



Sezione A: Profilo studente

A1. Genere

Femminile

Maschile

Preferisco non rispondere

A2. Che percorso di studi frequenti?

Laurea

Laurea magistrale (biennale)

Laurea magistrale a Ciclo unico

Post-laurea

A3. A quale anno sei iscritto/a?

1°

2°

3°

Fuori corso

A4. A quale anno sei iscritto/a?

1°

2°

Fuori corso



A5. A quale anno sei iscritto/a?

1°

2°

3°

4°

5°

6°

Fuori corso

A6. Hai mai usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?

Sì

No

A7. Quali sono i motivi per cui ti sei rivolto/a ai servizi dell'Ufficio?

Disabilità motorie

Disabilità uditiva

Disabilità visiva

Disagio psichico

Disturbi autistici

Disturbi dell'apprendimento

Disturbi neurologici

DSA

Altre patologie



Sezione B: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

B1. Come sei venuto/a a conoscenza dei servizi offerti dall'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?

Siti web dell'Ateneo

Ricerca web tramite motori di ricerca

Bando per l'iscrizione alle prove di accesso o per l'immatricolazione

Tramite altri canali (servizi degli enti locali, scuola superiore, passa voce ecc..)

B2. In passato sei stato/a iscritto/a a Corsi di Studio di altri Atenei?

Sì

No

B3. Hai avuto contatti con i servizi per gli studenti e le studentesse con disabilità e con DSA degli altri Atenei in cui sei stato iscritto?

Sì

No

B4. Come giudichi i servizi resi dall'Università di Siena in confronto a quelli degli altri Atenei?

1 = decisamente peggiori

2

3

4 = decisamente migliori

B5. Hai mai contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per chiedere informazioni?

Sì

No



B6. Con quale canale?

	Sì	No
Telefonico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Di persona allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7. Ritieni che le risposte ottenute alle tue richieste di informazioni siano state:

Per niente utili	<input type="checkbox"/>
Poco utili	<input type="checkbox"/>
Utili	<input type="checkbox"/>
Molto utili	<input type="checkbox"/>

B8. Sulla base dei contatti intercorsi, come valuti gli operatori del servizio, in ordine a:

	1 = molto scarsa	2	3	4 = molto elevata
Gentilezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza e professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e correttezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B9. Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzato per la tua specifica situazione, come valuti i seguenti aspetti:

	1 = molto scarsa	2	3	4 = molto elevata
Disponibilità all'ascolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accuratezza delle risposte fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere i miei problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Sezione C: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

C1. Di quali servizi ti sei avvalso/a?

	Sì	No
Tutorato alla pari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediazione docenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2. Per quale fine hai utilizzato il tutorato alla pari?

- Tutor lettore\scrittore per lo svolgimento di esami
- Supporto allo studio

C3. Come valuti il servizio di tutorato?

- 1 = molto negativamente
- 2
- 3
- 4 = molto positivamente

C4. Come valuti le tempistiche di erogazione del servizio di tutorato?

- 1 = molto negativamente
- 2
- 3
- 4 = molto positivamente

C5. Come valuti l'interazione con il tutor?

- 1= molto negativamente
- 2
- 3
- 4 = molto positivamente



C6. Come valuti l'efficacia dell'aiuto fornito dal tutor per lo studio e / o l'esame?

1 = molto negativamente

2

3

4 = molto positivamente

C7. Ritieni che l'aiuto fornito dal tutor abbia contribuito a migliorare le tue strategie di studio?

Sì, in modo significativo

Sì, ma solo in parte

No

C8. Ti sei avvalso/a della mediazione del servizio per la presentazione di richieste ai docenti (adattamenti ecc..)?

Sì

No

C9. Come valuti il servizio?

1 = molto negativamente

2

3

4 = molto positivamente

C10. Hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test\prove di idoneità di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo?

Sì

No



C11. Come valuti, in termini generali, questo servizio?

1 = molto negativamente

2

3

4 = molto positivamente

C12. Gli adattamenti effettivamente concordati per tali test/prove d'idoneità di lingua straniera sono stati?

Adatti alle mie necessità

Non adatti alle mie necessità

C13. Suggerimenti e segnalazioni