

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA - A.A. 2020-2021

Il sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse nell'a.a. 2020-2021

Nell'a.a. 2020-2021, a causa dell'emergenza pandemica, l'erogazione della didattica si è svolta inizialmente in modalità mista e poi a distanza durante il primo semestre ed esclusivamente a distanza durante il secondo semestre.

Sono stati oggetto di valutazione gli insegnamenti (Attività Didattiche – AD) presenti nei piani di studio degli studenti e delle studentesse come tipologia di attività formativa (TAF) di base (TAF A), caratterizzante (TAF B), affine integrativa (TAF C), a scelta (TAF D). Su richiesta dei Dipartimenti sono state valutate anche alcune ulteriori attività formative (TAF F). Sono stati esclusi dalla valutazione i tirocini, gli stage, i seminari.

Per i corsi integrati/modularizzati la valutazione è stata riferita ai singoli moduli (Unità Didattiche - UD) o anche a segmenti di livello inferiore (es. Laboratori – cfu "L") nei quali erano articolati gli stessi moduli.

Le condizioni (tutte necessarie contemporaneamente) affinché potesse essere compilato il questionario erano le seguenti:

- insegnamento presente nel piano degli studi con a.a. di offerta 2020-2021
- AD di almeno 20 ore
- finestra temporale della compilazione definita dal PQA aperta.

Per le AD del primo semestre la finestra temporale per la compilazione dei questionari è stata dal 07/12/2020 al 28/02/2021, mentre per il secondo semestre la finestra temporale è stata dal 03/05/2021 al 31/07/2021 per le AD semestrali e per le AD annuali, ad eccezione delle UD già completate nel primo semestre, per le quali i questionari di valutazione sono stati compilati nel periodo previsto per il primo semestre.

Allo scopo di stimolare il loro coinvolgimento, quando erano trascorsi circa i 2/3 delle lezioni, gli studenti e le studentesse frequentanti sono stati invitati a rispondere ai questionari nella "settimana della valutazione" del semestre di riferimento: 7-13 Dicembre 2020 (1° semestre); 3-9 Maggio 2021 (2° semestre). È stata data facoltà ai e alle docenti interessati di anticipare o posticipare la data di inizio, su richiesta esplicita da inoltrare agli uffici didattici dei dipartimenti.

La compilazione dei questionari di valutazione della didattica era condizione necessaria per la prenotazione agli appelli d'esame della prima sessione utile.

Il PQA ha confermato la procedura di rilevazione on-line offerta da Kion Cineca sulla piattaforma Esse3, adottata a partire dall'a.a. 2013/14.

Il processo organizzativo dell'ateneo inerente la rilevazione dell'opinione della comunità studentesca è stato quello rivisto già nel 2018, che coinvolge gli uffici di assicurazione della qualità, di valutazione e supporto al NdV, di coordinamento procedure studenti e didattica, l'ufficio dati e metadati e gli uffici studenti e didattica dipartimentali.

Esito del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse

I risultati pubblici della valutazione degli insegnamenti sono consultabili online all'indirizzo http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx.

Come per gli anni passati, i e le docenti degli insegnamenti valutati hanno avuto la facoltà di negare l'autorizzazione alla pubblicazione dei risultati nel sito d'ateneo. I Presidenti e le Presidentesse dei Comitati per la Didattica, i Coordinatori e le Coordinatrici delle CPDS e i Direttori e le Direttrici di dipartimento possono accedere, con password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di tutti gli insegnamenti del proprio corso di studio o dipartimento (inclusi quelli per cui è stata negata l'autorizzazione alla pubblicazione da parte del/della docente) dal sito <http://sia.unisi.it>.

Di seguito si riportano i risultati relativi all'esito del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse. Ai fini dell'analisi si precisa che i dati sono riferiti alle unità di valutazione adottate dal programma di gestione delle carriere degli studenti, Esse3, denominate, per semplicità, "insegnamenti". Occorre tenere presente che le "unità di valutazione" non coincidono con le AD, ma entrano nel dettaglio delle eventuali ramificazioni delle singole AD e che, le stesse, possono essere riferite anche ai singoli "segmenti" delle singole UD.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Questionari	68.912	71.347	93.511
Insegnamenti	2.790	2.784	3.054
Nr. medio di questionari per insegnamento	24,7	25,6	30,6
Insegnamenti con meno di 6 rispondenti	606 (22%)	718 (26%)	585 (19%)
% Insegnamenti valutati con assenso alla pubblicazione	99%	99%	99%

La tabella evidenzia come, rispetto ai due anni accademici precedenti, nel 2020-2021 siano sostanzialmente aumentati sia gli insegnamenti valutati che il numero complessivo di questionari compilati, con un buon incremento anche del numero medio di questionari per insegnamento. Al contrario è diminuita la percentuale di insegnamenti con meno di 6 rispondenti (soglia per la pubblicazione dell'esito). La percentuale di insegnamenti per i quali i e le docenti hanno consentito la pubblicazione della valutazione è stabile a livelli molto elevati.

La tabella sottostante mostra il trend generale degli insegnamenti valutati per ciascun dipartimento, evidenziando in quasi tutti i casi un miglioramento nell'ultimo anno.

	2018-19	2019-20	2020-2021
DBCF	137	133	159

DBM	272	262	293
DEPS	157	163	157
DFCLAM	136	160	182
DGIUR	107	99	117
DIISM	162	169	194
DISAG	125	137	156
DISPI	98	103	125
DISPOC	139	150	194
DMMS	195	197	194
DSFTA	179	165	178
DSFUCI	132	123	145
DSMCN	674	629	651
DSSBC	184	189	199
DSV	93	106	113

Il PQA esprime soddisfazione per il buon livello di maturità complessiva raggiunto dal processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse.

Restituzione dei risultati

Dopo una sperimentazione limitata a due soli dipartimenti (DISPOC e DMMS) per l'a.a. 2018-2019, a partire dall'a.a. 2019-2020 è stato chiesto a tutti i dipartimenti di organizzare una "giornata della restituzione" dei risultati per accrescere la partecipazione e la consapevolezza della comunità studentesca e migliorare il processo di rendicontazione dei risultati della rilevazione. Per l'a.a. 2020-2021 è stato, inoltre, implementato lo Scadenario AVA 2021 indicando come periodo per l'organizzazione: dicembre 2021-marzo 2022.

L'evento è stato liberamente organizzato dal/dalla coordinatore/trice della CPDS del dipartimento/scuola con l'intervento centrale degli studenti e delle studentesse, secondo un'agenda di massima strutturata come segue:

- *Introduzione del/della Coordinatore/trice della CPDS*
- *Intervento di un/una componente del NdV e/o del PQA*
- *Interventi degli studenti e delle studentesse rappresentanti nella CPDS e nei CpD*
- *Discussione*
- *Considerazioni finali del/della Coordinatore/trice della CPDS*

Per i CdS del DSFUCI, che è stato disattivato, la restituzione è stata effettuata dai dipartimenti a cui sono stati attribuiti i CdS (DISPOC e DFCLAM).

Di seguito si riporta il calendario delle giornate della restituzione:

- DMMS 20/11/2021
- DSFTA 26/11/2021
- DBM 14/01/2022
- DIISM 02/02/2022
- DBCF 28/02/2022
- DSSBC 28/02/2022

- DSMCN 03/03/2022
- DSV 10/03/2022
- SEM 14/03/2022
- DISPOC 16/03/2022
- DFCLAM 16/03/2022
- DISPI 17/03/2022
- DGIUR 29/03/2022

Nonostante le discussioni siano state in diversi casi ricche di spunti, rimane purtroppo limitata la partecipazione del corpo docente e della comunità studentesca non direttamente coinvolti nelle CPDS o nella gestione dei CdS.

Resoconti e documenti di sintesi delle principali indicazioni emerse nelle giornate della restituzione dei risultati dei questionari sono disponibili online all'indirizzo <https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualit%C3%A0/presidio-della-qualit%C3%A0-di-ateneo/attivit%C3%A0/ag-didattica/opinione>.

Per quanto riguarda l'aspetto dell'assicurazione della qualità della rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, dalle giornate della restituzione sono emerse alcune indicazioni trasversali, la più frequente delle quali è stata una generale fretteolosità e scarsa attenzione nella compilazione del questionario da parte della comunità studentesca, imputata al blocco per la prenotazione agli appelli d'esame della prima sessione utile.

Suggerimenti

Il PQA individua notevoli margini di miglioramento per quanto riguarda l'organizzazione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, sia sotto il punto di vista della semplificazione che dell'accorpamento di alcune funzioni gestionali inerenti gli aspetti procedurali e organizzativi.

In tal senso, il PQA ha istituito un proprio gruppo di lavoro volto all'analisi e alla formulazione di proposte di miglioramento del processo. Al termine dei lavori tale gruppo si riunirà congiuntamente con un analogo gruppo di lavoro del NdV per finalizzare le novità da introdurre nell'a.a. 2022-2023 per la rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse e la restituzione dei risultati. Per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, il PQA si fa carico di valutare e proporre formule diverse di restituzione dei risultati che possano risultare più attrattive per la comunità studentesca.

Il PQA accoglie e fa proprio il suggerimento delle CPDS di DMMS e DSFTA di anticipare la giornata della restituzione a novembre o comunque in tempo utile per poterne inserire l'esito nella relazione annuale della CPDS. Ciò consentirà, tra l'altro, anche di anticipare la relazione annuale del PQA sulla valutazione della didattica entro la fine di dicembre e di contribuire a una migliore partecipazione degli studenti e delle studentesse in un periodo come quello di inizio anno, dedicato agli esami di profitto.

Il PQA accoglie anche il suggerimento espresso dal NdV nella sua relazione del 2021 di predisporre delle linee guida per dare maggiore uniformità alle modalità organizzative delle giornate della restituzione.



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

Presidio della Qualità di Ateneo

Infine, il PQA esorta i e le docenti affinché siano attori protagonisti del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e delle studentesse, sensibilizzandoli a una compilazione consapevole del questionario e a una partecipazione più attiva alla vita del proprio corso di studio.

Siena, 4 aprile 2022