



**Il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il suo giudizio in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel 2024.**

**Le chiediamo di dedicare un po' del suo tempo alla compilazione, in forma anonima, del questionario che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.**

**L'impostazione del questionario richiede una valutazione per ciascuna domanda su scala 1-6 (1 Completamente in disaccordo - 6 Completamente d'accordo, laddove i valori tra 1 e 3 indicano disaccordo e i valori tra 4 e 6 indicano accordo) e prevede, al termine, alcune domande di controllo sulla soddisfazione complessiva.**

**Le domande di soddisfazione si riferiscono al servizio nel suo complesso.**

**La ringraziamo per la collaborazione.**



## Sezione A: Informazioni generali

### A1. Dipartimento/ Struttura di appartenenza

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Amministrazione Centrale  | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie Mediche                                   | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia                       | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Economia Politica e Statistica                          | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Giurisprudenza  | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo                    | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente            | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze             | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali                      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive                  | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali                   | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze della Vita                                      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici                             | <input type="checkbox"/> |
| Preferisco non rispondere   | <input type="checkbox"/> |

### A2. Cittadinanza

- |           |                          |
|-----------|--------------------------|
| Italiana  | <input type="checkbox"/> |
| Straniera | <input type="checkbox"/> |

### A3. Ruolo

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| Professore ordinario o associato | <input type="checkbox"/> |
| Ricercatore di ruolo             | <input type="checkbox"/> |
| Ricercatore a tempo determinato  | <input type="checkbox"/> |
| Dottorando                       | <input type="checkbox"/> |
| Assegnista di ricerca            | <input type="checkbox"/> |



#### A4. Incarico istituzionale

Rettore; Direttore di Dipartimento, Prorettore/Delegato del Rettore; Responsabile di polo territoriale;

Presidente/Direttore centro di supporto;

Coordinatore corso di dottorato, Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside;

Altro incarico

Nessun incarico

☐
☐
☐
☐

## Sezione B: SUPPORTO ALLA DIDATTICA

### B1.

#### SUPPORTO ALLA DIDATTICA

##### Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Seleziona tutto

Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti

Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)

Supporto per Tirocini (Solo per i responsabili della gestione dei Tirocini)

Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della didattica

Supporto tecnico ai laboratori didattici

Supporto amministrativo e tecnico agli strumenti di digital learning

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

### B2. In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti, si è prevalentemente rivolta/o a

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

☐
☐

### B3. In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti

1  
Per nulla  
soddisfatto/a

2

3

4

5

6  
Molto  
soddisfatto/a

Indichi il livello di soddisfazione

☐
☐
☐
☐
☐
☐

### B4. In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea), si è prevalentemente rivolta/o a

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

☐
☐

[illegible]

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

[illegible]

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

**C1.**

### Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Seleziona tutto ☐

Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca

Informazione e promozione bandi ed opportunità di finanziamento

Supporto per la stesura e gestione dei progetti

Supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)

Supporto per la valorizzazione ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)

Supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)

Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca

Supporto tecnico ai laboratori di ricerca

**C2. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca, si è prevalentemente rivolta/o a**

Amministrazione Centrale

## Strutture Decentrate

**C3. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca**

1  
Per nulla  
soddisfatto/a

2

3

4

5

6  
Molto  
soddisfatto/a

Indichi il livello di soddisfazione

**C4. In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento, si è prevalentemente rivolta/o a**

Amministrazione Centrale

## Strutture Decentrate

**C5. In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento**

1					6
Per nulla					Molto
soddisfatto/a	2	3	4	5	soddisfatto/a

Indichi il livello di soddisfazione

Strutture Decentrate

[illegible]

Strutture Decentrate

[illegible]

Strutture Decentrate

[illegible]

Strutture Decentrate

[illegible]



**C14. In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità), si è prevalentemente rivolta/o a**

Amministrazione Centrale ☐

Strutture Decentrate ☐

**C15. In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)**

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C16. In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca, si è prevalentemente rivolta/o a**

Amministrazione Centrale ☐

Strutture Decentrate ☐

**C17. In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca**

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C18. In riferimento ai laboratori di ricerca**

Si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C19. In riferimento al supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca**

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**C20. Complessivamente, in riferimento al supporto alla ricerca**

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Sezione D: AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

**D1.**

### AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

**Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:**

Seleziona tutto ☐

[illegible]

Strutture Decentrate

Indichi il livello di soddisfazione

1	2	3	4	5	6
Per nulla soddisfatto/a					Molto soddisfatto/a

Strutture Decentrate

[illegible]

Strutture Decentrate

[illegible]

Indichi il livello di soddisfazione

1  
Per nulla  
soddisfatto/a23456  
Molto  
soddisfatto/a

☐.....☐☐☐☐☐

**E1.**

### Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Seleziona tutto ☐

Supporto all'acquisto di beni e servizi

Interventi di manutenzione

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

1	2	3	4	5	6
Completa nte in disaccordo					Completa nte d'accordo

Le procedure sono chiare ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'attività è svolta in tempi adeguati

Amministrazione Centrale

Strutture Decentrate

1						6
Per nulla						Molto
soddisfatto/a	2	3	4	5		soddisfatto/a

Indichi il livello di soddisfazione 

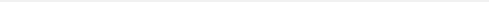
1	2	3	4	5	6	
Completamente in disaccordo					Completamente d'accordo	Non so

Gli ambienti sono puliti

Gli spazi/aule/uffici/sale riunioni sono facilmente identificabili

La temperatura è confortevole

La sicurezza di persone e cose è adeguata

L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti 



	1 Completa nte in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa nte d'accordo	Non so
Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E7. In riferimento ai servizi generali e alla logistica

	1 Completa nte in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa nte d'accordo	Non so	Non presente
Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E8. In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale

	1 Completa nte in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa nte d'accordo	Non so
Le azioni intraprese sono efficaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### E9. Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi di campus

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Sezione F: SISTEMI INFORMATICI

### F1. In riferimento alla rete Wi-Fi

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### F2. In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so	Non presente
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### F3. In riferimento al servizio Help-Desk informatico

	Mai	Giornaliera	Mensile	Annuale
Indichi la frequenza di utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### F4. In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolta/o a

Amministrazione Centrale	<input type="checkbox"/>
Strutture Decentrate	<input type="checkbox"/>

[illegible]

Indichi il livello di soddisfazione


1  
Per nulla  
soddisfatto/a23456  
Molto  
soddisfatto/a

☐ ————— ☐ ————— ☐ ————— ☐ ————— ☐

[illegible]

L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media

1 Completamente in disaccordo 2 3 4 5 6 Completamente d'accordo Non so



**Indichi il livello di soddisfazione**

1  
Per nulla  
soddisfatto/a      2      3      4      5      6  
Molto  
soddisfatto/a

1  
Per nulla  
soddisfatto/a

2

3

4

5

6  
Molto  
soddisfatto/a

Non so

Il sito dell'Ateneo

Il sito/la pagina di Dipartimento

**H2. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:**

**H3. Complessivamente, in riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo**

## Sezione I: BIBLIOTECHE

## BIBLIOTECHE

Seleziona tutto ☐

senza presso la biblioteca ☐

Servizi on-line ☐

Servizi Interbibliotecari ☐

Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo

1 Completamente in disaccordo 2 3 4 5 6 Completamente d'accordo Non so



### I3. In riferimento ai servizi in presenza presso le biblioteche

	1 Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 Completamente d'accordo
Il patrimonio documentale cartaceo è completo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### I4. In riferimento alle operazioni on-line

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### I5. In riferimento ai servizi interbibliotecari

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### I6. Complessivamente, in riferimento al servizio bibliotecario

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
Indichi il livello di soddisfazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Sezione J: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

### J1. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
Si ritiene complessivamente soddisfatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### J2. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi

	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
Si ritiene complessivamente soddisfatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### J3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi

	Peggior	Uguale	Migliore	Non so
Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**J4.      Commento libero**

**Grazie per la collaborazione!**