



Gentile studente, gentile studentessa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Sezione A: Informazioni generali

A1. Genere

Femminile

Maschile

Preferisco non rispondere



A2. Area scientifico disciplinare del corso

- | | |
|--|--------------------------|
| Scienze matematiche e informatiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze fisiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze chimiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze della Terra | <input type="checkbox"/> |
| Scienze biologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze mediche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze agrarie e veterinarie | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria Industriale e dell'Informazione | <input type="checkbox"/> |
| Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari | <input type="checkbox"/> |
| Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze giuridiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze economiche e statistiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze politiche e sociali | <input type="checkbox"/> |
| Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale | <input type="checkbox"/> |
| Scienze del Farmaco | <input type="checkbox"/> |



A3. Dipartimento

- Dipartimento di Biotecnologie Mediche
- Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia
- Dipartimento di Economia Politica e Statistica
- Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne
- Dipartimento di Giurisprudenza
- Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche
- Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo
- Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente
- Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze
- Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali
- Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive
- Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali
- Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale
- Dipartimento di Scienze della Vita
- Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici

A4. Sede

- San Niccolò
- Le Scotte
- Mattioli
- Pian de' Mantellini - Porta Laterina
- Polo Umanistico
- San Francesco
- San Miniato
- Arezzo
- San Giovanni Valdarno
- Grosseto



A5. A quale tipologia di corso sei iscritta/o?

Laurea triennale

Laurea specialistica/magistrale

Laurea a ciclo unico

A6. A quale corso?

AGRIBUSINESS

BIOTECNOLOGIE

CHIMICA

COMUNICAZIONE, LINGUE E CULTURE

CONSERVAZIONE, GESTIONE E COMUNICAZIONE DEI BENI ARCHEOLOGICI

CONSULENTE DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI SINDACALI

DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)

DISCIPLINE ETNO-ANTROPOLOGICHE

ECONOMIA DELL'AMBIENTE E DEL TURISMO SOSTENIBILE

ECONOMIA E COMMERCIO

ECONOMIA E GESTIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

ECONOMIA E SVILUPPO TERRITORIALE

ECONOMICS AND MANAGEMENT

FILOSOFIA

FISICA E TECNOLOGIE AVANZATE

FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)

GEOLOGIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

GEOTECNOLOGIE

IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IGIENISTA DENTALE)

INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)

INFORMATICA

INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI

INGEGNERIA GESTIONALE

INGEGNERIA INFORMATICA

INGEGNERIA INFORMATICA E DELL'INFORMAZIONE





- LETTERE
- LINGUE E LETTERATURE STRANIERE
- LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE E D'IMPRESA
- LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)
- MATEMATICA
- ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ORTOTTISTA ED ASSISTENTE DI OFTALMOLOGIA)
- OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)
- SCIENZA E TECNOLOGIA DEI PRODOTTI COSMETICI ED ERBORISTICI
- SCIENZE AMBIENTALI E NATURALI
- SCIENZE BIOLOGICHE
- SCIENZE CHIMICHE
- SCIENZE DEI BENI ARCHEOLOGICI
- SCIENZE DEI BENI STORICO-ARTISTICI, MUSICALI, CINEMATOGRAFICI E TEATRALI
- SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI
- SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
- SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
- SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE
- SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE
- SCIENZE ECONOMICHE E BANCARIE
- SCIENZE GEOLOGICHE
- SCIENZE GIURIDICHE
- SCIENZE GIURIDICHE E SISTEMI AMMINISTRATIVI
- SCIENZE PER I BENI CULTURALI
- SCIENZE POLITICHE
- SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI
- SCIENZE SOCIALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO
- SCIENZE STORICHE E DEL PATRIMONIO CULTURALE
- SCIENZE UMANE. STORIA, FILOSOFIA, ANTROPOLOGIA
- SERVIZI GIURIDICI





STORIA, TRADIZIONE, INNOVAZIONE

STUDI LETTERARI E FILOSOFICI

STUDI UMANISTICI

TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI
AUDIOPROTESISTA)

TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA
PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)

TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE (ABILITANTE ALLA
PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE)

TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA
DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)

TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE
ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)

A7. A quale corso?

CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE

DENTISTRY AND DENTAL PROSTHODONTICS

FARMACIA

GIURISPRUDENZA

MEDICINA E CHIRURGIA

ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA "PIER LUIGI MASI"

A8. A quale corso?

ANTROPOLOGIA E LINGUAGGI DELL'IMMAGINE

APPLIED MATHEMATICS - MATEMATICA APPLICATA

ARCHEOLOGIA

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND AUTOMATION ENGINEERING

BIODIVERSITY, CONSERVATION AND ENVIRONMENTAL QUALITY

BIOLOGIA

BIOLOGIA SANITARIA

BIOTECHNOLOGIES OF HUMAN REPRODUCTION

CHEMISTRY

CHEMISTRY-CHIMICA

COMPUTER AND AUTOMATION ENGINEERING – INGEGNERIA INFORMATICA E
DELL'AUTOMAZIONE

CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI

DISCIPLINE LETTERARIE, ARTISTICHE E DELLO SPETTACOLO

DOCUMENTAZIONE E RICERCA STORICA





ECONOMIA E COMMERCIO	<input type="checkbox"/>
ECONOMIA E GESTIONE DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	<input type="checkbox"/>
ECONOMIA PER L'AMBIENTE E LA SOSTENIBILITA'	<input type="checkbox"/>
ECONOMIA/ECONOMICS	<input type="checkbox"/>
ECONOMICS	<input type="checkbox"/>
ECOTOSSICOLOGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	<input type="checkbox"/>
ELECTRONICS AND COMMUNICATIONS ENGINEERING - INGEGNERIA ELETTRONICA E DELLE TELECOMUNICAZIONI	<input type="checkbox"/>
ENGINEERING MANAGEMENT	<input type="checkbox"/>
FARMACIA	<input type="checkbox"/>
FILOLOGIA MODERNA	<input type="checkbox"/>
FILOSOFIA	<input type="checkbox"/>
FILOSOFIA E STORIA: FONTI, TESTI E TEORIE	<input type="checkbox"/>
FINANCE	<input type="checkbox"/>
FINANCE - FINANZA	<input type="checkbox"/>
GENETIC COUNSELLORS	<input type="checkbox"/>
GEOSCIENZE E GEOLOGIA APPLICATA	<input type="checkbox"/>
GIURISPRUDENZA	<input type="checkbox"/>
INGEGNERIA GESTIONALE	<input type="checkbox"/>
INGEGNERIA INFORMATICA	<input type="checkbox"/>
INTERNATIONAL ACCOUNTING AND MANAGEMENT	<input type="checkbox"/>
LANGUAGE AND MIND: LINGUISTICS AND COGNITIVE STUDIES - MENTE E LINGUAGGIO: LINGUISTICA E STUDI COGNITIVI	<input type="checkbox"/>
LETTERE	<input type="checkbox"/>
LETTERE CLASSICHE	<input type="checkbox"/>
LETTERE MODERNE	<input type="checkbox"/>
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	<input type="checkbox"/>
LINGUISTICA E COMUNICAZIONE PERSUASIVA, TECNOLOGIE E STUDI COGNITIVI	<input type="checkbox"/>
MANAGEMENT E GOVERNANCE	<input type="checkbox"/>
MATEMATICA	<input type="checkbox"/>
MEDICAL BIOTECHNOLOGIES - BIOTECNOLOGIE MEDICHE	<input type="checkbox"/>





MEDICINA E CHIRURGIA	<input type="checkbox"/>
PEDAGOGIA DEI PROCESSI FORMATIVI E RICERCA FILOSOFICA	<input type="checkbox"/>
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	<input type="checkbox"/>
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E ORGANIZZAZIONI COMPLESSE	<input type="checkbox"/>
PUBLIC AND CULTURAL DIPLOMACY - DIPLOMAZIA PUBBLICA E CULTURALE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI	<input type="checkbox"/>
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	<input type="checkbox"/>
SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE ECONOMICHE E BANCARIE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE INTERNAZIONALI	<input type="checkbox"/>
SCIENZE PER LA FORMAZIONE E LA CONSULENZA PEDAGOGICA NELLE ORGANIZZAZIONI	<input type="checkbox"/>
SCIENZE POLITICHE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	<input type="checkbox"/>
SCIENZE STATISTICHE PER LE INDAGINI CAMPIONARIE	<input type="checkbox"/>
SOSTENIBILITA' SOCIALE E MANAGEMENT DEL WELFARE	<input type="checkbox"/>
STORIA	<input type="checkbox"/>
STORIA DELL'ARTE	<input type="checkbox"/>
STORIA E FILOSOFIA	<input type="checkbox"/>
STRATEGIE E TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE	<input type="checkbox"/>
STUDI EUROPEI	<input type="checkbox"/>
STUDI LETTERARI E LINGUISTICI	<input type="checkbox"/>
STUDI LINGUISTICI E CULTURALI	<input type="checkbox"/>
SUSTAINABLE INDUSTRIAL PHARMACEUTICAL BIOTECHNOLOGY	<input type="checkbox"/>
TEORIA DELLA COMUNICAZIONE E TECNICHE DEI LINGUAGGI PERSUASIVI	<input type="checkbox"/>



A9. Da quanti anni sei iscritta/o a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione, considerando anche gli anni di eventuali carriere precedenti)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 o più

A10. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni insegnamento) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni insegnamento)?

- Frequentante
- Non frequentante

A11. Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?

- Sì
- No

A12. Proviene da:

- stessa provincia della sede che frequenti
- stessa regione della sede che frequenti
- altra regione rispetto alla sede che frequenti
- estero

A13. Da quale provincia provieni?

- AGRIGENTO
- ALESSANDRIA
- ANCONA
- AOSTA
- AREZZO
- ASCOLI PICENO
- ASTI
- AVELLINO
- BARI
- BARLETTA-ANDRIA-TRANI



BELLUNO

BENEVENTO

BERGAMO

BIELLA

BOLOGNA

BOLZANO

BRESCIA

BRINDISI

CAGLIARI

CALTANISSETTA

CAMPOBASSO

CARBONIA-IGLESIAS

CASERTA

CATANIA

CATANZARO

CHIETI

COMO

COSENZA

CREMONA

CROTONE

CUNEO

ENNA

FERMO

FERRARA

FIRENZE

FOGGIA

FORLÌ

FROSINONE

GENOVA





- GORIZIA
- GROSSETO
- IMPERIA
- ISERNIA
- LA SPEZIA
- L'AQUILA
- LATINA
- LECCE
- LECCO
- LIVORNO
- LODI
- LUCCA
- MACERATA
- MANTOVA
- MASSA CARRARA
- MATERA
- MEDIO CAMPIDANO
- MESSINA
- MILANO
- MODENA
- MONZA-BRIANZA
- NAPOLI
- NOVARA
- NUORO
- OGLIASTRA
- OLBIA-TEMPIO
- ORISTANO
- PADOVA
- PALERMO





- PARMA
- PAVIA
- PERUGIA
- PESARO E URBINO
- PESCARA
- PIACENZA
- PISA
- PISTOIA
- PORDENONE
- POTENZA
- PRATO
- RAGUSA
- RAVENNA
- REGGIO CALABRIA
- REGGIO EMILIA
- RIETI
- RIMINI
- ROMA
- ROVIGO
- SALERNO
- SASSARI
- SAVONA
- SIENA
- SIRACUSA
- SONDRIO
- TARANTO
- TERAMO
- TERNI
- TORINO





TRAPANI

TRENTO

TREVISO

TRIESTE

UDINE

VARESE

VENEZIA

VERBANO-CUSIO-OSSOLA

VERCELLI

VERONA

VIBO VALENTIA

VICENZA

VITERBO

Sezione B: Infrastrutture e servizi di campus

B1. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ?

Aule didattiche

Laboratori

Aule e/o spazi studio

Non ho utilizzato alcuno spazio di Ateneo



B4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	<input type="checkbox"/>					
Gli ambienti sono puliti	<input type="checkbox"/>					
Gli ambienti sono pienamente accessibili	<input type="checkbox"/>					
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica e psicologica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	<input type="checkbox"/>					
La temperatura è confortevole	<input type="checkbox"/>					
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	<input type="checkbox"/>					

B5. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus)

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
Le azioni intraprese sono efficaci	<input type="checkbox"/>					

B6. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatta/o	2	3	4	5	6 Soddisfatta/o
Sei complessivamente soddisfatta/o della qualità di infrastrutture e servizi di campus?	<input type="checkbox"/>					

B7. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus



C4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Sezione D: Sistemi informativi

D1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo	Non ho mai usufruito del servizio
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2. In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica:

	1 Insoddisfatt a/o	2	3	4	5	6 Soddisfatta/ o	Non ho mai usufruito del servizio
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D3. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatt a/o	2	3	4	5	6 Soddisfatta/ o	
Sei complessivamente soddisfatta/o della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi



Sezione E: Internazionalizzazione

E1. In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus):

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo	Non so
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete	<input type="checkbox"/>						

E2. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?

Sì

No

E3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	<input type="checkbox"/>					
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	<input type="checkbox"/>					

E4. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatt a/o	2	3	4	5	6 Soddisfatta/ o
Sei complessivamente soddisfatta/o della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	<input type="checkbox"/>					

E5. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione

Sezione F: Servizi segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

F1. Hai utilizzato i servizi di segreteria mediante servizi on-line nell'anno accademico corrente?

Sì

No



G5. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Sezione H: Servizi bibliotecari

H1. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

Sì

No

H2. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

Sì

No

H3. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti ?

Non li conosco

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Frequento altre biblioteche extra-ateneo

H4. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non li conosco

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Frequento altre biblioteche extra-ateneo

H5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

1
In disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati

La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva



H6. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

	1					6	
	In					D'accordo	
	disaccordo	2	3	4	5		
Gli orari di apertura sono adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H7. In riferimento agli aspetti considerati:

	1					6	
	Insoddisfatt					Soddisfatta/	
	a/o	2	3	4	5	o	
Ti ritieni soddisfatta/o rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H8. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

Sì

No

H9. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non le conosco

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Uso altre risorse/servizi on line

H10. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	1					6	
	In					D'accordo	
	disaccordo	2	3	4	5		
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H11. In riferimento agli aspetti considerati:

	1					6	
	Insoddisfatt					Soddisfatta/	
	a/o	2	3	4	5	o	
Ti ritieni soddisfatta/o rispetto al servizio di biblioteca digitale?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H12. In riferimento agli aspetti considerati:

	1					6	
	Insoddisfatt					Soddisfatta/	
	a/o	2	3	4	5	o	
Sei complessivamente soddisfatta/o della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



I4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

Sezione J: Servizi di job placement/career service

J1. Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

Sì

No

J2. Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente ?

Sì

No

J3. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato

	1								6
	In								D'accordo
	disaccordo	2	3	4	5				

.....

J4. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di tirocinio fornito dall'Ateneo:

Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato

	1								6
	In								D'accordo
	disaccordo	2	3	4	5				

.....

J5. In riferimento agli aspetti considerati:

Sei complessivamente soddisfatta/o della qualità dei servizi di job placement ?

	1								6
	Insoddisfatta/o								Soddisfatta/o
	a/o	2	3	4	5				

.....

J6. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di job placement



Sezione K: Soddisfazione complessiva

K1. Sei complessivamente soddisfatta/o della tua esperienza universitaria?

Si

No

K2. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatta/o

K3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, trascina sulla destra e poni in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)

Infrastrutture e servizi di campus

Comunicazione

Sistemi informativi

Internazionalizzazione

Segreterie

Biblioteche

Diritto allo studio

Job placement

K4. In riferimento a tutti i servizi considerati

Peggior e Ugual e Migliore Non so

Come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

.....



Sezione L: Suggerimenti

L1. Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario

Il questionario è completato!

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a goodpractice@unisi.it