



Resoconto sulle attività svolte dal PQA nel periodo settembre 2017 – marzo 2018

Presidio della Qualità di Ateneo

Finalità

La relazione elenca le attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo nel periodo da settembre 2017 a marzo 2018. Il sistema AQ dell'Ateneo, come riportato nel documento "Sistema e procedure per l'Assicurazione della Qualità", prevede che il PQA presenti agli organi di governo un resoconto al termine delle attività di Riesame e di Valutazione interna (Riesame, Relazioni delle Commissioni paritetiche, Rilevazione delle opinioni studenti, Consultazione delle Parti interessate) con cadenza annuale, nel primo trimestre dell'anno, in modo da poter sintetizzare informazioni e proposte complessive, formulate alla luce di un insieme di processi di AQ.

Attività svolte

Si elencano di seguito le attività svolte nel periodo considerato, senza rispettare un ordine cronologico esatto.

1. Predisposizione di linee guida per formulare l'invito da parte dei Dipartimenti alla consultazione delle parti interessate, propedeutica alla fase di riesame ciclico dei CdS.
2. Ristrutturazione del sito web del PQA, migliorando la descrizione grafica del sistema e degli attori del sistema AQ, con l'indicazione dei principali processi dell'Ateneo.
3. Definizione delle pagine web della Qualità dei Dipartimenti cui è stato suggerito un "modello base" dove sono state indicate le informazioni fondamentali che devono essere presenti almeno per l'ultimo triennio.
4. Informativa al Nucleo di Valutazione (NdV) sul monitoraggio delle proposte di miglioramento formulate dalle Commissioni paritetiche (CPDS) in occasione della Relazione annuale e delle conseguenti azioni intraprese dai Dipartimenti e dai CdS.
5. Raccolta complessiva delle azioni proposte dalle CPDS nel 2016 e confronto con gli interventi dichiarati dai CdS in occasione della pianificazione degli interventi di miglioramento da effettuare nella SUA-CDS del 2017/2018 per verificarne la corrispondenza.
6. Messa a disposizione dei CdS dei dati per l'aggiornamento dei quadri SUA-CDS: B.6 Opinione degli studenti; B.7 Opinione dei laureati; C.1 Dati di ingresso, percorso e uscita; C.2 Efficacia esterna; C.3 Opinione enti e imprese con accordi di stage e tirocinio curriculare o extracurriculare.
7. Partecipazione del responsabile Ufficio AQ (membro del PQA) al corso di formazione "Definizione e gestione dell'AQ a livello Ateneo e a livello CdS in coerenza con l'approccio AVA" (Torino, 21-22 marzo 2018).
8. Organizzazione settimana di valutazione 11-17 dicembre.
9. Revisione schede di monitoraggio annuale.
10. Redazione del documento sul Sistema e le procedure per l'Assicurazione della Qualità.
11. Integrazione documento politiche della qualità.
12. Relazione sul Processo di Riesame Annuale dei Corsi di Studio a.a. 2016/17 (S.A. 5/12).
13. Organizzazione delle attività per il Riesame ciclico dei CDS.
14. Organizzazione e predisposizione di un formato per la redazione delle Relazioni annuali CPDS.
15. Revisione delle Relazioni annuali delle CPDS.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

16. Riesame annuale Assicurazione della Qualità per la Ricerca.
17. Incontro del Presidente del PQA e dell'Ufficio Assicurazione della Qualità con gli Studenti tutor.
18. Predisposizione delle linee guida per la compilazione della Parte Qualità della SUA-CDS 17-18.
19. Redazione "Prospetto di sintesi" per la visita di accreditamento periodico.
20. Indicazione ai Dipartimenti per la Redazione del documento "Indicazione delle fonti documentali" per la visita di accreditamento periodico.
21. Revisione dei documenti "Indicazione delle fonti documentali".
22. Predisposizione del database documentale (verbali, relazioni, delibere, ...) per la visita di accreditamento periodico.
23. Incontri con i rappresentanti degli studenti nei dipartimenti soggetti a valutazione.
24. Intervento del Presidente del PQA alla seduta del Consiglio Studentesco del 28/02/2018.
25. Partecipazione di alcuni membri del PQA alla "Cabina di regia" per l'organizzazione delle attività relative alla visita di accreditamento periodico (AP).
26. Intervento del Presidente PQA alla giornata di incontro con ANVUR (Siena, 12/03/2018)
27. Organizzazione ed invio della documentazione aggiuntiva richiesta dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV).
28. Incontro con i dipartimenti oggetto di visita di AP per gli aspetti relativi alla didattica.
29. Incontro con i dipartimenti oggetto di visita di AP per gli aspetti relativi alla didattica, alla ricerca e alla terza missione.
30. Revisione dei documenti di Riesame ciclico dei CdS.

Proposta di revisione del sistema e delle procedure di AQ

Sulla base dei risultati ottenuti e degli aspetti organizzativi delle attività svolte, si propongono le seguenti azioni specifiche per il miglioramento delle procedure relative al sistema di Assicurazione della Qualità.

- Miglioramento del protocollo di comunicazione PQA-CdS, attraverso il ruolo attivo dei Referenti AQ dei Dipartimenti.
- Potenziamento e sistematizzazione del collegamento tra PQA e rappresentanze studentesche ai vari livelli.
- Coordinamento più stretto del PQA con gli Uffici responsabili del flusso dati informativi, sia per la gestione ordinaria delle attività di AQ (richieste specifiche da parte dei CdS in occasione delle attività di riesame, supporto alle CPDS, ...) che per esigenze specifiche in occasione della visita di accreditamento periodico della sede.

Andrea Garzelli
Presidente del Presidio della Qualità dell'Ateneo