



UNIVERSITÀ  
DI SIENA 1240

## Indagine

### Fabbisogni formativi 2024 - 2026

**Oggetto:** rilevare i fabbisogni formativi per predisporre i piani per la formazione del personale

**Destinatari:** Personale Tecnico Amministrativo Unisi

**Periodo di somministrazione:** dal 4 al 13 dicembre 2023

#### La partecipazione all'Indagine

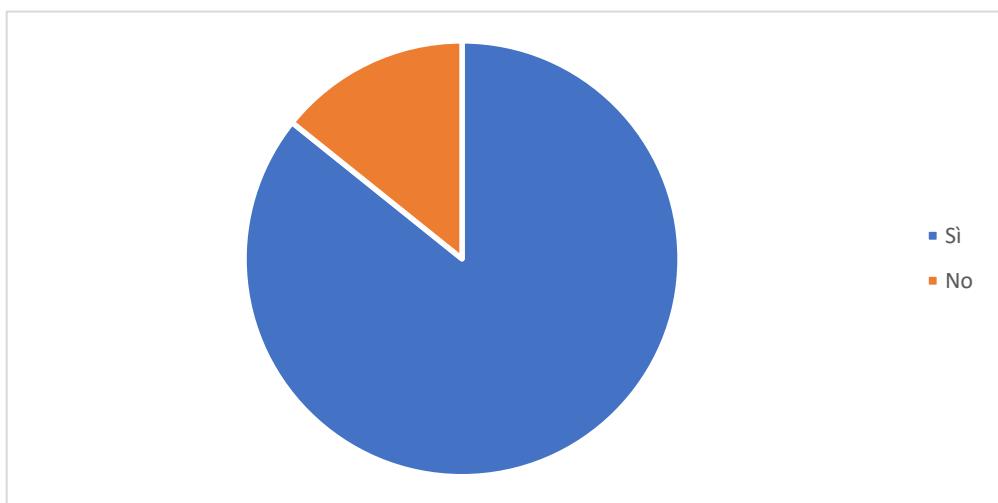
Numero questionari compilati	323
Numero questionari attesi	822
Tasso di risposta	39,3%

## Sezione 1

B1

**Sei a conoscenza delle diverse possibilità di formazione esistenti per il personale dell'Ateneo?**

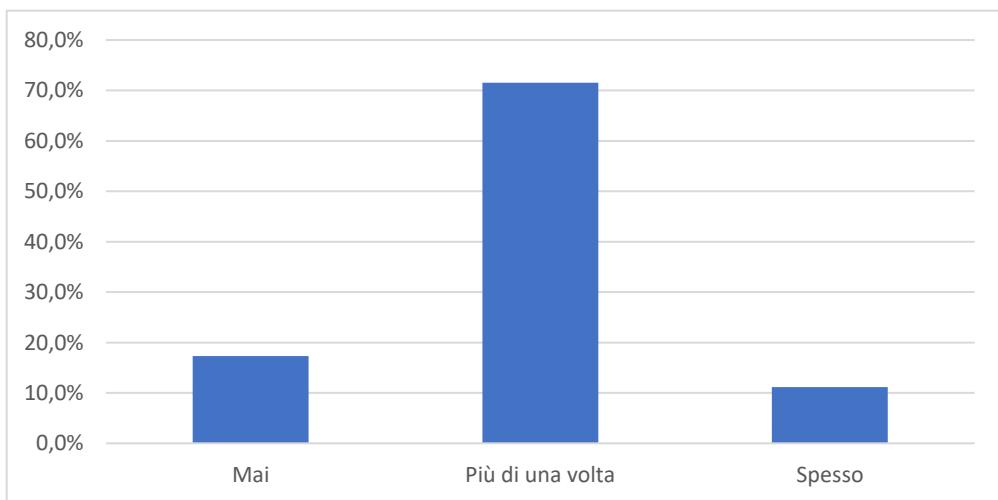
Sì	85,8%
No	14,2%



B2

**Negli ultimi anni hai consultato il Piano per la formazione annuale?**

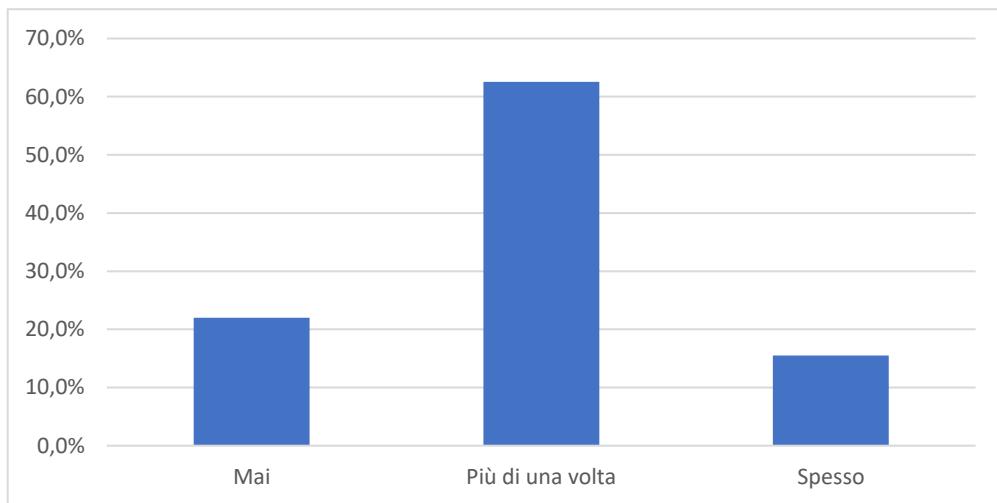
Mai	17,3%
Più di una volta	71,5%
Spesso	11,1%



**B3**

**Hai mai compilato i moduli che l'Ufficio invia per raccogliere le manifestazioni di interesse alle iniziative formative?**

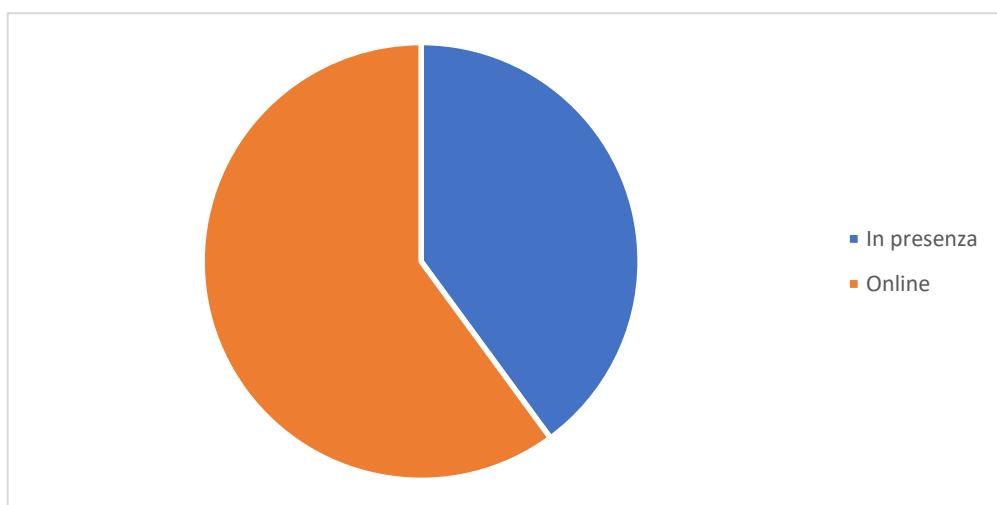
Mai	22,0%
Più di una volta	62,5%
Spesso	15,5%



**B4**

**Indica la tua preferenza per la modalità di erogazione dei corsi:**

In presenza	39,9%
Online	60,1%



## Sezione 2

C1

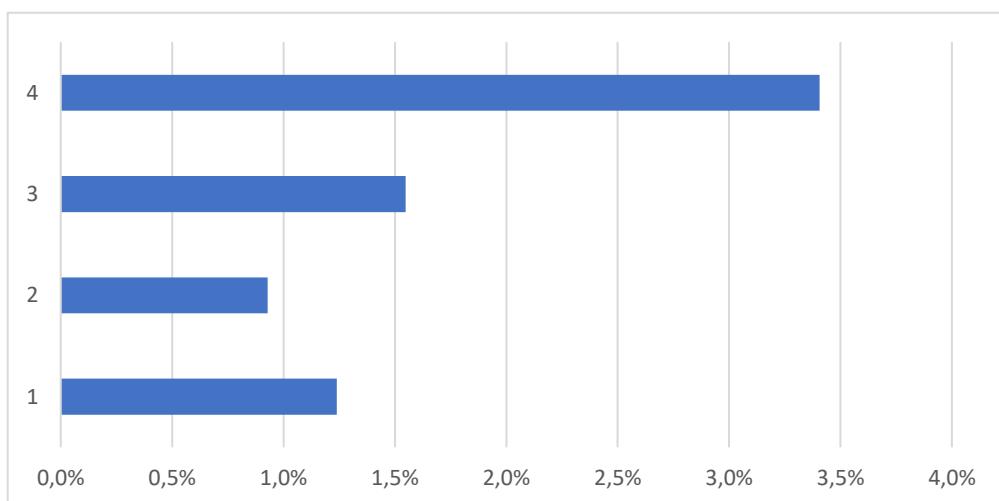
Indica il tuo livello di interesse (valore da 1 a 4, dove 4 è il massimo interesse) per un massimo di 6 Aree

1\_1

Archivistica e biblioteconomia

*Archivistica, organizzazione e conservazione*

1	1,2%
2	0,9%
3	1,5%
4	3,4%

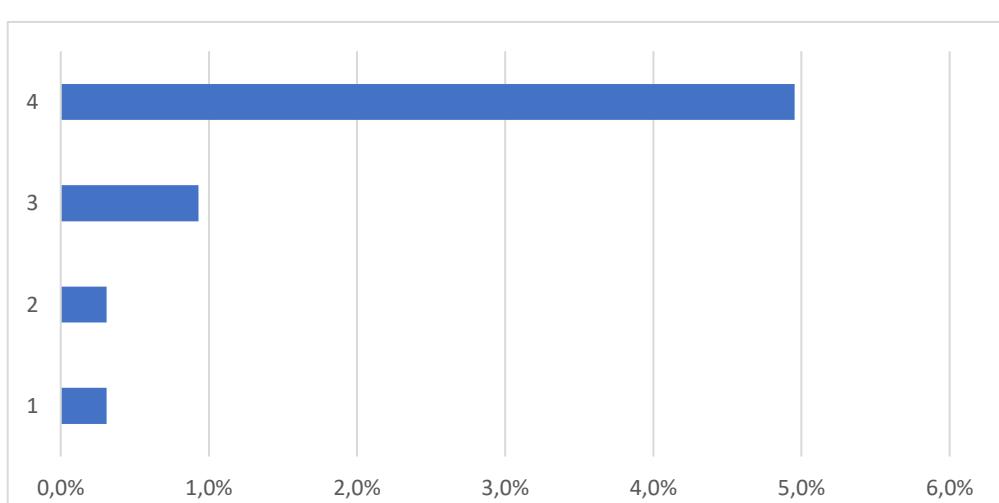


1\_2

Archivistica e biblioteconomia

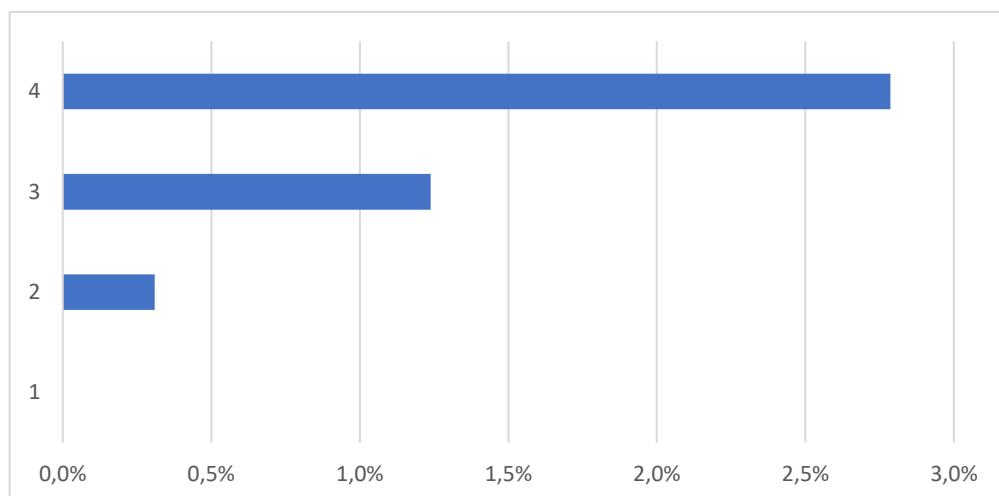
*Banche dati e discovery tool (Onesearch)*

1	0,3%
2	0,3%
3	0,9%
4	5,0%



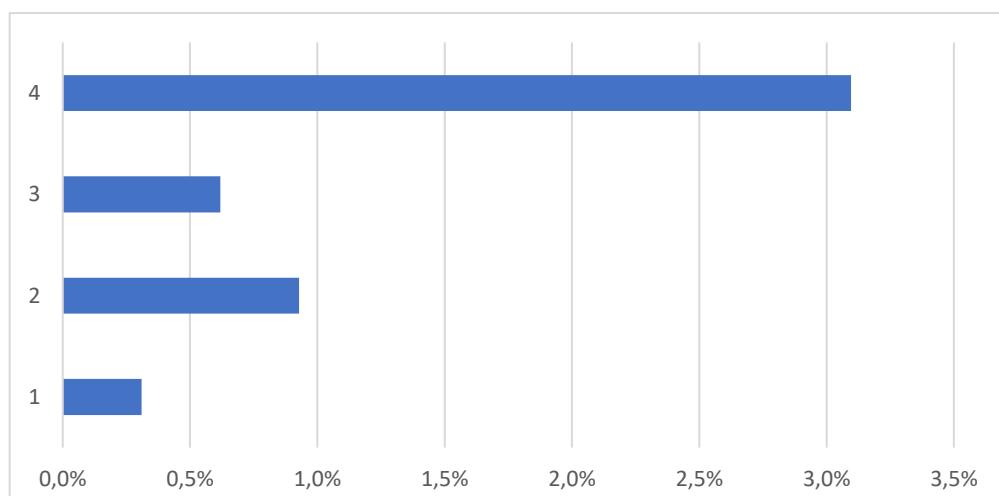
**1\_3** Archivistica e biblioteconomia  
*Biblioteconomia: organizzazione e funzionamento delle biblioteche*

1	0,0%
2	0,3%
3	1,2%
4	2,8%



**1\_4** Archivistica e biblioteconomia  
*Catalogazione*

1	0,3%
2	0,9%
3	0,6%
4	3,1%

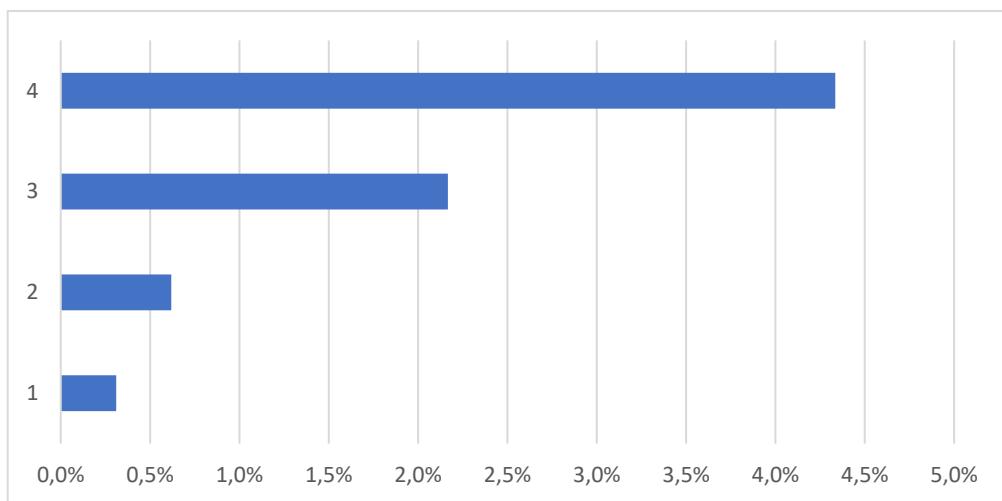


**1\_5**

**Archivistica e biblioteconomia**

*Editoria Accademica (Open access, copyright, diritti d'autore)*

1	0,3%
2	0,6%
3	2,2%
4	4,3%

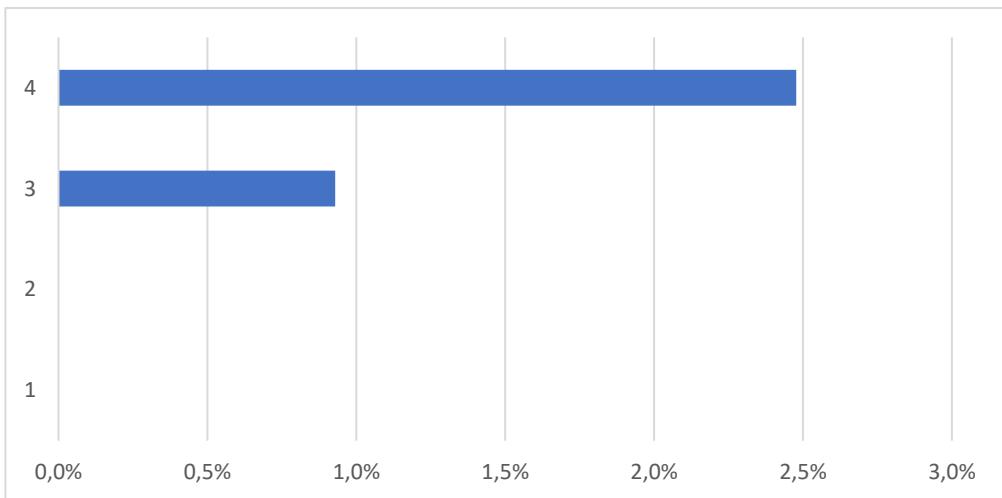


**1\_6**

**Archivistica e biblioteconomia**

*Piattaforme per la gestione dei servizi (ALMA, LEGANTO, NILDE, LIR, Anagrafe della ricerca, ...)*

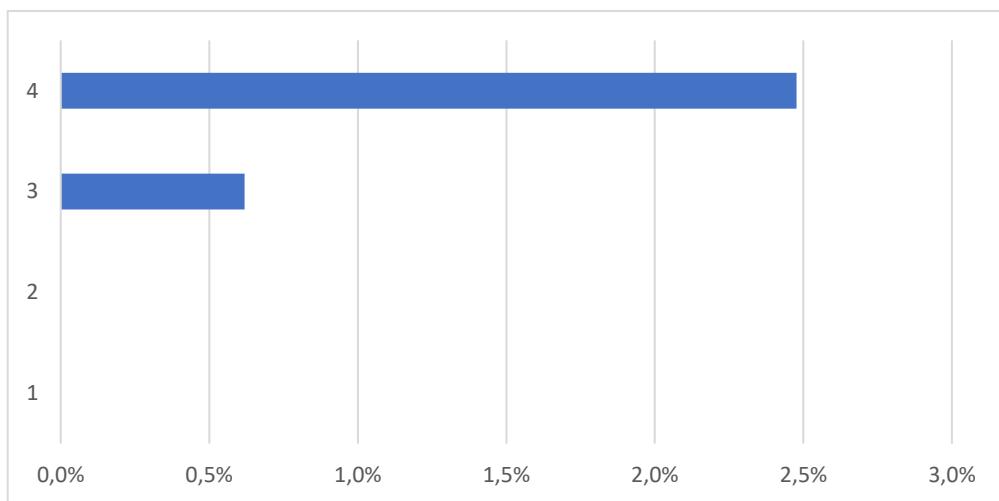
1	0,0%
2	0,0%
3	0,9%
4	2,5%



**1\_7**

Archivistica e biblioteconomia  
*Servizi di reference*

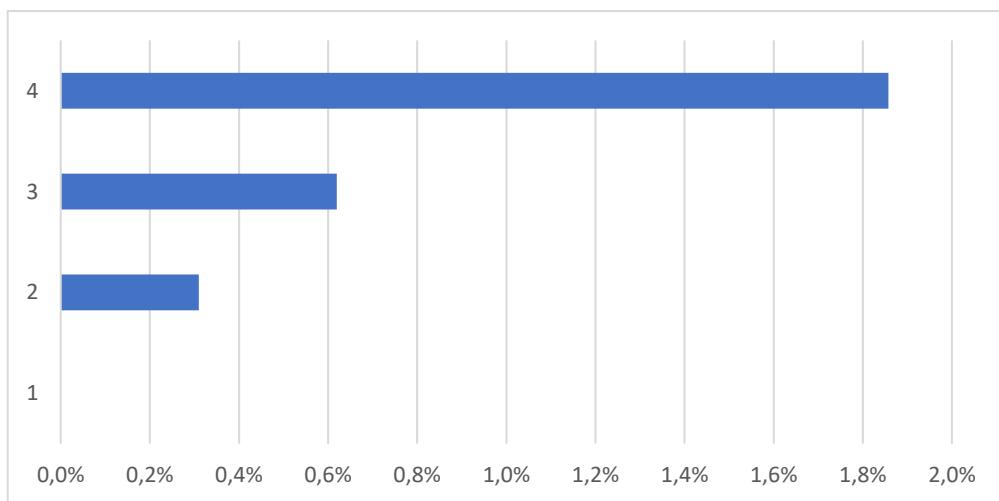
1	0,0%
2	0,0%
3	0,6%
4	2,5%



**1\_8**

Archivistica e biblioteconomia  
*Catalogazione semantica: soggettazione e Classificazione*  
*Decimale Dewey*

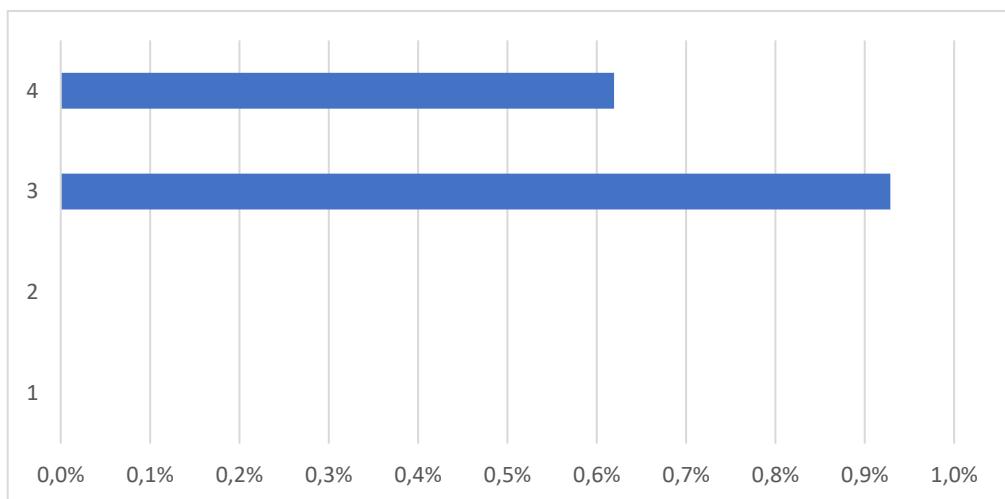
1	0,0%
2	0,3%
3	0,6%
4	1,9%



**1\_9**

**Archivistica e biblioteconomia**  
*Altro*

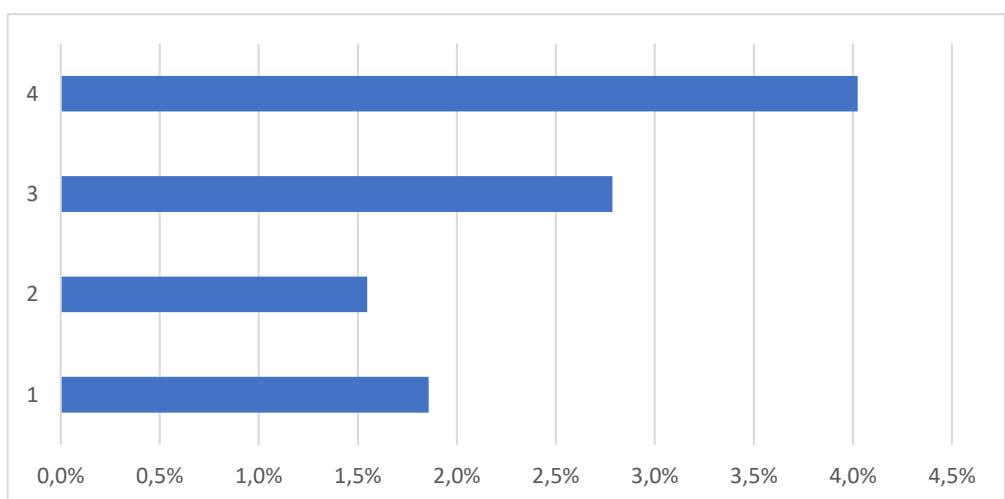
1	0,0%
2	0,0%
3	0,9%
4	0,6%



**2\_1**

**Economica e finanziaria**  
*Contabilità pubblica*

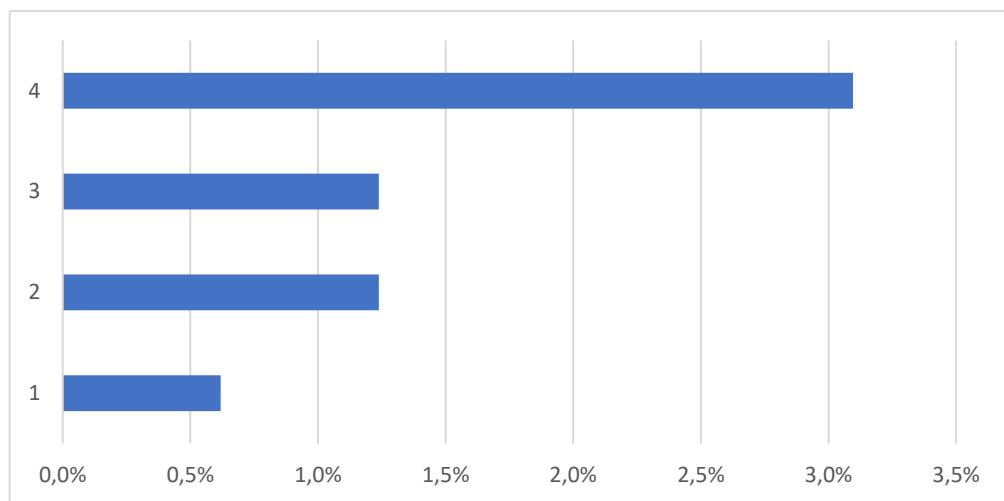
1	1,9%
2	1,5%
3	2,8%
4	4,0%



**2\_2**

**Economica e finanziaria**  
*Normativa fiscale (ISO/VA, ...)*

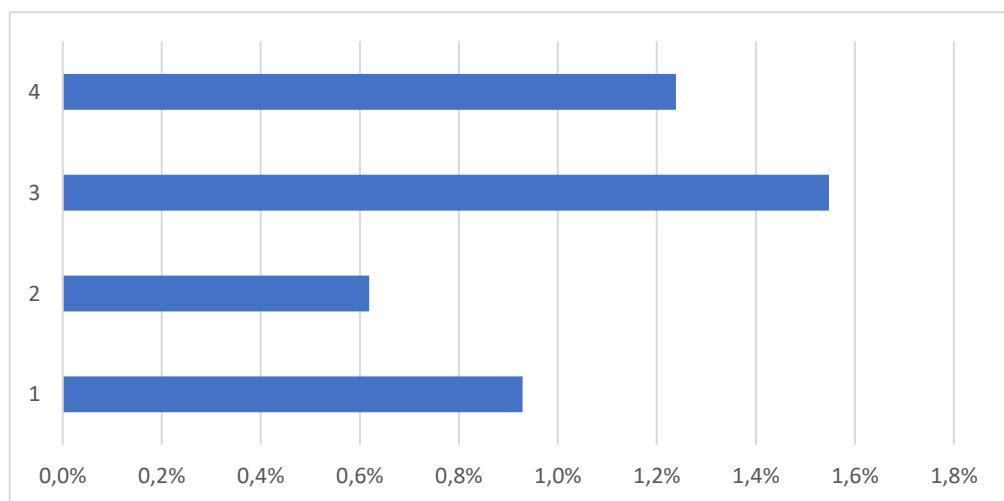
1	0,6%
2	1,2%
3	1,2%
4	3,1%



**2\_3**

**Economica e finanziaria**  
*Patrimonio e Logistica*

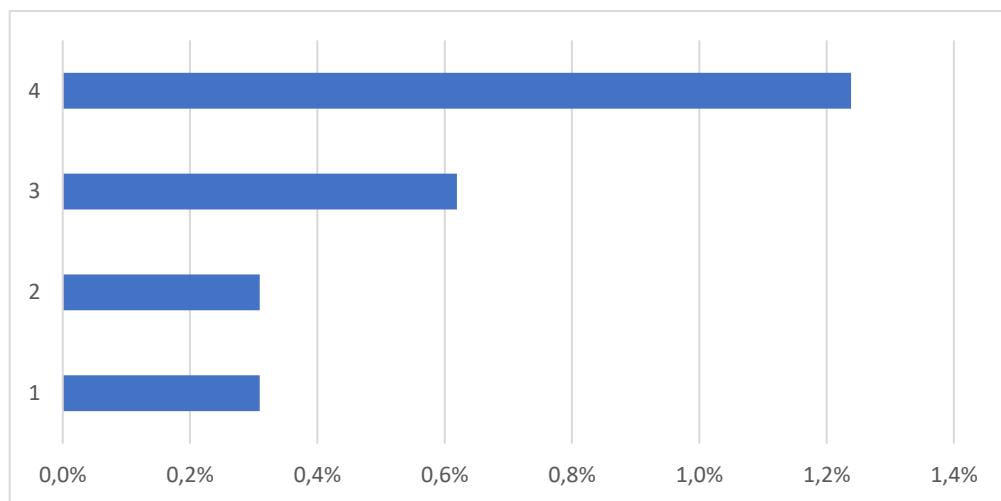
1	0,9%
2	0,6%
3	1,5%
4	1,2%



**2\_5**

**Economica e finanziaria**  
*Altro*

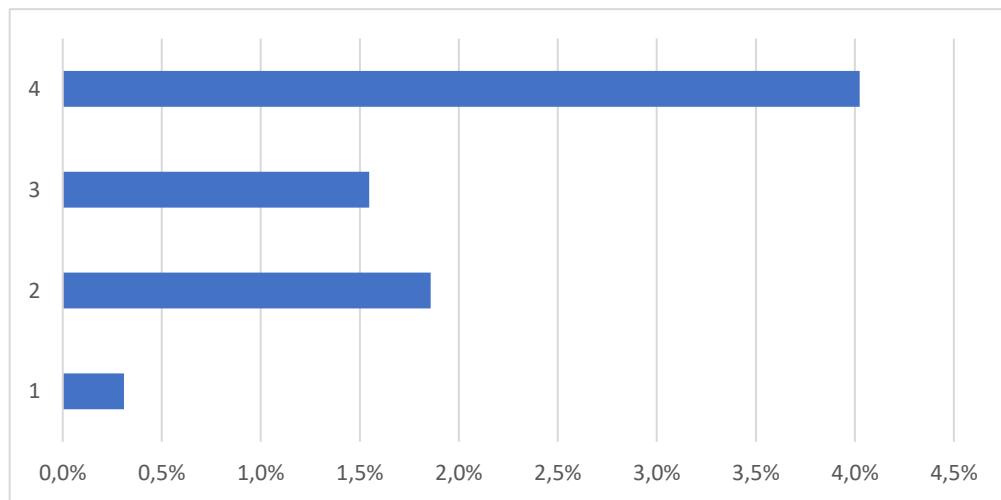
1	0,3%
2	0,3%
3	0,6%
4	1,2%



**3\_1**

**Giuridica**  
*Appalti e contratti pubblici*

1	0,3%
2	1,9%
3	1,5%
4	4,0%

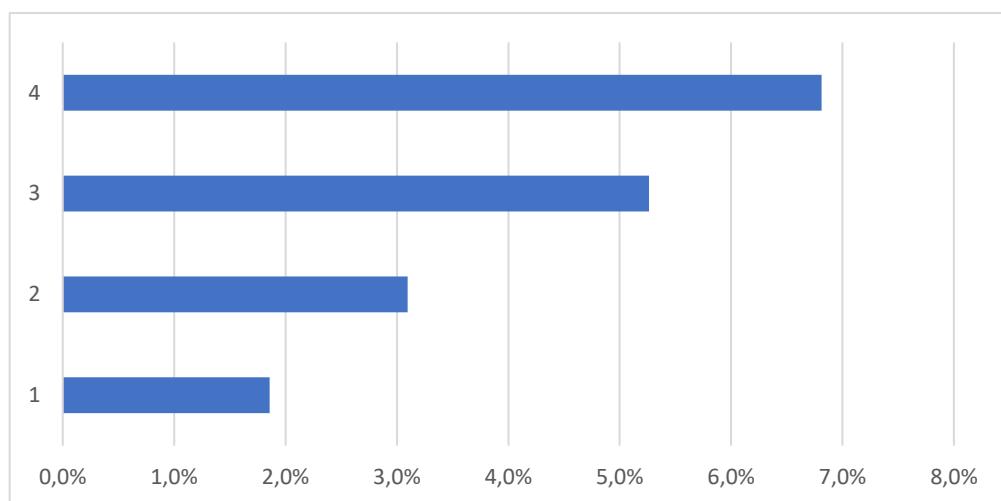


**3\_2**

**Giuridica**

*Atti amministrativi (L. 241/90, redazione delibere e decreti, ...)*

1	1,9%
2	3,1%
3	5,3%
4	6,8%

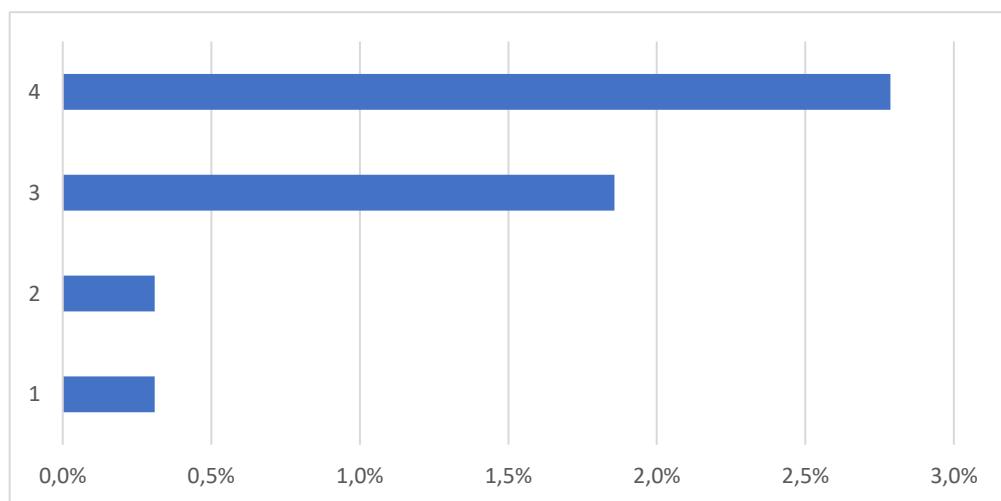


**3\_3**

**Giuridica**

*Prevenzione della corruzione*

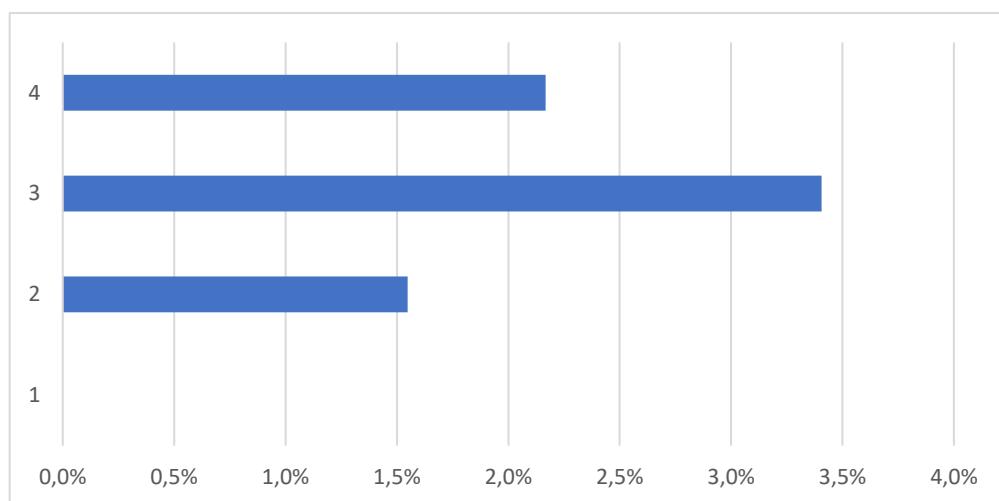
1	0,3%
2	0,3%
3	1,9%
4	2,8%



**3\_4**

**Giuridica**  
*Normativa sulla privacy*

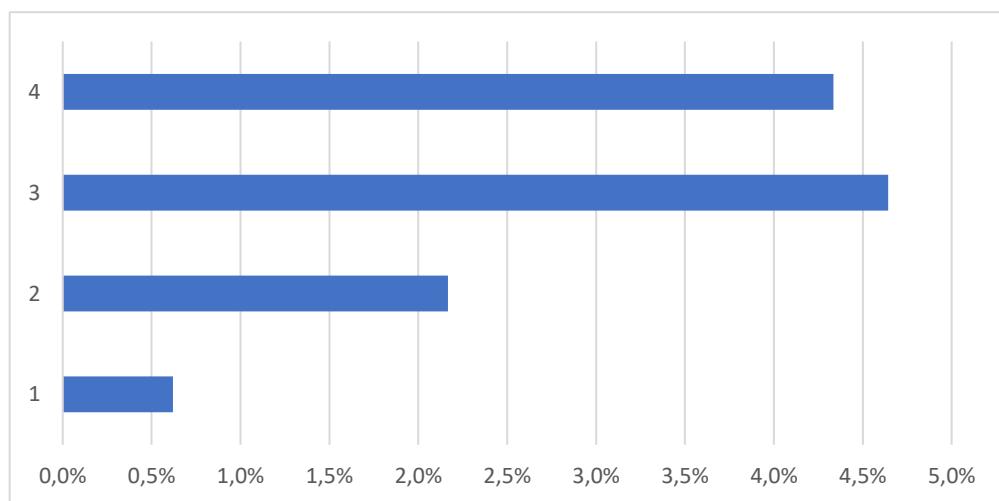
1	0,0%
2	1,5%
3	3,4%
4	2,2%



**3\_5**

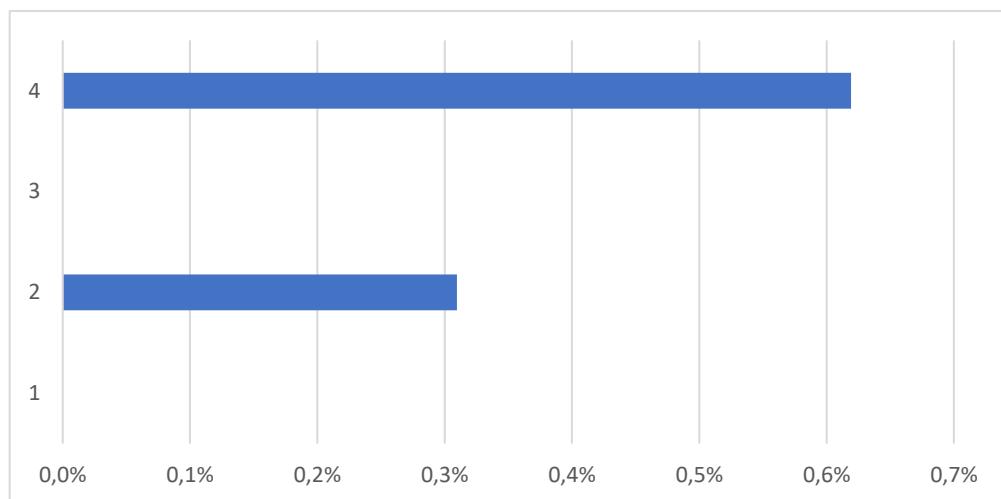
**Giuridica**  
*Aggiornamento normativo*

1	0,6%
2	2,2%
3	4,6%
4	4,3%



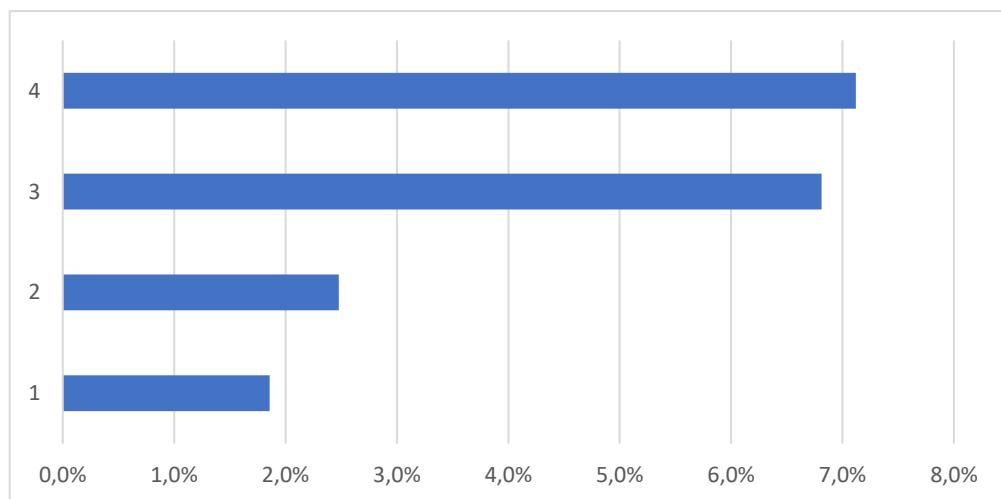
**3\_6** Giuridica  
*Altro*

1	0,0%
2	0,3%
3	0,0%
4	0,6%



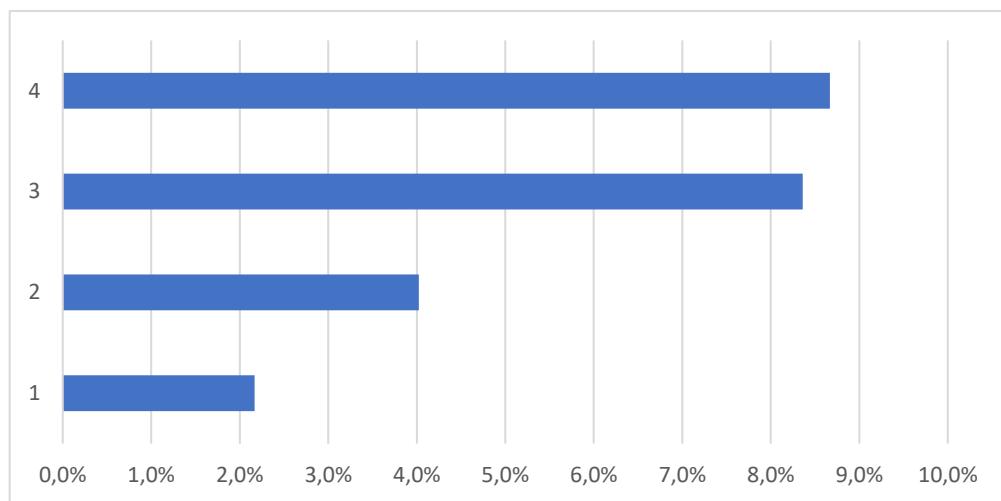
**4\_1** ICT  
*Processi di digitalizzazione della PA (la transizione digitale, i documenti informatici, ...)*

1	1,9%
2	2,5%
3	6,8%
4	7,1%



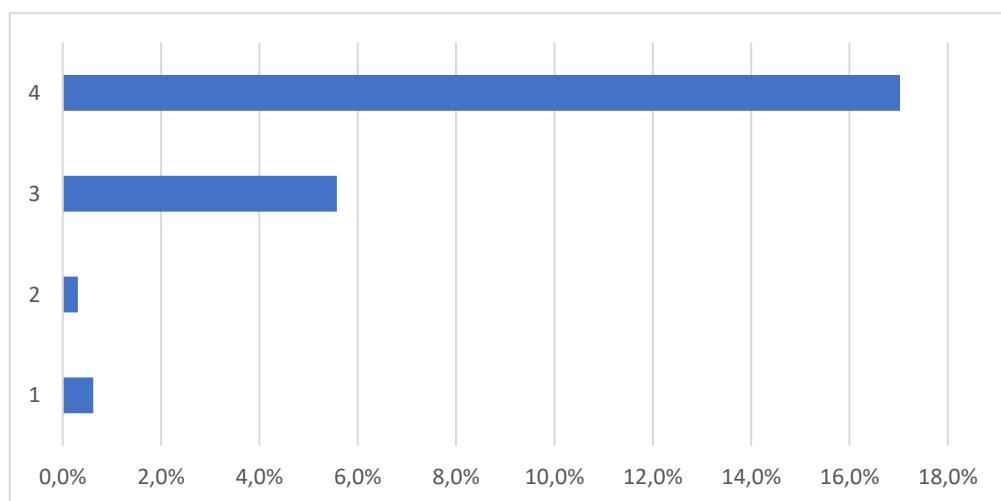
**4\_2**      **ICT**  
*Sviluppo delle competenze digitali*

1	2,2%
2	4,0%
3	8,4%
4	8,7%



**4\_3**      **ICT**  
*Addestramento funzionale all'utilizzo degli applicativi Cineca  
(CSA, Esse3, UGOV didattica, UGOV-CO, U-BUY, PICa, IRIS,  
...)*

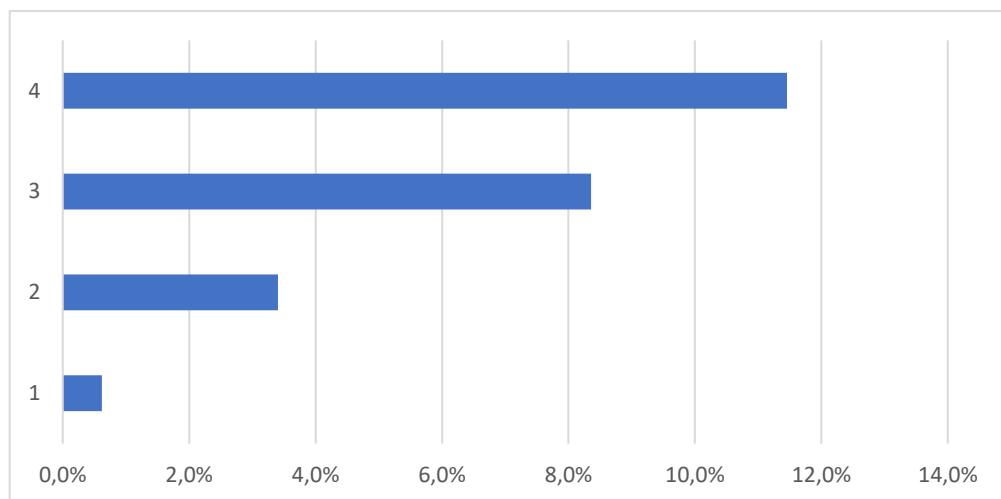
1	0,6%
2	0,3%
3	5,6%
4	17,0%



**4\_4**

**ICT**  
*Office avanzato (Excel, Access, ...)*

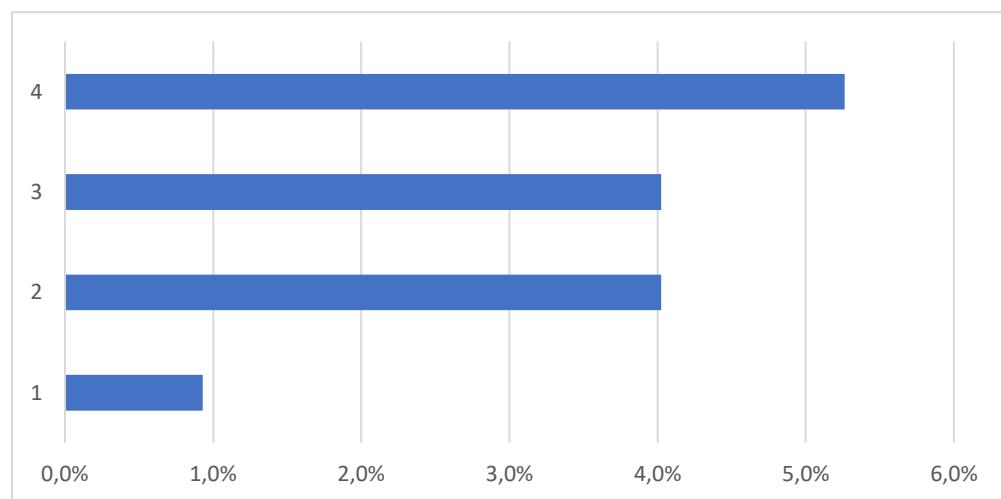
1	0,6%
2	3,4%
3	8,4%
4	11,5%



**4\_5**

**ICT**  
*Sicurezza informatica*

1	0,9%
2	4,0%
3	4,0%
4	5,3%

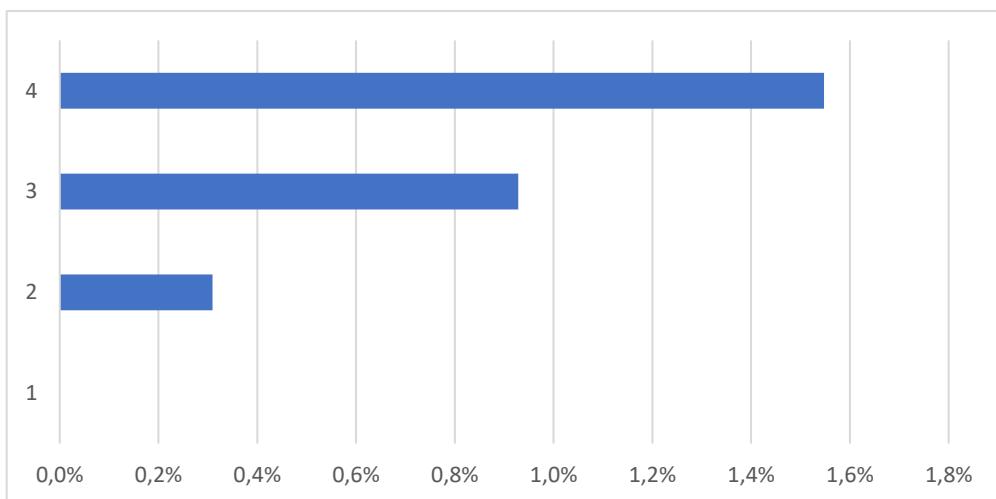


**4\_6**

**ICT**

*Specialistici (esclusivo per tecnici che sviluppano applicativi)*

1	0,0%
2	0,3%
3	0,9%
4	1,5%

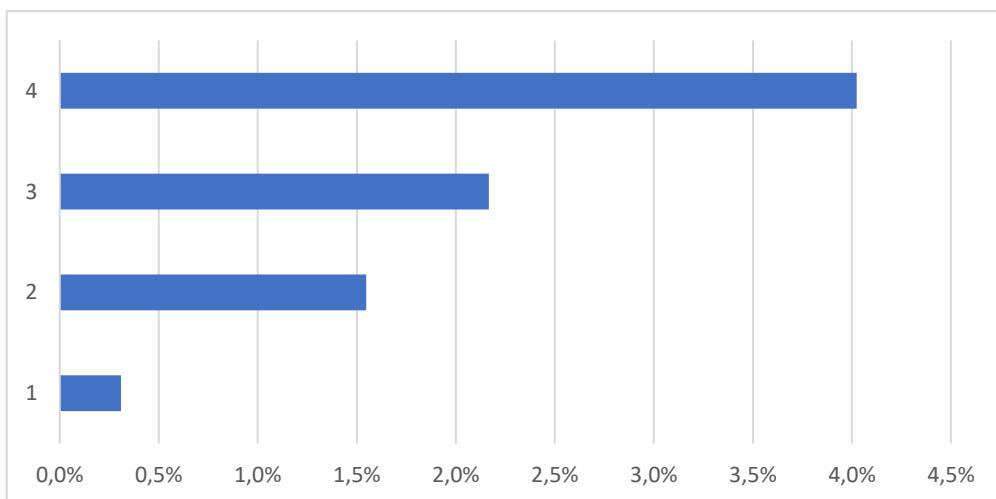


**4\_7**

**ICT**

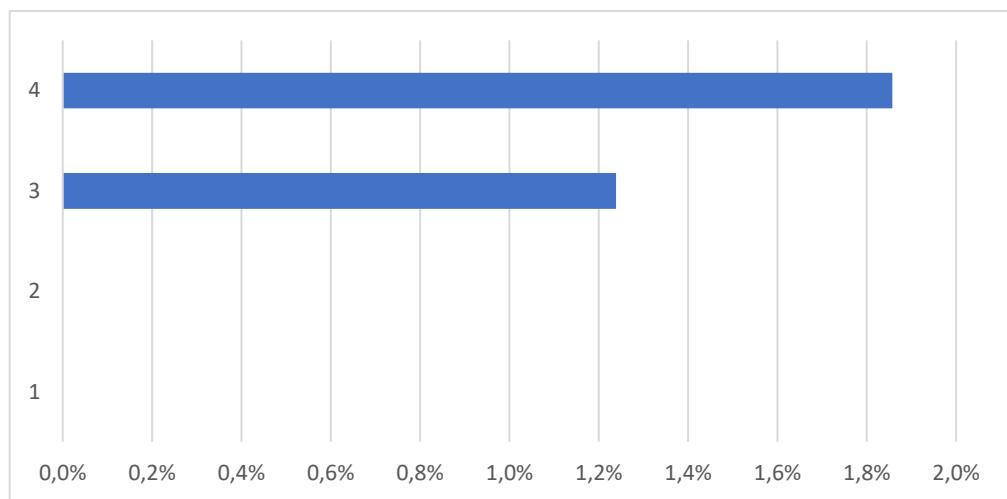
*Addestramento funzionale all'utilizzo di programmi o applicativi  
(sono esclusi gli applicativi Cineca e Office)*

1	0,3%
2	1,5%
3	2,2%
4	4,0%



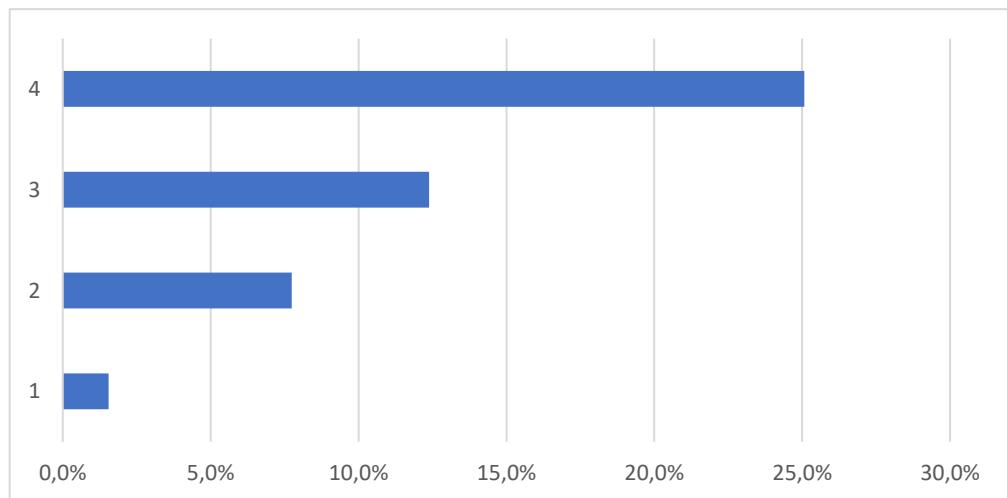
**4\_8**      **ICT**  
*Altro*

1	0,0%
2	0,0%
3	1,2%
4	1,9%



**5\_1**      **Lingue straniere**  
*Inglese*

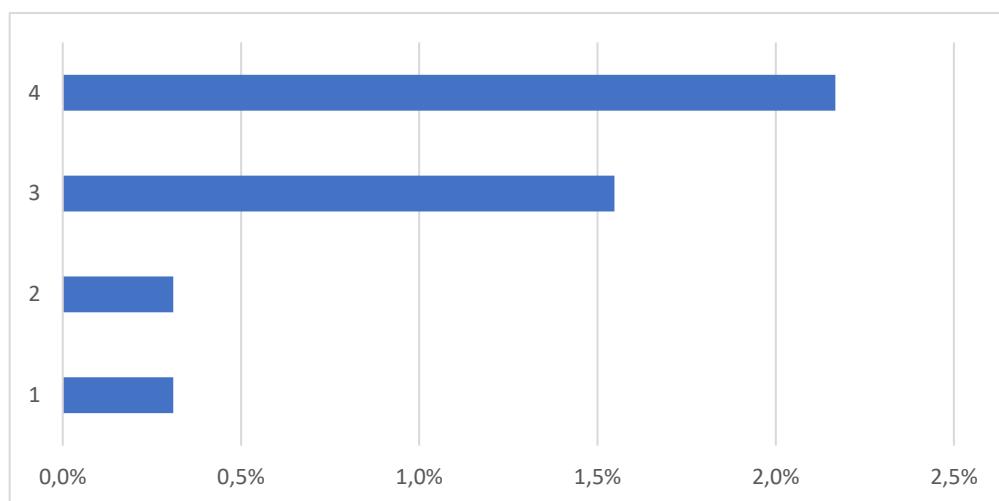
1	1,5%
2	7,7%
3	12,4%
4	25,1%



*5\_2*

Lingue straniere  
*Francese*

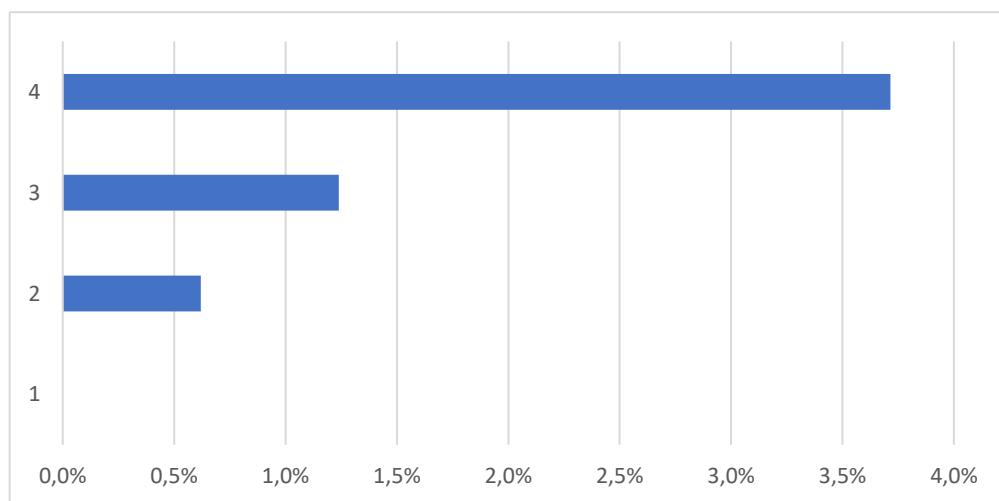
1	0,3%
2	0,3%
3	1,5%
4	2,2%



*5\_3*

Lingue straniere  
*Spagnolo*

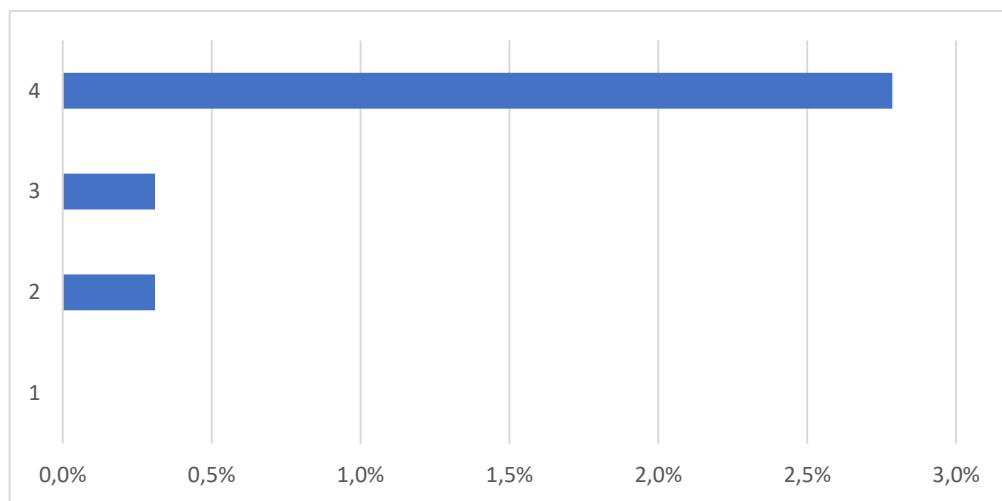
1	0,0%
2	0,6%
3	1,2%
4	3,7%



*5\_4*

Lingue straniere  
*Tedesco*

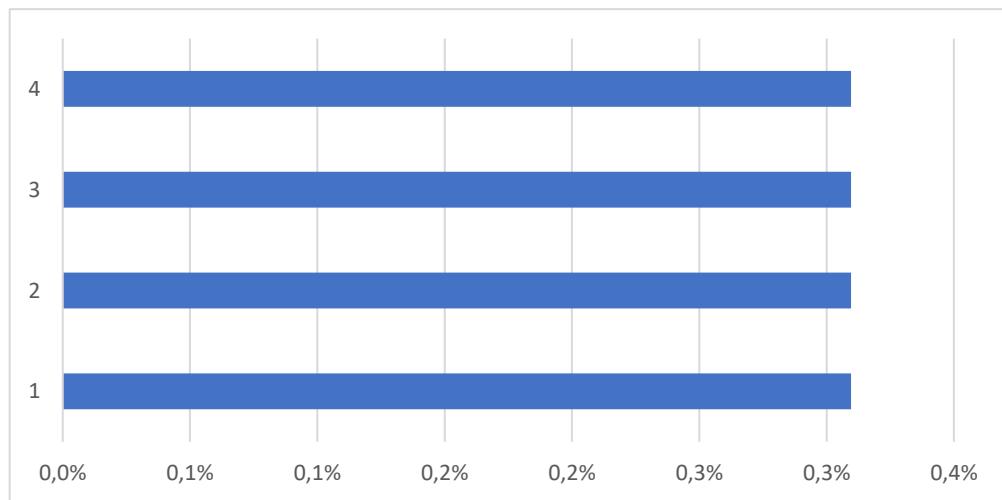
1	0,0%
2	0,3%
3	0,3%
4	2,8%



*5\_5*

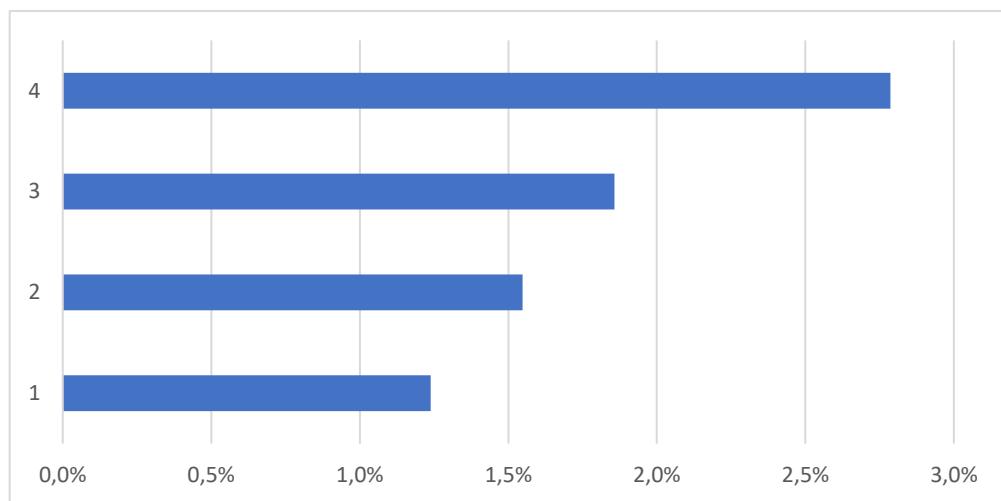
Lingue straniere  
*Altro*

1	0,3%
2	0,3%
3	0,3%
4	0,3%



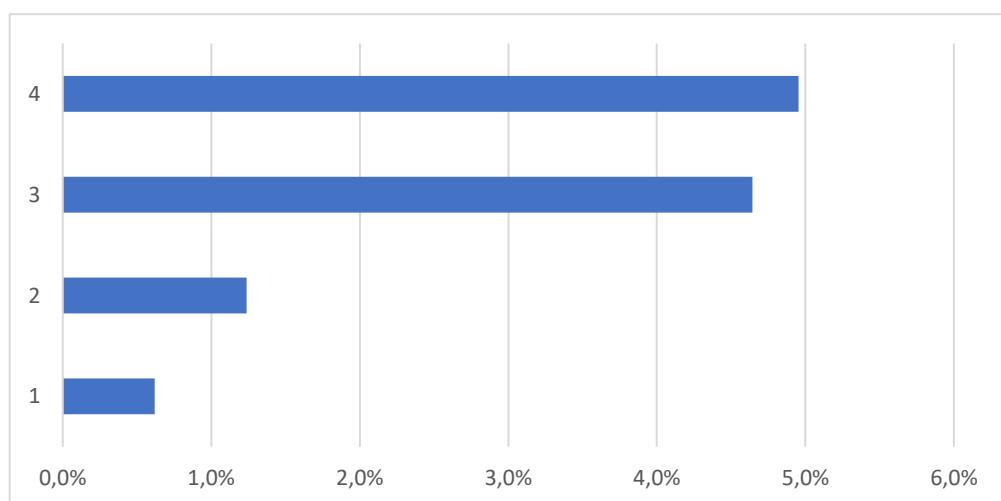
**6\_1**      Organizzazione e personale  
*Normativa del pubblico impiego*

1	1,2%
2	1,5%
3	1,9%
4	2,8%



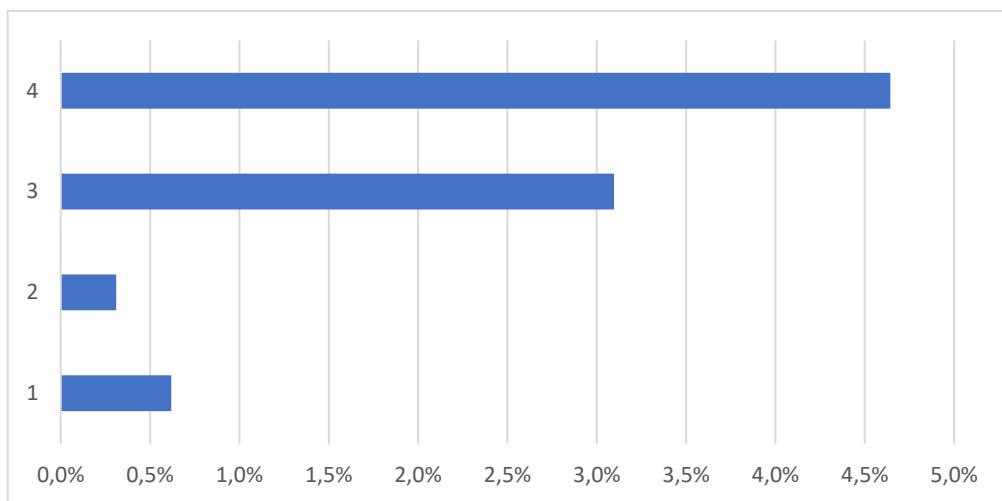
**6\_2**      Organizzazione e personale  
*Pari opportunità e benessere organizzativo*

1	0,6%
2	1,2%
3	4,6%
4	5,0%



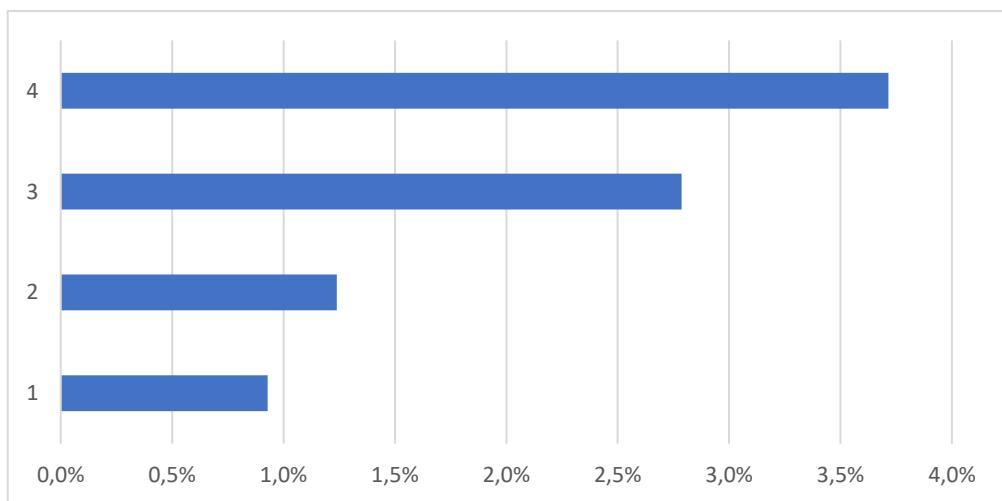
**6\_3**      Organizzazione e personale  
*Performance e qualità dei servizi*

1	0,6%
2	0,3%
3	3,1%
4	4,6%



**6\_4**      Organizzazione e personale  
*Innovazione organizzativa (processi a supporto della gestione strategica, mappatura dei processi, PIAO, ...)*

1	0,9%
2	1,2%
3	2,8%
4	3,7%

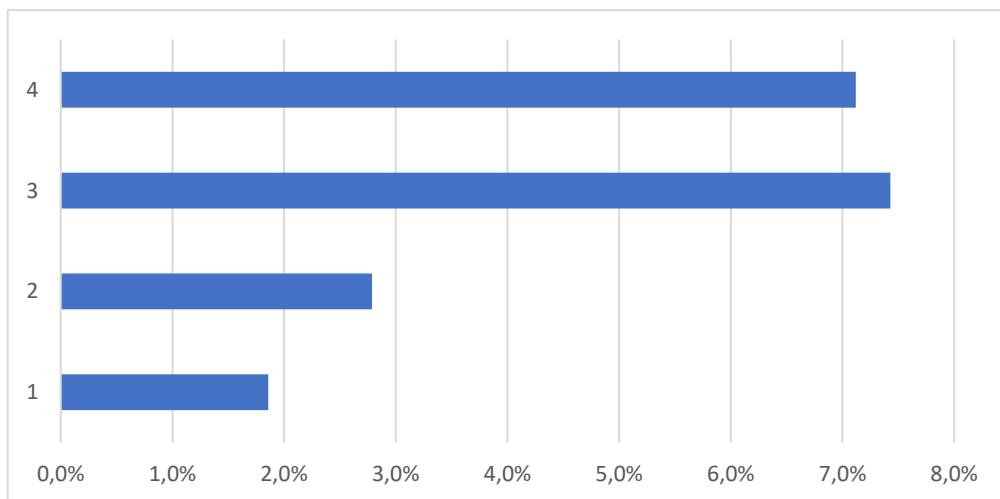


**6\_5**

**Organizzazione e personale**

*Competenze organizzative (leadership, problem solving, lavoro di gruppo, comunicazione scritta gestione delle riunioni, gestione del tempo, ...)*

1	1,9%
2	2,8%
3	7,4%
4	7,1%

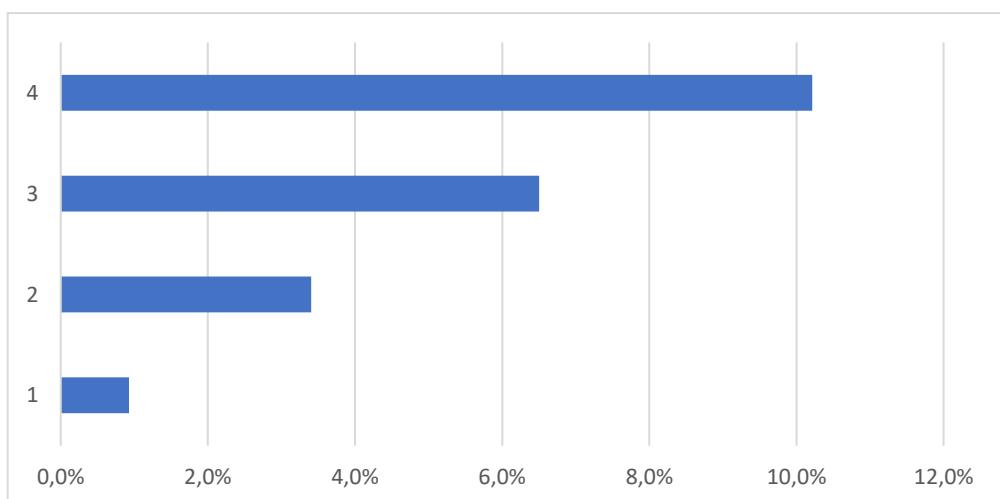


**6\_6**

**Organizzazione e personale**

*Competenze relazionali (comunicazione interpersonale, intelligenza emotiva, gestione dei conflitti, ...)*

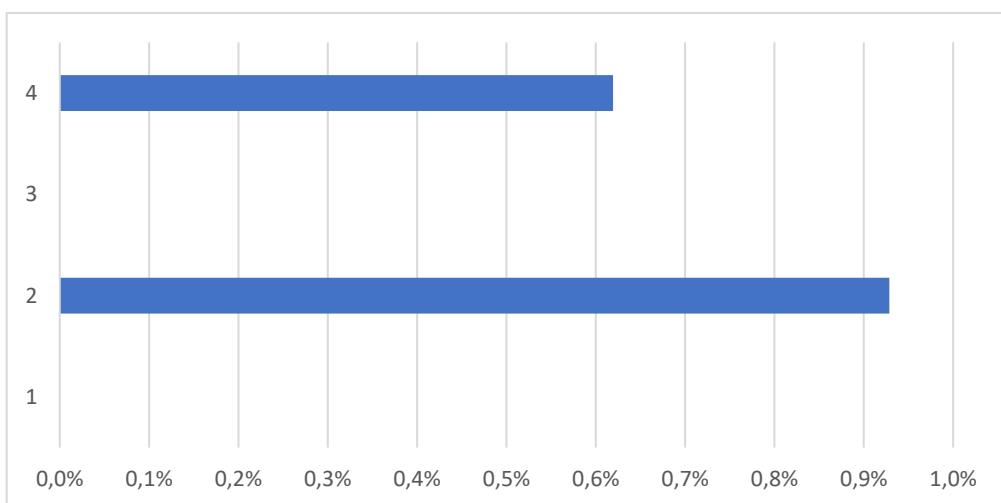
1	0,9%
2	3,4%
3	6,5%
4	10,2%



**6\_7**

**Organizzazione e personale**  
**Altro**

1	0,0%
2	0,9%
3	0,0%
4	0,6%

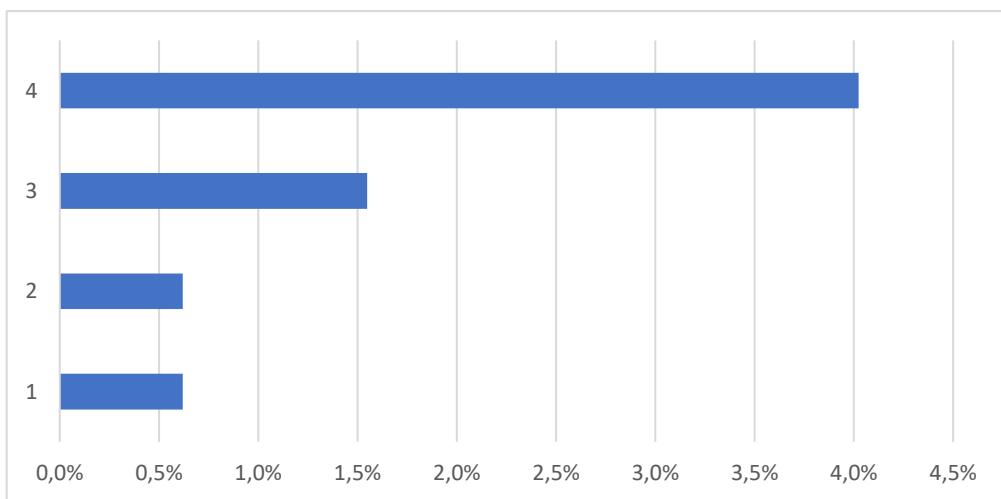


**7\_1**

**Ricerca**

*Europrogettazione (Progetti di ricerca europei, rendicontazione, ...)*

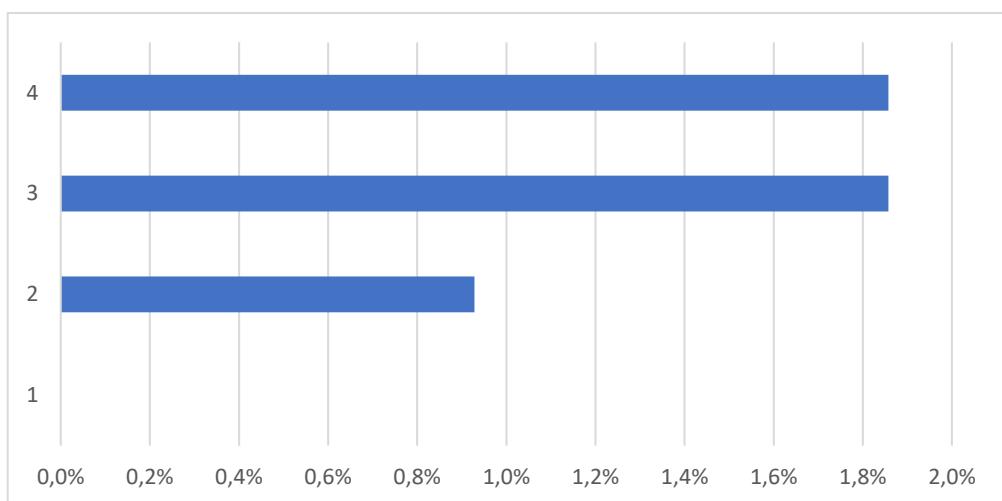
1	0,6%
2	0,6%
3	1,5%
4	4,0%



7\_2

Ricerca  
*Open Research Data (Open Data, Open Access, ...)*

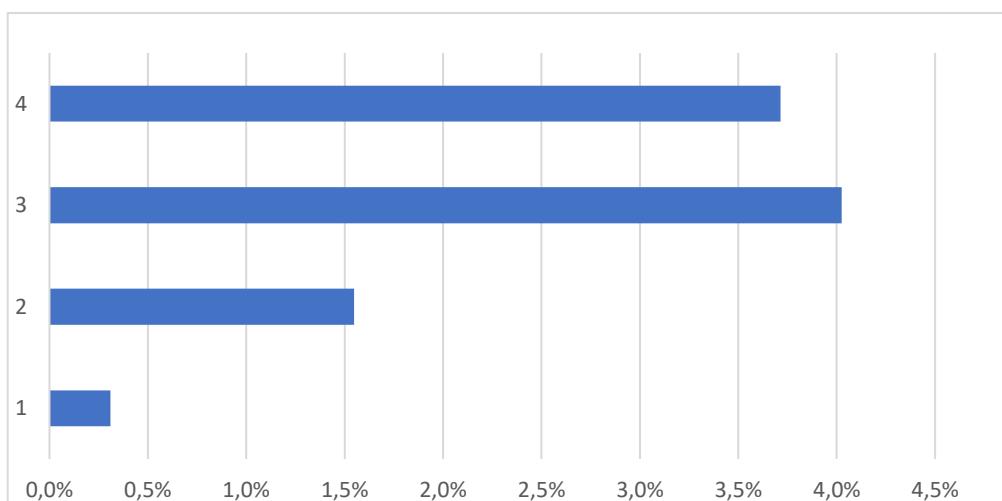
1	0,0%
2	0,9%
3	1,9%
4	1,9%



7\_3

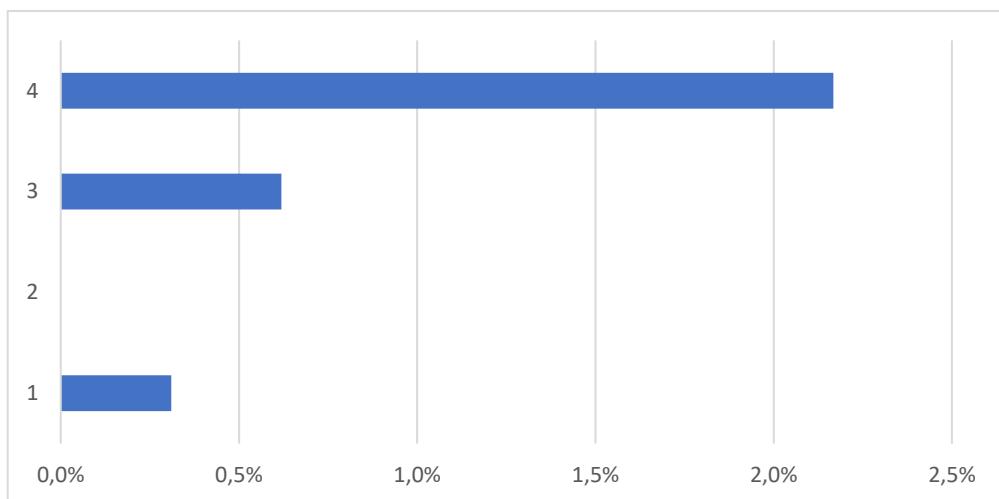
Ricerca  
*Terza missione (trasferimento tecnologico e terza missione nell'università)*

1	0,3%
2	1,5%
3	4,0%
4	3,7%



**7\_4** Ricerca  
*Altro*

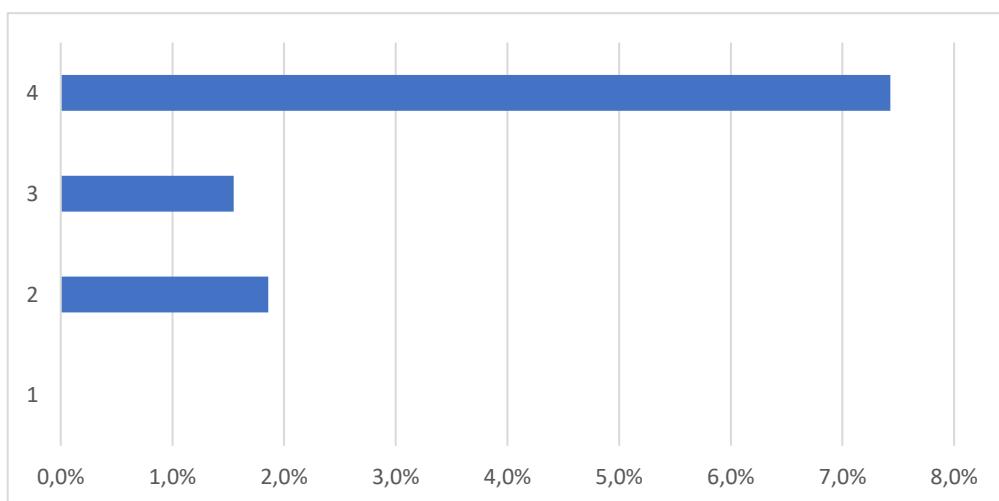
1	0,3%
2	0,0%
3	0,6%
4	2,2%



Supporto alla didattica

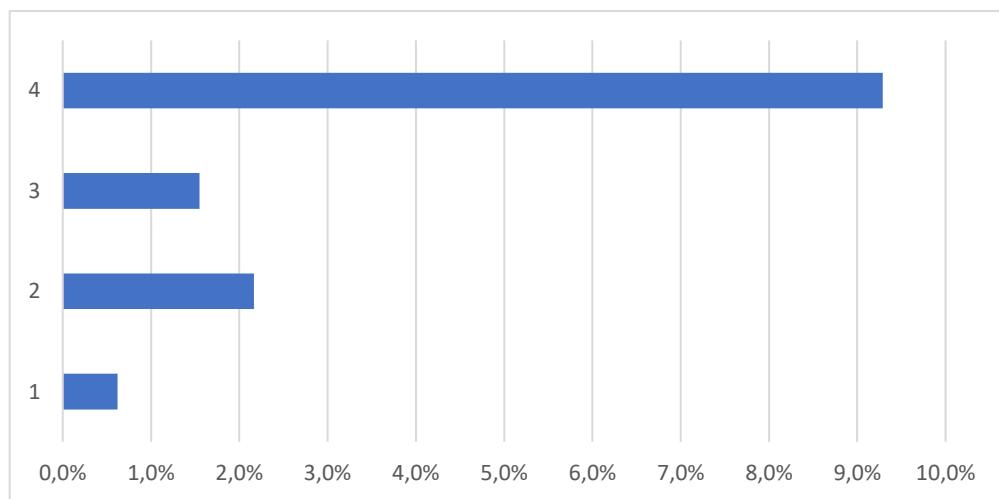
**8\_1** *Offerta formativa (Il sistema AVA, progettazione, gestione, accreditamento dei corsi di studio, e delle attività scientifiche, ...)*

1	0,0%
2	1,9%
3	1,5%
4	7,4%



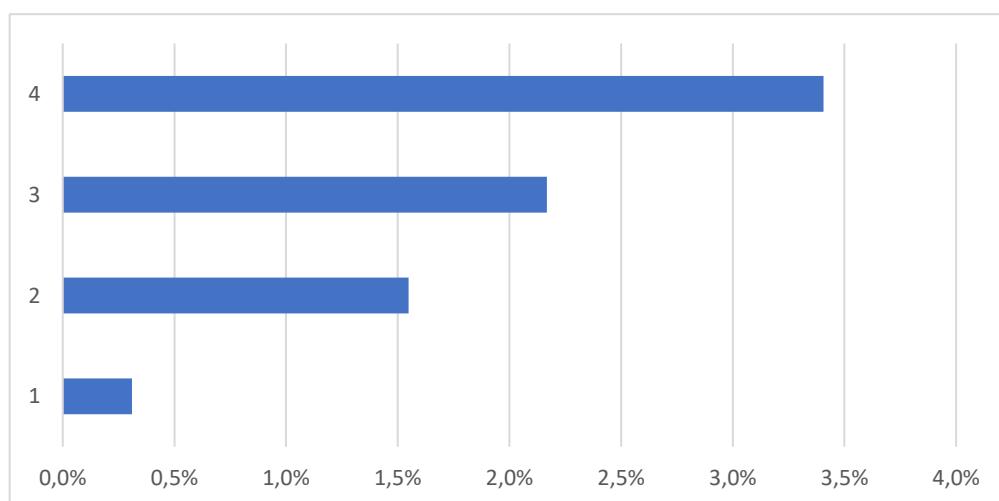
**8\_2** Supporto alla didattica  
*Servizi agli studenti (attività per le segreterie studenti, ...)*

1	0,6%
2	2,2%
3	1,5%
4	9,3%



**8\_3** Supporto alla didattica  
*Internazionalizzazione dell'offerta formativa*

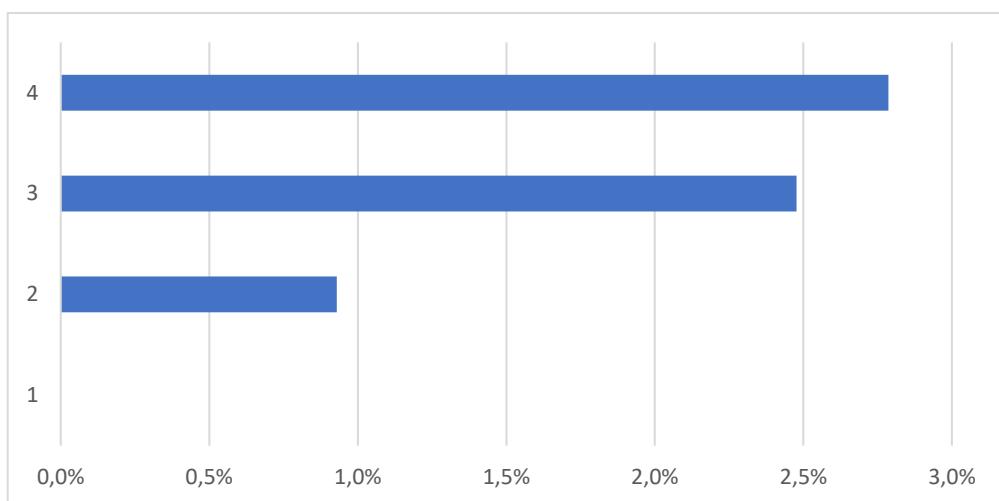
1	0,3%
2	1,5%
3	2,2%
4	3,4%



**8\_4**

**Supporto alla didattica  
Altro**

1	0,0%
2	0,9%
3	2,5%
4	2,8%

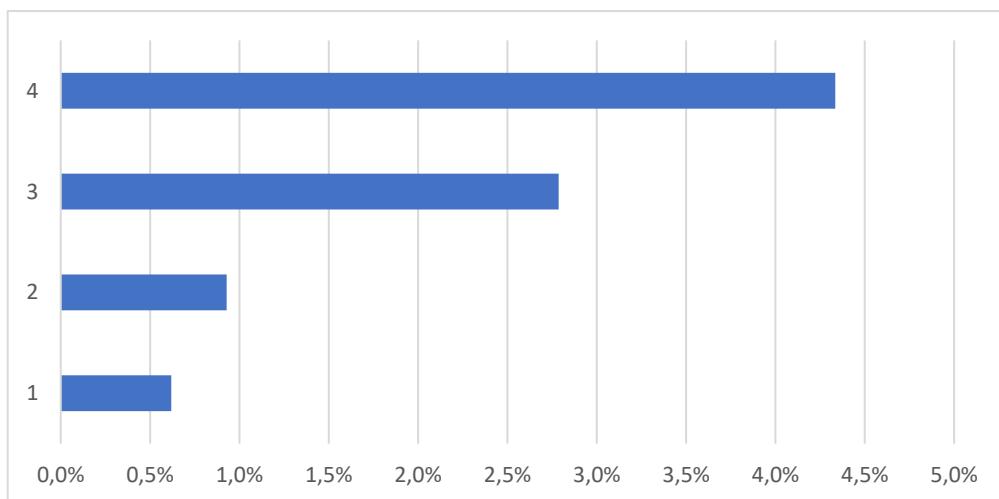


**9\_1**

**Tecnica**

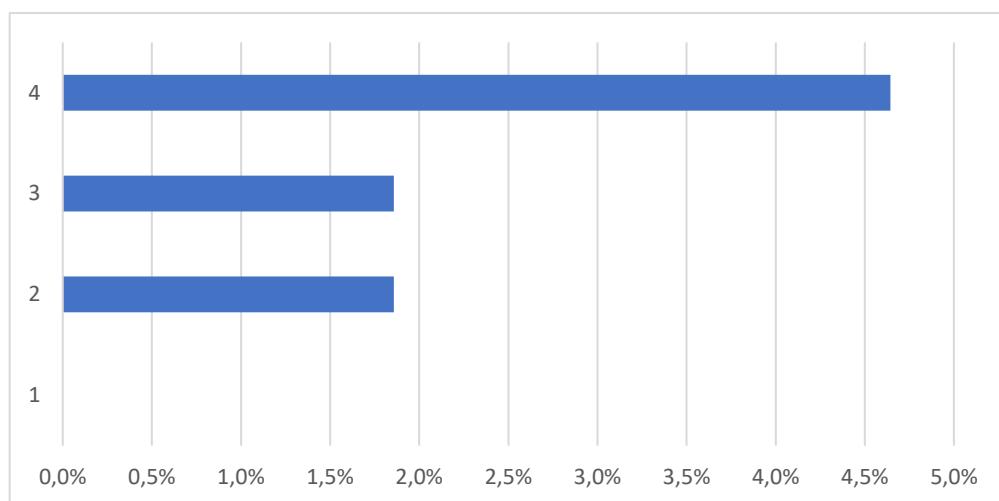
*Ambiente e sostenibilità (sostenibilità, mobilità sostenibile, gestione rifiuti, ...)*

1	0,6%
2	0,9%
3	2,8%
4	4,3%



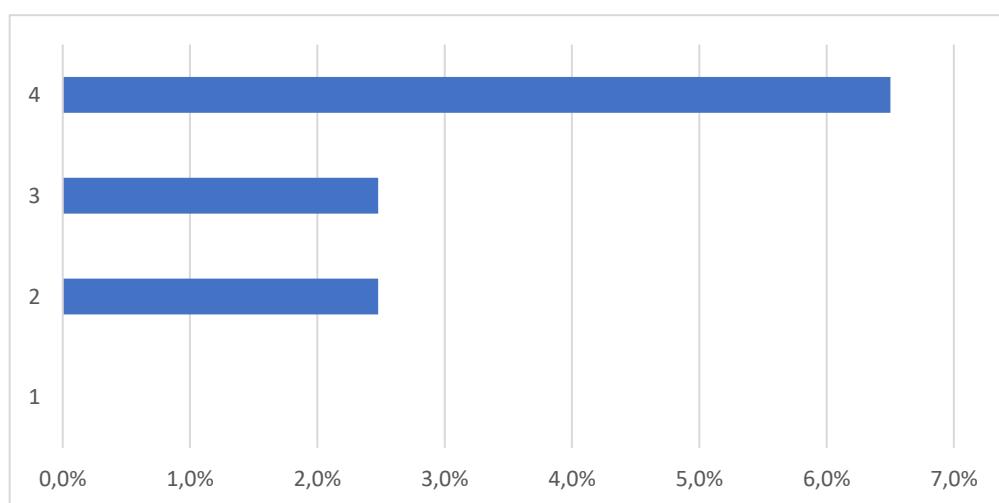
**9\_2**      **Tecnica**  
*Biologica, chimica, sanitaria*

1	0,0%
2	1,9%
3	1,9%
4	4,6%



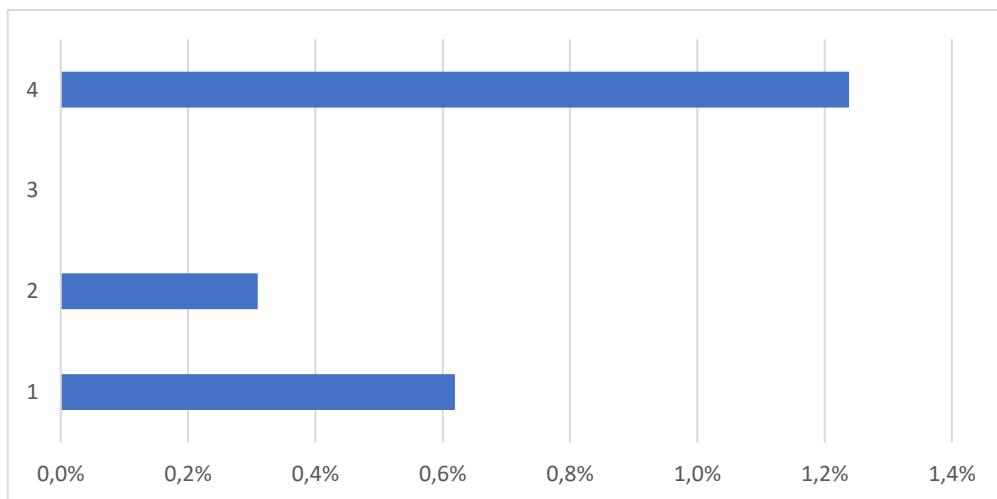
**9\_3**      **Tecnica**  
*Comunicazione e promozione delle attività istituzionali dell'Ateneo  
(redazione pagine web, informazione e pubblicità, gestione social media, ...)*

1	0,0%
2	2,5%
3	2,5%
4	6,5%



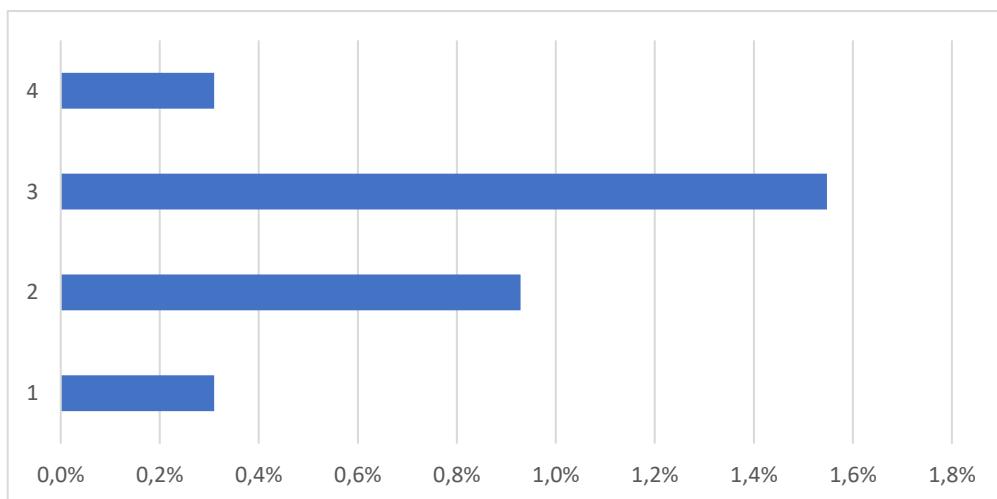
**9\_4**      **Tecnica**  
*Umanistica, sociale, internazionale (Unione Europea, coesione sociale, ...)*

1	0,6%
2	0,3%
3	0,0%
4	1,2%



**9\_5**      **Tecnica**  
*Servizi delle strutture decentrate*

1	0,3%
2	0,9%
3	1,5%
4	0,3%



**9\_6**      **Tecnica**  
*Altro*

1	0,0%
2	0,0%
3	1,2%
4	1,2%

