



Il presente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai servizi tecnico amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo.

Ti chiediamo quindi di dedicare alcuni minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per individuare le nostre aree di miglioramento e mettere in atto azioni correttive.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto). Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Sezione A: Informazioni generali

A1. Dipartimento

- | | |
|---|--------------------------|
| Dipartimento di Biotecnologie Mediche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Economia Politica e Statistica | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Giurisprudenza | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Scienze della Vita | <input type="checkbox"/> |
| Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici | <input type="checkbox"/> |


A2. Area scientifico disciplinare del corso

- | | |
|--|--------------------------|
| Scienze matematiche e informatiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze fisiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze chimiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze della Terra | <input type="checkbox"/> |
| Scienze biologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze mediche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze agrarie e veterinarie | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria civile e Architettura | <input type="checkbox"/> |
| Ingegneria Industriale e dell'Informazione | <input type="checkbox"/> |
| Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari | <input type="checkbox"/> |
| Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze giuridiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze economiche e statistiche | <input type="checkbox"/> |
| Scienze politiche e sociali | <input type="checkbox"/> |
| Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale | <input type="checkbox"/> |
| Scienze del Farmaco | <input type="checkbox"/> |
| Scienze motorie e dello Sport | <input type="checkbox"/> |

A3. A quale tipologia di corso sei iscritto/a ?

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| Laurea triennale | <input type="checkbox"/> |
| Laurea a ciclo unico | <input type="checkbox"/> |

A4. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

- | | |
|------------------|--------------------------|
| Frequentante | <input type="checkbox"/> |
| Non frequentante | <input type="checkbox"/> |

A5. Tipologia di scuola superiore frequentata:

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| Liceo | <input type="checkbox"/> |
| Istituto Tecnico | <input type="checkbox"/> |
| Istituto Professionale | <input type="checkbox"/> |
| Altro | <input type="checkbox"/> |



A6. In riferimento alla tua scelta universitaria, SCEGLI le variabili che più hanno influito sulla tua scelta, TRASCINANDOLE A DESTRA e ponendole in ordine dalla più importante (1) alla meno importante, FINO A UN MASSIMO DI TRE RISPOSTE

Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	<input type="text"/>
Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	<input type="text"/>
Offerta formativa	<input type="text"/>
Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)	<input type="text"/>
Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	<input type="text"/>
Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	<input type="text"/>
Distanza dalla città di residenza	<input type="text"/>
Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	<input type="text"/>
Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	<input type="text"/>
Costo della vita	<input type="text"/>
Sostenibilità ambientale del campus	<input type="text"/>

A7. Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?

Si ☐

No ☐

A8. Proviene da:

stessa provincia della sede che frequenti ☐

stessa regione della sede che frequenti ☐

altra regione rispetto alla sede che frequenti ☐

estero ☐

A9. Da quale provincia provieni?

AGRIGENTO ☐

ALESSANDRIA ☐


ANCONA ☐

AOSTA ☐

AREZZO ☐

ASCOLI PICENO ☐

ASTI ☐





AVELLINO

☐

BARI

☐

BARLETTA-ANDRIA-TRANI

☐

BELLUNO

☐

BENEVENTO

☐

BERGAMO

☐

BIELLA

☐

BOLOGNA

☐

BOLZANO

☐

BRESCIA

☐

BRINDISI

☐

CAGLIARI

☐

CALTANISSETTA

☐

CAMPOBASSO

☐

CARBONIA-IGLESIAS

☐

CASERTA

☐

CATANIA

☐

CATANZARO

☐

CHIETI

☐

COMO

☐

COSENZA

☐

CREMONA

☐

CROTONE

☐

CUNEO

☐

ENNA

☐

FERMO

☐

FERRARA

☐

FIRENZE

☐

FOGGIA

☐



- FORLÌ ☐
- FROSINONE ☐
- GENOVA ☐
- GORIZIA ☐
- GROSSETO ☐
- IMPERIA ☐
- ISERNIA ☐
- LA SPEZIA ☐
- L'AQUILA ☐
- LATINA ☐
- LECCE ☐
- LECCO ☐
- LIVORNO ☐
- LODI ☐
- LUCCA ☐
- MACERATA ☐
- MANTOVA ☐
- MASSA CARRARA ☐
- MATERA ☐
- MEDIO CAMPIDANO ☐
- MESSINA ☐
- MILANO ☐
- MODENA ☐
- MONZA-BRIANZA ☐
- NAPOLI ☐
- NOVARA ☐
- NUORO ☐
- OGLIASTRA ☐
- OLBIA-TEMPIO ☐



ORISTANO ☐PADOVA ☐PALERMO ☐PARMA ☐PAVIA ☐PERUGIA ☐PESARO E URBINO ☐PESCARA ☐PIACENZA ☐PISA ☐PISTOIA ☐PORDENONE ☐POTENZA ☐PRATO ☐RAGUSA ☐RAVENNA ☐REGGIO CALABRIA ☐REGGIO EMILIA ☐RIETI ☐RIMINI ☐ROMA ☐ROVIGO ☐SALERNO ☐SASSARI ☐SAVONA ☐SIENA ☐SIRACUSA ☐SONDRIO ☐TARANTO ☐


TERAMO ☐

TERNI ☐

TORINO ☐

TRAPANI ☐

TRENTO ☐

TREVISO ☐

TRIESTE ☐

UDINE ☐

VARESE ☐

VENEZIA ☐

VERBANO-CUSIO-OSSOLA ☐

VERCELLI ☐

VERONA ☐

VIBO VALENTIA ☐

VICENZA ☐

VITERBO ☐

Sezione B: Orientamento

Per orientamento in ingresso si intendono le attività di tipo informativo e consulenziale per supportare gli studenti nella scelta del percorso universitario e ri-orientarli in itinere.

B1. Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?

Familiari/Amici ☐

Portale d'ateneo ☐

Guide all'orientamento ☐

Giornate di orientamento presso gli istituti superiori ☐

Presentazioni svolte direttamente dall'Ateneo (open day...) ☐

Social media (Facebook, Twitter) ☐

Altro ☐



B2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo	Non ho mai usufruito del servizio
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B3. Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?

	1 Per nulla	2	3	4	5	6 Molto	Non so
Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B4. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatto o/a	2	3	4	5	6 Soddisfatto /a
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B5. Quali sono stati gli elementi che non ti hanno soddisfatto?

B6. Quali sono stati gli elementi maggiormente positivi?



Sezione C: Infrastrutture e servizi di campus

C1. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ?

Aule didattiche ☐

Laboratori ☐

Aule e/o spazi studio ☐

Non ho utilizzato alcuno spazio dell' Ateneo ☐

C2. Quale Presidio hai frequentato prevalentemente?

Presidio Mattioli (Via Mattioli) ☐

Presidio Le Scotte (Strada delle Scotte) ☐

Presidio Pian dei Mantellini - Porta Laterina (Strada Laterina) ☐

Presidio Polo Umanistico (Via Roma) ☐

Presidio San Francesco (Piazza San Francesco) ☐

Presidio San Miniato (Via Aldo Moro) ☐

Presidio San Niccolò (Via Roma) ☐

Presidio di Arezzo (Viale L. Cittadini - Arezzo) ☐

C3. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Gli ambienti sono puliti ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

La temperatura è confortevole ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

C4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[illegible]

C5. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO

[illegible]

C6. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus):

Le azioni intraprese sono efficaci

1
In
disaccordo

2

3

4

5

6
D'accordo

Non so

C7. In riferimento agli aspetti considerati:

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di campus

1 Insoddisfatto/a 2 3 4 5 6 Soddisfatto/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Sezione D: Comunicazione

D1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo	Non so

[illegible]

D2. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

[illegible]



D3. In riferimento agli aspetti considerati:

	1	2	3	4	5	6
	Insoddisfatto/a					Soddisfatto/a
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Sezione E: Sistemi informativi

E1. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	1	2	3	4	5	6	
	In disaccordo					D'accordo	Non ho mai usufruito del servizio
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La connettività (Wi-Fi, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica:

	1	2	3	4	5	6	
	Insoddisfatto/a					Soddisfatto/a	Non ho mai usufruito del servizio
Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E3. In riferimento agli aspetti considerati:

	1	2	3	4	5	6
	Insoddisfatto/a					Soddisfatto/a
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E4. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi



Sezione F: Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

F1. Hai utilizzato i servizi online di supporto alla carriera studenti (es. presentazione Piano di Studio) nell'anno accademico corrente?

Si ☐

No ☐

F2. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria online di supporto alla carriera studenti:

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
Il processo di immatricolazione è soddisfacente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sezione G: Servizi di segreteria allo sportello

G1. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom) ☐

SI, in presenza ☐

NO ☐

G2. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk) ☐

Non ne ho avuto bisogno ☐

Gli orari di apertura non sono adeguati ☐

Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni ☐

Il personale non è cortese ☐

G3. Ti sei rivolto principalmente a

Segreteria Centrale ☐

Segreteria di Dipartimento o di Scuola/Facoltà ☐



G4. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):

	1 In disaccordo	2	3	4	5	6 D'accordo
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G5. In riferimento agli aspetti considerati:

	1 Insoddisfatto o/a	2	3	4	5	6 Soddisfatto /a
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G6. Quali criticità hai riscontrato?

	1Mai	2	3	4	5	6 Sempre
Tempi di risposta molto lunghi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orari di apertura non adeguati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G7. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Sezione H: Servizi bibliotecari

H1. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

Si ☐

No ☐

H2. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio ☐

Non ne ho bisogno ☐

Non mi soddisfano ☐

Frequento altre biblioteche extra-ateneo ☐



H3. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

Si ☐

No ☐

H4. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio ☐

Non ne ho bisogno ☐

Non mi soddisfano ☐

Frequento altre biblioteche extra-ateneo ☐

H5. Quale Biblioteca hai frequentato prevalentemente?

Biblioteca di Area Giuridico-Politologica "Circolo Giuridico" - Siena ☐

Biblioteca di Area Economica - Siena ☐

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Farmacia) - Siena ☐

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede di San Miniato (Medicina) – Siena ☐

Biblioteca di Area Medico-Farmaco-Biologica – Sede Le Scotte - Siena ☐

Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede San Niccolò - Siena ☐

Biblioteca di Area Scientifico-Tecnologica – Sede Laterino - Siena ☐

Biblioteca di Area Umanistica - Siena ☐

Biblioteca di Area Umanistica - Arezzo ☐

Biblioteca centralizzata - Grosseto ☐

Sala di studio - Sala Rosa - Siena ☐

Altre biblioteche afferenti all'Ateneo (Fisica, Valdarno, AMA etc.) ☐

H6. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

H7. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

1
In
disaccordo 2 3 4 5 6
D'accordo

Gli orari di apertura sono adeguati ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Il numero di posti disponibili è adeguato

H8. In riferimento agli aspetti considerati:

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?

1 2 3 4 5 6
Insoddisfatto Soddisfatto
o/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

H9. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

H10. Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?

Non conosco il servizio	<input type="checkbox"/>
Non ne ho bisogno	<input type="checkbox"/>
Non mi soddisfano	<input type="checkbox"/>
Uso altre risorse/servizi on line	<input type="checkbox"/>

H11. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

[illegible]

H12. In riferimento agli aspetti considerati:

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

1 2 3 4 5 6
Insoddisfatto/a Soddisfatto/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

H13. In riferimento agli aspetti considerati:

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

1 2 3 4 5 6
 Insoddisfatto/a Soddisfatto/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

--

11. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

Sì, conosco tutti i servizi in modo completo ☐

Sì, ma non approfonditamente

Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo

No

[illegible]

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?

1 Insoddisfatto/a 2 3 4 5 6 Soddisfatto/a

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



I4. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

Sezione J: Soddisfazione complessiva

J1. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

Si ☐

No ☐

J2. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto/a?

J3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, trascina sulla destra e poni in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (7)

Orientamento in entrata ☐

Infrastrutture e servizi di campus ☐

Comunicazione ☐

Sistemi informativi ☐

Segreterie ☐

Biblioteche ☐

Diritto allo studio ☐



Sezione K: Suggerimenti

K1. Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario

Il questionario è completato!

Grazie per la collaborazione.

Per segnalazioni, dubbi e chiarimenti scrivere a goodpractice@unisi.it