



Il presente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo.

Ti chiediamo quindi di dedicare alcuni minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per individuare le nostre aree di miglioramento e mettere in atto azioni correttive.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto). Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Sezione A: Informazioni generali

A1. Dipartimento

- | | |
|---|--------------------------|
| Dipartimento di Biotecnologie Mediche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Economia Politica e Statistica | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Giurisprudenza | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze della Vita | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici | <input type="checkbox"/> |


A2. Area scientifico disciplinare del corso

- | | |
|--|--------------------------|
| Scienze matematiche e informatiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze fisiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze chimiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze della Terra | <input type="checkbox"/> |
| Scienze biologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze mediche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze agrarie e veterinarie | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria civile e Architettura | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria Industriale e dell'Informazione | <input type="checkbox"/> |
| Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari | <input type="checkbox"/> |
| Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze giuridiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze economiche e statistiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze politiche e sociali | <input type="checkbox"/> |
| Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale | <input type="checkbox"/> |
| Scienze del Farmaco | <input type="checkbox"/> |
| Scienze motorie e dello Sport | <input type="checkbox"/> |

A3. A quale tipologia di corso sei iscritto/a ?

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| Laurea triennale | <input type="checkbox"/> |
| Laurea a ciclo unico | <input type="checkbox"/> |

A4. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

- | | |
|------------------|--------------------------|
| Frequentante | <input type="checkbox"/> |
| Non frequentante | <input type="checkbox"/> |

A5. Tipologia di scuola superiore frequentata:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| Liceo | <input type="checkbox"/> |
| Istituto Tecnico | <input type="checkbox"/> |
| Istituto Professionale | <input type="checkbox"/> |
| Altro | <input type="checkbox"/> |



A6. In riferimento alla tua scelta universitaria, SCEGLI le variabili che più hanno influito sulla tua scelta, TRASCINANDOLE A DESTRA e ponendole in ordine dalla più importante (1) alla meno importante, FINO A UN MASSIMO DI TRE RISPOSTE

Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)

Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)

Offerta formativa

Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)

Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)

Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)

Distanza dalla città di residenza

Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)

Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)

Costo della vita

Sostenibilità ambientale del campus

A7. Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?

Si

No

A8. Provieni da:

stessa provincia della sede che frequenti

stessa regione della sede che frequenti

altra regione rispetto alla sede che frequenti

estero

A9. Da quale provincia provieni?

AGRIGENTO

ALESSANDRIA

ANCONA

AOSTA

AREZZO

ASCOLI PICENO

ASTI



- AVELLINO
- BARI
- BARLETTA-ANDRIA-TRANI
- BELLUNO
- BENEVENTO
- BERGAMO
- BIELLA
- BOLOGNA
- BOLZANO
- BRESCIA
- BRINDISI
- CAGLIARI
- CALTANISSETTA
- CAMPOBASSO
- CARBONIA-IGLESIAS
- CASERTA
- CATANIA
- CATANZARO
- CHIETI
- COMO
- COSENZA
- CREMONA
- CROTONE
- CUNEO
- ENNA
- FERMO
- FERRARA
- FIRENZE
- FOGGIA





- FORLÌ
- FROSINONE
- GENOVA
- GORIZIA
- GROSSETO
- IMPERIA
- ISERNIA
- LA SPEZIA
- L'AQUILA
- LATINA
- LECCE
- LECCO
- LIVORNO
- LODI
- LUCCA
- MACERATA
- MANTOVA
- MASSA CARRARA
- MATERA
- MEDIO CAMPIDANO
- MESSINA
- MILANO
- MODENA
- MONZA-BRIANZA
- NAPOLI
- NOVARA
- NUORO
- OGLIASTRA
- OLBIA-TEMPIO





- ORISTANO
PADOVA
PALERMO
PARMA
PAVIA
PERUGIA
PESARO E URBINO
PESCARA
PIACENZA
PISA
PISTOIA
PORDENONE
POTENZA
PRATO
RAGUSA
RAVENNA
REGGIO CALABRIA
REGGIO EMILIA
RIETI
RIMINI
ROMA
ROVIGO
SALERNO
SASSARI
SAVONA
SIENA
SIRACUSA
SONDARIO
TARANTO





- | | |
|----------------------|--------------------------|
| TERAMO | <input type="checkbox"/> |
| TERNI | <input type="checkbox"/> |
| TORINO | <input type="checkbox"/> |
| TRAPANI | <input type="checkbox"/> |
| TRENTO | <input type="checkbox"/> |
| TREVIS | <input type="checkbox"/> |
| TRIESTE | <input type="checkbox"/> |
| UDINE | <input type="checkbox"/> |
| VARESE | <input type="checkbox"/> |
| VENEZIA | <input type="checkbox"/> |
| VERBANO-CUSIO-OSSOLA | <input type="checkbox"/> |
| VERCELLI | <input type="checkbox"/> |
| VERONA | <input type="checkbox"/> |
| VIBO VALENTIA | <input type="checkbox"/> |
| VICENZA | <input type="checkbox"/> |
| VITERBO | <input type="checkbox"/> |

Sezione B: Orientamento

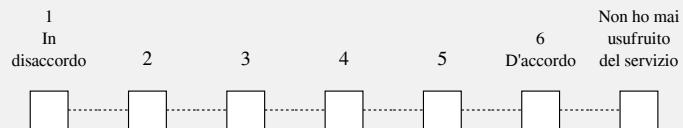
Per orientamento in ingresso si intendono le attività di tipo informativo e consulenziale per supportare gli studenti nella scelta del percorso universitario e ri-orientarli in itinere.

B1. Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?

- | | |
|---|--------------------------|
| Familiari/Amici | <input type="checkbox"/> |
| Portale d'ateneo | <input type="checkbox"/> |
| Guide all'orientamento | <input type="checkbox"/> |
| Giornate di orientamento presso gli istituti superiori | <input type="checkbox"/> |
| Presentazioni svolte direttamente dall'Ateneo (open day...) | <input type="checkbox"/> |
| Social media (Facebook, Twitter) | <input type="checkbox"/> |
| Altro | <input type="checkbox"/> |



B2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:



La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata

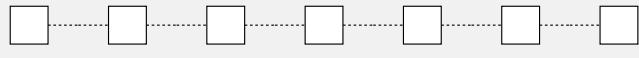


Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco

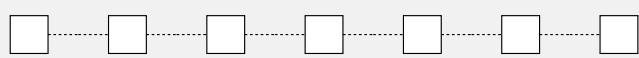
B3. Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?



Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea



Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea



Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)



B4. In riferimento agli aspetti considerati:



Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?

B5. Quali sono stati gli elementi che non ti hanno soddisfatto?

B6. Quali sono stati gli elementi maggiormente positivi?



Sezione C: Infrastrutture e servizi di campus

C1. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ?

- Aule didattiche
- Laboratori
- Aule e/o spazi studio
- Non ho utilizzato alcuno spazio dell' Ateneo

C2. Quale Presidio hai frequentato prevalentemente?

- Presidio Mattioli (Via Mattioli)
- Presidio Le Scotte (Strada delle Scotte)
- Presidio Pian dei Mantellini - Porta Laterina (Strada Laterina)
- Presidio Polo Umanistico (Via Roma)
- Presidio San Francesco (Piazza San Francesco)
- Presidio San Miniato (Via Aldo Moro)
- Presidio San Niccolò (Via Roma)
- Presidio di Arezzo (Viale L. Cittadini - Arezzo)

C3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE

1 In
disaccordo 2 3 4 5 6 D'accordo

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati

Gli ambienti sono puliti

La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata

La temperatura è confortevole

La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara

Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato

C4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI

1 In
disaccordo 2 3 4 5 6 D'accordo

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati



1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli ambienti sono puliti

La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata

La temperatura è confortevole

La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara

Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato

C5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati

Gli ambienti sono puliti

La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata

La temperatura è confortevole

La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara

C6. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus):

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo Non so

Le azioni intraprese sono efficaci

C7. In riferimento agli aspetti considerati:

1Insoddisfa
tto/a 2 3 4 5 6Soddisfatt
o/a

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di campus



C8. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus

Sezione D: Comunicazione

D1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

1						
In						
disaccordo	2	3	4	5	6	D'accordo
						Non so

L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media

Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete

□ □ □ □ □ □ □

La diffusione delle informazioni a riguardo

La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è

La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esaurente

113. *Phragmites australis* (Cav.) Trin. ex Steud. (Common reed)

La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente

□ □ □ □ □ □ □ □

D2. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:


D3. In riferimento agli aspetti considerati:

	1	2	3	4	5	6
Insoddisfatto/a						Soddisfatto/a
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?	<input type="checkbox"/>					

D4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione**Sezione E: Sistemi informativi**
E1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
Non ho mai usufruito del servizio							
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	<input type="checkbox"/>						
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	<input type="checkbox"/>						
La connettività (Wi-Fi, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	<input type="checkbox"/>						

E2. In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica:

	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
Non ho mai usufruito del servizio							
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	<input type="checkbox"/>						

E3. In riferimento agli aspetti considerati:

	1	2	3	4	5	6	Soddisfatto/a
Soddisfatto/a							
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	<input type="checkbox"/>						

E4. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi



Sezione F: Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

F1. Hai utilizzato i servizi online di supporto alla carriera studenti (es. presentazione Piano di Studio) nell'anno accademico corrente?

Si No

F2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria online di supporto alla carriera studenti:

1 In
disaccordo 2 3 4 5 6 D'accordo

Il processo di immatricolazione è soddisfacente

Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo

Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate

Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente

Sezione G: Servizi di segreteria allo sportello

G1. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)

SI, in presenza

NO

G2. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)

Non ne ho avuto bisogno

Gli orari di apertura non sono adeguati

Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni

Il personale non è cortese

G3. Ti sei rivolto principalmente a

Segreteria Centrale

Segreteria di Dipartimento o di Scuola/Facoltà



G4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):

1
In disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi

.....

G5. In riferimento agli aspetti considerati:

1
Insoddisfatt
o/a 2 3 4 5 6
Soddisfatto
/a

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

.....

G6. Quali criticità hai riscontrato?

1 Mai 2 3 4 5 6
Sempre

Tempi di risposta molto lunghi

.....

Orari di apertura non adeguati

.....

Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite

.....

Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto

.....

G7. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Sezione H: Servizi bibliotecari

H1. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

Si

No

H2. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Frequento altre biblioteche extra-ateneo



H3. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

Si

No

H4. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Frequento altre biblioteche extra-ateneo

H5. Quale Biblioteca hai frequentato prevalentemente?

Biblioteca di Area Giuridico-Politologico "Circolo Giuridico" - Siena

Biblioteca di Area Economica - Siena

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Farmacia) - Siena

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Medicina) – Siena

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede Le Scotte - Siena

Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede San Niccolò - Siena

Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede Laterino - Siena

Biblioteca di Area Umanistica - Siena

Biblioteca di Area Umanistica - Arezzo

Biblioteca centralizzata - Grosseto

Sala di studio - Sala Rosa - Siena

Altre biblioteche afferenti all'Ateneo (Fisica, Valdarno, AMA etc.)

H6. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati

La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva

H7. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati



1	2	3	4	5	6	
In disaccordo						D'accordo

H8. In riferimento agli aspetti considerati:

1 Insoddisfatto 2 3 4 5 6 Soddisfatto
 o/a /a

H9. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

Si
No

H10. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non conosco il servizio

Non ne ho bisogno

Non mi soddisfano

Uso altre risorse/servizi on line

H11. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

H12. In riferimento agli aspetti considerati:

H13. In riferimento agli aspetti considerati:



H14. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo

As a result, the *labeled* and *unlabeled* data are combined into a single *labeled* dataset, which is then used to train a model. This approach is known as semi-supervised learning.

Sezione I: Diritto allo studio

I1. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

- Sì, conosco tutti i servizi in modo completo

Sì, ma non approfonditamente

e alcuni servizi, ma questi in modo completo

No

I2. Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

I3. In riferimento agli aspetti considerati:



I4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

Sezione J: Soddisfazione complessiva

J1. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

Si
No

J2. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto/a?

J3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, trascina sulla destra e pon in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (7)

Orientamento in entrata	<input type="checkbox"/>
Infrastrutture e servizi di campus	<input type="checkbox"/>
Comunicazione	<input type="checkbox"/>
Sistemi informativi	<input type="checkbox"/>
Segreterie	<input type="checkbox"/>
Biblioteche	<input type="checkbox"/>
Diritto allo studio	<input type="checkbox"/>



Sezione K: Suggerimenti

K1. Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario

Il questionario è completato!

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a goodpractice@unisi.it