

## Resoconto sulle attività svolte dal PQA nel 2021

---

### Presidio della Qualità di Ateneo

#### Finalità

---

Il documento elenca le attività svolte dal Presidio della Qualità di Ateneo nel 2020. Il sistema AQ dell'Ateneo, come riportato nel documento "[Sistema e procedure per l'Assicurazione della Qualità](#)", prevede che il PQA presenti agli organi di governo un resoconto al termine delle attività di organizzazione, riesame e monitoraggio delle attività di AQ, con cadenza annuale, nel primo trimestre dell'anno, in modo da poter sintetizzare informazioni e proposte complessive, formulate alla luce di un insieme di processi di AQ.

#### Attività svolte

---

Si elencano di seguito le attività svolte nell'anno solare 2020. I documenti prodotti sono disponibili alle pagine web delle [attività del PQA](#) sul sito istituzionale dell'ateneo. I [verbali delle riunioni](#) sono accessibili nella sezione AQ del sito web dell'ateneo, per eventuali approfondimenti.

1. Redazione del Regolamento del Presidio della Qualità di Ateneo.
2. Ristrutturazione e monitoraggio delle pagine web relative all'assicurazione della qualità di Ateneo (attraverso l'Ufficio AQ).
3. Monitoraggio e aggiornamento delle pagine web dei dipartimenti (attraverso l'Ufficio AQ).
4. Progettazione in qualità dei corsi di studio di nuova istituzione per l'a.a. 2021/2022: predisposizione del format per il documento di progettazione.
5. Relazione annuale 2021 delle Commissioni paritetiche docenti studenti (CPDS): a) aggiornamento del modello per la redazione; b) trasmissione al Senato accademico.
6. Aggiornamento degli scadenziari AVA didattica 2021 e 2022 con nuove tempistiche.
7. Monitoraggio annuale dell'attuazione da parte dei corsi di studio dei rilievi e delle azioni correttive proposte dalle CPDS: a) aggiornamento del format inviato ai presidenti dei CpD; b) analisi dei documenti pervenuti; c) trasmissione ai coordinatori delle CPDS.
8. Schede di monitoraggio annuale dei CdS: a) aggiornamento delle Linee guida per la redazione della scheda di monitoraggio annuale; b) verifica dei documenti pervenuti ed eventuale richiesta di revisione ai dipartimenti.
9. Relazione agli Organi di Governo sul processo di riesame annuale della didattica per l'anno 2021: a) schede di monitoraggio annuale; b) monitoraggio sulle azioni correttive delle criticità dei corsi di studio emerse dalle relazioni annuali 2020 delle CPDS; c) procedura per la redazione delle relazioni annuali 2021 delle CPDS.
10. Riesame ciclico dei corsi di studio (che non avevano presentato il documento nel quinquennio 2016-2020): a) aggiornamento del modello di Rapporto di riesame ciclico; b) analisi dei documenti pervenuti; c) trasmissione dei commenti ai dipartimenti; d) relazione agli organi di governo.
11. Scheda Unica Annuale dei corsi di studio (SUA-CDS) - Sezione Qualità per l'a.a. 2021/2022: a) aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della SUA-CDS; b) informativa ai presidenti dei CpD e agli uffici competenti; c) monitoraggio della compilazione.
12. Valutazione della didattica: a) relazione al Nucleo di valutazione sulla valutazione della didattica a.a. 2019/2020; b) indirizzo e supporto all'organizzazione delle giornate di restituzione dei risultati di valutazione degli studenti, in collaborazione con il NdV; c) revisione, attraverso un Gruppo di lavoro PQA/NdV, del questionario di valutazione della didattica per l'a.a. 2021/2022.
13. Aggiornamento delle Linee guida per la compilazione della scheda dell'insegnamento (syllabus).

14. Incontri con la Divisione processi e architetture, l'Ufficio gestione della domanda e servizio statistico e l'Ufficio dati e metadati sulle problematiche inerenti la visualizzazione e il controllo del syllabus e il caricamento del curriculum vitae dei docenti a contratto.
15. Supporto e attività di informazione sul progetto ANVUR Tecot/D.
16. Riesame di fine anno del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione dei dipartimenti, anno 2020: a) predisposizione template; b) analisi dei documenti pervenuti; c) trasmissione dei commenti ai dipartimenti; d) relazione agli organi di governo.
17. Riesame di fine anno e fine ciclo del piano per l'assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione dei dipartimenti, anno 2021: a) predisposizione template; b) analisi dei documenti pervenuti; c) trasmissione dei commenti ai dipartimenti.
18. Definizione delle procedure per il Monitoraggio del processo di qualità per i Centri di ricerca (interdipartimentali e interuniversitari) e per i Laboratori congiunti con soggetti esterni.
19. Predisposizione dello scadenario AVA ricerca e terza missione.
20. Partecipazione del Presidente e dei Vice Presidenti del PQA ai workshop del Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità - CONPAQ) del 26 maggio 2021 "Presidio della Qualità: composizione, compiti e rapporti con la governance" e del 7 ottobre 2021 "La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità".

### Esiti delle iniziative 2020 di revisione del sistema e delle procedure di AQ

Nel resoconto delle attività del PQA del 2020 erano state indicate alcune azioni specifiche sulle procedure relative al sistema di Assicurazione della Qualità. Tra queste, le seguenti due azioni presentano ancora margini di miglioramento:

- Potenziamento e sistematizzazione del collegamento tra PQA e rappresentanze studentesche ai vari livelli.
- Coordinamento più stretto del PQA con gli Uffici responsabili del flusso dati informativi, sia per la gestione ordinaria delle attività di AQ (richieste specifiche da parte dei CdS in occasione delle attività di riesame, supporto alle CPDS, ...) che per esigenze specifiche in occasione della visita di accreditamento periodico della sede.

In particolare, sul secondo aspetto, il PQA e il Nucleo di Valutazione di Ateneo si sono fatti portatori presso l'Amministrazione dell'esigenza di semplificare le procedure e l'organizzazione relative al processo di valutazione della didattica da parte degli studenti.

Andrea Garzelli  
Presidente PQA