



Indagine

Good Practice 2022 - Customer satisfaction PTA

Oggetto: rilevazione dell'efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo

Destinatari: Personale tecnico amministrativo e CEL

Periodo di somministrazione: dal 16 febbraio al 19 marzo 2023

La partecipazione all'Indagine

Numero questionari compilati	378
Numero questionari attesi	826
Tasso di risposta	45,8%

Sezione A**Informazioni generali**

A1	Struttura di appartenenza	
	Amministrazione centrale	55,3%
	Dipartimenti	36,2%
	Preferisco non rispondere	8,5%
A2	Categoria	
	Dirigente	0,5%
	EP	2,6%
	D	40,7%
	C	50,8%
	B	4,5%
	CEL	0,8%
A3	Ruolo	
	Direttore Generale; Responsabile/Segretario	
	Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore;	17,2%
	Responsabile di struttura complessa; Dirigente;	
	Altro ruolo	82,8%

Sezione B**Amministrazione e gestione del personale**

B2	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario), si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	31	
	Amministrazione centrale	74,2%
	Strutture decentrate	25,8%
B3	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	31	
	1 Per nulla soddisfatta/o	6,5%
	2	12,9%
	3	19,4%
	4	22,6%
	5	29,0%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%

B4	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.), si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	57	
	Amministrazione centrale	89,5%
	Strutture decentrate	10,5%
B5	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	57	
	1 Per nulla soddisfatta/o	7,0%
	2	3,5%
	3	21,1%
	4	19,3%
	5	40,4%
	6 Molto soddisfatta/o	8,8%
B6	In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	97	
	Amministrazione centrale	91,8%
	Strutture decentrate	8,2%
B7	In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	97	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,1%
	2	3,1%
	3	17,5%
	4	23,7%
	5	35,1%
	6 Molto soddisfatta/o	17,5%

B8	In riferimento al processo di valutazione del personale in qualità di soggetto valutato	
	Il processo di valutazione è chiaro	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	256	
	1 Completamente in disaccordo	4,7%
	2	9,4%
	3	20,3%
	4	25,8%
	5	27,0%
	6 Completamente d'accordo	12,9%
	Le azioni correttive post-valutazione (formazione, etc.) sono adeguate	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	256	
	1 Completamente in disaccordo	10,2%
	2	11,7%
	3	20,7%
	4	23,0%
	5	25,8%
	6 Completamente d'accordo	8,6%
	I tempi del processo di valutazione sono chiaramente definiti	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	256	
	1 Completamente in disaccordo	3,1%
	2	5,5%
	3	23,4%
	4	21,5%
	5	30,9%
	6 Completamente d'accordo	15,6%

B9	In riferimento al processo di valutazione delle performance in qualità di soggetto valutatore le schede di valutazione utilizzate sono chiare	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	1 Completamente in disaccordo	0,0%
	2	9,2%
	3	12,3%
	4	33,8%
	5	26,2%
	6 Completamente d'accordo	13,8%
	Non so	4,6%
B10	In riferimento alla formazione del personale	
	Le procedure di accesso sono chiare	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	236	
	1 Completamente in disaccordo	8,5%
	2	11,4%
	3	18,6%
	4	22,0%
	5	28,8%
	6 Completamente d'accordo	10,6%
	Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	236	
	1 Completamente in disaccordo	16,9%
	2	22,0%
	3	23,3%
	4	19,5%
	5	13,1%
	6 Completamente d'accordo	5,1%
	L'offerta formativa è ampia	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	236	
	1 Completamente in disaccordo	14,8%
	2	17,8%
	3	23,3%
	4	22,5%
	5	16,1%
	6 Completamente d'accordo	5,5%

		L'offerta formativa è ampia
Condizione	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
N. Rispondenti	236	
	1 Completamente in disaccordo	14,4%
	2	20,8%
	3	22,5%
	4	20,8%
	5	14,8%
	6 Completamente d'accordo	6,8%
B11	In riferimento al rimborso missioni, si è prevalentemente rivolta/o a	
Condizione	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
N. Rispondenti	89	
	Amministrazione centrale	64,0%
	Strutture decentrate	36,0%
B12	In riferimento al rimborso missioni indichi il livello di soddisfazione	
Condizione	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
N. Rispondenti	89	
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,1%
	2	3,4%
	3	6,7%
	4	19,1%
	5	33,7%
	6 Molto soddisfatta/o	36,0%
B13	In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo indichi il livello di soddisfazione	
Condizione	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
N. Rispondenti	65	
	1 Per nulla soddisfatta/o	0,0%
	2	10,8%
	3	15,4%
	4	29,2%
	5	30,8%
	6 Molto soddisfatta/o	12,3%
	Non so	1,5%

B14	Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale indichi il livello di soddisfazione
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	330
	1 Per nulla soddisfatta/o 3,6%
	2 10,0%
	3 22,1%
	4 30,3%
	5 24,5%
	6 Molto soddisfatta/o 9,4%

Sezione C Infrastrutture e servizi di campus

C2	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolta/o a
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	158
	Amministrazione centrale 69,0%
	Strutture decentrate 31,0%

C3	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi
	Le procedure sono chiare
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	158
	1 Completamente in disaccordo 3,2%
	2 8,2%
	3 13,3%
	4 16,5%
	5 35,4%
	6 Completamente d'accordo 23,4%

	I tempi sono adeguati
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	158
	1 Completamente in disaccordo 3,2%
	2 5,7%
	3 13,9%
	4 19,0%
	5 34,2%
	6 Completamente d'accordo 24,1%

C4	In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	185	
	Amministrazione centrale	63,8%
	Strutture decentrate	36,2%
C5	In riferimento agli interventi di manutenzione indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	185	
	1 Per nulla soddisfatta/o	7,6%
	2	12,4%
	3	24,3%
	4	29,2%
	5	16,8%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%
C6	In riferimento ai servizi generali e alla logistica	
	Gli ambienti sono puliti	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Completamente in disaccordo	4,5%
	2	10,6%
	3	23,8%
	4	24,1%
	5	22,5%
	6 Completamente d'accordo	12,4%
	Non so	2,1%

Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Completamente in disaccordo	2,1%
	2	7,9%
	3	18,0%
	4	29,6%
	5	27,0%
	6 Completamente d'accordo	13,0%
	Non so	2,4%

La temperatura è confortevole		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Completamente in disaccordo	12,4%
	2	15,1%
	3	17,2%
	4	23,5%
	5	20,1%
	6 Completamente d'accordo	9,5%
	Non so	2,1%

La sicurezza di persone e cose è adeguata		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Completamente in disaccordo	7,4%
	2	10,1%
	3	17,7%
	4	25,7%
	5	25,7%
	6 Completamente d'accordo	10,6%
	Non so	2,9%

I servizi postali e di protocollo sono adeguati		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Completamente in disaccordo	1,3%
	2	3,4%
	3	12,2%
	4	23,0%
	5	31,5%
	6 Completamente d'accordo	19,6%
	Non so	9,0%

C7	In riferimento ai servizi generali e alla logistica il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Completamente in disaccordo	8,7%
	2	7,4%
	3	8,7%
	4	8,2%
	5	5,8%
	6 Completamente d'accordo	3,2%
	Non so	21,7%
	Non presente	36,2%
C8	In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale le azioni intraprese sono efficaci	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Completamente in disaccordo	6,6%
	2	13,2%
	3	23,0%
	4	22,5%
	5	15,9%
	6 Completamente d'accordo	4,5%
	Non so	14,3%
C9	Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,4%
	2	12,7%
	3	31,2%
	4	33,3%
	5	15,1%
	6 Molto soddisfatta/o	4,2%

Sezione D**Contabilità**

D2	In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget), si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	115	
	Amministrazione centrale	79,1%
	Strutture decentrate	20,9%
D3	In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	115	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,61%
	2	2,61%
	3	19,13%
	4	33,04%
	5	28,70%
	6 Molto soddisfatta/o	13,91%
D4	In riferimento al supporto informativo agli stipendi indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	140	
	1 Per nulla soddisfatta/o	5,7%
	2	5,7%
	3	17,9%
	4	33,6%
	5	25,0%
	6 Molto soddisfatta/o	12,1%
D5	Complessivamente, in riferimento al supporto alla contabilità indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	206	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,9%
	2	3,4%
	3	21,4%
	4	36,9%
	5	24,8%
	6 Molto soddisfatta/o	9,7%

Sezione E**Sistemi informatici**

E1	In riferimento alla rete Wi-Fi indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	6,1%
	2	7,9%
	3	16,9%
	4	26,2%
	5	24,1%
	6 Molto soddisfatta/o	11,6%
	Non so	1,3%
	Non la utilizzo	5,8%
E2	In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	5,3%
	2	7,7%
	3	18,0%
	4	25,7%
	5	27,0%
	6 Molto soddisfatta/o	12,4%
	Non so	2,1%
	Non la utilizzo	1,9%
E3	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,6%
	2	2,6%
	3	14,0%
	4	23,0%
	5	38,6%
	6 Molto soddisfatta/o	19,0%
	Non so	1,1%
	Non presente	0,0%
E4	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi la frequenza di utilizzo	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	Mai	19,0%
	Giornaliera	57,1%
	Mensile	20,4%
	Annuale	3,4%

E5	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	306	
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
	2	7,6%
	3	20,6%
	4	37,1%
	5	22,5%
	6 Molto soddisfatta/o	6,7%
	Non so	3,5%
E6	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi la frequenza di utilizzo	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	Mai	13,0%
	Giornaliera	7,7%
	Mensile	46,6%
	Annuale	32,8%
E7	In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolta/o a	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	329	
	Amministrazione centrale	72,9%
	Strutture decentralizzate	27,1%
E8	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	329	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,7%
	2	6,1%
	3	18,5%
	4	33,1%
	5	24,0%
	6 Molto soddisfatta/o	15,5%
E9	Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	378	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,2%
	2	7,4%
	3	21,4%
	4	33,6%
	5	23,3%
	6 Molto soddisfatta/o	11,1%

Sezione F**Comunicazione****F1 In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo****I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti***Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	5,0%
2	9,3%
3	24,3%
4	35,2%
5	19,0%
6 Completamente d'accordo	5,8%
Non so	1,3%

L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	6,6%
2	16,1%
3	24,1%
4	31,2%
5	16,1%
6 Completamente d'accordo	4,2%
Non so	1,6%

La modalità di accesso ai servizi è chiara*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	6,1%
2	12,7%
3	23,8%
4	34,4%
5	16,9%
6 Completamente d'accordo	4,5%
Non so	1,6%

La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	2,9%
2	5,8%
3	18,0%
4	28,0%
5	31,2%
6 Completamente d'accordo	11,9%
Non so	2,1%

**La diffusione delle informazioni riguardo alla
sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Completamente in disaccordo	5,6%
2	7,9%
3	24,3%
4	27,8%
5	23,5%
6 Completamente d'accordo	8,5%
Non so	2,4%

F2

**In riferimento alla promozione esterna dell'immagine
dell'Ateneo l'immagine dell'Ateneo è valorizzata
attraverso i media**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Completamente in disaccordo	4,5%
2	10,8%
3	20,6%
4	24,9%
5	22,2%
6 Completamente d'accordo	7,4%
Non so	9,5%

F3

**Complessivamente, in riferimento ai servizi di
comunicazione indichi il livello di soddisfazione**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,6%
2	12,7%
3	26,2%
4	30,2%
5	20,4%
6 Molto soddisfatta/o	5,0%

Sezione G**Portale e Social Media**

G1 In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:

Condizione Il sito dell'Ateneo
N. Rispondenti Nessuna
378

1 Per nulla soddisfatta/o	10,6%
2	13,2%
3	25,4%
4	21,2%
5	22,0%
6 Molto soddisfatta/o	7,1%
Non so	0,5%

Condizione Il sito/la pagina di Dipartimento
N. Rispondenti Nessuna
378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,6%
2	11,1%
3	21,2%
4	22,5%
5	17,2%
6 Molto soddisfatta/o	6,3%
Non so	16,1%

Condizione Il sito/la pagina del Corso di Studi
N. Rispondenti Nessuna
378

1 Per nulla soddisfatta/o	5,0%
2	9,0%
3	19,8%
4	20,4%
5	14,6%
6 Molto soddisfatta/o	4,8%
Non so	26,5%

Condizione L'Intranet dell'Ateneo
N. Rispondenti Nessuna
378

1 Per nulla soddisfatta/o	7,1%
2	10,6%
3	18,3%
4	21,4%
5	13,8%
6 Molto soddisfatta/o	5,3%
Non so	23,5%

G2 In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

Facebook	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
<i>N. Rispondenti</i>	378
1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
2	3,7%
3	10,3%
4	15,3%
5	15,3%
6 Molto soddisfatta/o	5,3%
Non so	11,1%
Non lo utilizzo	36,5%

Twitter	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
<i>N. Rispondenti</i>	378
1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	3,2%
3	6,6%
4	5,6%
5	4,8%
6 Molto soddisfatta/o	2,6%
Non so	11,6%
Non lo utilizzo	63,8%

Linkedin	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
<i>N. Rispondenti</i>	378
1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	3,4%
3	7,1%
4	7,4%
5	5,8%
6 Molto soddisfatta/o	1,9%
Non so	11,9%
Non lo utilizzo	60,6%

Instagram	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
<i>N. Rispondenti</i>	378
1 Per nulla soddisfatta/o	2,1%
2	3,4%
3	9,5%
4	8,5%
5	9,3%
6 Molto soddisfatta/o	4,8%
Non so	13,2%
Non lo utilizzo	49,2%

G	In riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo, indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,4%
	2	10,8%
	3	30,7%
	4	31,0%
	5	18,5%
	6 Molto soddisfatta/o	5,6%

Sezione I Soddisfazione complessiva

I1	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
	2	7,1%
	3	24,3%
	4	35,7%
	5	21,4%
	6 Molto soddisfatta/o	6,9%
	Non so	2,1%

I2	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione	
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,9%
	2	6,6%
	3	16,9%
	4	27,5%
	5	15,6%
	6 Molto soddisfatta/o	9,3%
	Non so	21,2%

I3	In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>		
	Peggior		7,9%
	Uguale		67,5%
	Migliore		15,1%
	Non so		9,5%

I4	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5)		
<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>		
	1	Amministrazione e gestione personale	
	2	Sistemi informatici	
	3	Contabilità	
	4	Comunicazione, portale e social media	
	5	Infrastrutture e servizi di campus	