valutati negli ultimi tre anni ed il rapporto tra insegnamenti e questionari rilevati rispetto ai quali si evince una lieve aumento degli insegnamenti valutati e dei questionari compilati, in particolare dagli studenti non frequentanti, con un allineamento ai valori del 2016/17 dopo il calo riscontrato nel 2017/18.



Tab.2 – Numero di insegnamenti valutati negli ultimi anni accademici

	Indicatori	2016-17			2017-18			2018-19		
		valore	variazione		valore	variazione		valore	variazione	
			assoluta	%		assoluta	%		assoluta	%
Frequentanti	N° insegnamenti valutati	2822	182	6,9%	2752	-70	-2,48%	2790	38	1,36%
	N° questionari compilati	68663	3025	4,61%	68479	-184	-0,27%	68912	433	0,63%
	N° medio questionari per insegnamento	24,3			24,9			24,7		
NON Frequentanti	N° insegnamenti valutati	1744	59	4,6%	1592	-152	-8,71%	1726	134	7,76%
	N° questionari compilati	13128	201	1,55%	12774	-354	-2,70%	13200	426	3,23%
	N° medio questionari per insegnamento	7,53			8,01			7,65		

La tabella 3 contiene gli insegnamenti con meno di sei rispondenti e la relativa incidenza sui totali. Per tali insegnamenti, la valutazione non è pubblicabile sia per motivi di privacy, sia per motivi di attendibilità del dato che risulta supportato da un campione troppo basso. Dalla lettura dei dati si evince che, nel triennio, il fenomeno non registra variazioni sostanziali, se non per un lieve aumento registrato nel 2018/2018 sul numero/tasso di insegnamenti con meno di sei rispondenti valutati dagli studenti non frequentanti. L'incidenza percentuale è stabile negli anni.

Tab.3 - Insegnamenti con meno di 6 rispondenti e non pubblicabili

	Indicatori	2016-17	2017-18	2018-19
Frequentanti	Insegnamenti con meno di 6 rispondenti	559	571	606
	Tasso di incidenza rispetto al totale	19,8%	20,75%	21,72%
Non Frequentanti	Insegnamenti con meno di 6 rispondenti	1123	990	1112
	Tasso di incidenza rispetto al totale	64,40%	62,19%	64,43%

La tabella 4, riferita ai soli studenti frequentanti, contiene nella colonna 2 la percentuale degli insegnamenti rispetto ai quali i docenti hanno espresso l'assenso alla pubblicazione, aggregati per Ateneo e per Dipartimento. Nella colonna 4 sono riportate le percentuali d'insegnamenti le cui valutazioni sono state effettivamente rese pubbliche, in quanto rispondono alla duplice condizione: 1) non comprendono gli insegnamenti con meno di sei rispondenti; 2) i docenti hanno dato l'assenso alla pubblicazione e i risultati sono perciò pubblici.



Tab.4. Insegnamenti valutati e valutazioni rese pubbliche (studenti frequentanti)

Dip.	1. N° insegnamenti valutati			2. Insegnamenti valutati con assenso alla pubblicazione						3. N° insegnamenti con meno di 6 valutazioni			4. Insegnamenti con valutazioni pubbliche *					
	2016-17	2017-18	2018-19	2016-17		2017-18		2018-19		2016-17	2017-18	2018-19	2016-17		2017-18		2018-19	
	valore	valore	valore	valore	%	valore	%	valore	%	valore	valore	valore	valore	%	valore	%	valore	%
DBCF	138	140	137	138	100,00%	140	100,00%	135	98,54%	14	16	13	124	89,86%	124	88,57%	122	89,05%
DBM	234	249	272	233	99,57%	249	100,00%	271	99,63%	25	69	81	208	88,89%	180	72,29%	190	69,85%
DEPS	162	154	157	162	100,00%	154	100,00%	156	99,36%	28	18	34	134	82,72%	136	88,31%	122	77,71%
DFCLAM	145	128	136	145	100,00%	128	100,00%	135	99,26%	42	38	40	103	71,03%	90	70,31%	95	69,85%
DGIUR	120	117	107	120	100,00%	116	99,15%	107	100,00%	27	33	23	93	77,50%	83	70,94%	84	78,50%
DIISM	151	157	162	151	100,00%	157	100,00%	159	98,15%	37	35	39	114	75,50%	122	77,71%	120	74,07%
DISAG	120	125	125	120	100,00%	125	100,00%	123	98,40%	16	13	9	104	86,67%	112	89,60%	114	91,20%
DISPI	104	99	98	104	100,00%	95	95,96%	93	94,90%	26	25	21	78	75,00%	70	70,71%	72	73,47%
DISPOC	141	136	139	141	100,00%	136	100,00%	139	100,00%	51	24	34	90	63,83%	112	82,35%	105	75,54%
DMMS	189	157	195	189	100,00%	157	100,00%	195	100,00%	4	1	21	185	97,88%	156	99,36%	174	89,23%
DSFTA	188	192	179	188	100,00%	191	99,48%	178	99,44%	61	77	51	127	67,55%	114	59,38%	127	70,95%
DSFUCI	169	142	132	169	100,00%	142	100,00%	126	95,45%	37	22	19	132	78,11%	120	84,51%	107	81,06%
DSMCN	667	662	674	664	99,55%	662	100,00%	671	99,55%	54	86	119	610	91,45%	576	87,01%	552	81,90%
DSSBC	219	197	184	219	100,00%	197	100,00%	181	98,37%	120	100	87	99	45,21%	97	49,24%	94	51,09%
DSV	95	80	93	95	100,00%	80	100,00%	93	100,00%	17	14	15	78	82,11%	66	82,50%	78	83,87%
Totale	2842	2735	2790	2838	99,86%	2729	99,78%	2762	99,00%	559	571	606	2279	80,19%	2158	78,90%	2156	77,28%

Nell'a.a. 2018/2019 il numero di insegnamenti valutati per cui è stato dato l'assenso alla pubblicazione sul sito di Ateneo si conferma su valori alti (pari al 99,00%) in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (99,78% nell'a.a. 17/18). Il numero di valutazioni pubbliche, comprendendo gli insegnamenti con assenso alla pubblicazione e con un numero di rispondenti maggiore di sei nel 2018/2019 (pari al 77,28%) è in linea con la percentuale del 2017/2018 (78,90%). Vi è stato un ulteriore incremento degli insegnamenti con meno di sei valutazioni, sensibile per alcuni dipartimenti. Il dato anomalo del DMMS su questo indicatore (21) sarà oggetto di opportune verifiche.

[Pubblicazione e analisi di dettaglio](#)

I risultati pubblici della valutazione degli insegnamenti sono consultabili sul sito del PQA all'indirizzo http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

I docenti degli insegnamenti valutati hanno la facoltà di negare l'autorizzazione alla pubblicazione dei risultati nel sito d'Ateneo, tuttavia i Presidenti dei Comitati per la Didattica e i Direttori di Dipartimento possono accedere, con password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di *tutti gli insegnamenti* del proprio corso di studio o Dipartimento (inclusi quelli per cui è stata negata l'autorizzazione alla pubblicazione da parte del docente) nel sito <http://statistiche.unisi.it/ssisi/main.php?tab=Analisi>.

La giornata della restituzione dei risultati

Per favorire e promuovere la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti è stata attuata **“la giornata della restituzione dei risultati”** in via sperimentale su un numero limitato di Dipartimenti campione. Durante la giornata della restituzione dei risultati della valutazione viene effettuata una campagna di informazione, resoconto, analisi e sensibilizzazione.

Sono stati presentati i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all'a.a. 2018/19 nei Dipartimenti DISPOC (13/11/2019) e DMMS (29/11/2019). I due incontri con i docenti dei CdS dei dipartimenti e con i rappresentanti degli studenti nei CpD e nella CPDS sono stati molto apprezzati e ritenuti utili da docenti e studenti per migliorare la capacità di analisi dei problemi e per aumentare il livello di trasparenza nei processi di valutazione e riesame. E' emersa la necessità di estendere la partecipazione a un numero più elevato di studenti, non ristretto agli studenti rappresentanti.

L'obiettivo è quello di estendere l'iniziativa prevista a tutti i Dipartimenti non appena l'emergenza pandemica sarà terminata.

Iniziative e proposte adottate dal PQA

Il PQA, su iniziativa e in accordo con il NdV, ha proposto nel corso del 2019 l'inserimento di domande specifiche nel questionario di valutazione per gli insegnamenti in lingua inglese. Lo scopo è quello di verificare l'efficacia della comunicazione dai docenti agli studenti, degli strumenti di supporto didattico e delle modalità di verifica più adatte agli studenti internazionali.

- Do audiovisual/multimedia presentations improve the effectiveness of teaching/learning communication in English? (If no multimedia support has been used, skip to the next question)
- Were lectures in English easy to understand, inspiring and effective?
- Has the professor shown inclusiveness, flexibility and international awareness during lectures?
- Consider different modalities (written / oral / home assignments / other) for course evaluation

La modifica del questionario sarà attuata nell'a.a. 2020-21, non appena sarà ripristinata la didattica in presenza, verosimilmente nel secondo semestre.



Presidio della Qualità di Ateneo

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Inquadramento generale

Secondo le Linee guida per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (in seguito Linee Guida AVA 2.0) dell'ANVUR (pubblicate il 10 agosto 2017 e disponibili all'indirizzo

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/linee-guida-per-laccreditamento-periodico/>

l'attività di Autovalutazione dei Corsi di Studio (in seguito CdS) si realizza attraverso due documenti che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi:

- **la Scheda di Monitoraggio Annuale**, (Allegato 6.1, Linee Guida AVA 10-8-17) coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto; la sua compilazione sostituisce, semplificandolo nella forma e nel contenuto, il vecchio Rapporto di Riesame Annuale dei CdS riconducendolo a un commento critico sintetico, da redigere secondo il modello predefinito dall'ANVUR, agli indicatori quantitativi calcolati e forniti dall'ANVUR stesso sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati.
- **il Rapporto di Riesame Ciclico** (Allegato 6.2, Linee Guida AVA 10-8-17) abbraccia l'intero progetto formativo essendo riferito ad un arco temporale contenente l'intero percorso di almeno una coorte di studenti; esso viene preparato con una frequenza almeno quinquennale e consiste in un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi presi in considerazione nel periodo di riferimento e delle risoluzioni conseguenti. In tale rapporto il CdS, oltre a identificare e analizzare i problemi e le sfide più rilevanti, propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo. In particolare, il documento è articolato come autovalutazione dello stato dei Requisiti di Qualità pertinenti (R3) e – rispetto alla Scheda di Monitoraggio Annuale – ha un formato più flessibile ed è generalmente più esteso e dettagliato.

Entrambi i documenti sono redatti dal Gruppo di Gestione AQ del CdS (v. documento Sistema e procedure per l'Assicurazione della Qualità consultabile alla pagina <https://www.unisi.it/ateneo/il-sistema-aq>).

Il Comitato per la Didattica, seguendo le indicazioni e i suggerimenti del PQA, li presenta al Consiglio di



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Dipartimento che li approva, sentite le relazioni dei Presidenti dei CpD.

Conformemente alle Linee Guida AVA 10-8-17, gli indicatori sono proposti ai CdS allo scopo principale di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici e non concorrono meccanicamente alla formulazione da parte dell'ANVUR del giudizio di Accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS; comunque essi possono essere utilizzati dall'Agenzia, così come dagli Atenei, per il monitoraggio a distanza dei CdS.

Con riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale, ogni CdS dovrà esaminare i valori degli indicatori in relazione alle proprie caratteristiche e ai propri obiettivi ponendo anche attenzione a eventuali significativi scostamenti dalle medie nazionali. Il singolo CdS dell'Ateneo potrà infatti autonomamente confrontarsi ed essere confrontato con i corsi della stessa Classe di Laurea e tipologia (Triennale, Magistrale, Magistrale a Ciclo Unico, ecc.), al fine principale di rilevare tanto le proprie potenzialità (individuando ad esempio quegli indicatori per i quali il confronto con i CdS della stessa classe risulta positivo), quanto i casi di forte scostamento dalle medie nazionali relative alla classe omogenea, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento di quelle situazioni critiche per le quali attivare le azioni correttive più opportune e, se del caso, l'eventuale necessità di anticipazione del Riesame Ciclico successivo.

La *Scheda di Monitoraggio Annuale* viene compilata annualmente dal Gruppo di Gestione AQ nella sua funzione di riesame sulla base di quanto emerge dall'analisi degli indicatori forniti da ANVUR tenuto conto della loro evoluzione nel corso degli anni accademici precedenti.

Con aggiornamento alla fine di ogni trimestre, l'ANVUR fornisce agli Atenei una Scheda Indicatori di Ateneo e una *Scheda di Monitoraggio Annuale* per ciascuno dei CdS attivi nell'anno di riferimento (Allegato 6.1, Linee Guida AVA 10-8-17).

I dati, aggiornati al giugno 2020, fanno riferimento ai CdS attivi nell'a.a. 2019/2020 e sono disponibili, per ciascun Ateneo, nella sezione SUA-CdS 2019 del Portale per la Qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Descrizione della scheda

La *Scheda di Monitoraggio Annuale* contiene:

- informazioni riassuntive di contesto, ricavate dalla SUA-CdS e dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti (ANS), utili alla lettura e all'interpretazione degli indicatori, che si articolano nelle successive 6 sezioni contenenti i seguenti indicatori
- indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E al D.M. 6/2019);
- indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E al D.M. 6/2019);
- ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E al D.M. 6/2019);
- indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento);
- soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento);
- consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento).

Nella *sezione gruppo A* sono proposti quasi esclusivamente indicatori della Programmazione Triennale, già noti agli atenei e rimodulati in funzione dell'unità di analisi (il CdS). Gli indicatori fanno riferimento alla regolarità, rispetto agli anni di corso di studenti e laureati, all'attrattività dei CdS Magistrali, al rapporto docenti studenti, all'occupabilità dei laureati. Accanto a questi indicatori sono proposti due nuovi indicatori riguardanti: la coerenza della composizione dei docenti di riferimento con i settori scientifico-disciplinari caratterizzanti il CdS; la qualità della ricerca dei docenti dei CdS Magistrali.

La *sezione gruppo B* è composta da indicatori derivati dalla Programmazione Triennale e riguardanti l'internazionalizzazione dei CdS. Si utilizzano informazioni di accesso degli studenti (titolo di studio precedente) e di percorso (crediti conseguiti all'estero).

La *sezione gruppo C* contiene indicatori relativi alla regolarità del percorso di studi (con particolare riferimento al passaggio al II anno di studio), alla produttività degli studenti, alla soddisfazione rispetto al corso di studio e alla stabilità del corpo docente.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

La *sezione gruppo E* include indicatori relativi all'abbandono del sistema universitario, alla regolarità degli studenti nel conseguimento del titolo e all'abbandono di lungo periodo.

La *sezione "Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere"* completa le informazioni circa la soddisfazione dei laureandi e l'occupabilità dei laureati a un anno dal titolo.

La *sezione Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità* approfondisce le informazioni sulla consistenza e la qualificazione del corpo docente.

Per una guida alla lettura e all'interpretazione dei valori (informazioni e indicatori) contenuti nelle *Schede di Monitoraggio Annuale* del CdS, e per informazioni analitiche riguardo alla costruzione degli stessi indicatori (definizioni di numeratore e denominatore, modalità di calcolo e fonte dei dati), si veda la **Nota metodologica aggiornata al 8 aprile 2020** "*Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori*".

Tale insieme di indicatori offre la possibilità di operare diversi tipi di confronti. I valori dei singoli indicatori sono calcolati con riferimento a tre anni accademici (o coorti di immatricolati), rendendo immediata l'individuazione di trend interni alle strutture. Per ciascun indicatore sono forniti valori medi riferiti ai corsi di studio della stessa classe di laurea:

- nel medesimo Ateneo;
- nell'area geografica in cui insiste il Corso di Studio;
- **in Italia (il PQA suggerisce di riferirsi a questo valore medio)**

Conformemente alle Linee guida della programmazione ministeriale, gli indicatori sono proposti ai CdS allo scopo principale di indurre una riflessione sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi specifici e non concorrono alla formazione di un voto o giudizio complessivo sul CdS. Pertanto, ogni CdS dovrà riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione alle proprie caratteristiche e commentarli in merito al raggiungimento dei propri obiettivi specifici, ferma restando l'opportunità di prendere in esame tutti gli indicatori forniti dall'ANVUR, al fine di rilevare tanto le proprie potenzialità quanto i casi di forte scostamento dalle medie nazionali relative alla classe omogenea, e di pervenire, attraverso anche altri elementi di analisi, al riconoscimento dei casi critici.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Istruzioni per la compilazione della SMA

La scheda di Monitoraggio Annuale è accessibile al sito <http://ava.miur.it/>

IL PORTALE PER LA QUALITA' DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO

PRESENTATO DA: Benvenuti

ACCOGLIENZA

La Scheda Unica Annuale è uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla ri-progettazione del Corso di Studi.
La Scheda SUA deve essere completata entro il 30.5 di ogni anno e si compone delle seguenti Sezioni:
1. La sezione "Qualità" è lo strumento principale del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accreditamento introdotto dalla L. 240/2010, dal Decreto Legislativo 19/2012 e recepito dal DM 47/2013.
In tal senso la Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio mira a:
- definire la domanda di formazione;
- esplicitare l'offerta formativa;
- certificare i risultati di apprendimento;
- chiarire ruoli e responsabilità che attengono alla gestione del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo;
- riesaminare periodicamente l'impianto del Corso di Studio e i suoi effetti per apportare le necessarie modifiche.
2. La sezione "Amministrazione" in cui sono incorporati automaticamente tutti i dati di istituzione (RAD) attivazione (OFF.F) del corso, consentendo quindi una migrazione verso il nuovo sistema di gestione delle informazioni che viene a costituirsi come una piattaforma di comunicazione "integrata" che consente di veicolare a tutti gli attori/destinatari del processo di comunicazione la medesima informazione, con un significativo vantaggio in termini di tempo, affidabilità e semplificazione dei processi informativi.
Ogni singola sezione è accompagnata da indicazioni per l'elaborazione."

LOGIN

seleziona l'ateneo username

ACCEDI

Per procedere alla lettura/compilazione della scheda:

- selezionare l'Ateneo (**Univ. di Siena**) e digitare l'utenza con le credenziali di accesso
- cliccare su **ACCEDI**
- **selezionare sulla sinistra la voce SUA-CdS 2019**
- in fondo alla pagina cliccare su **Visualizza Schede**

E' consigliato scaricare la nota metodologica aggiornata all'8 aprile 2020.

Selezionare il CdS che ci interessa e cliccare sulla parte in Blu Monitoraggio Annuale Indicatori

La scheda di monitoraggio del CdS si presenta con una serie di informazioni generali per poi schematizzare i dati in forma tabellare visualizzabili sul web, in pdf (cliccando su **Scarica la scheda in pdf**) oppure in formato csv (cliccando su **Scarica dati al: xx/yy/zz zz**).



Presidio della Qualità di Ateneo

- Il commento critico sintetico sugli indicatori redatto dal Gruppo di Gestione AQ nella sua funzione di riesame deve essere inserito nell'apposito campo in fondo alla scheda selezionata. Il PQA suggerisce di fare riferimento ai dati più recenti, normalmente rilasciati a fine giugno, disponibili sul sito al momento di compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale.

Al termine, cliccando su **Scarica la scheda pdf con commento** in alto alla pagina viene generato il documento, comprensivo degli indicatori e del relativo commento, che dovrà essere sottoposto ad approvazione del Comitato per la Didattica.

Inviare un messaggio a quality.assurance@unisi.it per notificare di aver completato la compilazione della scheda.