



Relazione sulle attività svolte dal Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Siena Anno 2016 (addendum al 2017)

Finalità del resoconto

Il principale obiettivo della relazione è descrivere le attività svolte dal Presidio di Qualità dell'Ateneo di Siena nell'anno 2016 e nella prima metà del 2017, corredato da un'autovalutazione e osservazioni generali sull'AQ di Ateneo.

Il documento si articola in tre parti.

Nella **prima parte** si descrivono le attività svolte nell'anno 2016

Nella **seconda parte** si definiscono le attività di AQ realizzate nello scorcio del 2017

Nella **terza parte** si presenta, brevemente, un'autovalutazione finalizzata ad evidenziare le aree su cui effettuare interventi di miglioramento, le eventuali azioni intraprese o programmate.

Seguono alcune osservazioni sulle problematiche di contesto, collegate all'AQ di Ateneo.

Struttura:

Parte I – Attività 2016

- Revisione sistema di AQ
- Attività relative ai Processi di AQ.
- Informazione ed incontri sui temi AQ e gestione dei flussi informativi

Parte II - Attività 2017

Parte III: Autovalutazione, azioni di miglioramento, segnalazioni

Il sito del Presidio della Qualità dell'Università di Siena è consultabile all'indirizzo:
<https://www.unisi.it/ateneo/assicurazione-della-qualita>

Parte I – Attività 2016

REVISIONE DEL SISTEMA E PROGETTI PER LO SVILUPPO DI ATTIVITÀ E PROCESSI DI AQ.

- **Novembre - Dicembre 2015** è stata deliberata, su impulso del Vice Presidente, una *revisione della composizione del PQA* la cui componente docente è stata integrata con i Prorettori alla didattica e alla ricerca, passando da sette a nove membri. Successivamente i Dirigenti alla Didattica e alla Ricerca sono stati aggiunti alla composizione.

(Verbale PQA 06/11/2015 e Delibere del Senato Accademico del 14 Dicembre 2015 e del 6 Giugno 2017)

- **Febbraio**: il Presidio affronta la questione della *composizione delle Commissioni paritetiche*, costituite, per Statuto, dai Presidenti dei Comitati per la Didattica dei Corsi, Direttori di Dottorato e Scuola di Specializzazione, che ha reso poco *efficaci* le attività delle Commissioni Paritetiche. L'intervento, prospettato più volte agli Organi di governo, è stato effettuato nel Senato del 24 gennaio 2017.

- **Settembre - Ottobre**: elaborazione di un progetto per promuovere *l'attività di valutazione preliminare della qualità dei corsi di studio* svolta dalle *Commissioni paritetiche* in occasione della formulazione del parere per l'istituzione, modifica degli ordinamenti o attivazione dei Corsi di studio del Dipartimento (in collaborazione con l'Ufficio AQ).

- **Settembre - Dicembre**: collaborazione alla definizione del Progetto per l'Audit interno di 15 Corsi di studio dell'Ateneo di Siena, presentato dal Nucleo di Valutazione (definizione elementi progetto).

ATTIVITÀ RELATIVE AI PROCESSI DI AQ

o Politiche per la Qualità dell'Università degli Studi di Siena

Marzo –Dicembre: stesura di un documento sulle *Politiche per la Qualità dell'Università degli Studi di Siena* da proporre agli Organi di Governo .

Fonti analizzate: Documenti sulle politiche di qualità di Atenei italiani (Perugia, Molise, Politecnico Torino etc..) e Documenti strategici dell'Ateneo ed in particolare: *"USiena 2015- Programmazione triennale Università di Siena 2013/2015"*, *"Piano integrato delle Performance 2016"* , *"Politiche di Ateneo e Programmazione: Requisiti di Ateneo e Linee generali di indirizzo per la programmazione della didattica"*. Il documento è stato infine allineato agli obiettivi del nuovo documento sulla *"Programmazione strategica 2016/2018"* predisposto dal nuovo Rettore nel dicembre 2016.

Il Documento sulle Politiche per la Qualità di Ateneo è stato approvato all'unanimità dal Senato Accademico nella seduta del 14/02/2017.

ISTITUZIONE ED ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO (SUA CDS)

o Istituzione nuovo Corso di studio internazionale, in lingua inglese "Public and Cultural Diplomacy"

Dicembre 2015 – Aprile 2016: attività di supporto ai responsabili del progetto per l'istituzione del Corso alla luce delle *"Linee guida ANVUR per l'istituzione di corsi di studio di nuova attivazione"* (in collaborazione con l'Ufficio AQ): monitoraggio del progetto, indicazioni e format per la compilazione della SUA CdS (si veda l'elenco in Attivazione dei CdS).

Aggiornamento annuale e presentazione del *"Documento sul sistema di AQ dell'ateneo di Siena"* (si veda: *Attivazione dei CdS*)

- - **Attivazione dei Corsi di studio dell'Ateneo (SUA CdS).**

Febbraio – Aprile: elaborazione delle “*Linee guida per la compilazione della SUA CdS a. a. 2016/2017 – Parte Qualità*”.

Le *Linee guida*, redatte in collaborazione con l’Ufficio Assicurazione di Qualità, recepiscono le novità della “Guida alla scrittura degli ordinamenti didattici” redatta da CUN, MIUR e ANVUR, in occasione della ridefinizione della Banca dati SUA, e illustrano le informazioni richieste, promuovendo una base descrittiva comune ai Corsi di studio dell’Ateneo, nonché il miglioramento delle informazioni pubblicate nel portale ministeriale “University”.

Sono stati somministrati i seguenti *Format* per ottimizzare le informazioni e garantire la trasparenza e qualità dei Corsi di studio: format per la consultazione del mondo del lavoro (questionario e verbale), format per il Piano degli studi; format sulle Infrastrutture del corso (aule, laboratori, etc.).

Aggiornamento annuale del “*Documento sul sistema di AQ dell’ateneo di Siena*” e sua trasmissione agli Organi d’Ateneo per l’approvazione (Allegato alla Delibera).

- **Aggiornamento SUA dei Corsi di studio attivati (scadenza 30 Settembre)**

Coordinamento delle operazioni di aggiornamento delle informazioni della SUA dei CdS relative alla pianificazione della didattica (calendario delle lezioni, esami etc) , elaborazione dei dati e degli indicatori dei Corsi di studio per l’inserimento in banca dati (in collaborazione con l’Ufficio AQ) .

- **Istituzione nuovo Corso di studio internazionale, in lingua inglese “Dentistry and Dental Prosthodontics”**

Ottobre – Dicembre: supporto ai responsabili del progetto, invio dei *format* e delle indicazioni per la compilazione della SUA CdS in collaborazione con l’Ufficio AQ (vd. Attivazione dei CdS).

Dicembre: definizione *Format per l’elaborazione del Parere della Commissioni paritetica* sul Corso di nuova istituzione (vd. Progetto di potenziamento della valutazione preliminare della qualità delle CPDS). Il parere per l’istituzione è stato strutturato dalla Commissione paritetica del Dipartimento di Biotecnologie Mediche sul modello del PQA.

ADOZIONE IMMEDIATA DELLE LINEE GUIDA AVA 2.0 (CALENDARIZZAZIONE AL 2017)

Nel mese di **Maggio 2016** ANVUR inizia un *percorso di revisione del sistema di accreditamento periodico degli Atenei e dei Corsi di studio*; le procedure e i modelli per le attività di AQ vengono riformulati dalle nuove Linee guida (AVA 2) e in sostanza: semplificano il Riesame annuale, introducono la Scheda indicatori ANVUR, revisionano le tematiche e il modello di Relazione annuale.

Ottobre: adozione immediata delle Linee guida AVA 2, con *calendarizzazione, al 2017, delle attività di AQ, secondo le nuove indicazioni*.

Relativamente al **2016** sono state adottate le nuove indicazioni ANVUR sul Riesame e confermate, invece, le precedenti procedure per la Rilevazione delle opinioni degli studenti e per la Relazione annuale.

AGGIORNAMENTO DATI E INDICATORI (ELABORAZIONE LOCALE)

Coordinamento delle operazioni di elaborazione **dati (fonte ESSE3)**, in collaborazione con l’Ufficio AQ, il Servizio MAPRIN e l’Ufficio Statistico d’Ateneo, per l’aggiornamento degli indicatori dei Corsi di studio, da inserire nella SUA e analizzare in occasione del Riesame e della Relazione annuale.

RIESAME ANNUALE E CICLICO

Rinvio del Riesame dei corsi di studio: è stata adottata la disposizione ANVUR che prevedeva che gli Atenei che non avevano in programma la visita di accreditamento periodico, svolgessero il Riesame secondo le modalità indicate nelle nuove linee guida, nel periodo che va dal 30 giugno al 30 settembre 2017. Il

Riesame annuale è attualmente *in corso* (conclusione prevista: Ottobre 2017) in virtù della successiva proroga da parte dell'ANVUR.

RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI

- **Elaborazione dei risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti**

Settembre: elaborazione dei risultati della valutazione degli studenti per l'a.a. 2015/2016 e pubblicazione delle "Tabelle di sintesi" per ciascun corso di studio nella pagina d'Ateneo (<http://portal-est.unisi.it/>)

- **Somministrazione del questionario di valutazione studenti a. a. 2016/2017 (I semestre)**

Novembre-Dicembre: somministrazione dei questionari di valutazione della didattica secondo la procedura di rilevazione on-line utilizzata negli anni precedenti.

RELAZIONE ANNUALE DELLE COMMISSIONI PARITETICHE

- **Coordinamento attività per la designazione degli studenti nelle Commissioni paritetiche** entro Novembre 2016
- **Coordinamento e supporto alla Relazione annuale delle Commissioni paritetiche**

Novembre: *revisione* del *format* di Relazione annuale e definizione nuove *Linee guida*.

Conformemente al suggerimento del NdV formulato nella Relazione annuale ad ANVUR 2016, il *nuovo format* è stato realizzato prevedendo un'analisi distinta per ciascun corso di studio ed una tabella finale per il riepilogo delle criticità e delle azioni proposte per CdS.

Le *Linee guida* evidenziano *l'obiettivo sostanziale* delle valutazioni, le fonti documentali per ciascuna domanda, il *percorso informativo* (informativa al Dipartimento, analisi di criticità e proposte da parte dei CdS).

Dati: sono state inviate tabelle dei risultati delle valutazioni studenti 2013/2015; i risultati delle indagini su Profili e Condizioni occupazionale dei laureati (Verbale PQA 15/11/ 2016).

SCHEDA UNICA ANNUALE DELLA RICERCA – TERZA MISSIONE

- **Monitoraggio SUA RD, parte Terza Missione**

Gennaio-Aprile: monitoraggio dell'aggiornamento della SUA RD - Parte III Missione, da compilarsi nelle due parti "Ateneo" (anni 2011, 2012, 2014) e "Dipartimenti" (anno 2014).

La rilevazione è stata condotta e conclusa a cura di un Gruppo di lavoro, nominato dall'Ateneo, composto da personale dell'Area Ricerca e da un membro del PQA.

Sono stati coinvolti nella compilazione i Dipartimenti (SUA RD Dipartimento) e gli Uffici dell'Ateneo (SUA RD Ateneo).

AUDIT INTERNI DEI CORSI DI STUDIO

- **Collaborazione al Progetto per l'Audit interno dei Corsi di Studio dell'Ateneo**

Settembre-Dicembre: definizione di elementi del progetto per l'Audit interno di 15 Corsi di studio, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione, individuazione dei Corsi di studio da sottoporre ad audit includendo: 1) diverse tipologie di laurea 2) corsi in inglese. 3) corsi con criticità e con buone performances.

Sono stati coinvolti i Referenti della Qualità per la Didattica di Dipartimento, assegnando un ruolo di raccordo, diffusione e follow up del progetto (Verbali PQA 08/09 - 14/10- 21/12/2016).

INCONTRI SUI TEMI DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

- **Incontri del Presidio della Qualità di Ateneo**

8/2/2016 – Ingresso nuovi membri PQA elezione Presidente, SUA-RD-TM, Commissioni paritetiche

4/3/2016 - Politiche per la Qualità dell'Ateneo, Sito web Dipartimenti (struttura)

11/4/2016 - Resoconto al Nucleo di Valutazione, Politiche Qualità dell'Ateneo
 3/5/2016 - Politiche Qualità d'Ateneo, Revisione AVA
 7/6/2016 - Politiche per la Qualità dell'Ateneo
 8/9/2016 - Relazione NdV 2016, Politiche Qualità di Ateneo, Indicatori, Audit dei CdS
 14/10/2016 - Programma dei lavori (AVA 2.0), Politiche Qualità di Ateneo, Opinioni studenti
 15/11/2016- Relazione annuale CPDS, Politiche Qualità di Ateneo, Siti web Dipartimenti
 Politiche per la Qualità d 'Ateneo
 21/12/2016 - Audit dei Corsi di studio

- **Incontri in-formativi interni**

9/6/16 – Incontro con i Direttori Dipartimento e Referenti AQ per presentare le nuove linee guida AVA 2
 10/11/2016 Intervento del Presidente del PQA all'evento d'Ateneo "Giornata della Trasparenza"

- **Eventi esterni**

04/02/2016 Partecipazione all'Incontro sulla revisione dell'Accreditamento periodico, presso CRUI
 08/04/2016 Partecipazione all'incontro "Verso una nuova AVA: la proposta ANVUR" presso l'Università di Perugia.

- **Resoconto annuale al Nucleo di Valutazione**

Aprile-Giugno: resoconto al Nucleo di Valutazione, elaborato con il supporto dell'Ufficio AQ 1) Valutazione della didattica da parte degli studenti: procedura e risultati; 2) Offerta formativa dell'Ateneo 2014/2015 e tendenze, le principali criticità; 3) Resoconto sul Riesame 2015/16 e sul coordinamento di Attività AQ d'Ateneo.

- **Sito web sull'AQ dei Dipartimenti e documentazione del sistema AQ**

Marzo-Dicembre: costruzione di una pagina Web di Dipartimento dedicata all'AQ, sul modello del DIISM, per definire le *informazioni e i documenti sull'AQ da rendere pubblici* (es. membri delle Commissioni paritetiche, SUA CdS, Riesame etc).

E' prevista un'area riservata accessibile mediante "OwnCloud" (Verbali del Presidio del 4/3 e 15/11/2016).

- **Informativa agli Organi di Governo**

- Presentazione di Delibere e documenti sull'Offerta formativa: Documento sul Sistema di AQ d'Ateneo, Linee guida per la compilazione della SUA CdS, altre informative.

- Il Resoconto/Relazione semestrale per informare gli Organi di Governo, calendarizzata dal Presidio nel mese di Novembre di ciascun anno, è stata posticipata nel 2016 e rimandata al termine della stesura del Documento "*Politiche della Qualità dell'Università degli Studi di Siena*" e della "*Relazione annuale delle Commissioni paritetiche*". Lo slittamento delle operazioni di Riesame al 2017 e la simultanea revisione di procedure e modelli rendeva infatti prematuro l'intervento.

Gli Interventi in Senato Accademico sulle Politiche d'Ateneo e sulla Relazione annuale sono avvenuti in data **14 Febbraio 2017**.

Parte II – Attività I semestre 2017 (addendum)

ISTITUZIONE ED ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO (SUA CDS)

○ **Attivazione dei Corsi di studio d’Ateneo (SUA CdS)**

Gennaio-Marzo: aggiornamento e invio ai Dipartimenti e ai Corsi di studio delle “*Linee guida per la compilazione della SUA CdS a. a. 2017/2018 – Parte Qualità*”, monitoraggio e verifica dell’aggiornamento della SUA CdS. Segnalazione, nella Relazione tecnica agli Organi di Governo, dei quadri della SUA che i Corsi di studio hanno compilato generalmente senza seguire le indicazioni fornite dal Presidio.

Somministrazione dei Format degli anni precedenti per ottimizzare le informazioni e garantire la trasparenza e qualità dei Corsi di studio (si vedano i format in: *Attivazione dei corsi anno 2016*).

Febbraio-Marzo: nuova definizione dei *Format per la formulazione del parere delle Commissioni paritetiche sulla modifica di ordinamento e sull’attivazione dei Corsi di studio* (vd. Progetto di potenziamento della valutazione preliminare della qualità delle CPDS).

Il parere per l’attivazione dei Corsi di studio è stato elaborato da 12 su 15 Commissioni paritetiche di Dipartimento.

Elaborazione della *Scheda di monitoraggio degli interventi di miglioramento* attuati dai corsi di studio attivati, in occasione della nuova SUA CdS (progetto formativo), per tracciare la coerenza tra progettazione e azioni correttive formulate nel Riesame o nella Relazione annuale (format “*Scheda Azioni correttive ed Interventi di miglioramento*”).

Le schede, approvate dal Comitato per la didattica dei CdS, sono state trasmesse alle Commissioni paritetiche per formulare il parere di attivazione.

Aggiornamento annuale del “*Documento sul sistema di AQ dell’ateneo di Siena*” e sua trasmissione agli Organi di Governo per l’approvazione (Allegato alla Delibera).

RILEVAZIONE DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI

○ **Somministrazione del questionario di valutazione della didattica da parte degli studenti a. a. 2016/2017 (II semestre)**

Maggio-Luglio: somministrazione dei questionari di valutazione della didattica mediante la procedura di rilevazione on-line utilizzata negli anni precedenti.

RIESAME ANNUALE E CICLICO

○ **Scheda monitoraggio annuale (Riesame annuale)**

Giugno 2017: Nuova elaborazione di *Linee guida per l’elaborazione della Scheda di Monitoraggio Annuale* per la lettura critica di indicatori ANVUR per i Corsi di studio e l’Ateneo.

Elaborazione di un *Documento per evidenziare gli indicatori critici*, e gli scostamenti più significativi dei CdS. *Monitoraggio e revisione delle bozze di Riesame* dei Corsi di studio (Attività in corso).

AUDIT INTERNI DEI CORSI DI STUDIO

○ **Collaborazione al Progetto di Audit interno dei Corsi di Studio**

Febbraio-Giugno: collaborazione allo svolgimento dell’Audit interno di 15 Corsi di studio dell’Ateneo (in collaborazione con il NdV), partecipazione ai Gruppi di audit e valutazione del corso.

Supporto all’organizzazione degli audit in collaborazione con i Referenti qualità didattica e l’Ufficio AQ.

Coordinamento della raccolta documentale per l’esame a distanza e sua gestione informatica in collaborazione con i responsabili documentazione Dipartimento e l’Ufficio AQ (Attività in corso).

INCONTRI SUI TEMI AQ E GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

○ **Incontri in-formativi interni**

17/1/17: Incontro con Referenti AQ per l'illustrazione del progetto di Audit interno dei corsi di studio dell'Ateneo di Siena

3/04/17: Incontro Referenti AQ per la presentazione dei lavori per la redazione della SUA CdS e per il monitoraggio degli interventi di miglioramento apportati ai CdS

23/6/17: Incontro con Referenti AQ per l'illustrazione delle modalità di visite di accreditamento periodico e la presentazione del Piano delle attività di AQ che coinvolge i Dipartimenti: Luglio-Dicembre 2017.

○ **Informativa agli Organi di Governo**

24/1/17: Intervento per la revisione della composizione delle Commissioni paritetiche

14/2/17: Informativa sulle Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche docenti studenti – anno 2016 e discussione del documento "Politiche per la Qualità di Ateneo"

7/3/17: Relazione sull'attivazione del nuovo Corso di laurea di nuova istituzione "*Dentistry and Dental Prosthodontics*".

Parte III– Autovalutazione, azioni di miglioramento, problematiche di contesto

AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO

○ **Aree da potenziare per migliorare l'efficacia dell'azione del Presidio nel sistema di AQ**

L'azione di promozione dell'AQ svolta dal Presidio necessita, nei prossimi mesi, di una maggiore strutturazione e formalizzazione, in modo da orientare, in anticipo le principali attività di AQ previste dal sistema AVA (definizione Processi di Ateneo che incorporano scadenze e Linee guida).

Considerato che nel mese di Maggio 2018 l'Ateneo riceverà le visite delle CEV per l'accreditamento periodico, è necessario potenziare il lavoro abbreviando i tempi di realizzazione.

Le principali aree nelle quali il Presidio dovrà intensificare la propria azione sono le seguenti:

- A) Revisione Sistema di AQ e definizione Processi d'Ateneo per l'Assicurazione della Qualità;
- B) Monitoraggio e revisione preliminare delle attività svolte dai soggetti periferici di AQ;
- C) Potenziamento dell'informazione e del raccordo con gli Organi di Governo, con il Nucleo di Valutazione (intensificazione relazioni e richieste di parere preventivi) e con gli studenti.

○ **Azioni programmate**

Nella riunione del 18 Luglio 2017 il PQA ha discusso un piano di lavori interno che prevede:

- Integrazione del Documento sulle Politiche della Qualità di Ateneo (richiesto anche dal NdV);
- Definizione dei processi principali del Sistema di Assicurazione della Qualità;
- Compilazione del documento ANVUR per l'accreditamento periodico: "Prospetto di sintesi" contenente l'autovalutazione del Sistema di AQ;
- Revisione del Sistema di AQ alla luce delle nuove Linee guida e della Relazione conclusiva del Nucleo di Valutazione al termine dell'audit dei Corsi di studio (consultazione del NdV) e redazione di un nuovo Documento sul Sistema di AQ dell'Ateneo (Manuale della Qualità);
- Strutturazione di un processo di Monitoraggio e Riesame (preferibilmente esteso alla Ricerca).

Parallelamente, il PQA, redigerà le principali Linee guida a supporto dei seguenti lavori in corso nei Dipartimenti:

- Riesame ciclico dei Corsi di studio
- Consultazione delle parti interessate
- Relazione annuale delle Commissioni paritetiche docenti studenti

Le attività di Riesame (annuale e ciclico) saranno un momento nel quale il PQA formalizzerà, come elemento del processo, la revisione preliminare dei documenti (vd. aree da potenziare).

Il piano delle attività Luglio-Dicembre 2017 è stato presentato all'incontro con i Referenti Qualità di Dipartimento il 23 Giugno 2017 (disponibile sulle pagine web del PQA).