



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Indagine

Good Practice 2025 - Customer satisfaction DDA

Oggetto: rilevazione dell'efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo

Destinatari: Docenti, Dottorandi e Assegnisti

Periodo di somministrazione: dal 11.03.2026 al 04.04.2026

La partecipazione all'Indagine

Numero di questionari compilati	159
Numero di questionari inviati	1.498
Tasso di risposta	10,6%



Sezione A Informazioni generali

A1	Struttura di appartenenza	
	Amministrazione centrale	0,0%
	Dipartimento di Biotecnologie Mediche	8,8%
	Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia	11,9%
	Dipartimento di Economia Politica e Statistica	4,4%
	Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne	8,8%
	Dipartimento di Giurisprudenza	5,0%
	Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche	9,4%
	Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo	4,4%
	Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente	8,8%
	Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze	5,0%
	Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali	5,0%
	Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive	7,5%
	Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali	7,5%
	Dipartimento di Scienze della Vita	9,4%
	Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici	3,8%
A2	Cittadinanza	
	Italiana	93,1%
	Straniera	6,9%
A3	Ruolo	
	Professoressa/Professore ordinario o associato	63,5%
	Ricercatrice/Ricercatore di ruolo	3,1%
	Ricercatrice/Ricercatore a tempo determinato	6,9%
	Dottoranda/Dottorando	18,2%
	Assegnista di ricerca	8,2%
A4	Incarico istituzionale	
	Rettore; Direttrice/Direttore di Dipartimento, Prorettore o Delegata/o del Rettore; Responsabile di polo territoriale; Presidente o Direttrice/Direttore centro di supporto	8,8%
	Coordinatrice/Coordinatore corso di dottorato, Coordinatrice/Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente o Coordinatrice/Coordinatore della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente o Coordinatrice/Coordinatore del Corso di Studi	13,2%
	Altro incarico	27,0%
	Nessun incarico	50,9%

Sezione B Supporto alla didattica

B2 In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti, si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 55

Amministrazione centrale	16,4%
Strutture decentrate	83,6%

B3 In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 55

1 Per nulla soddisfatta/o	1,8%	4,40
2	16,4%	
3	9,1%	
4	16,4%	
5	25,5%	
6 Molto soddisfatta/o	30,9%	

B4 In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea), si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 96

Amministrazione centrale	8,3%
Strutture decentrate	91,7%

B5 In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea) indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 96

1 Per nulla soddisfatta/o	1,0%	4,88
2	6,3%	
3	8,3%	
4	15,6%	
5	26,0%	
6 Molto soddisfatta/o	42,7%	

B6 In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori, si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 18

Amministrazione centrale	27,8%
Strutture decentrate	72,2%

B7 **In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 18

1 Per nulla soddisfatta/o	0,0%	
2	5,6%	
3	16,7%	4,72
4	5,6%	
5	44,4%	
6 Molto soddisfatta/o	27,8%	

B8 **In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 36

Amministrazione centrale	58,3%
Strutture decentrate	41,7%

B9 **In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 36

1 Per nulla soddisfatta/o	5,6%	
2	8,3%	
3	16,7%	4,31
4	16,7%	
5	25,0%	
6 Molto soddisfatta/o	27,8%	

B10 **In riferimento ai laboratori didattici si ritiene soddisfatta/o del supporto tecnico fornito**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 41

1 Per nulla soddisfatta/o	4,9%	
2	4,9%	
3	7,3%	4,41
4	34,1%	
5	24,4%	
6 Molto soddisfatta/o	24,4%	
Non so		

B11 **In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di digital learning (piattaforma, video, etc.) indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 40

1 Per nulla soddisfatta/o	5,0%	
2	2,5%	
3	7,5%	4,55
4	30,0%	
5	27,5%	
6 Molto soddisfatta/o	27,5%	



B12 In riferimento al supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 29

1 Per nulla soddisfatta/o	10,3%	
2	10,3%	
3	3,4%	
4	27,6%	4,07
5	34,5%	
6 Molto soddisfatta/o	13,8%	

B13 Complessivamente, in riferimento al supporto alla didattica indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 128

1 Per nulla soddisfatta/o	1,6%	
2	6,3%	
3	10,9%	
4	25,8%	4,57
5	25,8%	
6 Molto soddisfatta/o	29,7%	

Sezione C Supporto alla ricerca

C2 In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca, si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 26

Amministrazione centrale	69,2%
Strutture decentrate	30,8%

C3 In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 26

1 Per nulla soddisfatta/o	7,7%	
2	15,4%	
3	11,5%	
4	23,1%	3,96
5	23,1%	
6 Molto soddisfatta/o	19,2%	

C4 **In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 84

Amministrazione centrale	83,3%
Strutture decentrate	16,7%

C5 **In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 84

1 Per nulla soddisfatta/o	10,7%	
2	10,7%	
3	21,4%	3,79
4	21,4%	
5	17,9%	
6 Molto soddisfatta/o	17,9%	

C6 **In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 60

Amministrazione centrale	80,0%
Strutture decentrate	20,0%

C7 **In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 60

1 Per nulla soddisfatta/o	15,0%	
2	10,0%	
3	23,3%	3,55
4	20,0%	
5	20,0%	
6 Molto soddisfatta/o	11,7%	

C8 **In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 60

Amministrazione centrale	36,7%
Strutture decentrate	63,3%

C9 **In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione) indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 60

1 Per nulla soddisfatta/o	13,3%	3,78
2	16,7%	
3	16,7%	
4	8,3%	
5	21,7%	
6 Molto soddisfatta/o	23,3%	
Non so		

C10 **In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 34

Amministrazione centrale	35,3%
Strutture decentrate	64,7%

C11 **In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità) indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 34

1 Per nulla soddisfatta/o	14,7%	3,88
2	8,8%	
3	17,6%	
4	11,8%	
5	26,5%	
6 Molto soddisfatta/o	20,6%	
Non so		

C12 **In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 29

Amministrazione centrale	51,7%
Strutture decentrate	48,3%

C13 **In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca indichi il livello di soddisfazione**
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 29

1 Per nulla soddisfatta/o	6,9%	4,52
2	6,9%	
3	10,3%	
4	13,8%	
5	27,6%	
6 Molto soddisfatta/o	34,5%	
Non so		

C14 In riferimento ai laboratori di ricerca si ritiene soddisfatta/o del supporto tecnico fornito

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 31

1 Per nulla soddisfatta/o	9,7%	
2	12,9%	
3	32,3%	
4	12,9%	3,61
5	16,1%	
6 Molto soddisfatta/o	16,1%	
Non so		

C15 In riferimento al supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 29

1 Per nulla soddisfatta/o	10,3%	
2	6,9%	
3	10,3%	
4	24,1%	4,14
5	27,6%	
6 Molto soddisfatta/o	20,7%	
Non so		

C16 Complessivamente, in riferimento al supporto alla ricerca indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 114

1 Per nulla soddisfatta/o	9,6%	
2	14,9%	
3	20,2%	
4	12,3%	3,84
5	22,8%	
6 Molto soddisfatta/o	20,2%	
Non so		

Sezione D Amministrazione e gestione del personale**D2** In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca, si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 68

Amministrazione centrale	14,7%
Strutture decentrate	85,3%

D3 **In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 68

1 Per nulla soddisfatta/o	10,3%	4,24
2	7,4%	
3	7,4%	
4	23,5%	
5	26,5%	
6 Molto soddisfatta/o	25,0%	
Non so		

D4 **In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 36

Amministrazione centrale	63,9%
Strutture decentrate	36,1%

D5 **Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.) indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 36

1 Per nulla soddisfatta/o	2,8%	4,25
2	8,3%	
3	16,7%	
4	27,8%	
5	22,2%	
6 Molto soddisfatta/o	22,2%	

D6 **In riferimento al rimborso missioni, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 120

Amministrazione centrale	17,5%
Strutture decentrate	82,5%

D7 **In riferimento al rimborso missioni indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 120

1 Per nulla soddisfatta/o	10,0%	4,44
2	7,5%	
3	6,7%	
4	15,8%	
5	24,2%	
6 Molto soddisfatta/o	35,8%	

D8 **In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi, si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 30

Amministrazione centrale	20,0%
Strutture decentrate	80,0%

D9 **In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 30

1 Per nulla soddisfatta/o	16,7%	3,90
2	20,0%	
3	3,3%	
4	6,7%	
5	23,3%	
6 Molto soddisfatta/o	30,0%	

D10 **In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 33

Amministrazione centrale	54,5%
Strutture decentrate	45,5%

D11 **In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting) indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 33

1 Per nulla soddisfatta/o	12,1%	4,27
2	12,1%	
3	6,1%	
4	12,1%	
5	21,2%	
6 Molto soddisfatta/o	36,4%	

D12 **In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 34

Amministrazione centrale	79,4%
Strutture decentrate	20,6%

D13 In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero) indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 34

1 Per nulla soddisfatta/o	8,8%	3,97
2	17,6%	
3	14,7%	
4	11,8%	
5	20,6%	
6 Molto soddisfatta/o	26,5%	

D14 Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 140

1 Per nulla soddisfatta/o	7,9%	4,09
2	14,3%	
3	11,4%	
4	17,1%	
5	26,4%	
6 Molto soddisfatta/o	22,9%	

Sezione E Infrastrutture e servizi di campus

E2 In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolta/o a

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 79

Amministrazione centrale	7,6%
Strutture decentrate	92,4%

E3 In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 79

Le procedure sono chiare

1 Completamente in disaccordo	12,7%	3,78
2	10,1%	
3	13,9%	
4	30,4%	
5	15,2%	
6 Completamente d'accordo	17,7%	

L'attività è svolta in tempi adeguati

1 Completamente in disaccordo	16,5%	
2	13,9%	
3	15,2%	
4	20,3%	3,61
5	15,2%	
6 Completamente d'accordo	19,0%	

E4 **In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolta/o**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 62

Amministrazione centrale	29,0%
Strutture decentrate	71,0%

E5 **In riferimento agli interventi di manutenzione indichi il livello di**
soddisfazione
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 62

1 Per nulla soddisfatta/o	24,2%	
2	14,5%	
3	21,0%	
4	21,0%	3,05
5	11,3%	
6 Molto soddisfatta/o	8,1%	
Non so		

E6 **In riferimento ai servizi generali e alla logistica**

Gli ambienti sono puliti

1 Completamente in disaccordo	6,3%	
2	15,7%	
3	14,5%	
4	20,1%	3,95
5	20,1%	
6 Completamente d'accordo	20,1%	
Non so	3,14%	

Gli spazi/aule sono facilmente identificabili

1 Completamente in disaccordo	3,8%	
2	7,5%	
3	14,5%	
4	20,8%	4,34
5	27,7%	
6 Completamente d'accordo	23,3%	
Non so	2,5%	

La temperatura è confortevole

1 Completamente in disaccordo	17,0%	
2	13,2%	
3	18,9%	
4	18,2%	3,43
5	20,1%	
6 Completamente d'accordo	10,1%	
Non so	2,5%	

La sicurezza di persone e cose è adeguata

1 Completamente in disaccordo	8,2%	
2	10,1%	
3	16,4%	
4	15,7%	3,97
5	27,0%	
6 Completamente d'accordo	15,7%	
Non so	6,9%	

L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti

1 Completamente in disaccordo	2,5%	
2	7,5%	
3	9,4%	
4	14,5%	4,64
5	27,0%	
6 Completamente d'accordo	32,7%	
Non so	6,3%	

Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato

1 Completamente in disaccordo	8,8%	
2	8,2%	
3	15,1%	
4	21,4%	4,00
5	25,2%	
6 Completamente d'accordo	16,4%	
Non so	5,0%	

**E7 In riferimento ai servizi generali e alla logistica
il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)**

1 Completamente in disaccordo	17,0%	
2	18,2%	
3	12,6%	
4	8,2%	2,77
5	7,5%	
6 Completamente d'accordo	4,4%	
Non so	24,5%	
Non presente	7,5%	

**E8 In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica
e ambientale le azioni intraprese sono efficaci**

1 Completamente in disaccordo	15,1%	
2	15,1%	
3	14,5%	
4	10,1%	3,11
5	9,4%	
6 Completamente d'accordo	8,2%	
Non so	27,7%	

**E9 Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai
servizi logistici indichi il livello di soddisfazione**

1 Per nulla soddisfatta/o	10,1%	
2	17,6%	
3	27,0%	
4	22,0%	3,36
5	18,2%	
6 Molto soddisfatta/o	5,0%	
Non so		

Sezione F Sistemi informatici

F1	In riferimento alla rete Wi-Fi indichi il livello di soddisfazione		
	1 Per nulla soddisfatta/o	7,5%	
	2	17,0%	
	3	23,3%	3,57
	4	23,3%	
	5	16,4%	
	6 Molto soddisfatta/o	10,7%	
	Non so	0,6%	
	Non lo utilizzo	1,3%	
F2	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) indichi il livello di soddisfazione		
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%	
	2	5,0%	
	3	11,3%	4,53
	4	23,9%	
	5	31,4%	
	6 Molto soddisfatta/o	23,3%	
	Non so	3,1%	
	Non presente	0,0%	
F3	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi la frequenza di utilizzo		
	Mai	24,5%	
	Giornaliera	1,9%	
	Mensile	26,4%	
	Annuale	47,2%	
F4	In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolta/o a		
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente non ha risposto "Mai" alla domanda F3</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	<i>119</i>		
	Amministrazione centrale	63,3%	
	Strutture decentrate	36,7%	
F5	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi il livello di soddisfazione		
<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente non ha risposto "Mai" alla domanda F3</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	<i>119</i>		
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,3%	
	2	0,8%	
	3	11,7%	4,71
	4	18,3%	
	5	36,7%	
	6 Molto soddisfatta/o	28,3%	
	Non so	0,8%	
F6	Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione		
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,8%	
	2	7,5%	
	3	19,5%	4,02
	4	30,2%	
	5	30,2%	
	6 Molto soddisfatta/o	8,8%	
	Non so		

Sezione G Comunicazione**G1 In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo****I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti**

1 Completamente in disaccordo	9,4%	
2	15,7%	
3	22,0%	
4	21,4%	3,37
5	10,7%	
6 Completamente d'accordo	8,2%	
Non so	12,58%	

L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara

1 Completamente in disaccordo	11,3%	
2	21,4%	
3	22,0%	
4	21,4%	3,22
5	8,2%	
6 Completamente d'accordo	8,8%	
Non so	6,9%	

La modalità di accesso ai servizi è chiara

1 Completamente in disaccordo	8,8%	
2	20,8%	
3	27,0%	
4	18,2%	3,32
5	13,2%	
6 Completamente d'accordo	8,2%	
Non so	3,8%	

La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente

1 Completamente in disaccordo	3,1%	
2	5,7%	
3	15,7%	
4	27,0%	4,30
5	25,2%	
6 Completamente d'accordo	20,1%	
Non so	3,1%	

La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente

1 Completamente in disaccordo	11,9%	
2	12,6%	
3	18,2%	
4	19,5%	3,50
5	13,2%	
6 Completamente d'accordo	11,3%	
Non so	13,2%	

G2	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo l'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media		
	1 Completamente in disaccordo	9,4%	3,46
	2	14,5%	
	3	22,0%	
	4	21,4%	
	5	13,2%	
	6 Completamente d'accordo	8,8%	
	Non so	10,7%	

G3	Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione indichi il livello di soddisfazione		
	1 Per nulla soddisfatta/o	10,1%	3,36
	2	14,5%	
	3	30,2%	
	4	24,5%	
	5	15,7%	
	6 Molto soddisfatta/o	5,0%	
	Non so		

Sezione H Portale e Social Media

H1 In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione

Il sito dell'Ateneo

1 Per nulla soddisfatta/o	18,2%	3,04
2	20,1%	
3	23,9%	
4	17,6%	
5	15,1%	
6 Molto soddisfatta/o	4,4%	
Non so	0,6%	

Il sito/la pagina di Dipartimento

1 Per nulla soddisfatta/o	16,4%	3,19
2	18,9%	
3	18,2%	
4	24,5%	
5	16,4%	
6 Molto soddisfatta/o	4,4%	
Non so	1,3%	

Il sito/la pagina del Corso di Studi

1 Per nulla soddisfatta/o	15,7%	3,25
2	14,5%	
3	20,1%	
4	26,4%	
5	14,5%	
6 Molto soddisfatta/o	5,0%	
Non so	3,8%	



L'Intranet dell'Ateneo

1 Per nulla soddisfatta/o	6,3%	
2	12,6%	
3	15,1%	
4	11,9%	3,49
5	11,9%	
6 Molto soddisfatta/o	6,9%	
Non so	35,2%	

H2 In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

Facebook

1 Per nulla soddisfatta/o	4,4%	
2	8,8%	
3	8,8%	
4	11,3%	3,49
5	7,5%	
6 Molto soddisfatta/o	4,4%	
Non so	17,6%	
Non lo utilizzo	37,1%	

Twitter

1 Per nulla soddisfatta/o	3,1%	
2	4,4%	
3	7,5%	
4	3,1%	3,14
5	2,5%	
6 Molto soddisfatta/o	1,9%	
Non so	15,1%	
Non lo utilizzo	62,3%	

LinkedIn

1 Per nulla soddisfatta/o	5,0%	
2	6,3%	
3	9,4%	
4	8,2%	3,38
5	5,7%	
6 Molto soddisfatta/o	3,8%	
Non so	19,5%	
Non lo utilizzo	42,1%	

Instagram

1 Per nulla soddisfatta/o	4,4%	
2	10,1%	
3	8,8%	
4	7,5%	3,36
5	7,5%	
6 Molto soddisfatta/o	3,8%	
Non so	15,7%	
Non lo utilizzo	42,1%	

H3 In riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo indichi il livello di

1 Per nulla soddisfatta/o	6,9%	
2	23,3%	
3	26,4%	3,28
4	24,5%	
5	15,7%	
6 Molto soddisfatta/o	3,1%	

Sezione I Biblioteche**I2** In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo

1 Completamente in disaccordo	3,1%	
2	10,7%	
3	11,3%	4,02
4	23,3%	
5	14,5%	
6 Completamente d'accordo	14,5%	
Non so	22,6%	

I3 In riferimento ai servizi in presenza presso le biblioteche

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 115

Il patrimonio documentale cartaceo è accessibile

1 Completamente in disaccordo	7,7%	
2	4,6%	
3	27,7%	3,95
4	23,1%	
5	18,5%	
6 Completamente d'accordo	18,5%	

Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati

1 Completamente in disaccordo	33,8%	
2	16,9%	
3	13,8%	2,88
4	12,3%	
5	9,2%	
6 Completamente d'accordo	13,8%	

I4 In riferimento alle operazioni on-line indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 178

1 Per nulla soddisfatta/o	7,9%	
2	5,9%	
3	18,8%	4,06
4	24,8%	
5	24,8%	
6 Molto soddisfatta/o	17,8%	

I5 **In riferimento ai servizi interbibliotecari indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 82

1 Per nulla soddisfatta/o	3,8%	
2	1,9%	
3	13,2%	
4	24,5%	4,60
5	24,5%	
6 Molto soddisfatta/o	32,1%	

I6 **In riferimento al servizio bibliotecario indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 208

1 Per nulla soddisfatta/o	4,3%	
2	9,6%	
3	22,6%	
4	24,3%	3,98
5	25,2%	
6 Molto soddisfatta/o	13,9%	

Sezione J Terza missione e Public Engagement

J2 **In riferimento al supporto per la tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale e industriale dei risultati di ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 32

Amministrazione centrale	75,0%
Strutture decentrate	25,0%

J3 **In riferimento al supporto per la tutela e valorizzazione della proprietà intellettuale e industriale dei risultati di ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo), indichi il livello di soddisfazione**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 32

1 Per nulla soddisfatta/o	3,1%	
2	12,5%	
3	15,6%	
4	31,3%	3,97
5	28,1%	
6 Molto soddisfatta/o	9,4%	

J4 **In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI), si è prevalentemente rivolta/o a**
Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*
N. Rispondenti 22

Amministrazione centrale	54,5%
Strutture decentrate	45,5%

J5 In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) Indichi il livello di soddisfazione
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 22

1 Per nulla soddisfatta/o	13,6%	
2	13,6%	
3	18,2%	
4	13,6%	3,64
5	31,8%	
6 Molto soddisfatta/o	9,1%	

J6 In riferimento al supporto per la gestione di progetti/attività di public engagement (eventi aperti, divulgazione scientifica e multimediale, disseminazione e implementazione dei risultati della ricerca, gestione e valorizzazione di beni artistici e culturali) , si è prevalentemente rivolto/a a
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 53

Amministrazione centrale	66,0%
Strutture decentrate	34,0%

J7 In riferimento al supporto per la gestione di progetti/attività di public engagement (eventi aperti, divulgazione scientifica e multimediale, disseminazione e implementazione dei risultati della ricerca, gestione e valorizzazione di beni artistici e culturali), indichi il livello di soddisfazione
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 53

1 Per nulla soddisfatta/o	7,5%	
2	5,7%	
3	24,5%	
4	32,1%	3,85
5	17,0%	
6 Molto soddisfatta/o	13,2%	

J8 In riferimento al supporto per la stesura e gestione di progetti di formazione continua, si è prevalentemente rivolto/a a
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 18

Amministrazione centrale	61,1%
Strutture decentrate	38,9%

J9 In riferimento al supporto per la stesura e gestione di progetti di formazione continua, indichi il livello di soddisfazione
Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito
N. Rispondenti 18

1 Per nulla soddisfatta/o	16,7%	
2	0,0%	
3	16,7%	
4	22,2%	3,89
5	33,3%	
6 Molto soddisfatta/o	11,1%	

J10 **Complessivamente, in riferimento ai servizi relativi alla terza missione e al public engagement**Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 76

1 Per nulla soddisfatta/o	5,3%	3,82
2	7,9%	
3	27,6%	
4	28,9%	
5	19,7%	
6 Molto soddisfatta/o	10,5%	

Sezione K USiena Press**K1** **Conosce USiena Press, le edizioni dell'Università di Siena?**

Sì	48,4%
No	51,6%

K2 **Come è venuta/o a conoscenza di questo progetto?**Condizione *risposta "Sì" alla domanda K1*

N. Rispondenti 77

Me ne hanno parlato altre/i colleghe/i	45,5%
Sito web unisi	27,3%
Sito web FUP-USiena Press	14,3%
Partecipazione ad eventi organizzati da USiena Press	10,4%
Tramite il Rettore/Direttore/Direttrice di Dipartimento	27,3%
Tramite la Direzione scientifica di una Collana/Rivista	15,6%
Altro	2,6%

K3 **Ha pubblicato con USiena Press?**Condizione *risposta "Sì" alla domanda K1*

N. Rispondenti 77

Sì	13,8%
No	86,2%

K4 **Perché?**Condizione *risposta "Sì" alla domanda K3*

N. Rispondenti 22

Precedente esperienza positiva mia o di altre/i	27,3%
Interesse a pubblicare in una specifica collana/rivista	18,2%
Conoscenza pregressa dei servizi editoriali offerti dalla FUP (ad es., attribuzione DOI; servizio bookchapter per i volumi; indicizzazione dei volumi anche su Scopus e Science Open; statistiche d'uso; edizioni multiformato; lavorazione accessibilità Direttiva UE 2019/882)	22,7%
Possibilità di pubblicare Open Access, modello	54,5%
Possibilità di avere la pubblicazione digitale Open	45,5%
Possibilità di avere un supporto economico da parte dell'Ateneo (ad es., Fondo Open Access)	36,4%
Importanza di pubblicare con la casa editrice del mio ateneo	54,5%
Rapporto ottimale servizio/costo	18,2%
Altro	4,5%

K5 Pubblicherebbe con USiena Press?

Condizione risposta "No" alla domanda K3

N. Rispondenti 137

Sì	54,0%
No	46,0%

K6 Perché?

Condizione risposta "Sì" alla domanda K5

N. Rispondenti 74

Precedente esperienza positiva mia o di altre/i	13,5%
Interesse a pubblicare in una specifica collana/rivista	27,0%
Conoscenza pregressa dei servizi editoriali offerti dalla FUP (ad es., attribuzione DOI; servizio bookchapter per i volumi; indicizzazione dei volumi anche su Scopus e Science Open; statistiche d'uso; edizioni multiformato; lavorazione accessibilità Direttiva UE 2019/882)	5,4%
Possibilità di pubblicare Open Access, modello	50,0%
Possibilità di avere la pubblicazione digitale Open	48,6%
Possibilità di avere un supporto economico da parte dell'Ateneo (ad es., Fondo Open Access)	45,9%
Importanza di pubblicare con la casa editrice del mio ateneo	54,1%
Rapporto ottimale servizio/costo	13,5%
Altro	0,0%

K8 Quanto ritiene importanti i seguenti aspetti relativi alle edizioni USiena Press?**Modello cooperativo interateneo**

molto	20,8%
abbastanza	24,5%
poco	9,4%
per niente	1,9%
non so	43,4%

Opportunità di pubblicazione Open Access, modello Diamond

molto	42,8%
abbastanza	15,7%
poco	4,4%
per niente	1,9%
non so	35,2%

Possibilità di avere la pubblicazione digitale Open Access, più stampe

molto	35,2%
abbastanza	18,2%
poco	9,4%
per niente	3,8%
non so	33,3%

Pubblicare con la casa editrice del mio ateneo

molto	23,9%
abbastanza	22,0%
poco	10,7%
per niente	9,4%
non so	34,0%

Qualità dei servizi redazionali

molto	19,50%
abbastanza	17,61%
poco	9,43%
per niente	3,14%
non so	50,31%

Tempistica di pubblicazione

molto	21,4%
abbastanza	18,2%
poco	6,3%
per niente	2,5%
non so	51,6%

Servizi di disseminazione (ad es., attribuzione DOI; servizio bookchapter)

molto	29,6%
abbastanza	23,3%
poco	5,0%
per niente	1,9%
non so	40,3%

Possibilità di realizzare pubblicazioni accessibili secondo la Direttiva UE

molto	25,2%
abbastanza	20,1%
poco	6,3%
per niente	3,1%
non so	45,3%

Possibilità di edizioni multiformato (ad es., pdf, epub, xml, html)

molto	25,79%
abbastanza	22,64%
poco	5,03%
per niente	5,03%
non so	41,51%

Servizio di distribuzione dell'edizione cartacea dei volumi (possibilità di

molto	20,1%
abbastanza	25,2%
poco	10,7%
per niente	5,7%
non so	38,4%

Servizio di promozione dei volumi e delle riviste (partecipazione a fiere,

molto	20,8%
abbastanza	26,4%
poco	8,8%
per niente	4,4%
non so	39,6%

Rapporto servizio/costo

molto	16,4%
abbastanza	22,6%
poco	4,4%
per niente	6,9%
non so	49,7%

Possibilità di avere un supporto economico da parte dell'Ateneo (ad es.,

molto	37,1%
abbastanza	18,2%
poco	3,8%
per niente	3,8%
non so	37,1%

Sezione L Soddisfazione complessiva

J1 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione centrale nei servizi tecnici e amministrativi si ritiene complessivamente soddisfatta/o

1 Per nulla soddisfatta/o	4,4%	
2	16,4%	
3	25,8%	
4	28,3%	3,57
5	20,1%	
6 Molto soddisfatta/o	4,4%	
Non so	0,6%	

J2 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture decentrate nei servizi tecnici e amministrativi si ritiene complessivamente soddisfatta/o

1 Per nulla soddisfatta/o	4,4%	
2	11,3%	
3	13,2%	
4	20,8%	4,11
5	29,6%	
6 Molto soddisfatta/o	15,1%	
Non so	5,7%	

J3 In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

Peggior	32,1%
Uguale	49,1%
Migliore	14,5%
Non so	4,4%