



## Sezione A: Profilo studente

### A1. Genere

Femminile ☐

Maschile ☐

Preferisco non rispondere ☐

### A2. Che percorso di studi frequenti?

Laurea ☐

Laurea magistrale (biennale) ☐

Laurea magistrale a Ciclo unico ☐

Post-laurea ☐

### A3. A quale anno sei iscritto/a?

1° ☐

2° ☐

3° ☐

Fuori corso ☐

### A4. A quale anno sei iscritto/a?

1° ☐

2° ☐

Fuori corso ☐



**A5. A quale anno sei iscritto/a?**

1° ☐

2° ☐

3° ☐

4° ☐

5° ☐

6° ☐

Fuori corso ☐

**A6. Hai mai usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?**

Sì ☐

No ☐

**A7. Quali sono i motivi per cui ti sei rivolto/a ai servizi dell'Ufficio?**

Disabilità motorie ☐

Disabilità uditiva ☐

Disabilità visiva ☐

Disagio psichico ☐

Disturbi autistici ☐

Disturbi dell'apprendimento ☐

Disturbi neurologici ☐

DSA ☐

Altre patologie ☐



## Sezione B: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

**B1. Come sei venuto/a a conoscenza dei servizi offerti dall'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?**

Siti web dell'Ateneo ☐

Ricerca web tramite motori di ricerca ☐

Bando per l'iscrizione alle prove di accesso o per l'immatricolazione ☐

Tramite altri canali (servizi degli enti locali, scuola superiore, passa voce ecc..) ☐

**B2. In passato sei stato/a iscritto/a a Corsi di Studio di altri Atenei?**

Sì ☐

No ☐

**B3. Hai avuto contatti con i servizi per gli studenti e le studentesse con disabilità e con DSA degli altri Atenei in cui sei stato iscritto?**

Sì ☐

No ☐

**B4. Come giudichi i servizi resi dall'Università di Siena in confronto a quelli degli altri Atenei?**

1 = decisamente peggiori ☐

2 ☐

3 ☐

4 = decisamente migliori ☐

**B5. Hai mai contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per chiedere informazioni?**

Sì ☐

No ☐



**B6. Con quale canale?**

	Si	No
Telefonico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Di persona allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B7. Ritieni che le risposte ottenute alle tue richieste di informazioni siano state:**

Per niente utili	<input type="checkbox"/>
Poco utili	<input type="checkbox"/>
Utili	<input type="checkbox"/>
Molto utili	<input type="checkbox"/>

**B8. Sulla base dei contatti intercorsi, come valuti gli operatori del servizio, in ordine a:**

	1 = molto scarsa	2	3	4 = molto elevata
Gentilezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza e professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e correttezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B9. Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzato per la tua specifica situazione, come valuti i seguenti aspetti:**

	1 = molto scarsa	2	3	4 = molto elevata
Disponibilità all'ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accuratezza delle risposte fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere i miei problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Sezione C: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

### C1. Di quali servizi ti sei avvalso/a?

	Sì	No
Tutorato alla pari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediazione docenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### C2. Per quale fine hai utilizzato il tutorato alla pari?

Tutor lettore\scrittore per lo svolgimento di esami	<input type="checkbox"/>
Supporto allo studio	<input type="checkbox"/>

### C3. Come valuti il servizio di tutorato?

1 = molto negativamente	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 = molto positivamente	<input type="checkbox"/>

### C4. Come valuti le tempistiche di erogazione del servizio di tutorato?

1 = molto negativamente	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 = molto positivamente	<input type="checkbox"/>

### C5. Come valuti l'interazione con il tutor?

1= molto negativamente	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>
4 = molto positivamente	<input type="checkbox"/>



**C6. Come valuti l'efficacia dell'aiuto fornito dal tutor per lo studio e /o l'esame?**

1 = molto negativamente ☐

2 ☐

3 ☐

4 = molto positivamente ☐

**C7. Ritieni che l'aiuto fornito dal tutor abbia contribuito a migliorare le tue strategie di studio?**

Sì, in modo significativo ☐

Sì, ma solo in parte ☐

No ☐

**C8. Ti sei avvalso/a della mediazione del servizio per la presentazione di richieste ai docenti (adattamenti ecc..)?**

Sì ☐

No ☐

**C9. Come valuti il servizio?**

1 = molto negativamente ☐

2 ☐

3 ☐

4 = molto positivamente ☐

**C10. Hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test\prove di idoneità di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo?**

Sì ☐

No ☐



**C11. Come valuti, in termini generali, questo servizio?**

1 = molto negativamente ☐

2 ☐

3 ☐

4 = molto positivamente ☐

**C12. Gli adattamenti effettivamente concordati per tali test/prove d'idoneità di lingua straniera sono stati?**

Adatti alle mie necessità ☐

Non adatti alle mie necessità ☐

**C13. Suggerimenti e segnalazioni**