



**Il presente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo.**

**Ti chiediamo quindi di dedicare alcuni minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per individuare le nostre aree di miglioramento e mettere in atto azioni correttive.**

**L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto). Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.**

**Ti ringraziamo per la collaborazione.**

## **Sezione A: Informazioni generali**

### **A1. Dipartimento di appartenenza**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| Dipartimento di Biotecnologie Mediche                                   | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia                       | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Economia Politica e Statistica                          | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Giurisprudenza  | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo                    | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente            | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze             | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali                      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive                  | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali                   | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze della Vita                                      | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici                             | <input type="checkbox"/> |



## A2. Area scientifico disciplinare del corso

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Scienze matematiche e informatiche   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze fisiche  | <input type="checkbox"/> |
| Scienze chimiche   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze della Terra  | <input type="checkbox"/> |
| Scienze biologiche   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze mediche  | <input type="checkbox"/> |
| Scienze agrarie e veterinarie  | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria civile e Architettura   | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria Industriale e dell'Informazione   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari | <input type="checkbox"/> |
| Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche                              | <input type="checkbox"/> |
| Scienze giuridiche   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze economiche e statistiche   | <input type="checkbox"/> |
| Scienze politiche e sociali  | <input type="checkbox"/> |
| Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale                      | <input type="checkbox"/> |
| Scienze del Farmaco  | <input type="checkbox"/> |
| Scienze motorie e dello Sport  | <input type="checkbox"/> |

## A3. Da quanti anni sei iscritto/a a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione, considerando anche gli anni di eventuali carriere precedenti )

- |         |                          |
|---------|--------------------------|
| 1       | <input type="checkbox"/> |
| 2       | <input type="checkbox"/> |
| 3       | <input type="checkbox"/> |
| 4       | <input type="checkbox"/> |
| 5       | <input type="checkbox"/> |
| 6 o più | <input type="checkbox"/> |

## A4. A quale tipologia di corso sei iscritto/a ?

- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Laurea triennale                | <input type="checkbox"/> |
| Laurea specialistica/magistrale | <input type="checkbox"/> |
| Laurea a ciclo unico            | <input type="checkbox"/> |



**A5. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?**

Frequentante ☐

Non frequentante ☐

**A6. Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?**

Sì ☐

No ☐

**A7. Proviene da:**

stessa provincia della sede che frequenta ☐

stessa regione della sede che frequenta ☐

altra regione rispetto alla sede che frequenta ☐

estero ☐

**A8. Da quale provincia proviene?**

AGRIGENTO ☐

ALESSANDRIA ☐

ANCONA ☐

AOSTA ☐

AREZZO ☐

ASCOLI PICENO ☐

ASTI ☐

AVELLINO ☐

BARI ☐

BARLETTA-ANDRIA-TRANI ☐

BELLUNO ☐

BENEVENTO ☐

BERGAMO ☐

BIELLA ☐

BOLOGNA ☐

BOLZANO ☐

BRESCIA ☐





- BRINDISI ☐
- CAGLIARI ☐
- CALTANISSETTA ☐
- CAMPOBASSO ☐
- CARBONIA-IGLESIAS ☐
- CASERTA ☐
- CATANIA ☐
- CATANZARO ☐
- CHIETI ☐
- COMO ☐
- COSENZA ☐
- CREMONA ☐
- CROTONE ☐
- CUNEO ☐
- ENNA ☐
- FERMO ☐
- FERRARA ☐
- FIRENZE ☐
- FOGGIA ☐
- FORLÌ ☐
- FROSINONE ☐
- GENOVA ☐
- GORIZIA ☐
- GROSSETO ☐
- IMPERIA ☐
- ISERNIA ☐
- LA SPEZIA ☐
- L'AQUILA ☐
- LATINA ☐





LECCE	<input type="checkbox"/>
LECCO	<input type="checkbox"/>
LIVORNO	<input type="checkbox"/>
LODI	<input type="checkbox"/>
LUCCA	<input type="checkbox"/>
MACERATA	<input type="checkbox"/>
MANTOVA	<input type="checkbox"/>
MASSA CARRARA	<input type="checkbox"/>
MATERA	<input type="checkbox"/>
MEDIO CAMPIDANO	<input type="checkbox"/>
MESSINA	<input type="checkbox"/>
MILANO	<input type="checkbox"/>
MODENA	<input type="checkbox"/>
MONZA-BRIANZA	<input type="checkbox"/>
NAPOLI	<input type="checkbox"/>
NOVARA	<input type="checkbox"/>
NUORO	<input type="checkbox"/>
OGLIASTRA	<input type="checkbox"/>
OLBIA-TEMPIO	<input type="checkbox"/>
ORISTANO	<input type="checkbox"/>
PADOVA	<input type="checkbox"/>
PALERMO	<input type="checkbox"/>
PARMA	<input type="checkbox"/>
PAVIA	<input type="checkbox"/>
PERUGIA	<input type="checkbox"/>
PESARO E URBINO	<input type="checkbox"/>
PESCARA	<input type="checkbox"/>
PIACENZA	<input type="checkbox"/>
PISA	<input type="checkbox"/>





- PISTOIA ☐
- PORDENONE ☐
- POTENZA ☐
- PRATO ☐
- RAGUSA ☐
- RAVENNA ☐
- REGGIO CALABRIA ☐
- REGGIO EMILIA ☐
- RIETI ☐
- RIMINI ☐
- ROMA ☐
- ROVIGO ☐
- SALERNO ☐
- SASSARI ☐
- SAVONA ☐
- SIENA ☐
- SIRACUSA ☐
- SONDRIO ☐
- TARANTO ☐
- TERAMO ☐
- TERNI ☐
- TORINO ☐
- TRAPANI ☐
- TRENTO ☐
- TREVISO ☐
- TRIESTE ☐
- UDINE ☐
- VARESE ☐
- VENEZIA ☐





11

## Sezione B: Infrastrutture e servizi di campus

**B1. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ?**

5

9

5

5

**B2. Quale Presidio hai frequentato prevalentemente?**

1



**B3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE**

1  
In  
disaccordo      2      3      4      5      6  
D'accordo

A diagram showing a horizontal sequence of six identical rectangular blocks. Each block is connected to the next one by a horizontal dashed line, forming a continuous chain.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[illegible]

**B4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI**

[illegible]

**B5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO**

[illegible]

**B6. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus)**

Le azioni intraprese sono efficaci



[illegible]

[illegible]

**C3. In riferimento agli aspetti considerati:**

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?

1 Insoddisfatto/a      2      3      4      5      6 Soddisfatto/a

☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐

**C4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione**

## Sezione D: Sistemi informativi

**D1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:**

[illegible]

**D2. In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica:**

[illegible]

**D3. In riferimento agli aspetti considerati:**

Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi  
dei sistemi informativi?

1                      2                      3                      4                      5                      6

Insoddisfatto                      Soddisfatto

/a                      /a

☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐



#### D4. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi

### Sezione E: Internazionalizzazione

#### E1. In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus):

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo	Non so
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### E2. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?

Sì ☐  
 No ☐

#### E3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### E4. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatt o/a	2	3	4	5	6 Soddisfatto /a
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### E5. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione

Si

No

**F2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi online di supporto alla carriera studenti:**

[illegible]

**G1. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?**

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) ☐

SI, in presenza ☐

NO ☐

**G2. In riferimento ai servizi di segreteria in presenza:**

Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

<p>                     Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk )                 </p>	<p>Non ne ho avuto bisogno</p>	<p>Gli orari di apertura non sono adeguati</p>	<p>Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni</p>	<p>Il personale non è cortese</p>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G3.      Ti sei rivolto principalmente a**

Segreteria Centrale

Segreteria di Dipartimento o di Scuola

**G4. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello(online o in presenza) :**

La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi


**G5. In riferimento agli aspetti considerati:**

	1 Insoddisfatt o/a	2	3	4	5	6 Soddisfatto /a
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G6. Quali criticità hai riscontrato?**

	1Mai	2	3	4	5	6 Sempre
Tempi di risposta molto lunghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orari di apertura non adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**G7. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti****Sezione H: Servizi bibliotecari**
**H1. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?**

Si ☐

No ☐

**H2. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?**

Si ☐

No ☐



**H7. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:**

1  
In  
disaccordo

2

3

4

5

6  
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati

Il numero di posti disponibili è adeguato

**H8. In riferimento agli aspetti considerati:**

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo

1	2	3	4	5	6
Insoddisfatto/a					Soddisfatto/a
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**H9. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?**

Si ☐

No ☐

**H10. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?**

Non le conosco	<input type="checkbox"/>
Non ne ho bisogno	<input type="checkbox"/>
Non mi soddisfano	<input type="checkbox"/>
Uso altre risorse/servizi on line	<input type="checkbox"/>

**H11. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:**

[illegible]

**H12. In riferimento agli aspetti considerati:**

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

1                      2                      3                      4                      5                      6  
Insoddisfatto                      Soddisfatto  
o/a                      /a

☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐

**H13. In riferimento agli aspetti considerati:**

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

1  
Insoddisfatto/a

2

3

4

5

6  
Soddisfatto/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

--

**11. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?**

Sì, conosco tutti i servizi in modo completo ☐

Sì, ma non approfonditamente

Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo

No

[illegible]

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?

1 Insoddisfatto/a      2      3      4      5      6 Soddisfatto/a

☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐





**I4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio**

**Sezione J: Servizi di job placement/career service**

**J1. Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?**

Si ☐

No ☐

**J2. Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente ?**

Si ☐

No ☐

**J3. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:**

Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**J4. Esprimi il tuo accordo con la seguente affermazione relativa al servizio di tirocinio fornito dall'Ateneo:**

Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**J5. In riferimento agli aspetti considerati:**

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement ?

	1 Insoddisfatto/a	2	3	4	5	6 Soddisfatto/a
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**J6. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di job placement**



## Sezione K: Soddisfazione complessiva

**K1. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?**

Si ☐

No ☐

**K2. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto**

**K3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, trascina sulla destra e poni in ordine di importanza I servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)**

Infrastrutture e servizi di campus ☐

Comunicazione ☐

Sistemi informativi ☐

Internazionalizzazione ☐

Segreterie ☐

Biblioteche ☐

Diritto allo studio ☐

Job placement ☐

**K4. In riferimento a tutti i servizi considerati**

Peggior e Ugual e Miglior e Non so

Come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

☐

☐

☐

☐



## Sezione L: Suggerimenti

**L1. Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario**

**Il questionario è completato!**

**Grazie per la collaborazione.**

**Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a [goodpractice@unisi.it](mailto:goodpractice@unisi.it)**