



## Indagine

### Good Practice 2022 - Customer satisfaction PTA

**Oggetto:** rilevazione dell'efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo

**Destinatari:** Personale tecnico amministrativo e CEL

**Periodo di somministrazione:** dal 16 febbraio al 19 marzo 2023

#### La partecipazione all'Indagine

Numero questionari compilati	378
Numero questionari attesi	826
Tasso di risposta	45,8%

**Sezione A****Informazioni generali**

<b>A1</b>	<b>Struttura di appartenenza</b>	
	Amministrazione centrale	55,3%
	Dipartimenti	36,2%
	Preferisco non rispondere	8,5%
<b>A2</b>	<b>Categoria</b>	
	Dirigente	0,5%
	EP	2,6%
	D	40,7%
	C	50,8%
	B	4,5%
	CEL	0,8%
<b>A3</b>	<b>Ruolo</b>	
	Direttore Generale; Responsabile/Segretario	
	Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore;	17,2%
	Responsabile di struttura complessa; Dirigente;	
	Altro ruolo	82,8%

**Sezione B****Amministrazione e gestione del personale**

<b>B2</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario), si è prevalentemente rivolto/a a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	31	
	Amministrazione centrale	74,2%
	Strutture decentrate	25,8%
<b>B3</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario) indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	31	
	1 Per nulla soddisfatta/o	6,5%
	2	12,9%
	3	19,4%
	4	22,6%
	5	29,0%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%

<b>B4</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.), si è prevalentemente rivolta/o a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>57</i>	
	Amministrazione centrale	89,5%
	Strutture decentrate	10,5%
<b>B5</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.) indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>57</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	7,0%
	2	3,5%
	3	21,1%
	4	19,3%
	5	40,4%
	6 Molto soddisfatta/o	8,8%
<b>B6</b>	<b>In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) si è prevalentemente rivolta/o a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>97</i>	
	Amministrazione centrale	91,8%
	Strutture decentrate	8,2%
<b>B7</b>	<b>In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>97</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,1%
	2	3,1%
	3	17,5%
	4	23,7%
	5	35,1%
	6 Molto soddisfatta/o	17,5%

**B8 In riferimento al processo di valutazione del personale  
in qualità di soggetto valutato**

**Il processo di valutazione è chiaro**

*Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

*N. Rispondenti* 256

1 Completamente in disaccordo	4,7%
2	9,4%
3	20,3%
4	25,8%
5	27,0%
6 Completamente d'accordo	12,9%

**Le azioni correttive post-valutazione (formazione, etc.)  
sono adeguate**

*Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

*N. Rispondenti* 256

1 Completamente in disaccordo	10,2%
2	11,7%
3	20,7%
4	23,0%
5	25,8%
6 Completamente d'accordo	8,6%

**I tempi del processo di valutazione sono chiaramente  
definiti**

*Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

*N. Rispondenti* 256

1 Completamente in disaccordo	3,1%
2	5,5%
3	23,4%
4	21,5%
5	30,9%
6 Completamente d'accordo	15,6%

<b>B9</b>	<b>In riferimento al processo di valutazione delle performance in qualità di soggetto valutatore le schede di valutazione utilizzate sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>65</i>	
	1 Completamente in disaccordo	0,0%
	2	9,2%
	3	12,3%
	4	33,8%
	5	26,2%
	6 Completamente d'accordo	13,8%
	Non so	4,6%
<b>B10</b>	<b>In riferimento alla formazione del personale</b>	
	<b>Le procedure di accesso sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>236</i>	
	1 Completamente in disaccordo	8,5%
	2	11,4%
	3	18,6%
	4	22,0%
	5	28,8%
	6 Completamente d'accordo	10,6%
	<b>Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>236</i>	
	1 Completamente in disaccordo	16,9%
	2	22,0%
	3	23,3%
	4	19,5%
	5	13,1%
	6 Completamente d'accordo	5,1%
	<b>L'offerta formativa è ampia</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>236</i>	
	1 Completamente in disaccordo	14,8%
	2	17,8%
	3	23,3%
	4	22,5%
	5	16,1%
	6 Completamente d'accordo	5,5%

	<b>L'offerta formativa è ampia</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	236	
	1 Completamente in disaccordo	14,4%
	2	20,8%
	3	22,5%
	4	20,8%
	5	14,8%
	6 Completamente d'accordo	6,8%
<b>B11</b>	<b>In riferimento al rimborso missioni, si è prevalentemente rivolto/a a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	89	
	Amministrazione centrale	64,0%
	Strutture decentrate	36,0%
<b>B12</b>	<b>In riferimento al rimborso missioni indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	89	
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,1%
	2	3,4%
	3	6,7%
	4	19,1%
	5	33,7%
	6 Molto soddisfatta/o	36,0%
<b>B13</b>	<b>In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	1 Per nulla soddisfatta/o	0,0%
	2	10,8%
	3	15,4%
	4	29,2%
	5	30,8%
	6 Molto soddisfatta/o	12,3%
	Non so	1,5%

<b>B14</b>	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	330	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,6%
	2	10,0%
	3	22,1%
	4	30,3%
	5	24,5%
	6 Molto soddisfatta/o	9,4%
<b>Sezione C</b>		
<b>Infrastrutture e servizi di campus</b>		
<b>C2</b>	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolta/o a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	158	
	Amministrazione centrale	69,0%
	Strutture decentrate	31,0%
<b>C3</b>	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	158	
	1 Completamente in disaccordo	3,2%
	2	8,2%
	3	13,3%
	4	16,5%
	5	35,4%
	6 Completamente d'accordo	23,4%
	<b>I tempi sono adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	158	
	1 Completamente in disaccordo	3,2%
	2	5,7%
	3	13,9%
	4	19,0%
	5	34,2%
	6 Completamente d'accordo	24,1%

<b>C4</b>	<b>In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolta/o a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>185</i>	
	Amministrazione centrale	63,8%
	Strutture decentrate	36,2%
<b>C5</b>	<b>In riferimento agli interventi di manutenzione indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>185</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	7,6%
	2	12,4%
	3	24,3%
	4	29,2%
	5	16,8%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%
<b>C6</b>	<b>In riferimento ai servizi generali e alla logistica</b>	
	<b>Gli ambienti sono puliti</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Completamente in disaccordo	4,5%
	2	10,6%
	3	23,8%
	4	24,1%
	5	22,5%
	6 Completamente d'accordo	12,4%
	Non so	2,1%

**Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	2,1%
2		7,9%
3		18,0%
4		29,6%
5		27,0%
6	Completamente d'accordo	13,0%
	Non so	2,4%

**La temperatura è confortevole**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	12,4%
2		15,1%
3		17,2%
4		23,5%
5		20,1%
6	Completamente d'accordo	9,5%
	Non so	2,1%

**La sicurezza di persone e cose è adeguata**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	7,4%
2		10,1%
3		17,7%
4		25,7%
5		25,7%
6	Completamente d'accordo	10,6%
	Non so	2,9%

**I servizi postali e di protocollo sono adeguati**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	1,3%
2		3,4%
3		12,2%
4		23,0%
5		31,5%
6	Completamente d'accordo	19,6%
	Non so	9,0%

**C7 In riferimento ai servizi generali e alla logistica il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	8,7%
2	7,4%
3	8,7%
4	8,2%
5	5,8%
6 Completamente d'accordo	3,2%
Non so	21,7%
Non presente	36,2%

**C8 In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale le azioni intraprese sono efficaci**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	6,6%
2	13,2%
3	23,0%
4	22,5%
5	15,9%
6 Completamente d'accordo	4,5%
Non so	14,3%

**C9 Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici indichi il livello di soddisfazione**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	3,4%
2	12,7%
3	31,2%
4	33,3%
5	15,1%
6 Molto soddisfatta/o	4,2%

**Sezione D****Contabilità**

	<b>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget), si è prevalentemente rivolto/a a</b>	
<b>D2</b>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	115	
	Amministrazione centrale	79,1%
	Strutture decentrate	20,9%
	<b>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget) indichi il livello di soddisfazione</b>	
<b>D3</b>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	115	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,61%
	2	2,61%
	3	19,13%
	4	33,04%
	5	28,70%
	6 Molto soddisfatta/o	13,91%
	<b>In riferimento al supporto informativo agli stipendi indichi il livello di soddisfazione</b>	
<b>D4</b>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	140	
	1 Per nulla soddisfatta/o	5,7%
	2	5,7%
	3	17,9%
	4	33,6%
	5	25,0%
	6 Molto soddisfatta/o	12,1%
	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto alla contabilità indichi il livello di soddisfazione</b>	
<b>D5</b>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	206	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,9%
	2	3,4%
	3	21,4%
	4	36,9%
	5	24,8%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%

**Sezione E****Sistemi informatici****E1 In riferimento alla rete Wi-Fi indichi il livello di soddisfazione**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	6,1%
2	7,9%
3	16,9%
4	26,2%
5	24,1%
6 Molto soddisfatta/o	11,6%
Non so	1,3%
Non la utilizzo	5,8%

**E2 In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo indichi il livello di soddisfazione**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,3%
2	7,7%
3	18,0%
4	25,7%
5	27,0%
6 Molto soddisfatta/o	12,4%
Non so	2,1%
Non la utilizzo	1,9%

**E3 In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) indichi il livello di soddisfazione**

**E3**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,6%
2	2,6%
3	14,0%
4	23,0%
5	38,6%
6 Molto soddisfatta/o	19,0%
Non so	1,1%
Non presente	0,0%

**E4 In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi la frequenza di utilizzo**

**E4**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

Mai	19,0%
Giornaliera	57,1%
Mensile	20,4%
Annuale	3,4%

<b>E5</b>	<b>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	306	
1 Per nulla soddisfatta/o		1,9%
2		7,6%
3		20,6%
4		37,1%
5		22,5%
6 Molto soddisfatta/o		6,7%
Non so		3,5%
<b>E6</b>	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi la frequenza di utilizzo</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
Mai		13,0%
Giornaliera		7,7%
Mensile		46,6%
Annuale		32,8%
<b>E7</b>	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolta/o a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	329	
Amministrazione centrale		72,9%
Strutture decentrate		27,1%
<b>E8</b>	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	329	
1 Per nulla soddisfatta/o		2,7%
2		6,1%
3		18,5%
4		33,1%
5		24,0%
6 Molto soddisfatta/o		15,5%
<b>E9</b>	<b>Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
1 Per nulla soddisfatta/o		3,2%
2		7,4%
3		21,4%
4		33,6%
5		23,3%
6 Molto soddisfatta/o		11,1%

**Sezione F****Comunicazione****F1 In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo****I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	5,0%
2		9,3%
3		24,3%
4		35,2%
5		19,0%
6	Completamente d'accordo	5,8%
	Non so	1,3%

**L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	6,6%
2		16,1%
3		24,1%
4		31,2%
5		16,1%
6	Completamente d'accordo	4,2%
	Non so	1,6%

**La modalità di accesso ai servizi è chiara**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	6,1%
2		12,7%
3		23,8%
4		34,4%
5		16,9%
6	Completamente d'accordo	4,5%
	Non so	1,6%

**La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	2,9%
2		5,8%
3		18,0%
4		28,0%
5		31,2%
6	Completamente d'accordo	11,9%
	Non so	2,1%

**La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	5,6%
2		7,9%
3		24,3%
4		27,8%
5		23,5%
6	Completamente d'accordo	8,5%
	Non so	2,4%

**In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo l'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Completamente in disaccordo	4,5%
2		10,8%
3		20,6%
4		24,9%
5		22,2%
6	Completamente d'accordo	7,4%
	Non so	9,5%

**Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione indichi il livello di soddisfazione**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1	Per nulla soddisfatta/o	5,6%
2		12,7%
3		26,2%
4		30,2%
5		20,4%
6	Molto soddisfatta/o	5,0%

**G1** In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:

**Il sito dell'Ateneo**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	10,6%
2	13,2%
3	25,4%
4	21,2%
5	22,0%
6 Molto soddisfatta/o	7,1%
Non so	0,5%

**Il sito/la pagina di Dipartimento**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,6%
2	11,1%
3	21,2%
4	22,5%
5	17,2%
6 Molto soddisfatta/o	6,3%
Non so	16,1%

**Il sito/la pagina del Corso di Studi**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,0%
2	9,0%
3	19,8%
4	20,4%
5	14,6%
6 Molto soddisfatta/o	4,8%
Non so	26,5%

**L'Intranet dell'Ateneo**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	7,1%
2	10,6%
3	18,3%
4	21,4%
5	13,8%
6 Molto soddisfatta/o	5,3%
Non so	23,5%

**G2**

**In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:**

**Facebook**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
2	3,7%
3	10,3%
4	15,3%
5	15,3%
6 Molto soddisfatta/o	5,3%
Non so	11,1%
Non lo utilizzo	36,5%

**Twitter**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	3,2%
3	6,6%
4	5,6%
5	4,8%
6 Molto soddisfatta/o	2,6%
Non so	11,6%
Non lo utilizzo	63,8%

**Linkedin**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	3,4%
3	7,1%
4	7,4%
5	5,8%
6 Molto soddisfatta/o	1,9%
Non so	11,9%
Non lo utilizzo	60,6%

**Instagram**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	2,1%
2	3,4%
3	9,5%
4	8,5%
5	9,3%
6 Molto soddisfatta/o	4,8%
Non so	13,2%
Non lo utilizzo	49,2%

<b>G</b>	<b>In riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo, indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	Nessuna	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,4%
	2	10,8%
	3	30,7%
	4	31,0%
	5	18,5%
	6 Molto soddisfatta/o	5,6%

## **Sezione I Soddisfazione complessiva**

<b>I1</b>	<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	Nessuna	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
	2	7,1%
	3	24,3%
	4	35,7%
	5	21,4%
	6 Molto soddisfatta/o	6,9%
	Non so	2,1%
<b>I2</b>	<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione</b>	
<i>Condizione</i>	Nessuna	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,9%
	2	6,6%
	3	16,9%
	4	27,5%
	5	15,6%
	6 Molto soddisfatta/o	9,3%
	Non so	21,2%

**I3 In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

Peggiore	7,9%
Uguale	67,5%
Migliore	15,1%
Non so	9,5%

**I4 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5)**

*Condizione* Nessuna  
*N. Rispondenti* 378

- 1 Amministrazione e gestione personale
- 2 Sistemi informatici
- 3 Contabilità
- 4 Comunicazione, portale e social media
- 5 Infrastrutture e servizi di campus