

Report sintetico

Indagine sui servizi di Ateneo dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA

L'indagine in questione si è posta l'obiettivo di raccogliere le opinioni delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA rispetto ai servizi forniti dall'Ufficio Accoglienza Disabili e dal tutorato, con il fine di analizzare e migliorare gli stessi. Il sondaggio è stato lanciato il 22 novembre 2021 e chiuso il successivo 14 dicembre. I questionari compilati sono stati 161 a fronte di 458 attesi, per un tasso di risposta totale del 35,1%.

La maggior parte dei rispondenti (61,5%) ha usufruito dei servizi offerti dall'Ufficio e, tra coloro che hanno usufruito di tali servizi anche presso altri atenei, la stragrande maggioranza li ha giudicati *migliori* o *decisamente migliori* di quelli forniti altrove (solo il 7,7% ha risposto *peggiori*, nessuno *decisamente peggiori*). La qualità dei contatti intercorsi con gli operatori dell'Ufficio è considerata molto elevata, le risposte ottenute riguardo alle informazioni richieste generalmente utili o molto utili e i servizi tutorato alla pari e supporto allo studio sono particolarmente apprezzati. Il lavoro dei tutor risulta essere apprezzato dalla maggior parte degli studenti sia in termini di tempistiche, qualità dell'interazione ed efficacia nel migliorare le strategie di studio.

Sebbene il tasso di risposta non sia stato altissimo, è indubbio che il supporto e i servizi forniti dagli operatori dell'Ufficio e dai tutor siano generalmente molto apprezzati e percepiti come utili per il miglioramento dell'esperienza universitaria dei rispondenti.