



Il presente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo.

Ti chiediamo quindi di dedicare alcuni minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per individuare le nostre aree di miglioramento e mettere in atto azioni correttive.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto). Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Sezione A: Informazioni generali

A1. Dipartimento di appartenenza

- | | |
|---|--------------------------|
| Dipartimento di Biotecnologie Mediche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Economia Politica e Statistica | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Giurisprudenza | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze della Vita | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici | <input type="checkbox"/> |

**A2. Area scientifico disciplinare del corso**

- | | |
|--|--------------------------|
| Scienze matematiche e informatiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze fisiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze chimiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze della Terra | <input type="checkbox"/> |
| Scienze biologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze mediche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze agrarie e veterinarie | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria civile e Architettura | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria Industriale e dell'Informazione | <input type="checkbox"/> |
| Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari | <input type="checkbox"/> |
| Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze giuridiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze economiche e statistiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze politiche e sociali | <input type="checkbox"/> |
| Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale | <input type="checkbox"/> |
| Scienze del Farmaco | <input type="checkbox"/> |
| Scienze motorie e dello Sport | <input type="checkbox"/> |

A3. Da quanti anni sei iscritto/a a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione, considerando anche gli anni di eventuali carriere precedenti)

- | | |
|---------|--------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> |
| 6 o più | <input type="checkbox"/> |

A4. A quale tipologia di corso sei iscritto/a ?

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Laurea triennale | <input type="checkbox"/> |
| Laurea specialistica/magistrale | <input type="checkbox"/> |
| Laurea a ciclo unico | <input type="checkbox"/> |



A5. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

Frequentante

Non frequentante

A6. Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?

Si

No

A7. Provieni da:

stessa provincia della sede che frequenti

stessa regione della sede che frequenti

altra regione rispetto alla sede che frequenti

estero

A8. Da quale provincia provieni?

AGRIGENTO

ALESSANDRIA

ANCONA

AOSTA

AREZZO

ASCOLI PICENO

ASTI

AVELLINO

BARI

BARLETTA-ANDRIA-TRANI

BELLUNO

BENEVENTO

BERGAMO

BIELLA

BOLOGNA

BOLZANO

BRESCIA





- BRINDISI
CAGLIARI
CALTAGIRONE
CAMPOBASSO
CARBONIA-IGLESIAS
CASERTA
CATANIA
CATANZARO
CHIETI
COMO
COSENZA
CREMONA
CROTONE
CUNEO
ENNA
FERMO
FERRARA
FIRENZE
FOGGIA
FORLÌ
FROSINONE
GENOVA
GORIZIA
GROSSETO
IMPERIA
ISERNIA
LA SPEZIA
L'AQUILA
LATINA



- LECCE
LECCO
LIVORNO
LODI
LUCCA
MACERATA
MANTOVA
MASSA CARRARA
MATERA
MEDIO CAMPIDANO
MESSINA
MILANO
MODENA
MONZA-BRIANZA
NAPOLI
NOVARA
NUORO
OGLIASTRA
OLBIA-TEMPIO
ORISTANO
PADOVA
PALERMO
PARMA
PAVIA
PERUGIA
PESARO E URBINO
PESCARA
PIACENZA
PISA





- PISTOIA
PORDENONE
POTENZA
PRATO
RAGUSA
RAVENNA
REGGIO CALABRIA
REGGIO EMILIA
RIETI
RIMINI
ROMA
ROVIGO
SALERNO
SASSARI
SAVONA
SIENA
SIRACUSA
SONDARIO
TARANTO
TERAMO
TERNI
TORINO
TRAPANI
TRENTO
TREVISIO
TRIESTE
UDINE
VARESE
VENEZIA

VERBANO-CUSIO-OSSOLA VERCELLI VERONA VIBO VALENTIA VICENZA VITERBO

Sezione B: Infrastrutture e servizi di campus

B1. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ?

Aule didattiche Laboratori Aule e/o spazi studio Non ho utilizzato alcuno spazio di Ateneo

B2. Quale Presidio hai frequentato prevalentemente?

Presidio Mattioli (Via Mattioli) Presidio Le Scotte (Strada delle Scotte) Presidio Pian dei Mantellini - Porta Laterina (Strada Laterina) Presidio Polo Umanistico (Via Roma) Presidio San Francesco (Piazza San Francesco) Presidio San Miniato (Via Aldo Moro) Presidio San Niccolò (Via Roma) Presidio di Arezzo (Viale L. Cittadini - Arezzo)

B3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE

| | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|----------------|
| 1 In disaccordo | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 D'accordo |
|-----------------------|---|---|---|---|----------------|

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati Gli ambienti sono puliti La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata La temperatura è confortevole



B4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI

B5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO

B6. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus)



B7. In riferimento agli aspetti considerati:

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?

A horizontal scale with six points labeled 1 through 6. Point 1 is labeled "Insoddisfatto/a" and point 6 is labeled "Soddisfatto/o/a". There are five empty square boxes for rating, positioned between the labels 2, 3, 4, 5 and the corresponding "o/a" labels.

B8. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus

—

Sezione C: Comunicazione

C1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media

Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete

A horizontal dashed line with seven empty square boxes placed above it, spaced evenly apart.

La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente

A diagram consisting of seven empty rectangular boxes arranged horizontally. Dashed horizontal lines connect the midpoints of the boxes, creating a series of six segments.

La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente

A horizontal sequence of seven empty square boxes arranged in a row. Each box is connected to its neighbors by a dashed line, forming a chain-like structure.

La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente

A horizontal sequence of seven empty square boxes, each with a dashed horizontal line extending from its right side to the next box's left side.

La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente

A horizontal sequence of seven empty rectangular boxes arranged in a row. Each box is connected to its neighbors by a dashed line, forming a chain-like structure.

C2. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:



| | | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Insoddisfatto/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Soddisfatto/a | Non so | Non lo utilizzo |
| Instagram | <input type="checkbox"/> |

C3. In riferimento agli aspetti considerati:

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Insoddisfatto/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Soddisfatto/a | |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione? | <input type="checkbox"/> |

C4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Sezione D: Sistemi informativi

D1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 In disaccordo | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 D'accordo | Non ho mai usufruito del servizio |
| Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile | <input type="checkbox"/> |
| Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati | <input type="checkbox"/> |
| La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata | <input type="checkbox"/> |

D2. In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica:

| | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 Insoddisfatto/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Soddisfatto/a | Non ho mai usufruito del servizio |
| Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti? | <input type="checkbox"/> |

D3. In riferimento agli aspetti considerati:

| | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Insoddisfatto/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Soddisfatto/a |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi? | <input type="checkbox"/> |



D4. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi

Sezione E: Internazionalizzazione

E1. In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus):

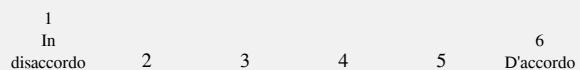


La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete

E2. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?

Si
No

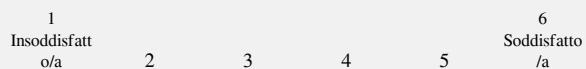
E3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:



Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente

Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente

E4. In riferimento agli aspetti considerati:



Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

E5. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione



Sezione F: Servizi segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

F1. Hai utilizzato i servizi online di supporto alla carriera studenti (es. presentazione Piano di Studio) nell'anno accademico corrente?

Si No

F2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi online di supporto alla carriera studenti:

1 In
disaccordo 2 3 4 5 6 D'accordo

Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate

Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente

Sezione G: Servizi di segreteria

G1. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) SI, in presenza NO

G2. In riferimento ai servizi di segreteria in presenza:

| | | | | |
|--|-------------------------|---|---|----------------------------|
| Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk) | Non ne ho avuto bisogno | Gli orari di apertura non sono adeguati | Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni | Il personale non è cortese |
|--|-------------------------|---|---|----------------------------|

Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

G3. Ti sei rivolto principalmente a

Segreteria Centrale Segreteria di Dipartimento o di Scuola

G4. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello(online o in presenza) :

1 In
disaccordo 2 3 4 5 6 D'accordo

La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi



G5. In riferimento agli aspetti considerati:

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 Insoddisfatt o/a | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Soddisfatto /a |
| Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti? | <input type="checkbox"/> |

G6. Quali criticità hai riscontrato?

| | 1 Mai | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 Sempre |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tempi di risposta molto lunghi | <input type="checkbox"/> |
| Orari di apertura non adeguati | <input type="checkbox"/> |
| Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite | <input type="checkbox"/> |
| Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto | <input type="checkbox"/> |

G7. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Sezione H: Servizi bibliotecari

H1. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

Si
No

H2. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

Si
No



H3. Quale Biblioteca hai frequentato prevalentemente?

- Biblioteca di Area Giuridico-Politologica “Circolo Giuridico” - Siena
- Biblioteca di Area Economica - Siena
- Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Farmacia) - Siena
- Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Medicina) – Siena
- Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede Le Scotte - Siena
- Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede San Niccolò - Siena
- Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede Laterino - Siena
- Biblioteca di Area Umanistica - Siena
- Biblioteca di Area Umanistica - Arezzo
- Biblioteca centralizzata - Grosseto
- Sala di studio - Sala Rosa - Siena
- Altre biblioteche afferenti all’Ateneo (Fisica, Valdarno, AMA etc.)

H4. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti ?

- Non li conosco
- Non ne ho bisogno
- Non mi soddisfano
- Frequento altre biblioteche extra-ateneo

H5. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

- Non li conosco
- Non ne ho bisogno
- Non mi soddisfano
- Frequento altre biblioteche extra-ateneo

H6. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati

La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva



H7. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

Gli orari di apertura sono adeguati

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Il numero di posti disponibili è adeguato

H8. In riferimento agli aspetti considerati:

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in
presenza forniti dall'Ateneo

H9. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

Si
No

H10. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non le conosco

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Uso altre risorse/servizi on line

H11. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

A horizontal scale with six numbered boxes from 1 to 6. Above box 1 is the number '1'. Below box 1 is the text 'In disaccordo'. Above box 6 is the number '6'. Below box 6 is the text 'D'accordo'. A dashed horizontal line extends across the scale.

L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile

La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia

H12. In riferimento agli aspetti considerati:

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

H13. In riferimento agli aspetti considerati:

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?



H14. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo

As a result, the number of people who have been infected with the virus has increased rapidly, leading to a significant increase in the number of deaths. The World Health Organization (WHO) has declared the situation a global emergency, and many countries have imposed travel restrictions and other measures to try to contain the spread of the virus.

Sezione I: Diritto allo studio

I1. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

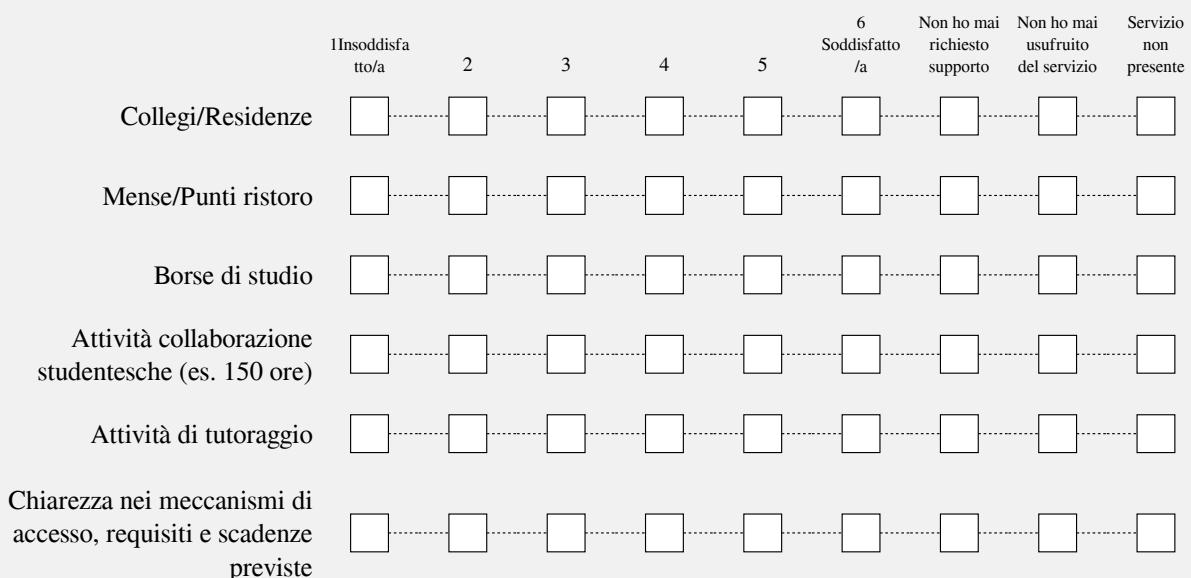
- Sì, conosco tutti i servizi in modo completo

Sì, ma non approfonditamente

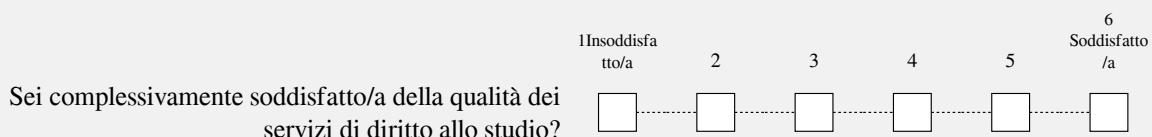
e alcuni servizi, ma questi in modo completo

No

I2. Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?



I3. In riferimento agli aspetti considerati:



**I4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio**

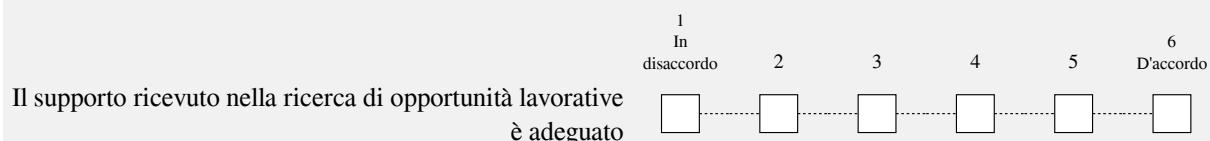
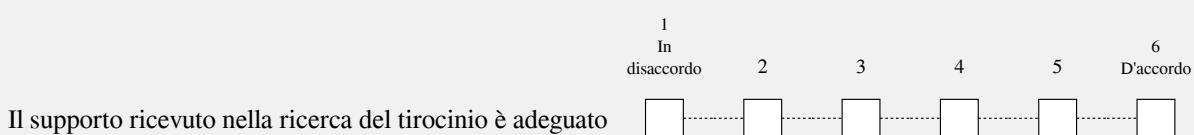
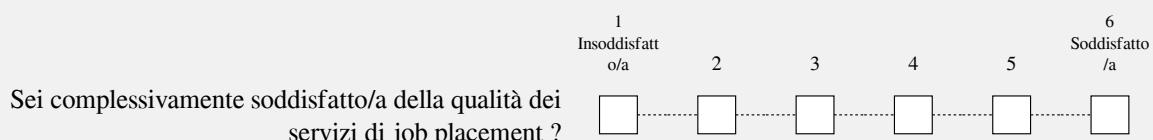
(Large empty box for comments)

Sezione J: Servizi di job placement/career service**J1. Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?**

Si
No

J2. Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente ?

Si
No

J3. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:**J4. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di tirocinio fornito dall'Ateneo:****J5. In riferimento agli aspetti considerati:****J6. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di job placement**

(Large empty box for comments)



Sezione K: Soddisfazione complessiva

K1. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

Si

No

K2. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto

K3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, trascina sulla destra e poni in ordine di importanza I servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Infrastrutture e servizi di campus | <input type="checkbox"/> |
| Comunicazione | <input type="checkbox"/> |
| Sistemi informativi | <input type="checkbox"/> |
| Internazionalizzazione | <input type="checkbox"/> |
| Segreterie | <input type="checkbox"/> |
| Biblioteche | <input type="checkbox"/> |
| Diritto allo studio | <input type="checkbox"/> |
| Job placement | <input type="checkbox"/> |

K4. In riferimento a tutti i servizi considerati

Peggior Uguale Migliore Non so

Come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?



Sezione L: Suggerimenti

L1. **Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario**

Il questionario è completato!

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a goodpractice@unisi.it