



Indagine

La biblioteca per me

Oggetto: questionario di customer satisfaction sui servizi bibliotecari

Destinatari: campione di utenti fruitori dei servizi bibliotecari

Periodo di somministrazione: dal 7 novembre al 21 dicembre 2022

La partecipazione all'Indagine

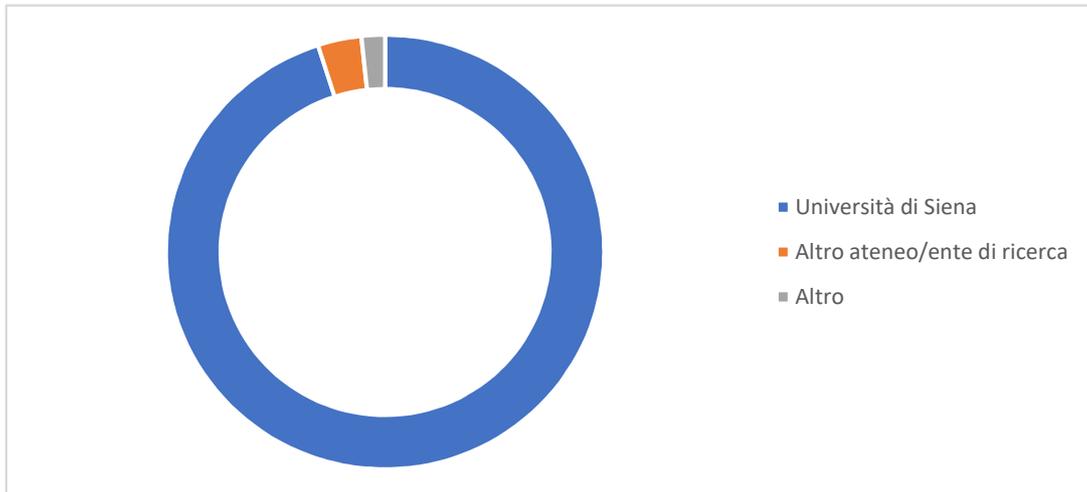
| | |
|------------------------------|-------|
| Numero questionari compilati | 404 |
| Numero questionari attesi | 521 |
| Tasso di risposta | 77,5% |

Profilo utente

PU01

Afferenza

| | |
|------------------------------|-------|
| Università di Siena | 95,0% |
| Altro ateneo/ente di ricerca | 3,2% |
| Altro | 1,7% |

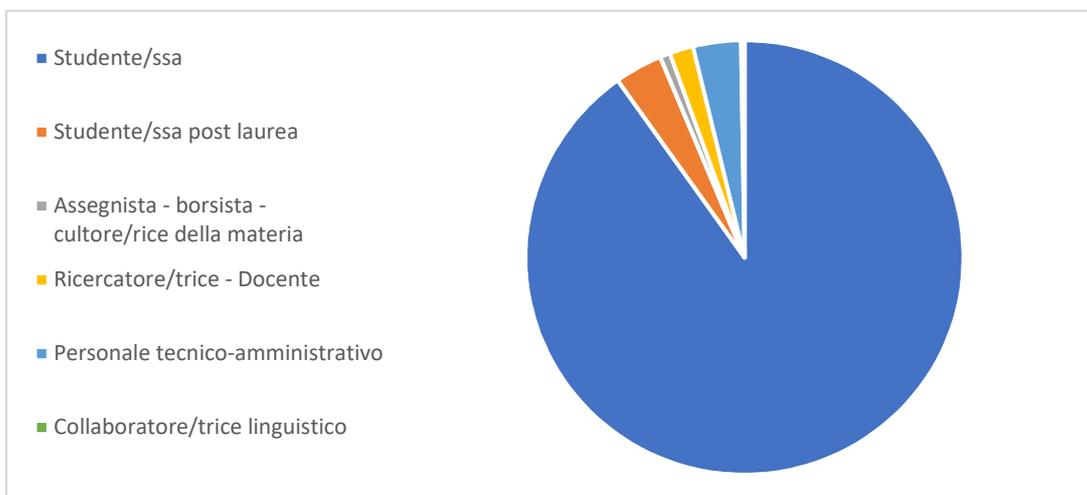


PU02

Tipologia di utente

Condizione risposta diversa da "Altro" alla domanda PU01
N. rispondenti 397

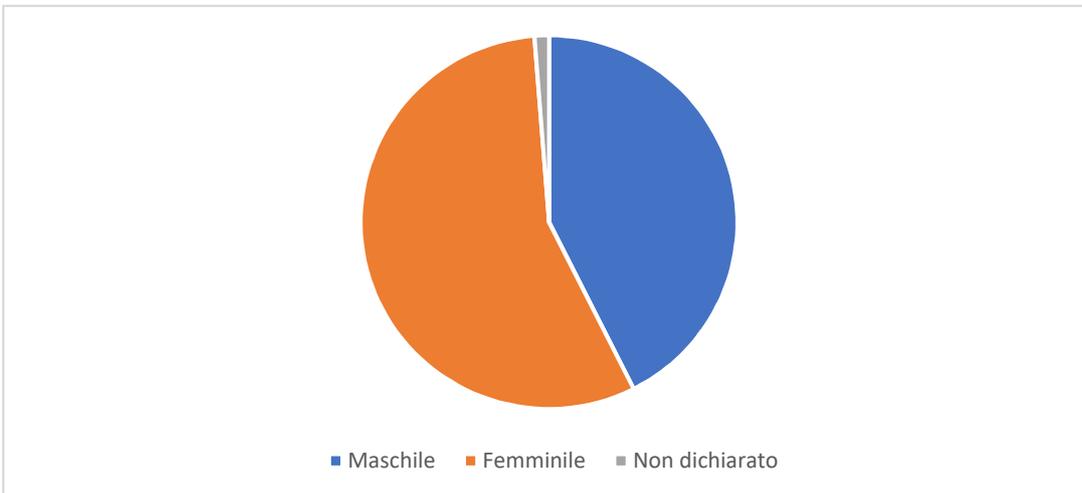
| | |
|---|-------|
| Studente/ssa | 90,2% |
| Studente/ssa post laurea | 3,5% |
| Assegnista - borsista - cultore/ricce della materia | 0,8% |
| Ricercatore/trice - Docente | 1,8% |
| Personale tecnico-amministrativo | 3,5% |
| Collaboratore/trice linguistico | 0,3% |



PU02b

Genere

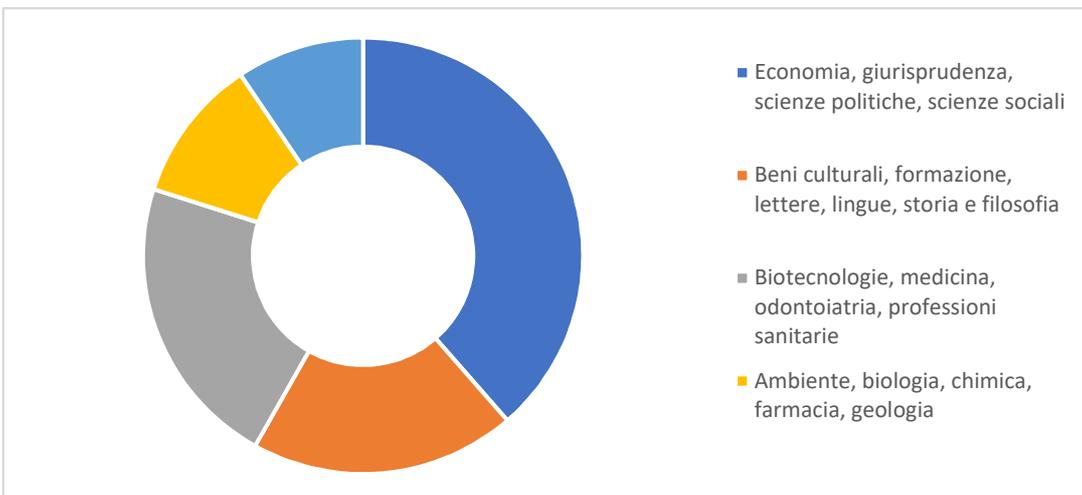
| | |
|----------------|-------|
| Maschile | 42,6% |
| Femminile | 56,2% |
| Non dichiarato | 1,2% |



PU03

Area disciplinare di interesse

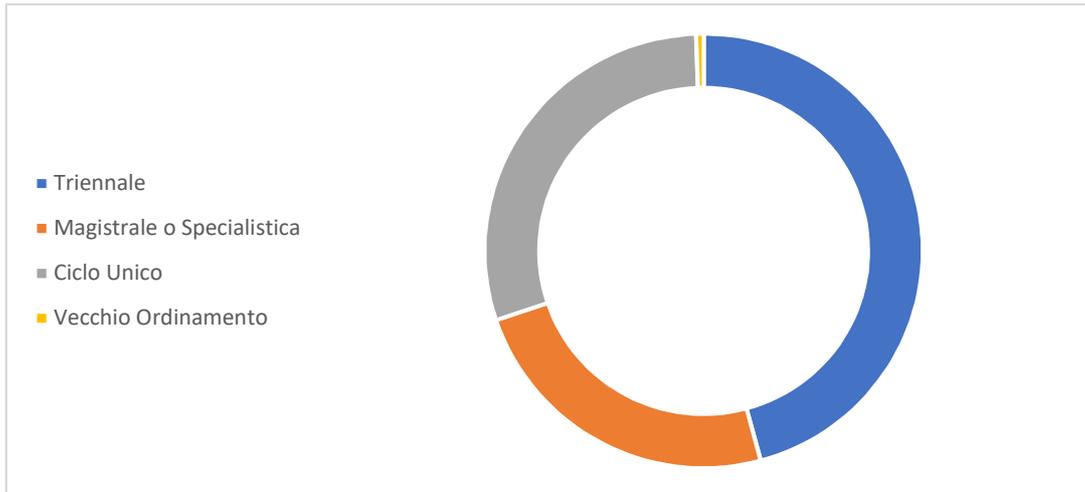
| | |
|---|-------|
| Economia, giurisprudenza, scienze politiche, scienze sociali | 38,6% |
| Beni culturali, formazione, lettere, lingue, storia e filosofia | 19,6% |
| Biotecnologie, medicina, odontoiatria, professioni sanitarie | 21,8% |
| Ambiente, biologia, chimica, farmacia, geologia | 10,6% |
| Fisica, ingegneria, matematica | 9,4% |



PU04 **Tipologia di corso di laurea**

Condizione *risposta "Studente/ssa" alla domanda PU02*
N. rispondenti *358*

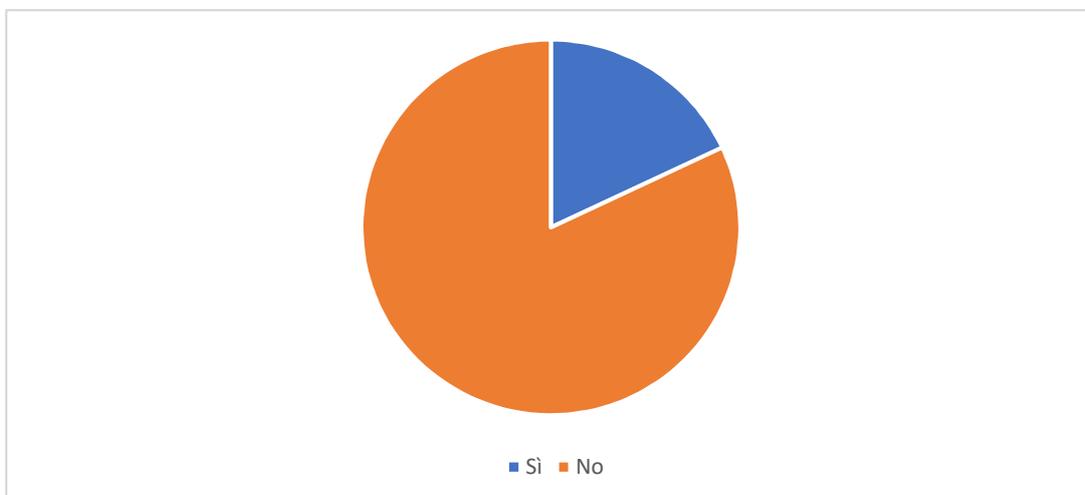
| | |
|----------------------------|-------|
| Triennale | 45,8% |
| Magistrale o Specialistica | 24,0% |
| Ciclo Unico | 29,6% |
| Vecchio Ordinamento | 0,6% |



PU05 **Stai lavorando alla tesi?**

Condizione *risposta "Studente/ssa" o "Studente/ssa post laurea*
(master, dottorato, specializzazione, etc.)" alla
domanda PU02
N. rispondenti *372*

| | |
|----|-------|
| Sì | 18,0% |
| No | 82,0% |

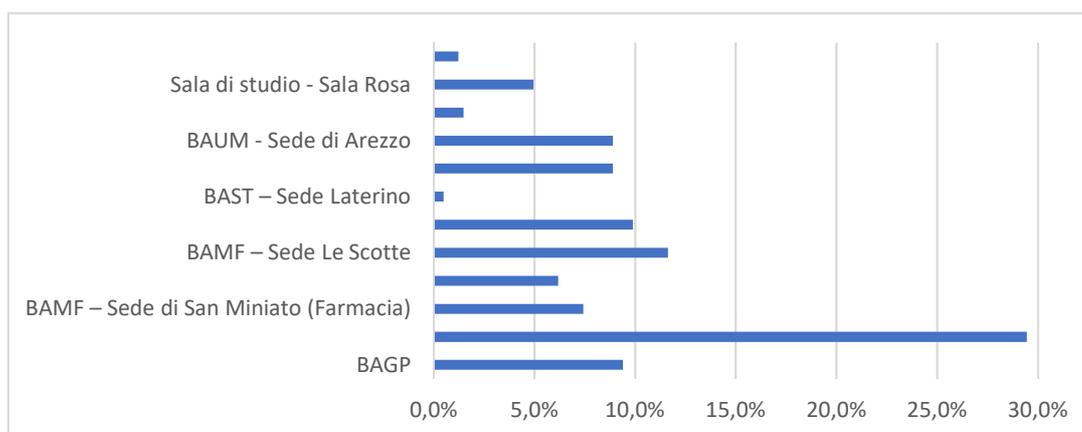


Fruizione delle biblioteche

FB06

Seleziona la biblioteca a cui ti rivolgi maggiormente

| | |
|---------------------------------------|-------|
| BAGP | 9,4% |
| BAEC | 29,5% |
| BAMF – Sede di San Miniato (Farmacia) | 7,4% |
| BAMF – Sede di San Miniato (Medicina) | 6,2% |
| BAMF – Sede Le Scotte | 11,6% |
| BAST – Sede San Niccolò | 9,9% |
| BAST – Sede Laterino | 0,5% |
| BAUM - Sede di Siena | 8,9% |
| BAUM - Sede di Arezzo | 8,9% |
| Biblioteca centralizzata - Grosseto | 1,5% |
| Sala di studio - Sala Rosa | 5,0% |
| Uso solo i servizi online | 1,2% |



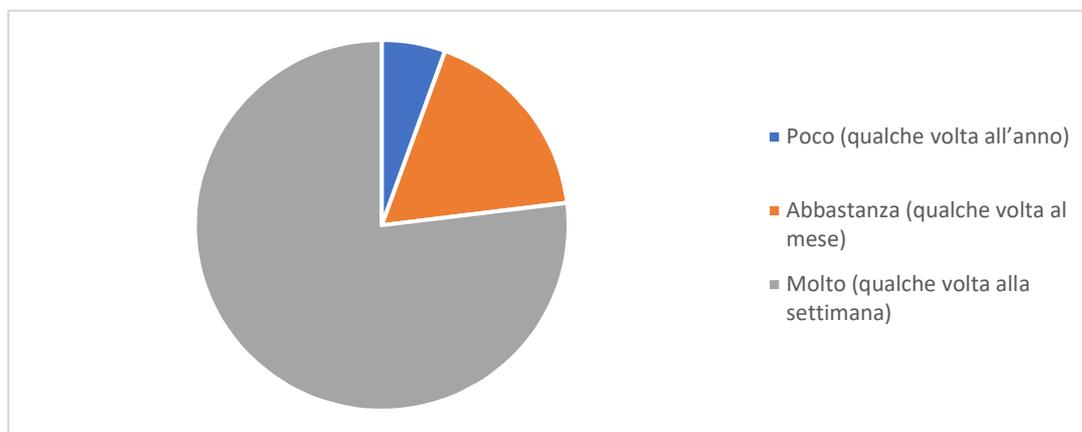
FB07

Quanto frequenti la Biblioteca selezionata?

Condizione risposta diversa da "Uso solo i servizi online" alla domanda FB06

N. rispondenti 399

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Poco (qualche volta all'anno) | 5,5% |
| Abbastanza (qualche volta al mese) | 17,5% |
| Molto (qualche volta alla settimana) | 76,9% |



Sevizi bibliotecari - Uso

SB08 Quali sono i servizi bibliotecari di Ateneo che hai usato almeno una volta?

| | |
|--|-------|
| Sala lettura | 89,9% |
| Fotocopie e scansioni | 30,0% |
| Postazioni informatiche | 22,3% |
| Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc. | 42,6% |
| Prestito libri, DVD, CD etc. | 34,4% |
| Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche | 14,4% |
| Informazioni al banco prestiti | 26,5% |
| Informazioni e supporto online | 13,6% |
| Consulenza bibliografica approfondita (reference) | 5,7% |
| Incontri formativi | 3,2% |
| Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche | 29,0% |
| Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche | 10,9% |
| Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche | 28,0% |
| Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS) | 23,8% |
| USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca | 4,2% |
| USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica) | 61,4% |
| USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio | 9,2% |

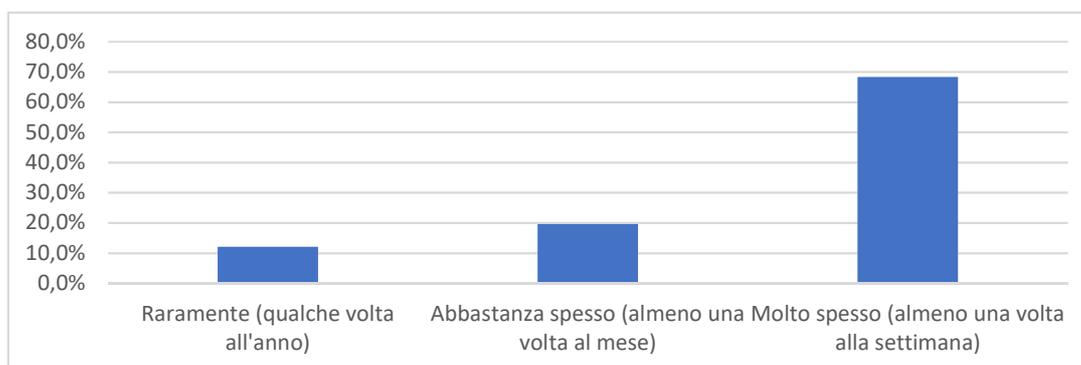
SB09 Quanto usi i seguenti servizi bibliotecari?

SB09.01 Sala lettura

Condizione *selezione "Sala Lettura" alla domanda SB08*

N. rispondenti *363*

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 12,1% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 19,6% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 68,3% |

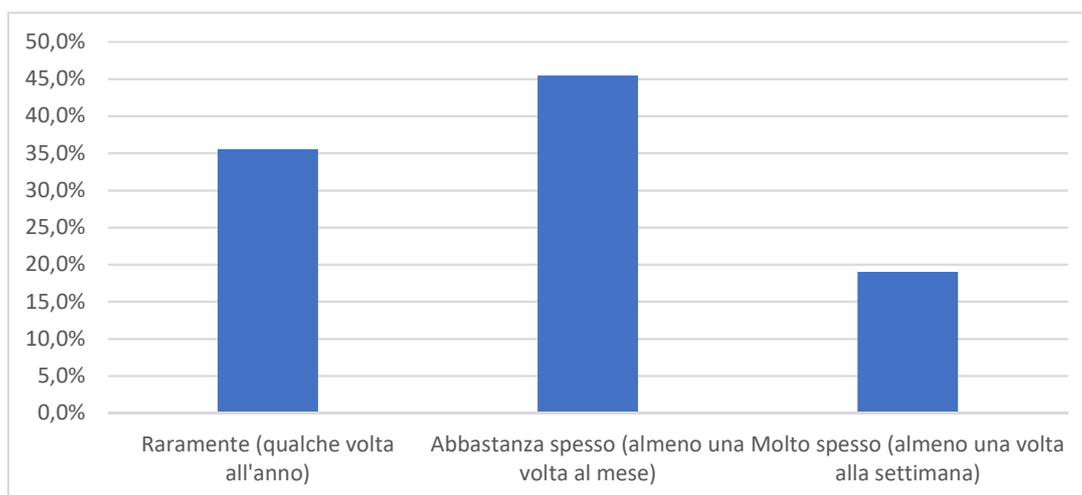


SB09.02 Fotocopie e scansioni

Condizione selezione "Fotocopie e scansioni" alla domanda SB08

N. rispondenti 121

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 35,5% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 45,5% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 19,0% |

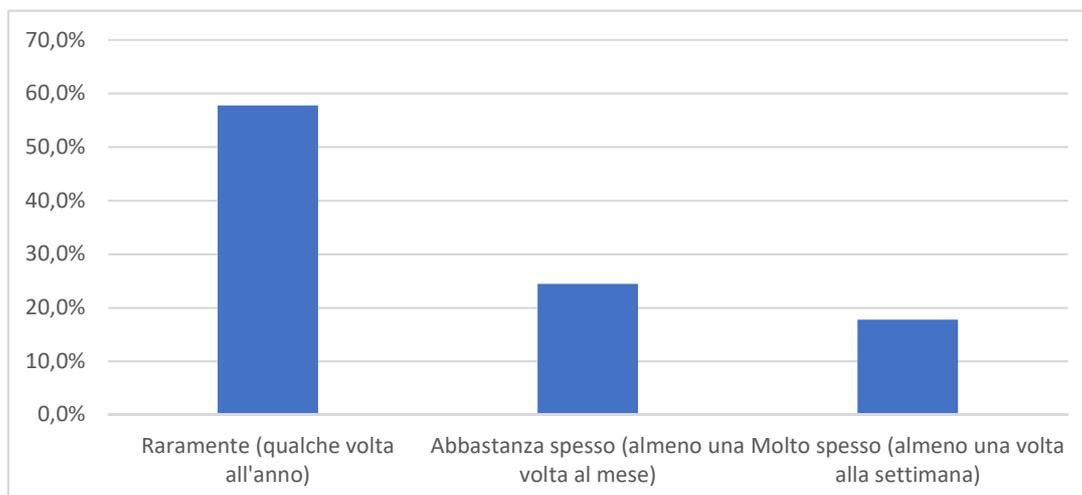


SB09.03 Postazioni informatiche

Condizione selezione "Postazioni informatiche" alla domanda SB08

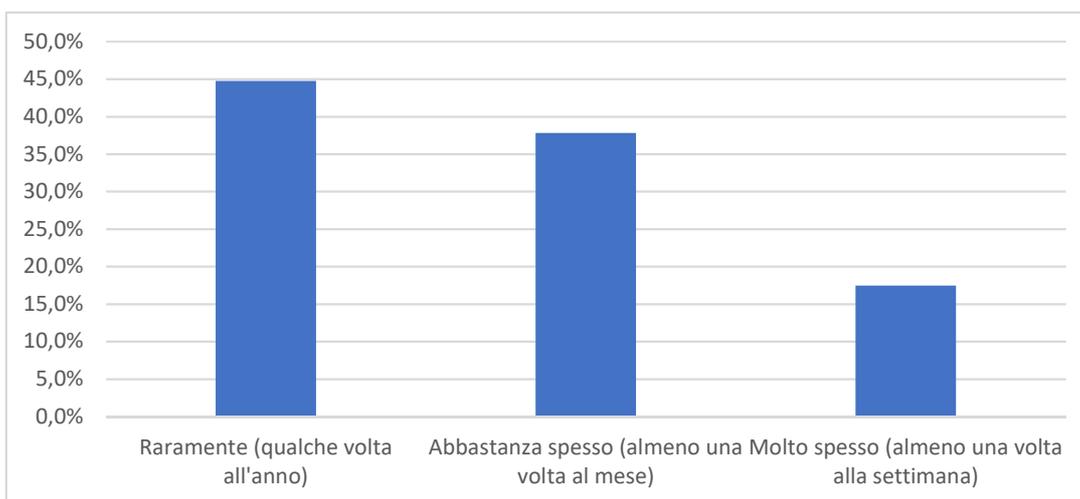
N. rispondenti 90

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 57,8% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 24,4% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 17,8% |



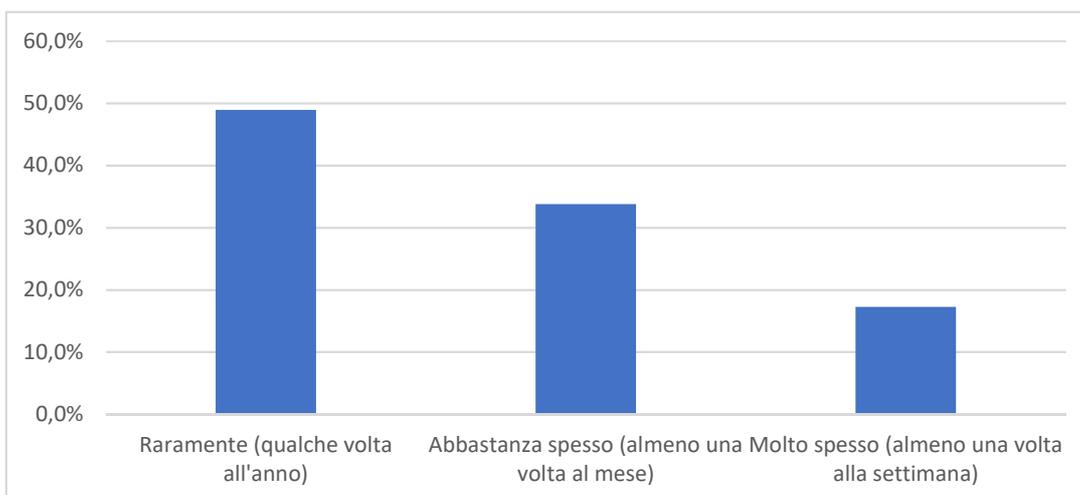
SB09.04 Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc.
selezione "Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc." alla domanda SB08
 N. rispondenti 172

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 44,8% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 37,8% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 17,4% |



SB09.05 Prestito libri, DVD, CD etc.
selezione "Prestito libri, DVD, CD etc." alla domanda SB08
 N. rispondenti 139

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 48,9% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 33,8% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 17,3% |

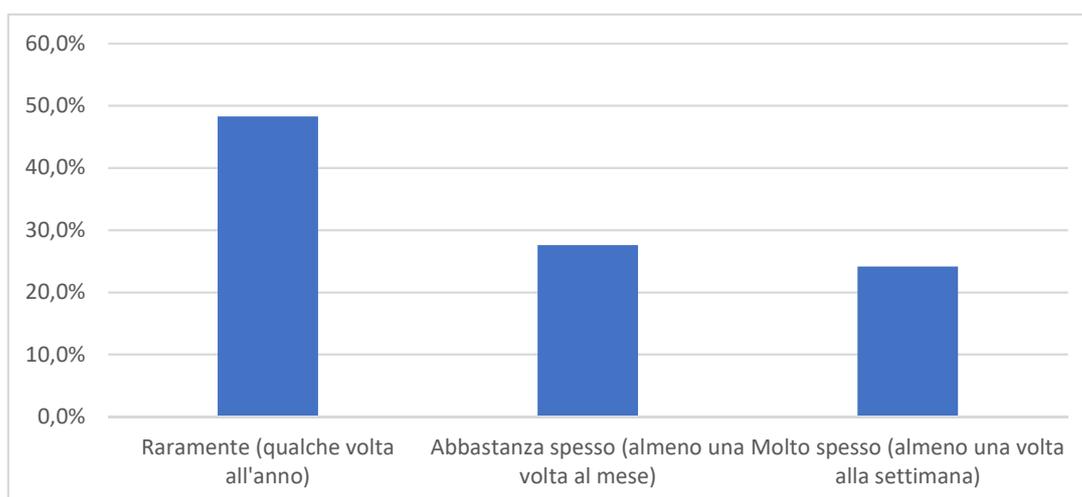


SB09.06 Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche

Condizione selezione "Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche" alla domanda SB08

N. rispondenti 58

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 48,3% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 27,6% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 24,1% |

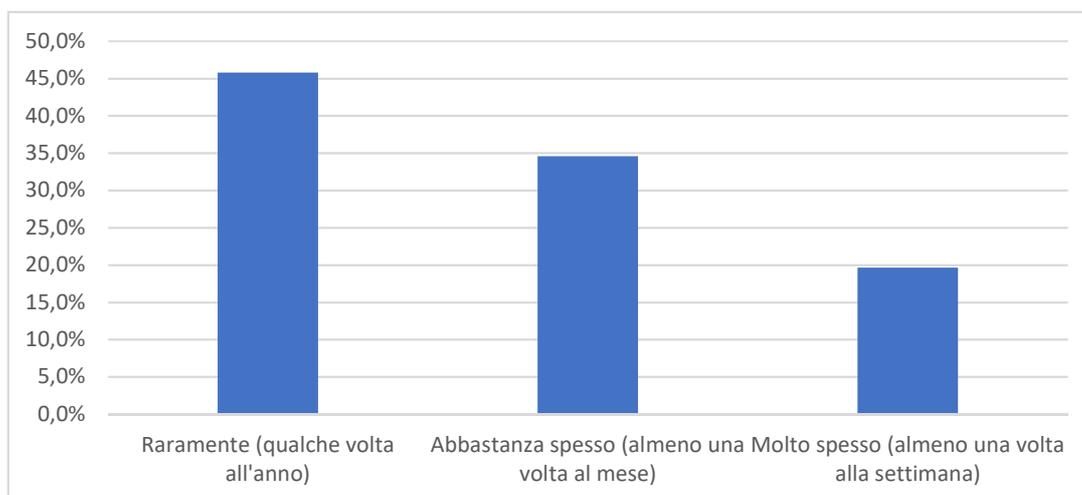


SB09.07 Informazioni al banco prestiti

Condizione selezione "Informazioni al banco prestiti" alla domanda SB08

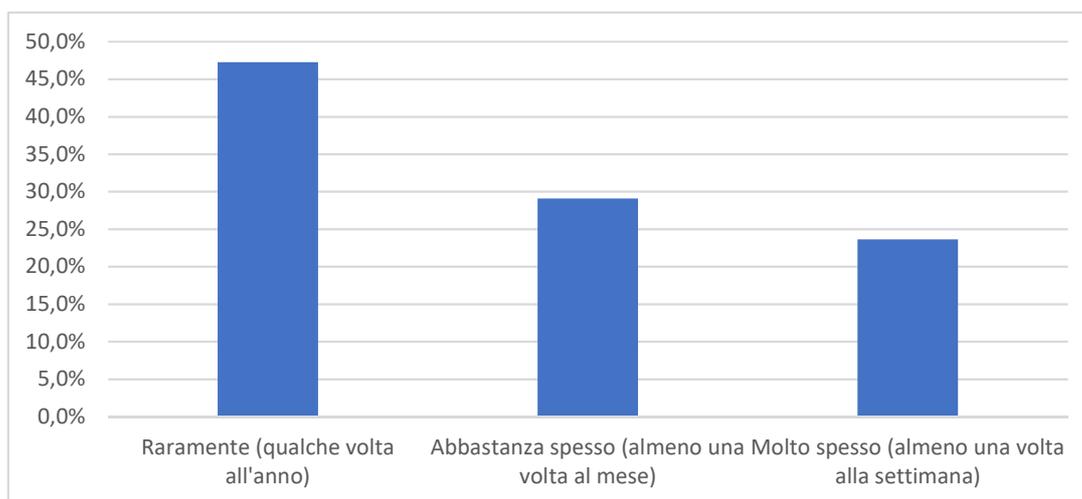
N. rispondenti 107

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 45,8% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 34,6% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 19,6% |



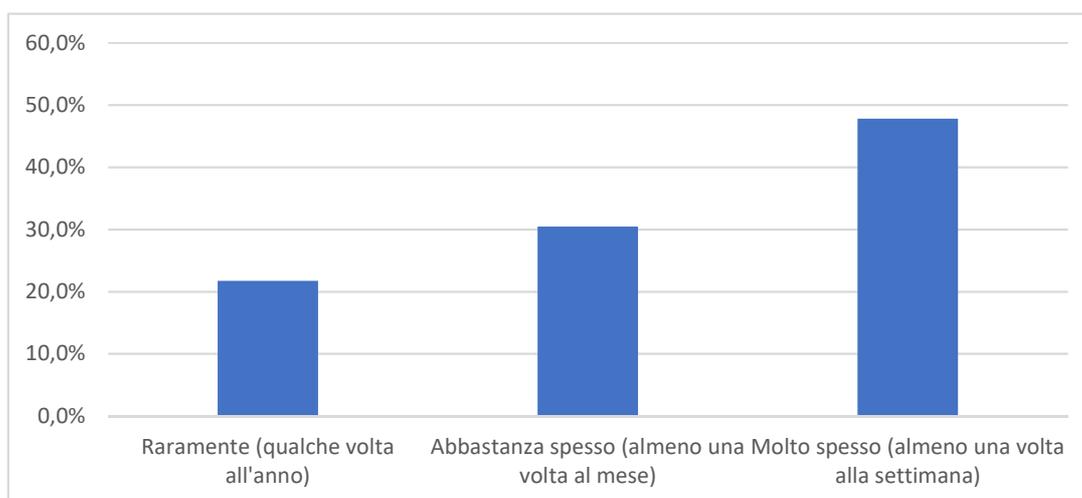
SB09.08 **Informazioni e supporto online**
selezione "Informazioni e supporto online" alla domanda SB08
 Condizione
 N. rispondenti 55

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 47,3% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 29,1% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 23,6% |



SB09.09 **Consulenza bibliografica approfondita (reference)**
selezione "Consulenza bibliografica approfondita (reference)" alla domanda SB08
 Condizione
 N. rispondenti 23

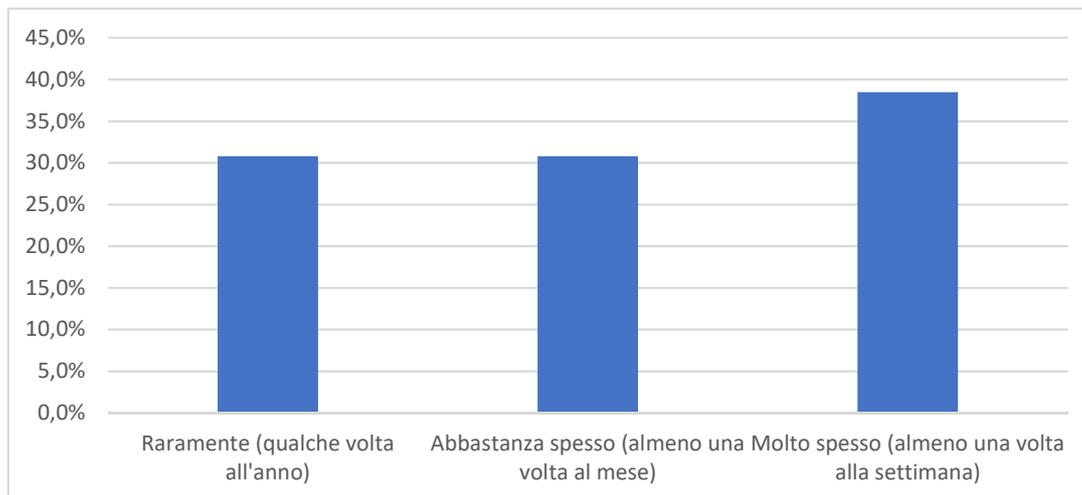
| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 21,7% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 30,4% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 47,8% |



SB09,10
Condizione
N. rispondenti

Incontri formativi
selezione "Incontri formativi" alla domanda SB08
13

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 30,8% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 30,8% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 38,5% |



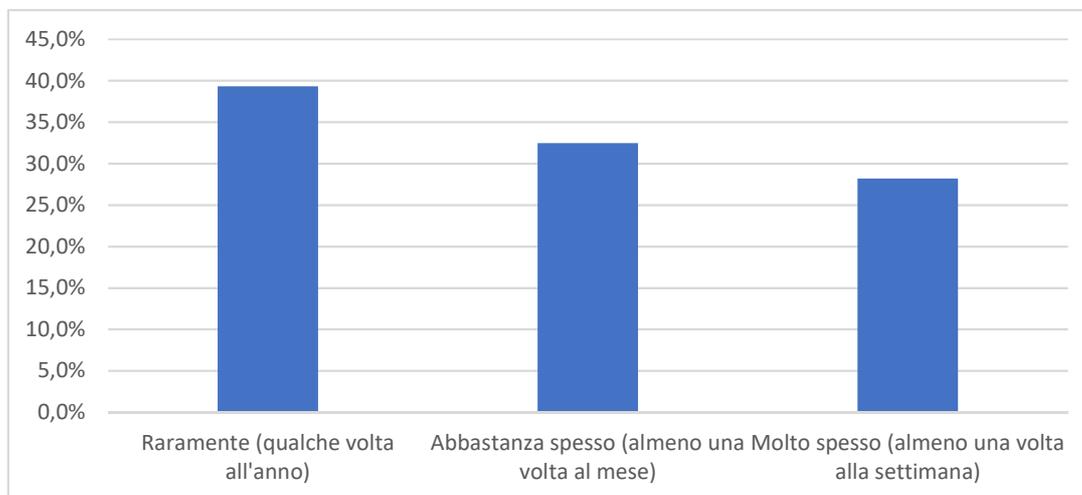
SB09.11

Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

Condizione
N. rispondenti

selezione "Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08
117

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 39,3% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 32,5% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 28,2% |



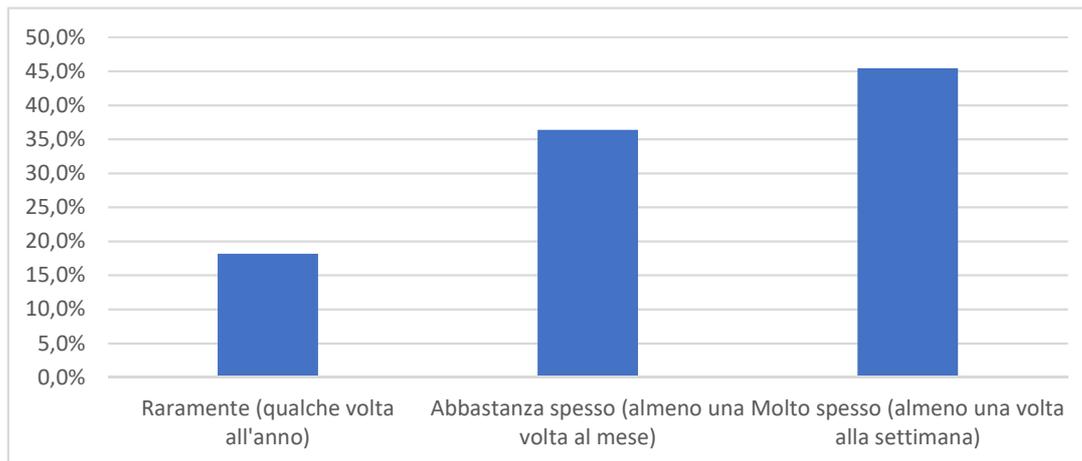
SB09.12

Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

Condizione *selezione "Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08*

N. rispondenti 44

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 18,2% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 36,4% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 45,5% |



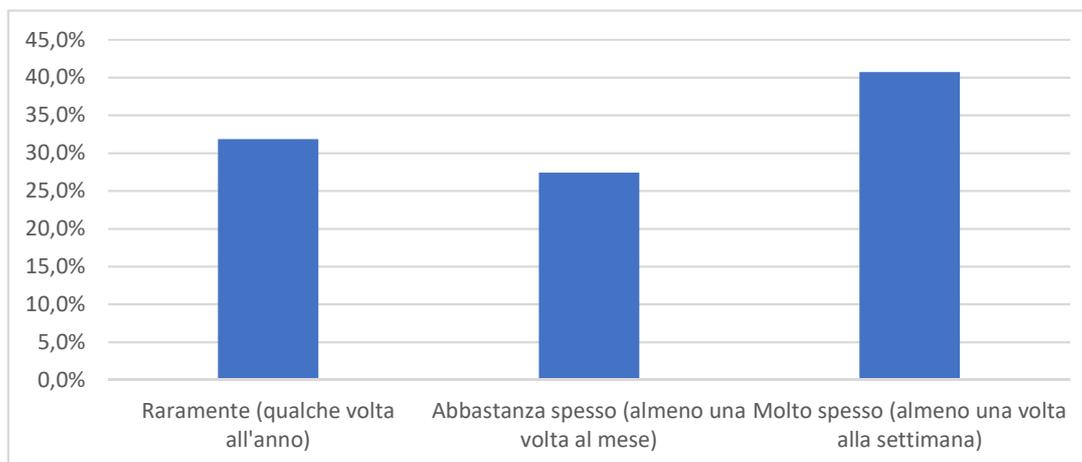
SB09.13

Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche

Condizione *selezione "Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche" alla*

N. rispondenti 113

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 31,9% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 27,4% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 40,7% |

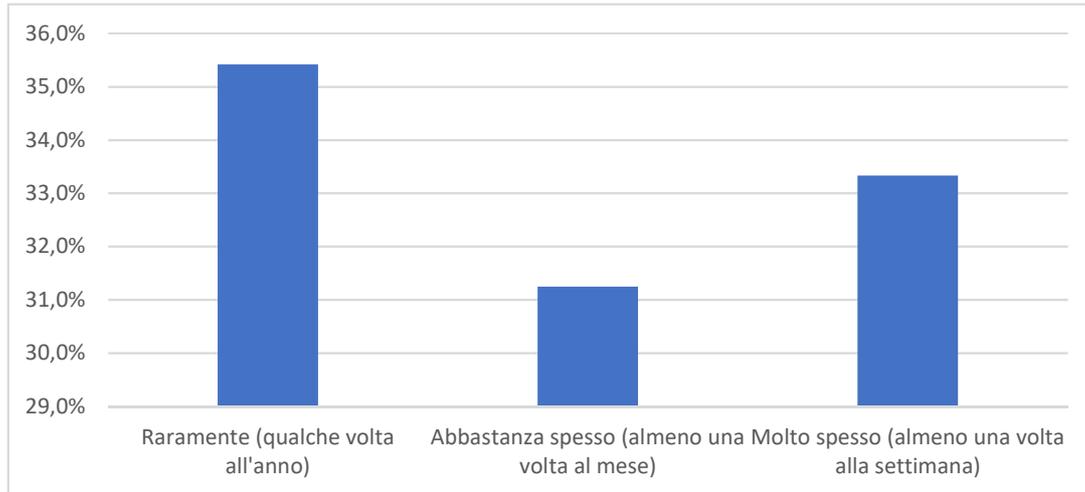


SB09.14 Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)

Condizione *selezione "Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)" alla domanda SB08*

N. rispondenti 96

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 35,4% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 31,3% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 33,3% |

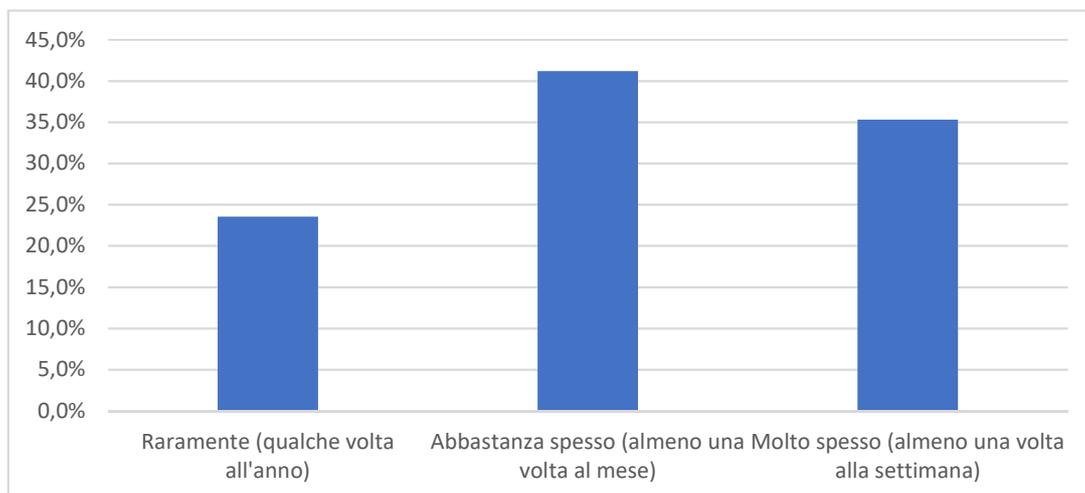


SB09.15 USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca

Condizione *selezione "USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca" alla domanda SB08*

N. rispondenti 17

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 23,5% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 41,2% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 35,3% |

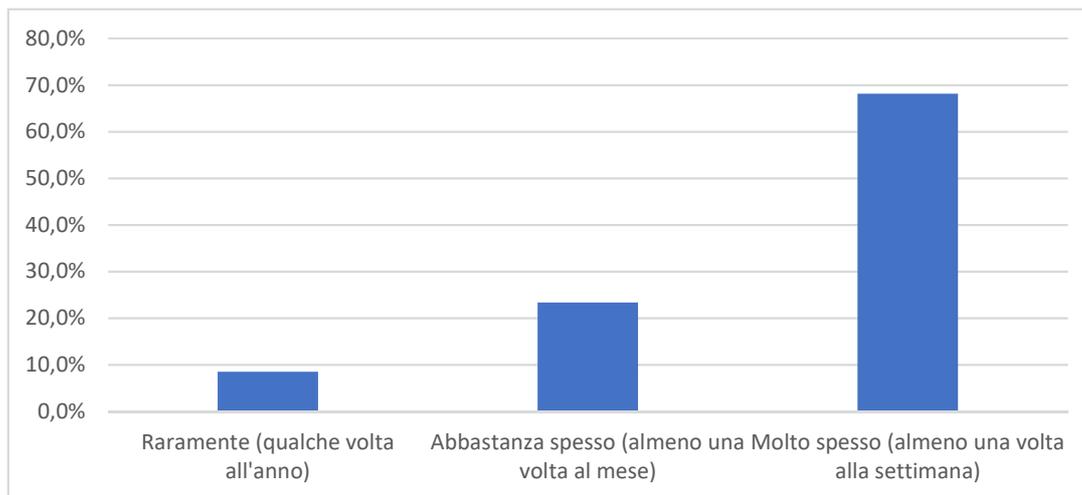


SB09.16 **USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)**

Condizione *selezione "USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)" alla*

N. rispondenti *248*

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 8,5% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 23,4% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 68,1% |

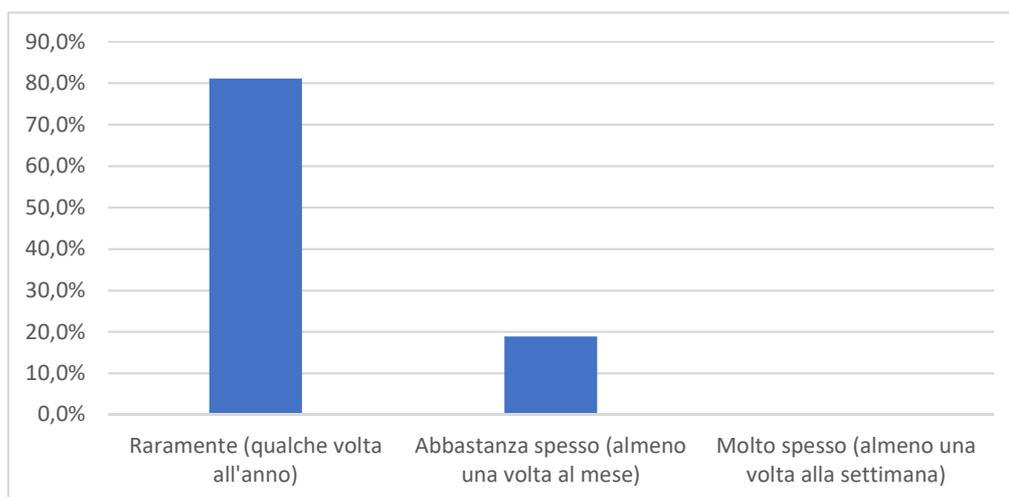


SB09.17 **USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio**

Condizione *selezione "USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio" alla domanda SB08*

N. rispondenti *37*

| | |
|--|-------|
| Raramente (qualche volta all'anno) | 81,1% |
| Abbastanza spesso (almeno una volta al mese) | 18,9% |
| Molto spesso (almeno una volta alla settimana) | 0,0% |



Servizi bibliotecari - Non uso

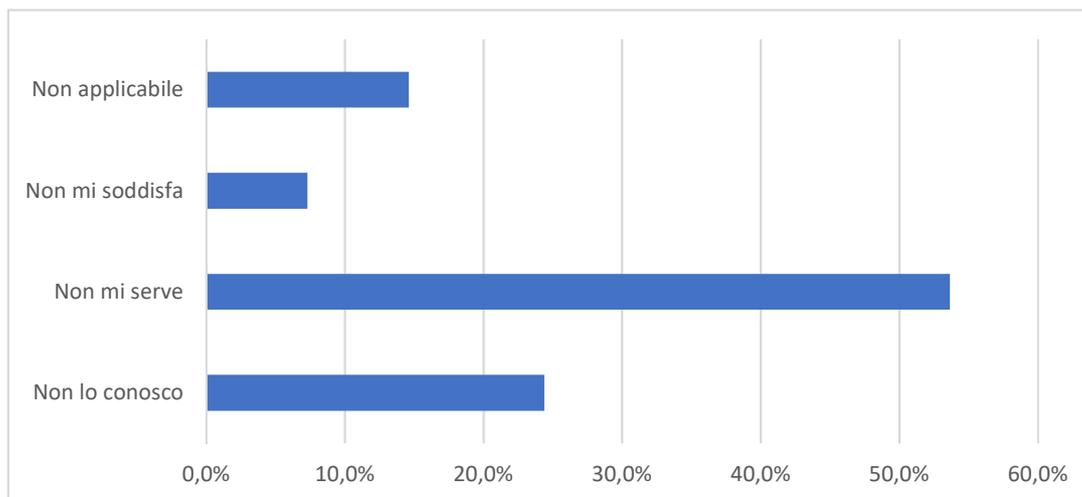
SB10 Perché non usi i seguenti servizi bibliotecari?

SB10.01 Sala lettura

Condizione non selezione "Sala Lettura" alla domanda SB08

N. rispondenti 41

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 24,4% |
| Non mi serve | 53,7% |
| Non mi soddisfa | 7,3% |
| Non applicabile | 14,6% |

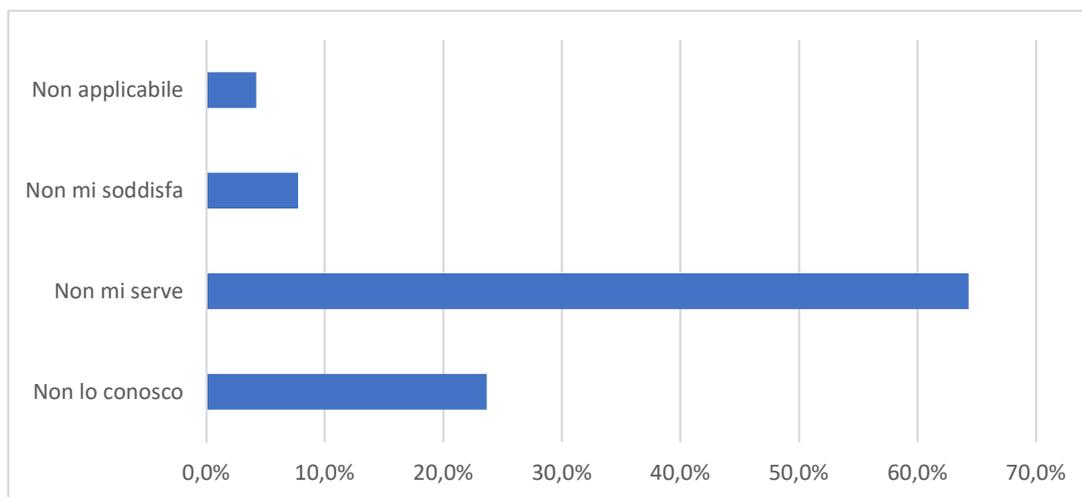


SB10,02 Fotocopie e scansioni

Condizione non selezione "Fotocopie e scansioni" alla domanda SB08

N. rispondenti 283

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 23,7% |
| Non mi serve | 64,3% |
| Non mi soddisfa | 7,8% |
| Non applicabile | 4,2% |



SB10.03

Postazioni informatiche

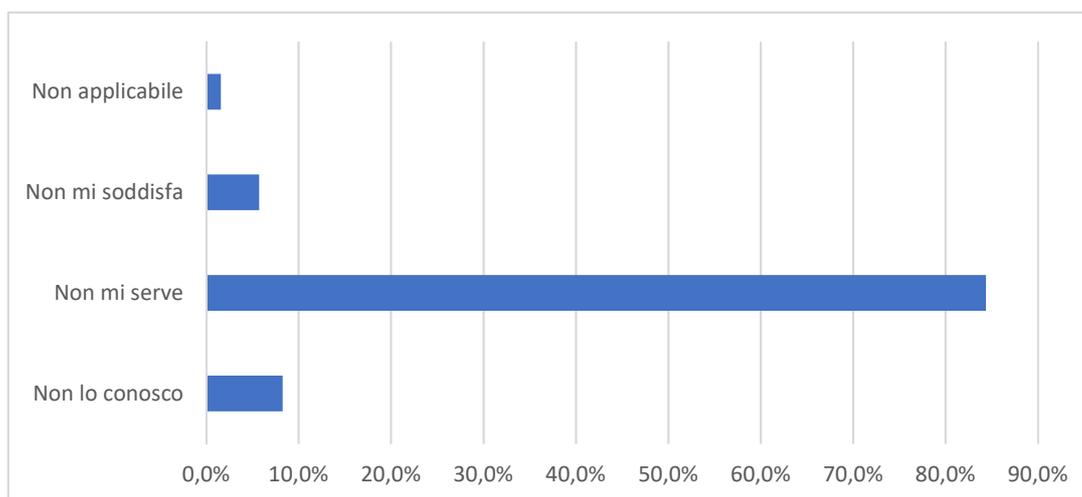
Condizione

non selezione "Postazioni informatiche" alla domanda SB08

N. rispondenti

314

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 8,3% |
| Non mi serve | 84,4% |
| Non mi soddisfa | 5,7% |
| Non applicabile | 1,6% |



SB10.04

Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc.

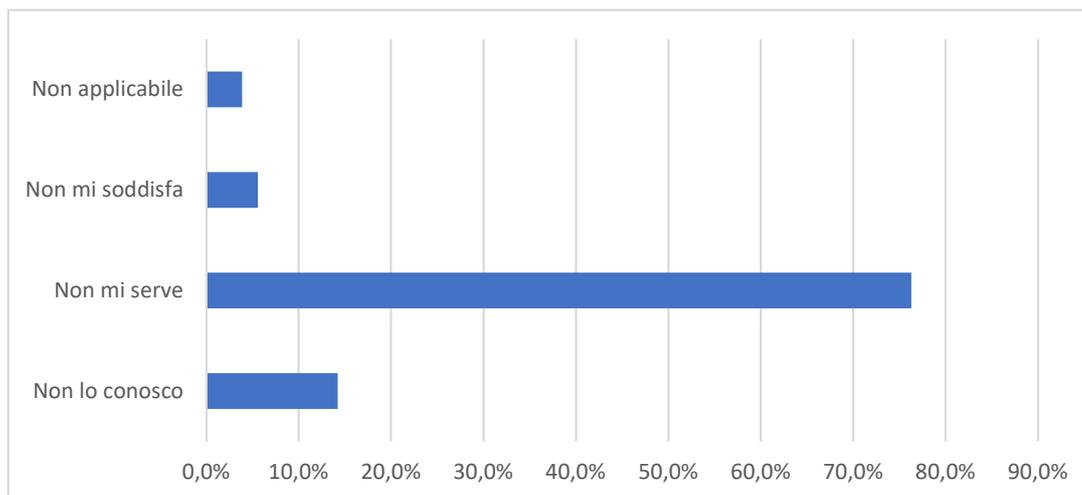
Condizione

non selezione "Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc." alla domanda SB08

N. rispondenti

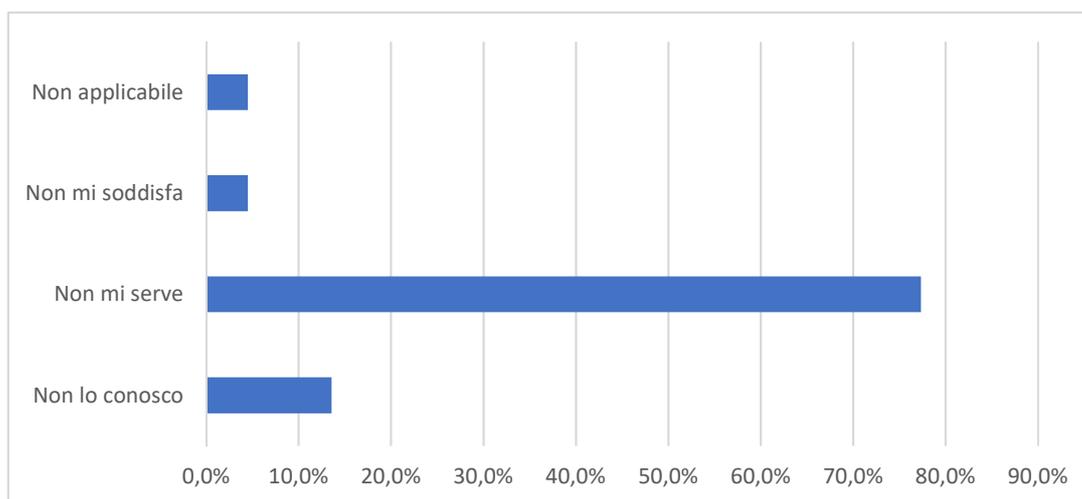
232

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 14,2% |
| Non mi serve | 76,3% |
| Non mi soddisfa | 5,6% |
| Non applicabile | 3,9% |



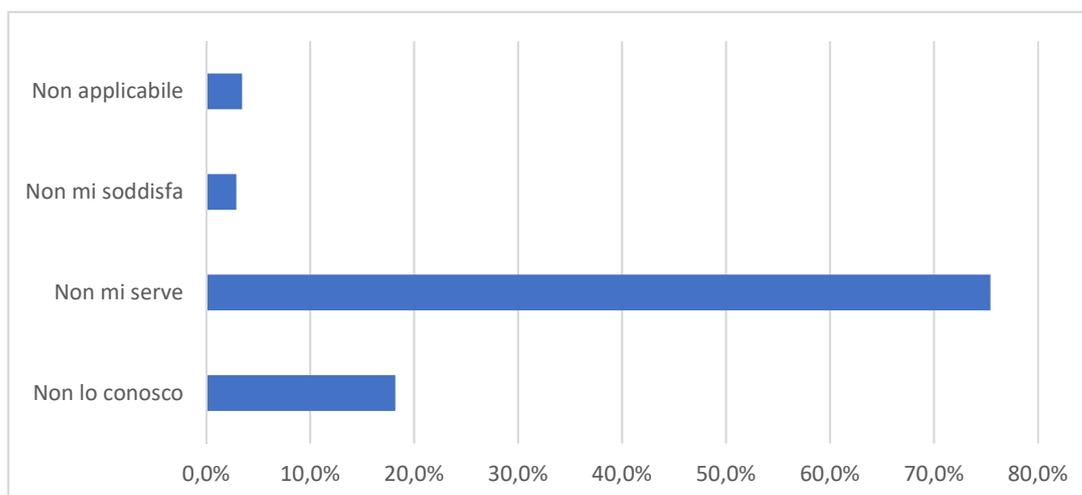
SB10.05 **Prestito libri, DVD, CD etc.**
Condizione *non selezione "Prestito libri, DVD, CD etc." alla domanda SB08*
N. rispondenti *265*

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 13,6% |
| Non mi serve | 77,4% |
| Non mi soddisfa | 4,5% |
| Non applicabile | 4,5% |



SB10.06 **Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche**
Condizione *non selezione "Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche" alla domanda SB08*
N. rispondenti *346*

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 18,2% |
| Non mi serve | 75,4% |
| Non mi soddisfa | 2,9% |
| Non applicabile | 3,5% |

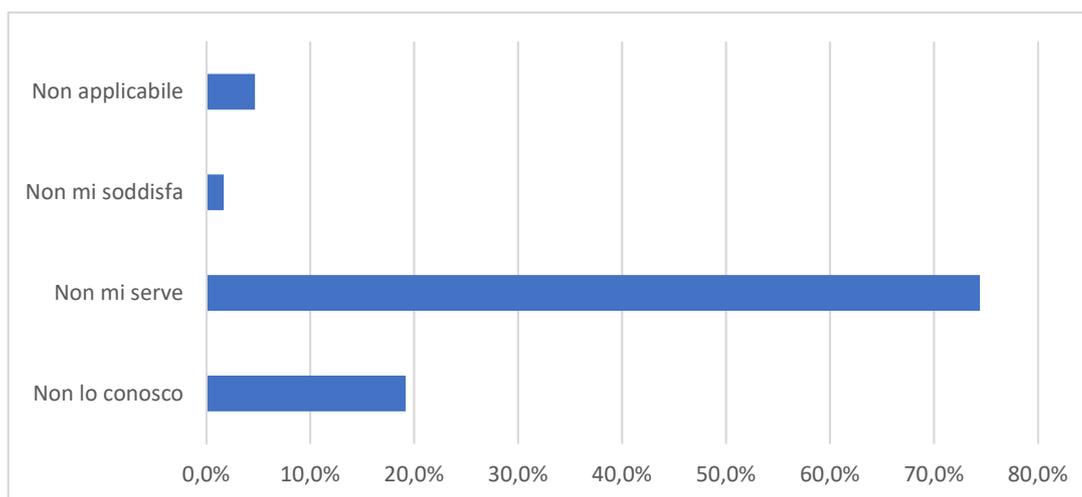


SB10.07 Informazioni al banco prestiti

Condizione non selezione "Informazioni al banco prestiti" alla domanda SB08

N. rispondenti 297

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 19,2% |
| Non mi serve | 74,4% |
| Non mi soddisfa | 1,7% |
| Non applicabile | 4,7% |

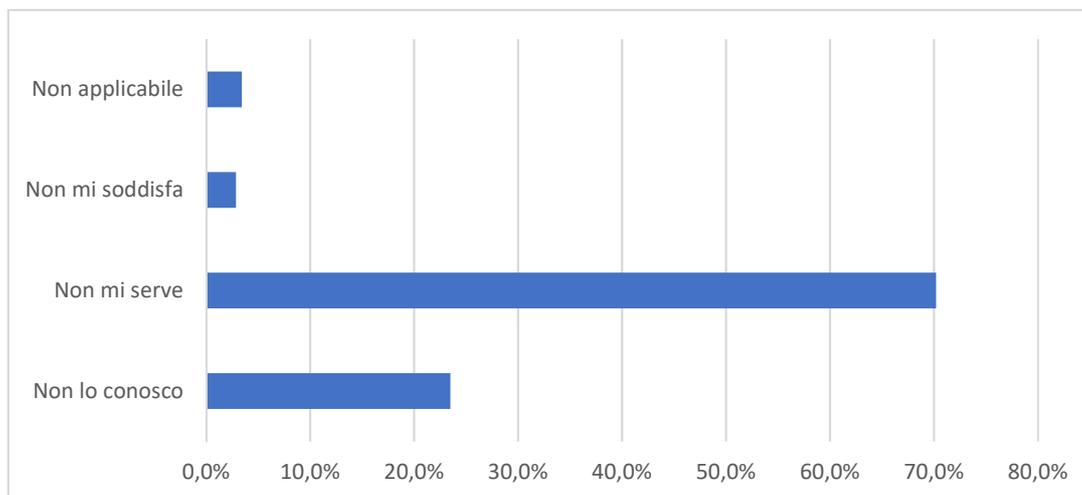


SB10.08 Informazioni e supporto online

Condizione non selezione "Informazioni e supporto online" alla domanda SB08

N. rispondenti 349

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 23,5% |
| Non mi serve | 70,2% |
| Non mi soddisfa | 2,9% |
| Non applicabile | 3,4% |

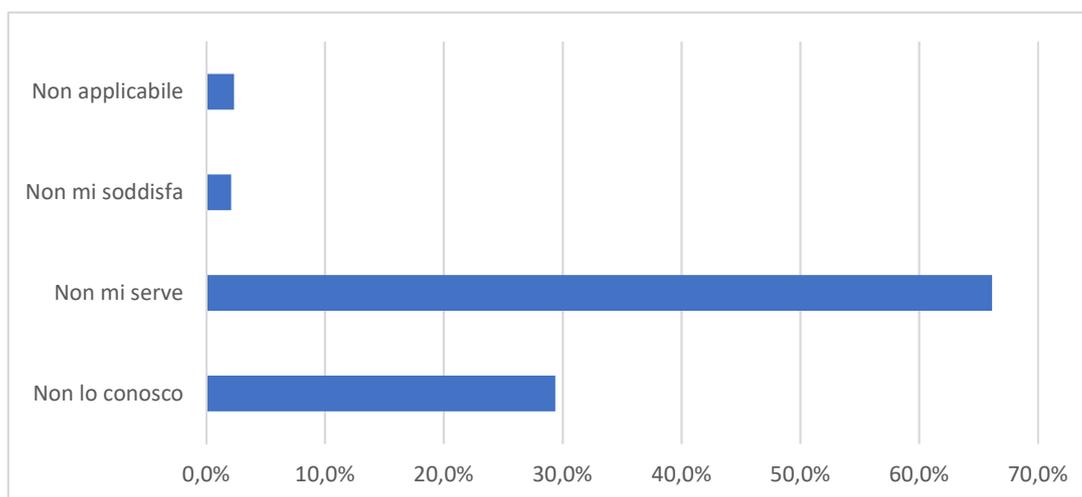


SB10.09 Consulenza bibliografica approfondita (reference)

Condizione non selezione "Consulenza bibliografica approfondita (reference)" alla domanda SB08

N. rispondenti 381

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 29,4% |
| Non mi serve | 66,1% |
| Non mi soddisfa | 2,1% |
| Non applicabile | 2,4% |

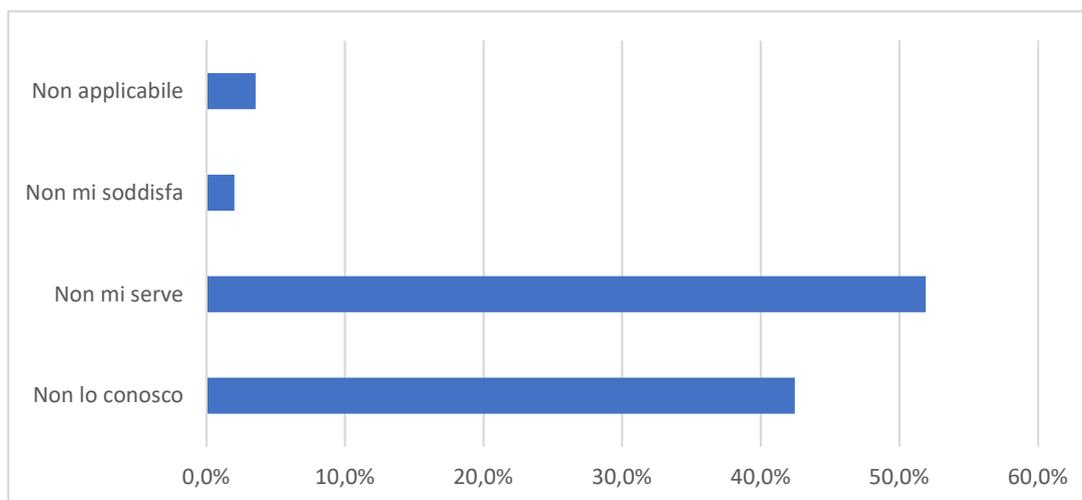


SB10.10 Incontri formativi

Condizione non selezione "Incontri formativi" alla domanda SB08

N. rispondenti 391

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 42,5% |
| Non mi serve | 51,9% |
| Non mi soddisfa | 2,0% |
| Non applicabile | 3,6% |

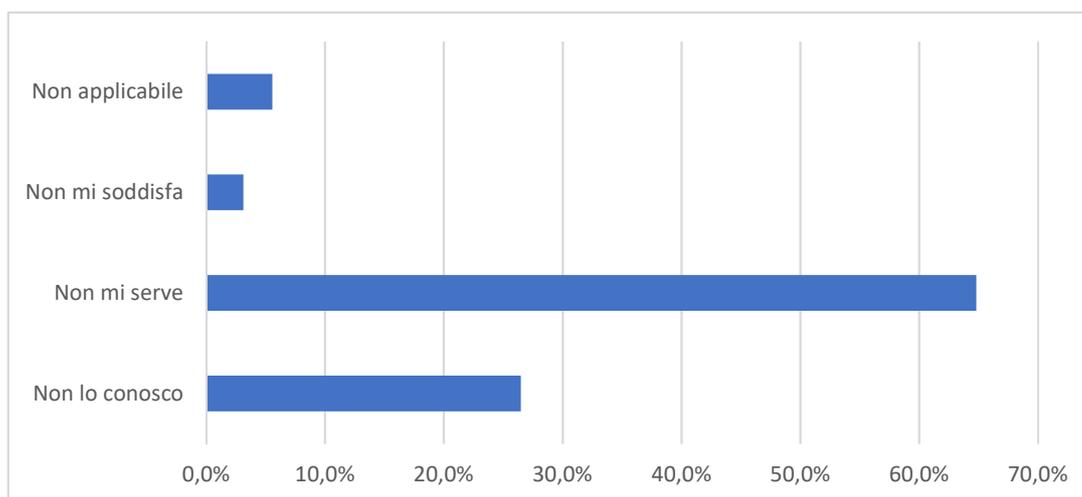


SB10.11 Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

Condizione non selezione "Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08

N. rispondenti 287

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 26,5% |
| Non mi serve | 64,8% |
| Non mi soddisfa | 3,1% |
| Non applicabile | 5,6% |

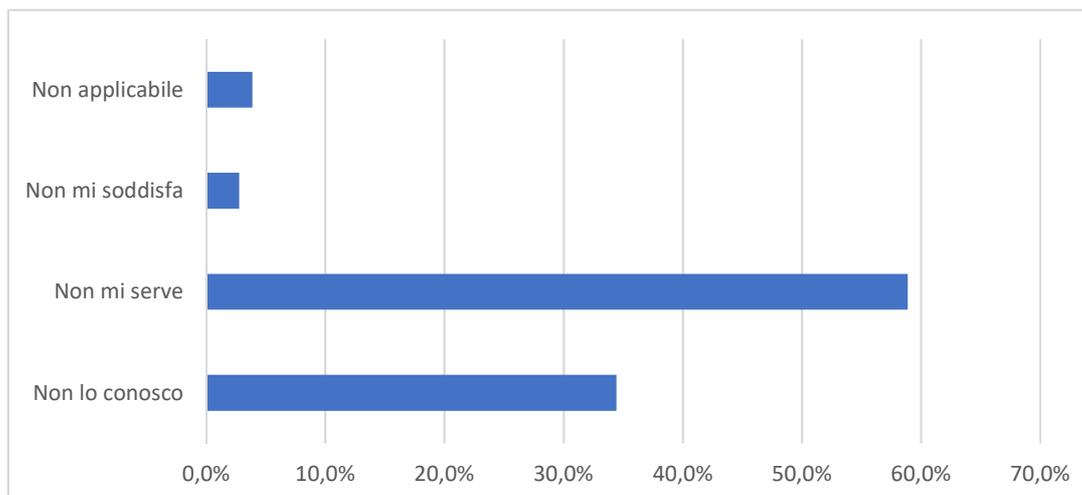


SB10.12 Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

Condizione non selezione "Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08

N. rispondenti 360

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 34,4% |
| Non mi serve | 58,9% |
| Non mi soddisfa | 2,8% |
| Non applicabile | 3,9% |

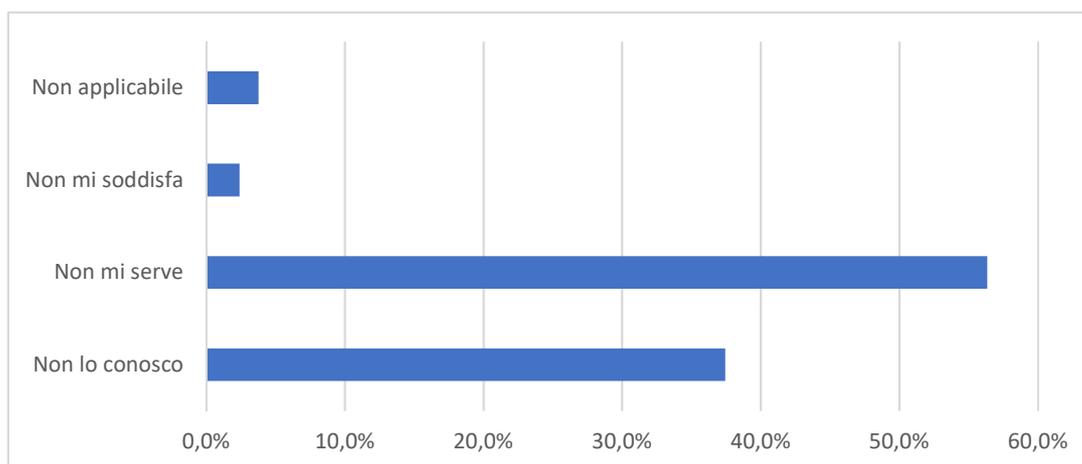


SB10.13 **Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche**

Condizione *non selezione "Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche" alla domanda SB08*

N. rispondenti 291

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 37,5% |
| Non mi serve | 56,4% |
| Non mi soddisfa | 2,4% |
| Non applicabile | 3,8% |

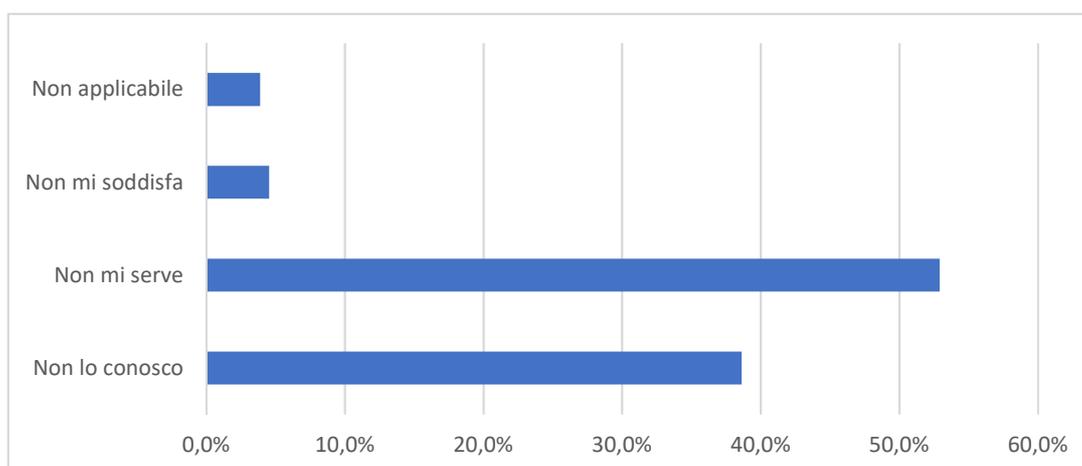


SB10.14 **Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)**

Condizione *non selezione "Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)" alla domanda SB08*

N. rispondenti 308

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 38,6% |
| Non mi serve | 52,9% |
| Non mi soddisfa | 4,5% |
| Non applicabile | 3,9% |

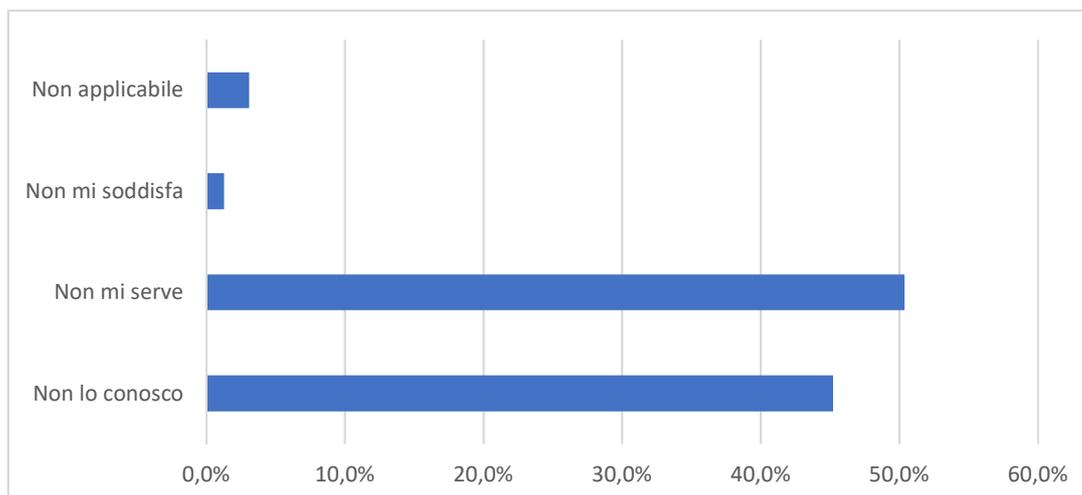


SB10.15 USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca

Condizione non selezione "USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca" alla domanda SB08

N. rispondenti 387

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 45,2% |
| Non mi serve | 50,4% |
| Non mi soddisfa | 1,3% |
| Non applicabile | 3,1% |

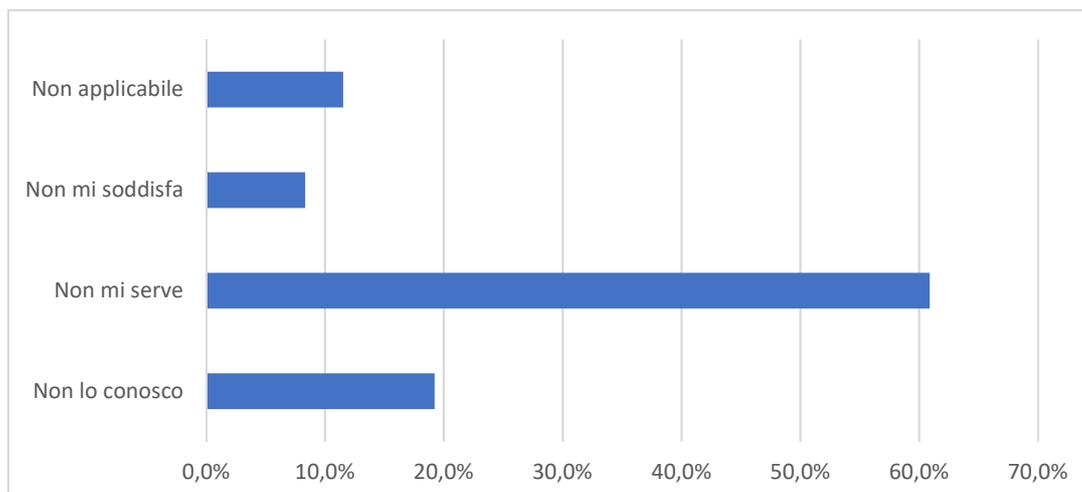


SB10.16 USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)

Condizione non selezione "USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)" alla domanda SB08

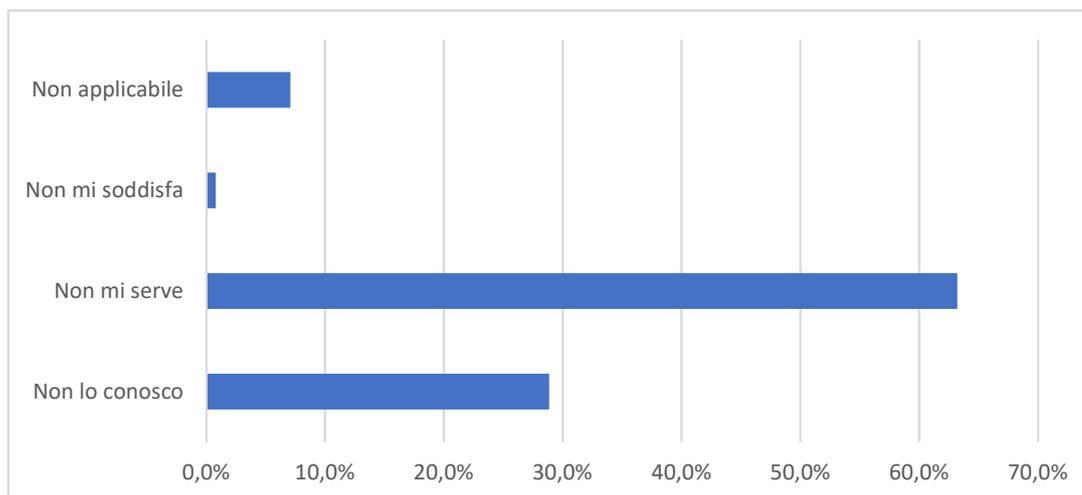
N. rispondenti 156

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 19,2% |
| Non mi serve | 60,9% |
| Non mi soddisfa | 8,3% |
| Non applicabile | 11,5% |



SB10.17 USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio
non selezione "USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio" alla domanda SB08
 N. rispondenti 367

| | |
|-----------------|-------|
| Non lo conosco | 28,9% |
| Non mi serve | 63,2% |
| Non mi soddisfa | 0,8% |
| Non applicabile | 7,1% |

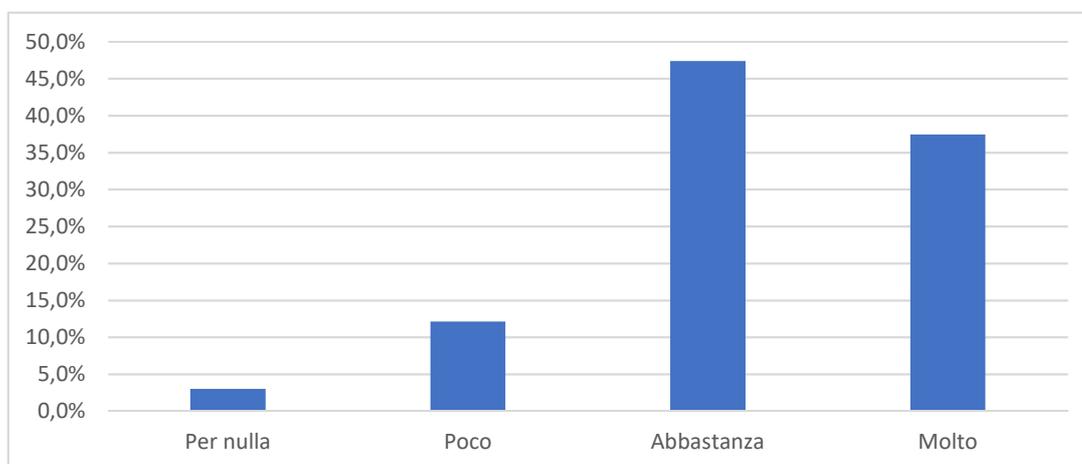


Servizi bibliotecari - Soddisfazione

SB11 Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti servizi bibliotecari?

SB11.01 Sala lettura
selezione "Sala Lettura" alla domanda SB08
 N. rispondenti 363

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 3,0% |
| Poco | 12,1% |
| Abbastanza | 47,4% |
| Molto | 37,5% |

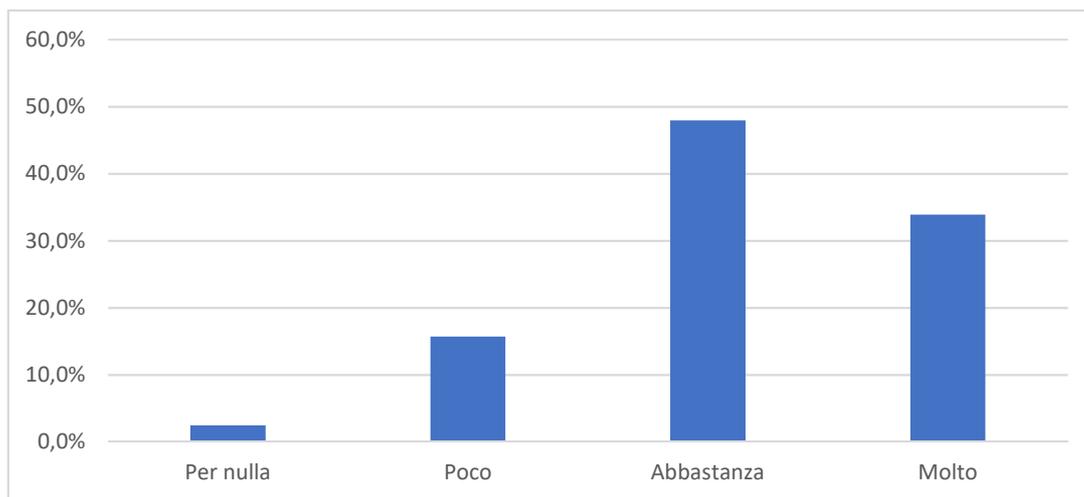


SB11.02 Fotocopie e scansioni

Condizione selezione "Fotocopie e scansioni" alla domanda SB08

N. rispondenti 121

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 2,5% |
| Poco | 15,7% |
| Abbastanza | 47,9% |
| Molto | 33,9% |

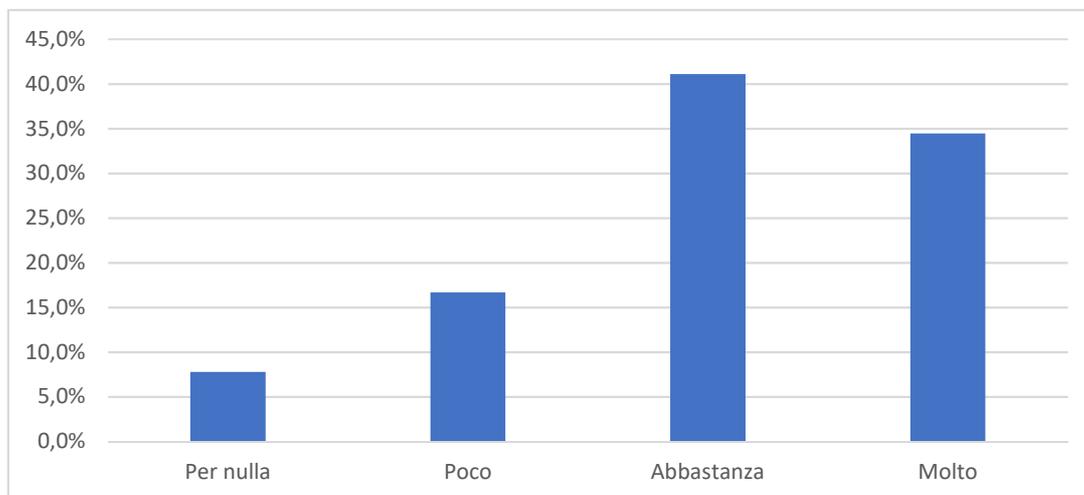


SB11.03 Postazioni informatiche

Condizione selezione "Postazioni informatiche" alla domanda SB08

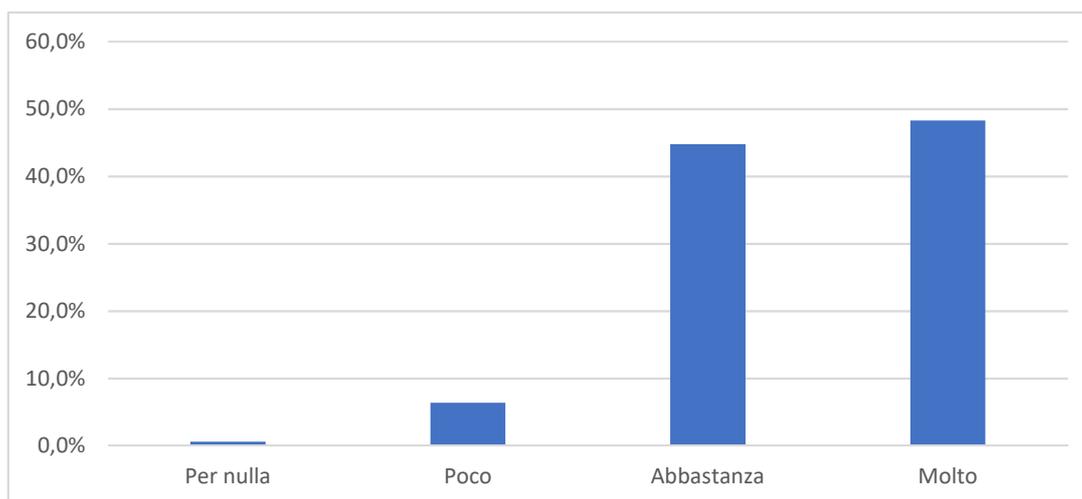
N. rispondenti 90

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 7,8% |
| Poco | 16,7% |
| Abbastanza | 41,1% |
| Molto | 34,4% |



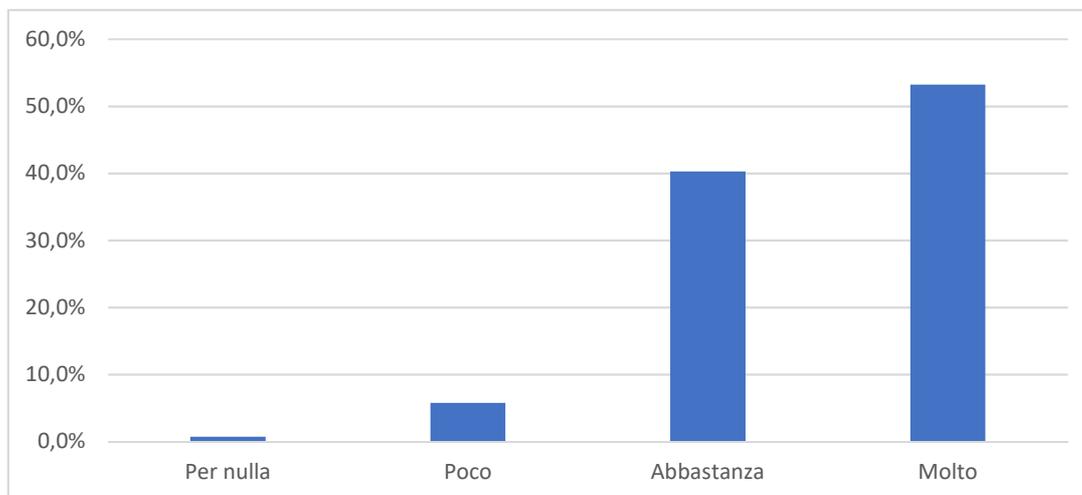
SB11.04 Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc.
selezione "Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc." alla domanda SB08
N. rispondenti 172

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,6% |
| Poco | 6,4% |
| Abbastanza | 44,8% |
| Molto | 48,3% |



SB11.05 Prestito libri, DVD, CD etc.
selezione "Prestito libri, DVD, CD etc." alla domanda SB08
N. rispondenti 139

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,7% |
| Poco | 5,8% |
| Abbastanza | 40,3% |
| Molto | 53,2% |

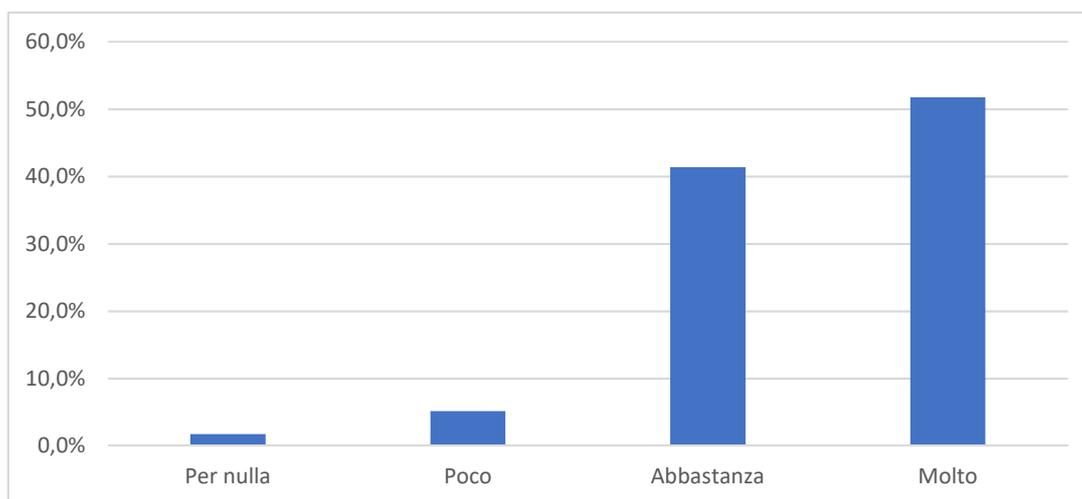


SB11.06 Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche

selezione "Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche" alla domanda SB08

N. rispondenti 58

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,7% |
| Poco | 5,2% |
| Abbastanza | 41,4% |
| Molto | 51,7% |

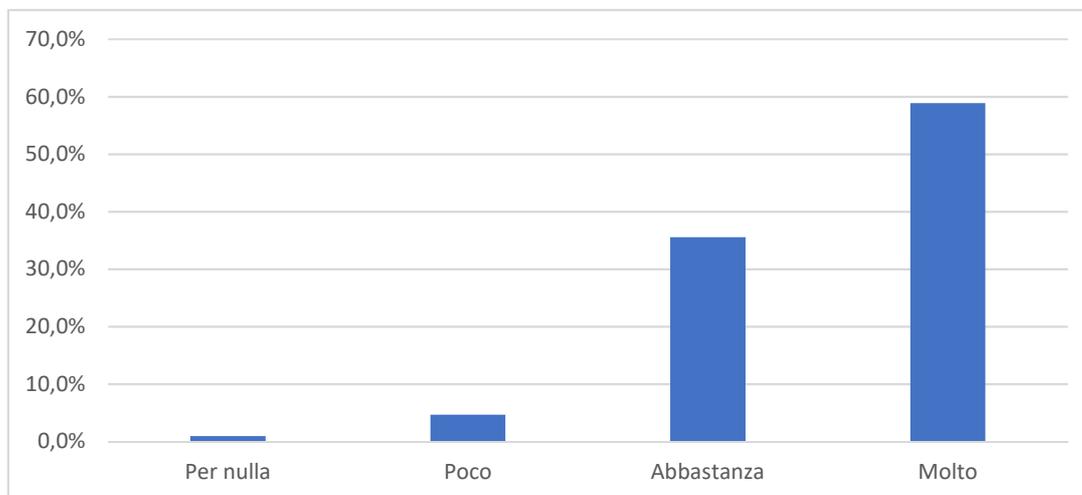


SB11.07 Informazioni al banco prestiti

selezione "Informazioni al banco prestiti" alla domanda SB08

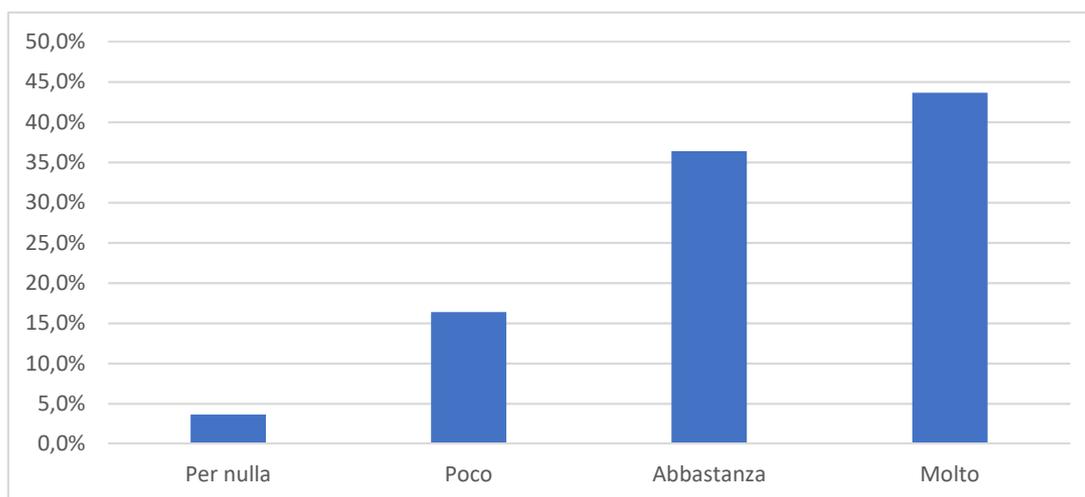
N. rispondenti 107

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,9% |
| Poco | 4,7% |
| Abbastanza | 35,5% |
| Molto | 58,9% |



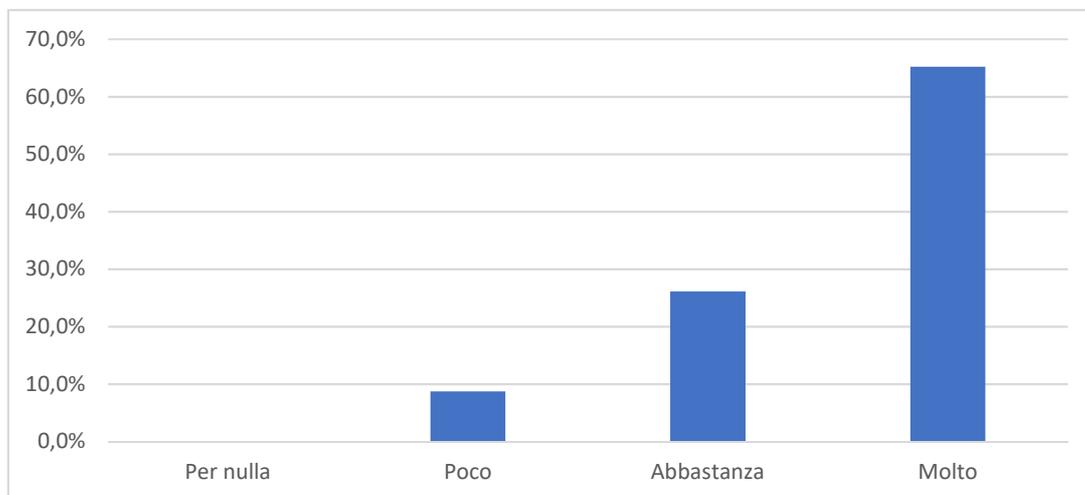
SB11.08 **Informazioni e supporto online**
selezione "Informazioni e supporto online" alla domanda SB08
Condizione
N. rispondenti 55

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 3,6% |
| Poco | 16,4% |
| Abbastanza | 36,4% |
| Molto | 43,6% |



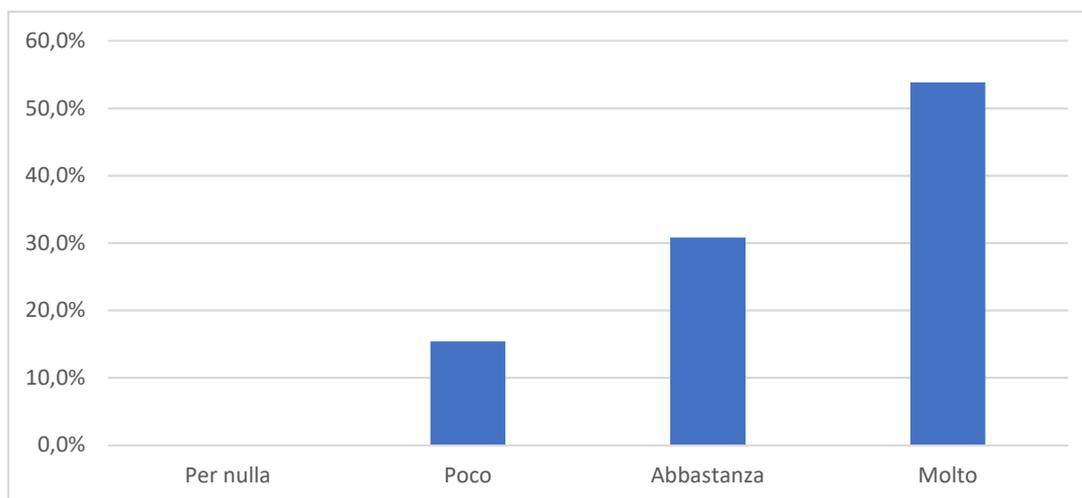
SB11.09 **Consulenza bibliografica approfondita (reference)**
selezione "Consulenza bibliografica approfondita (reference)" alla domanda SB08
Condizione
N. rispondenti 23

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,0% |
| Poco | 8,7% |
| Abbastanza | 26,1% |
| Molto | 65,2% |



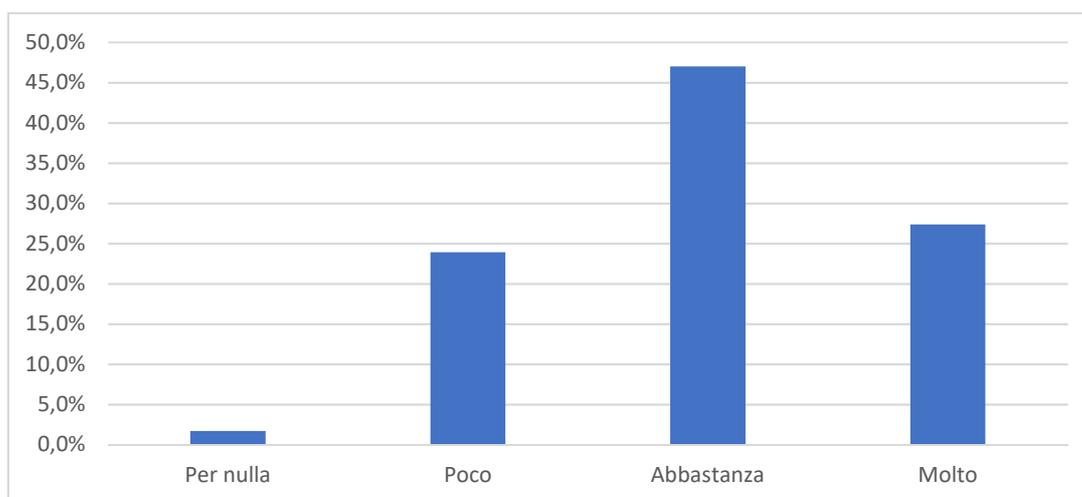
SB11.10 Incontri formativi
Condizione selezione "Incontri formativi" alla domanda SB08
N. rispondenti 13

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,0% |
| Poco | 15,4% |
| Abbastanza | 30,8% |
| Molto | 53,8% |



SB11.11 Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche
Condizione selezione "Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08
N. rispondenti 117

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,7% |
| Poco | 23,9% |
| Abbastanza | 47,0% |
| Molto | 27,4% |

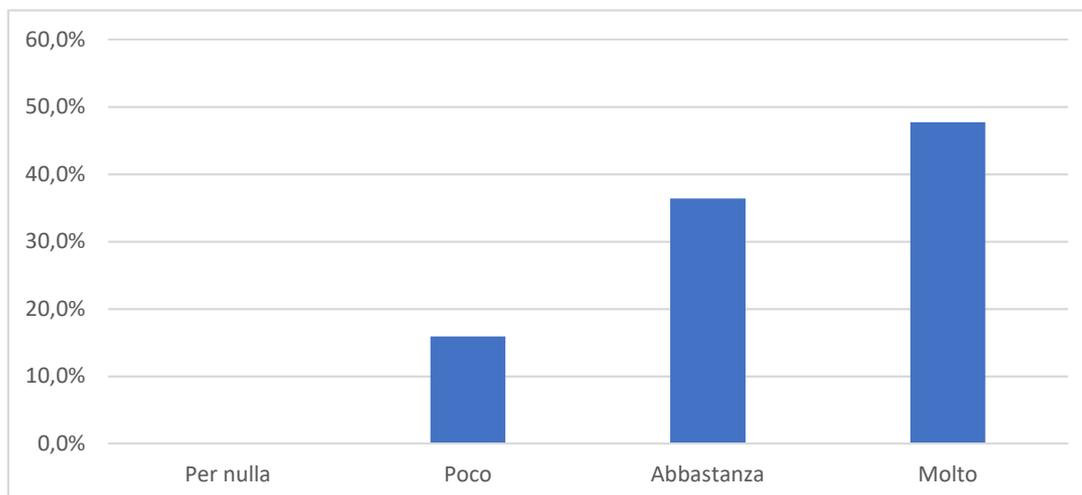


SB11.12 Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

selezione "Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche" alla domanda SB08

N. rispondenti 44

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,0% |
| Poco | 15,9% |
| Abbastanza | 36,4% |
| Molto | 47,7% |

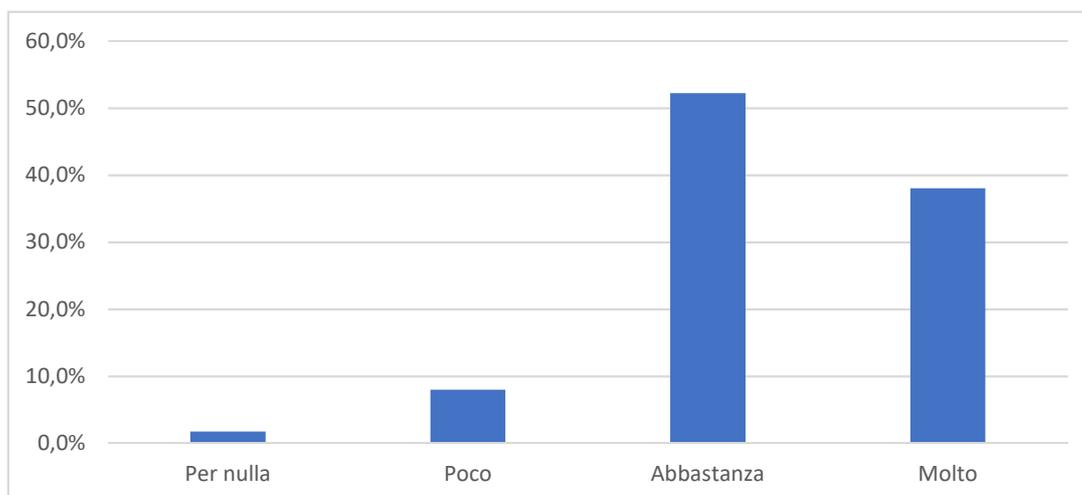


SB11.13 Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche

selezione "Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche" alla domanda SB08

N. rispondenti 113

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,8% |
| Poco | 8,0% |
| Abbastanza | 52,2% |
| Molto | 38,1% |

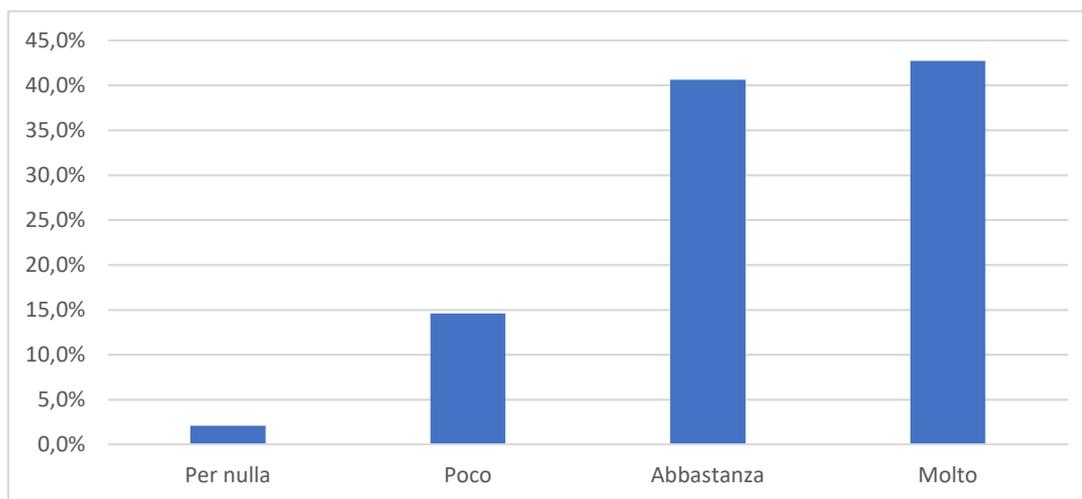


SB11.14 Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)

Condizione *selezione "Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)" alla domanda SB08*

N. rispondenti 96

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 2,1% |
| Poco | 14,6% |
| Abbastanza | 40,6% |
| Molto | 42,7% |

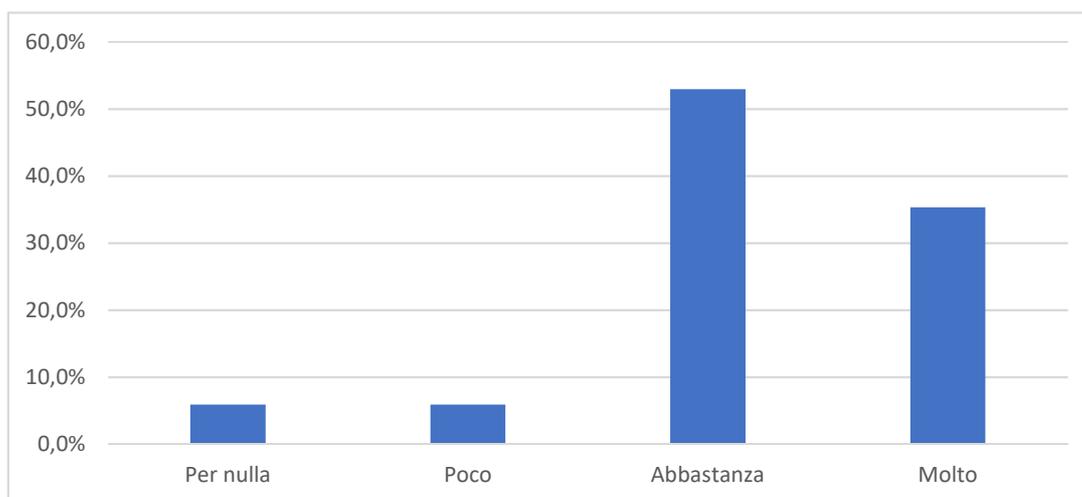


SB11.15 USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca

Condizione *selezione "USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca" alla domanda SB08*

N. rispondenti 17

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 5,9% |
| Poco | 5,9% |
| Abbastanza | 52,9% |
| Molto | 35,3% |

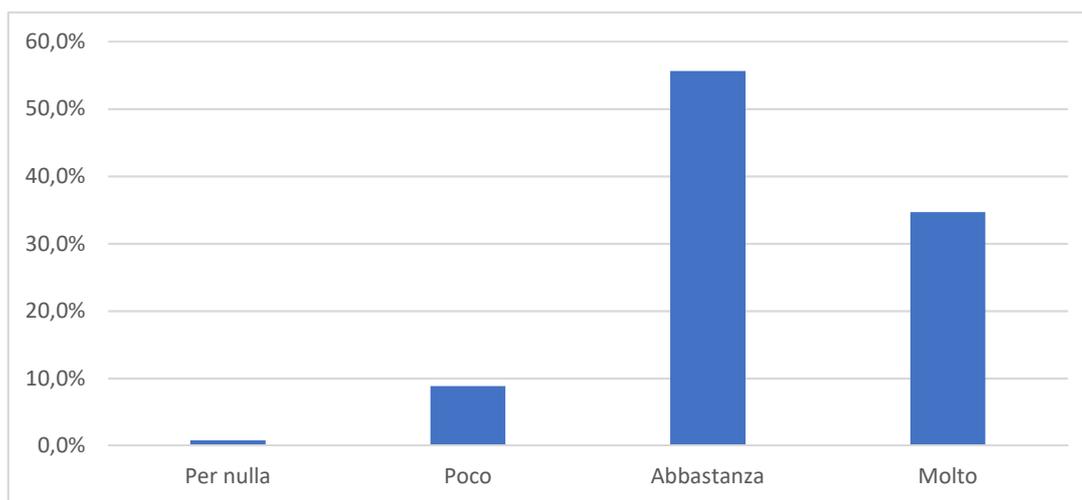


SB11.16 USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)

Condizione selezione "USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)" alla domanda SB08

N. rispondenti 248

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,8% |
| Poco | 8,9% |
| Abbastanza | 55,6% |
| Molto | 34,7% |

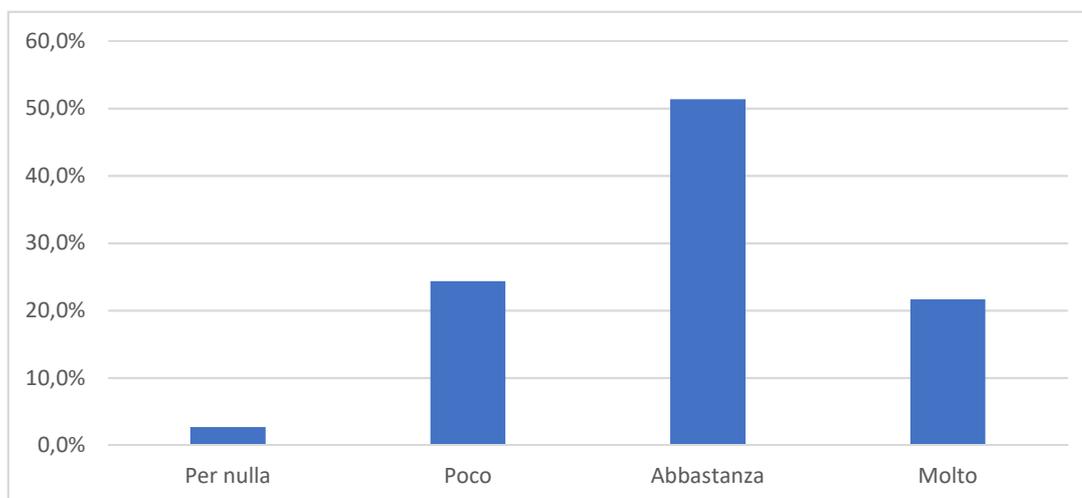


SB11.17 USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio

Condizione selezione "USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio" alla domanda SB08

N. rispondenti 37

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 2,7% |
| Poco | 24,3% |
| Abbastanza | 51,4% |
| Molto | 21,6% |



Servizi bibliotecari - Importanza

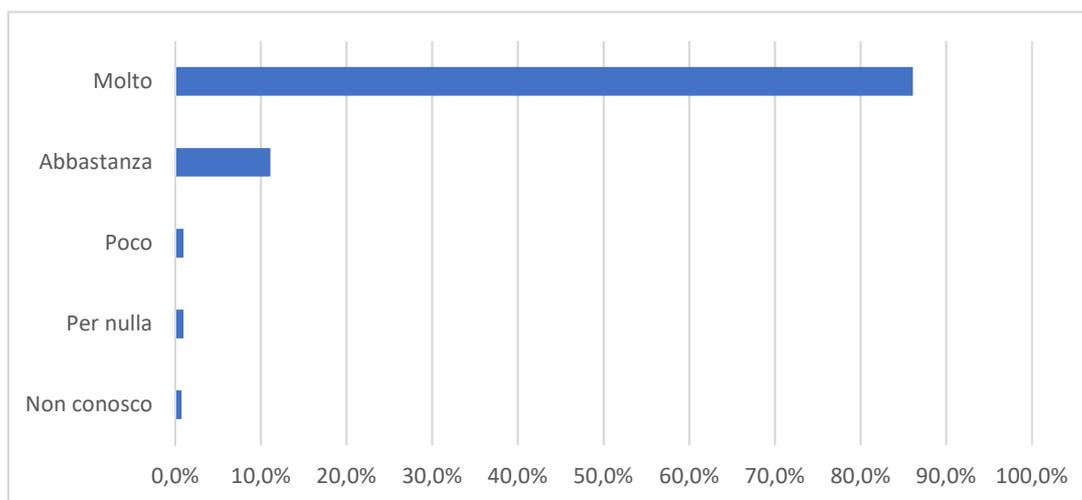
SB12

Quanto ritieni importanti i seguenti servizi per una biblioteca universitaria?

SB12.01

Sala lettura

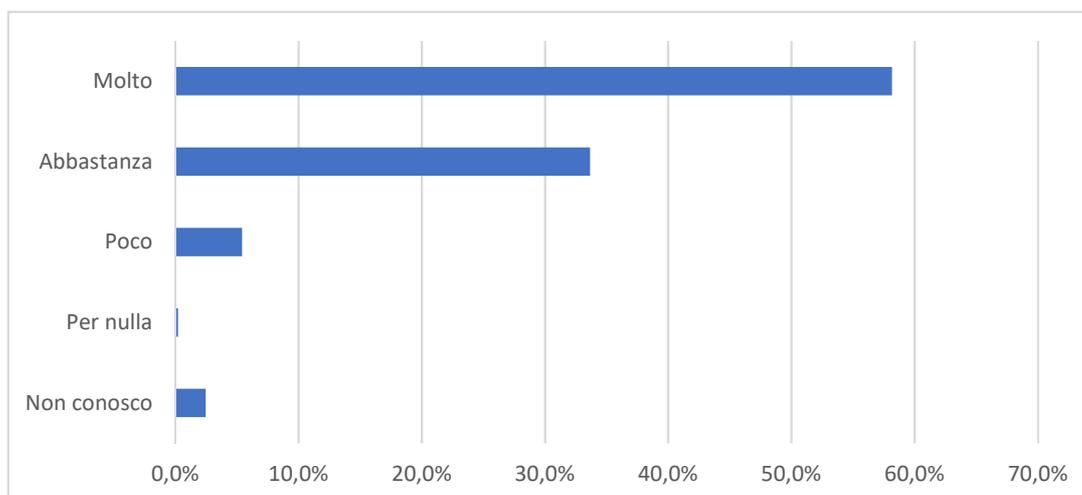
| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 0,7% |
| Per nulla | 1,0% |
| Poco | 1,0% |
| Abbastanza | 11,1% |
| Molto | 86,1% |



SB12.02

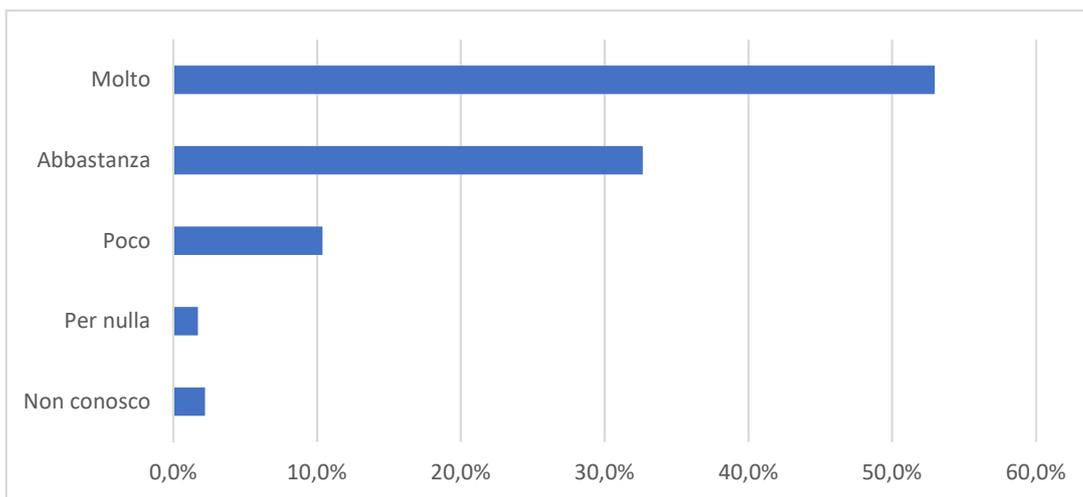
Fotocopie e scansioni

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 2,5% |
| Per nulla | 0,2% |
| Poco | 5,4% |
| Abbastanza | 33,7% |
| Molto | 58,2% |



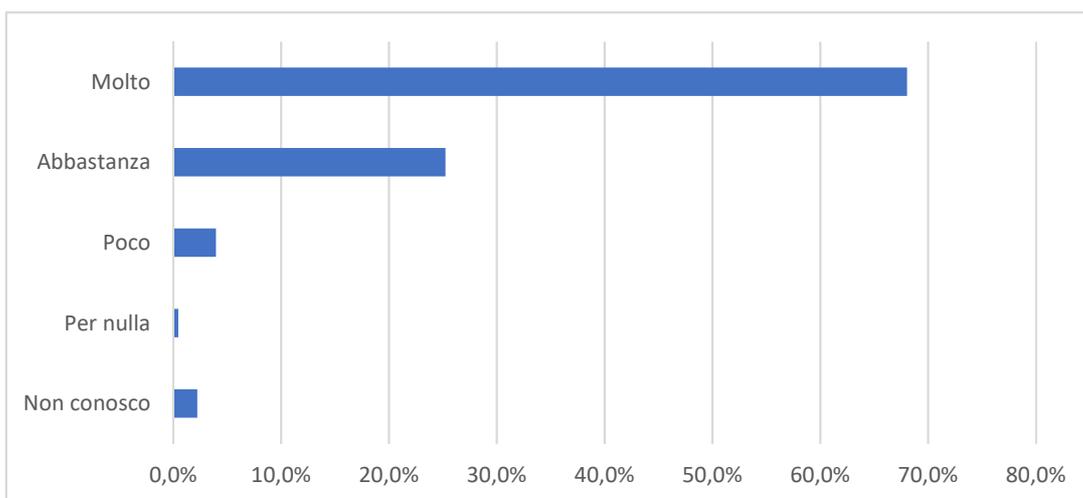
SB12.03 Postazioni informatiche

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 2,2% |
| Per nulla | 1,7% |
| Poco | 10,4% |
| Abbastanza | 32,7% |
| Molto | 53,0% |



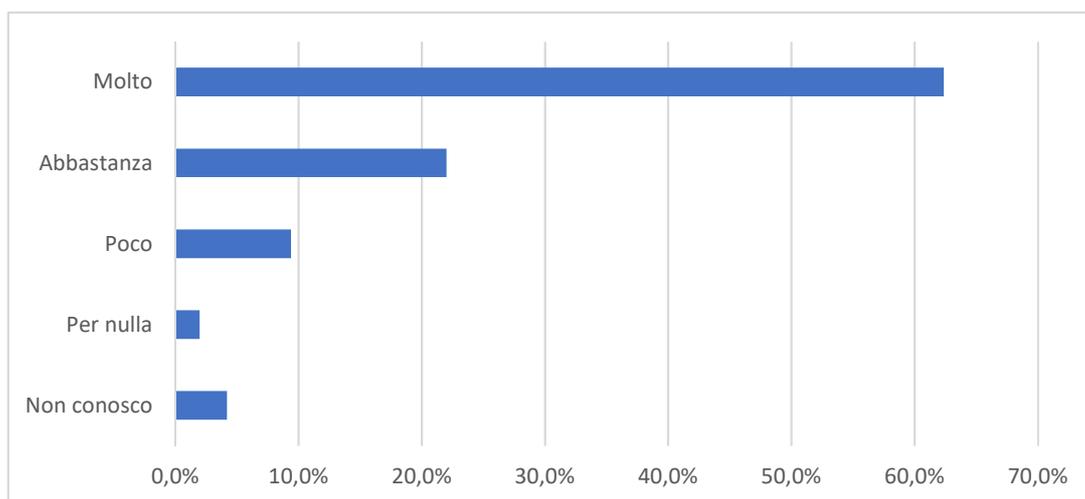
SB12.04 Consultazione libri, riviste, enciclopedie etc.

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 2,2% |
| Per nulla | 0,5% |
| Poco | 4,0% |
| Abbastanza | 25,2% |
| Molto | 68,1% |



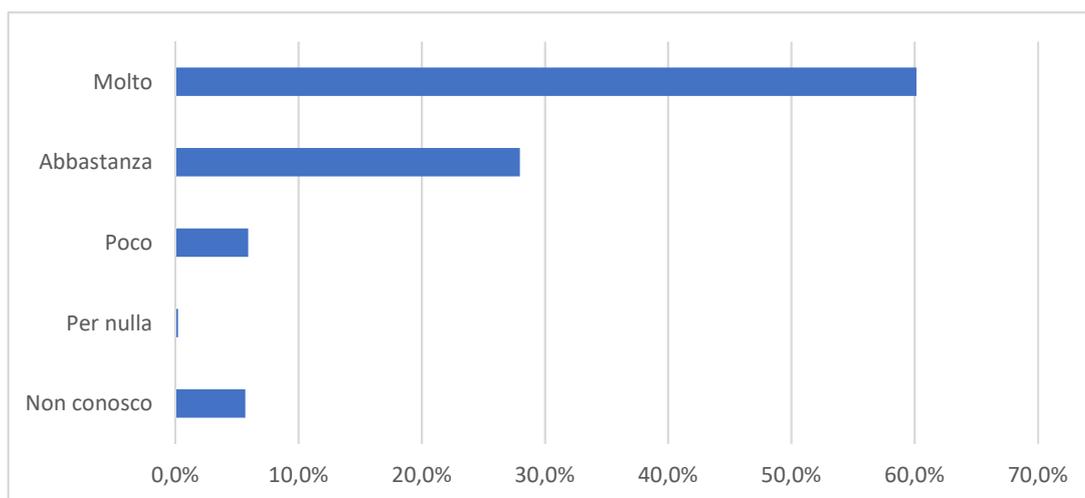
SB12.05 Prestito libri, DVD, CD etc.

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 4,2% |
| Per nulla | 2,0% |
| Poco | 9,4% |
| Abbastanza | 22,0% |
| Molto | 62,4% |



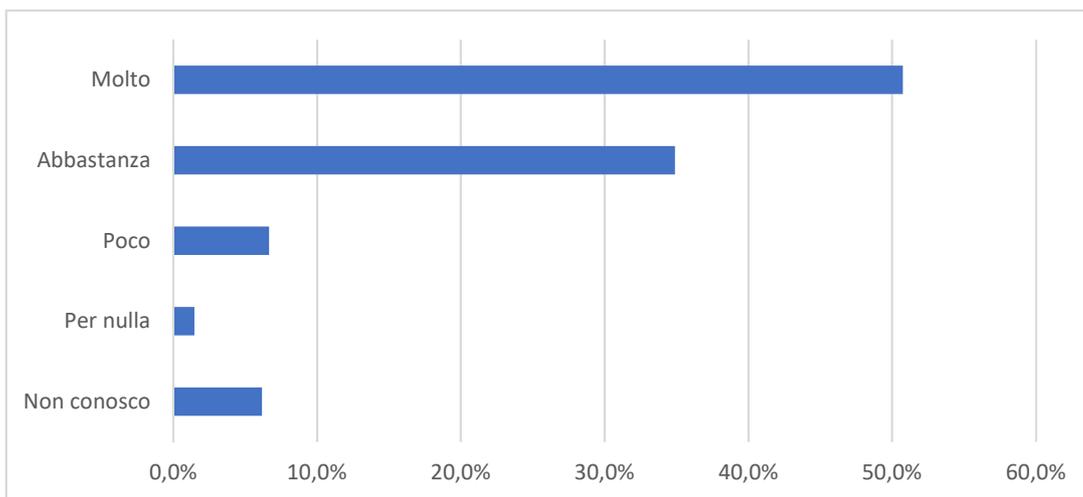
SB12.06 Fornitura di libri e articoli da altre biblioteche

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 5,7% |
| Per nulla | 0,2% |
| Poco | 5,9% |
| Abbastanza | 28,0% |
| Molto | 60,1% |



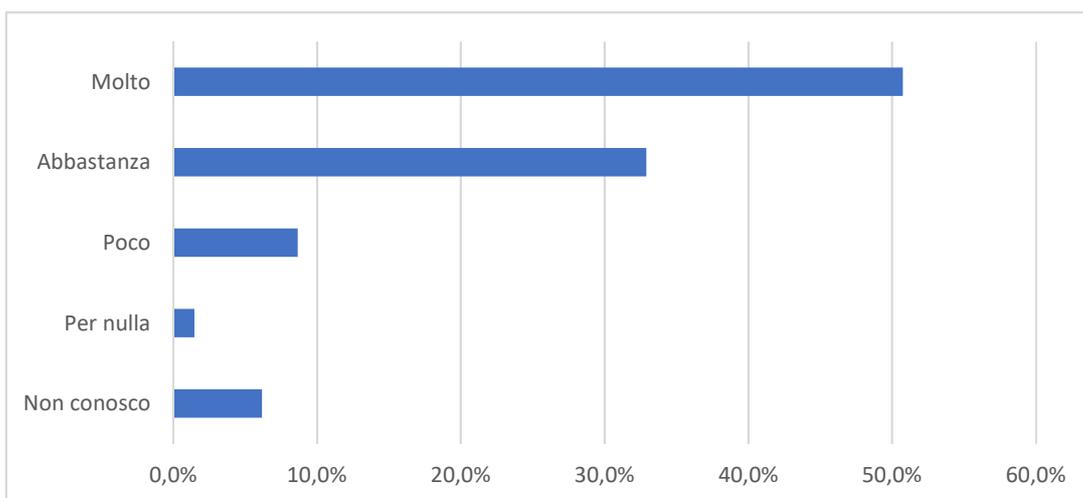
SB12.07 Informazioni al banco prestiti

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 6,2% |
| Per nulla | 1,5% |
| Poco | 6,7% |
| Abbastanza | 34,9% |
| Molto | 50,7% |



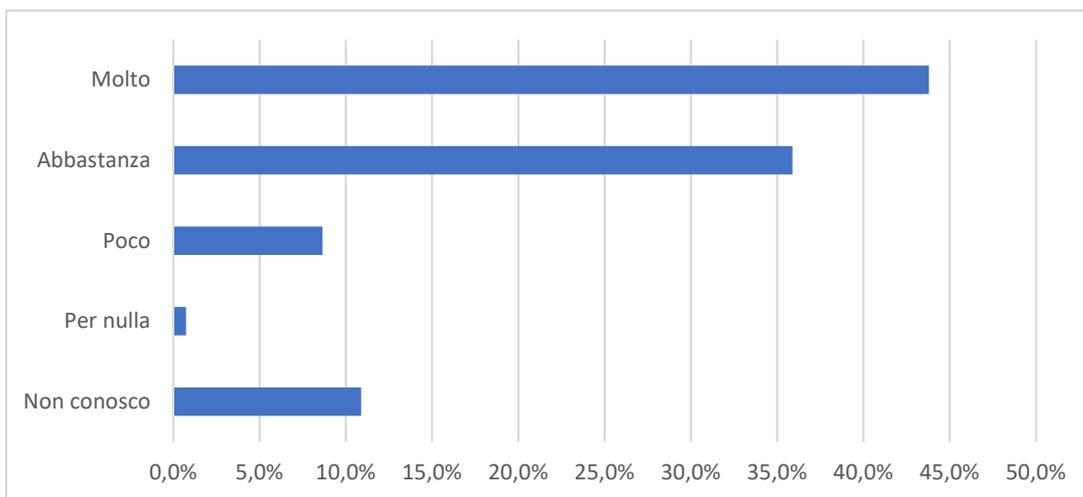
SB12.08 Informazioni e supporto online

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 6,2% |
| Per nulla | 1,5% |
| Poco | 8,7% |
| Abbastanza | 32,9% |
| Molto | 50,7% |



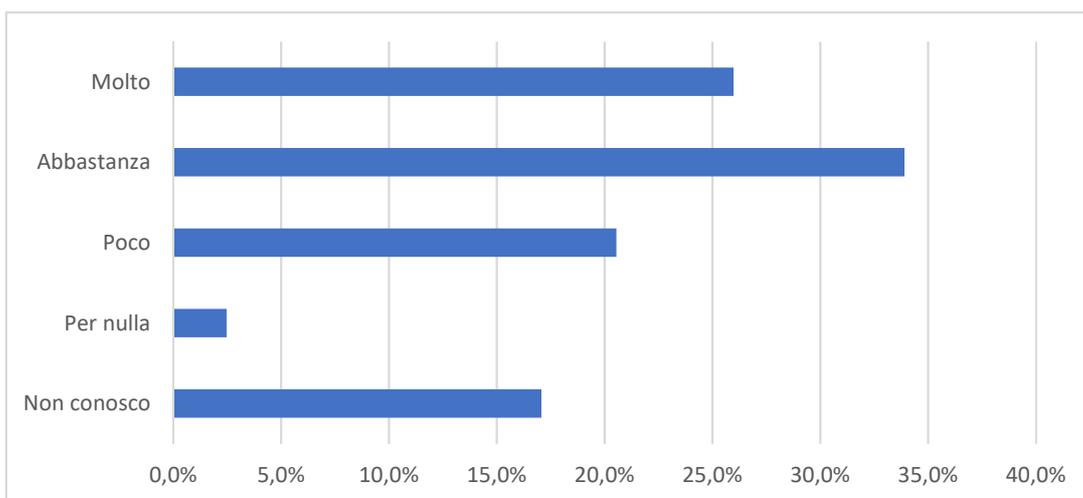
SB12.09 Consulenza bibliografica approfondita (reference)

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 10,9% |
| Per nulla | 0,7% |
| Poco | 8,7% |
| Abbastanza | 35,9% |
| Molto | 43,8% |



SB12.10 Incontri formativi

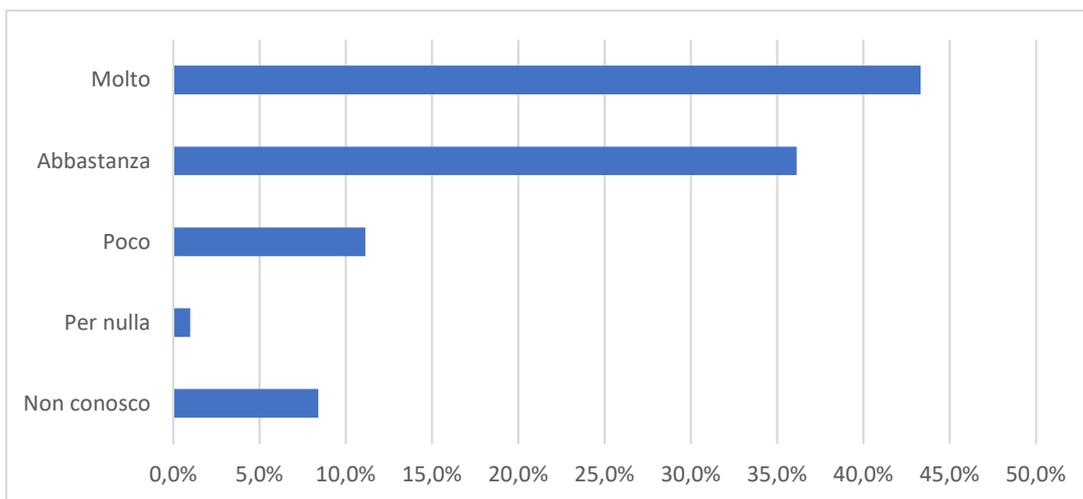
| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 17,1% |
| Per nulla | 2,5% |
| Poco | 20,5% |
| Abbastanza | 33,9% |
| Molto | 26,0% |



SB12.11

Siti web del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

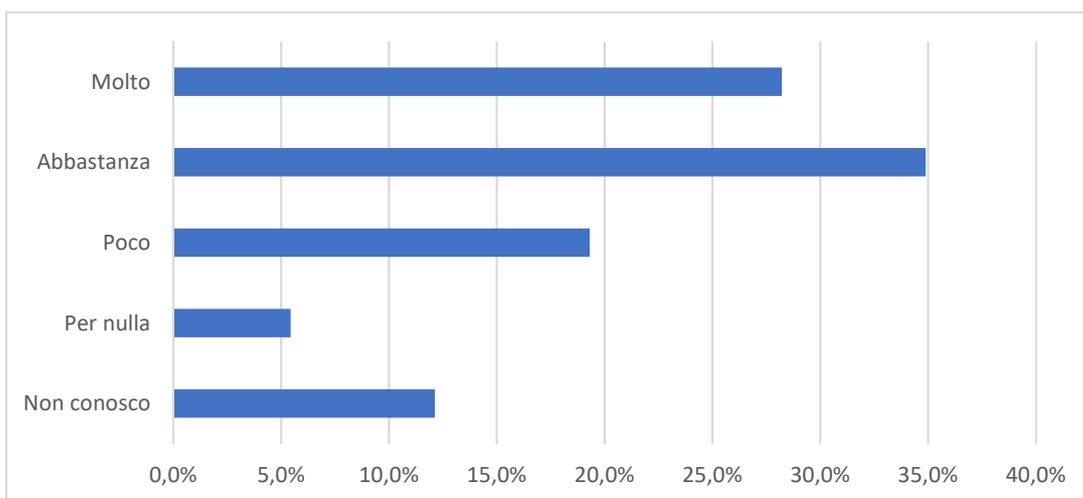
| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 8,4% |
| Per nulla | 1,0% |
| Poco | 11,1% |
| Abbastanza | 36,1% |
| Molto | 43,3% |



SB12.12

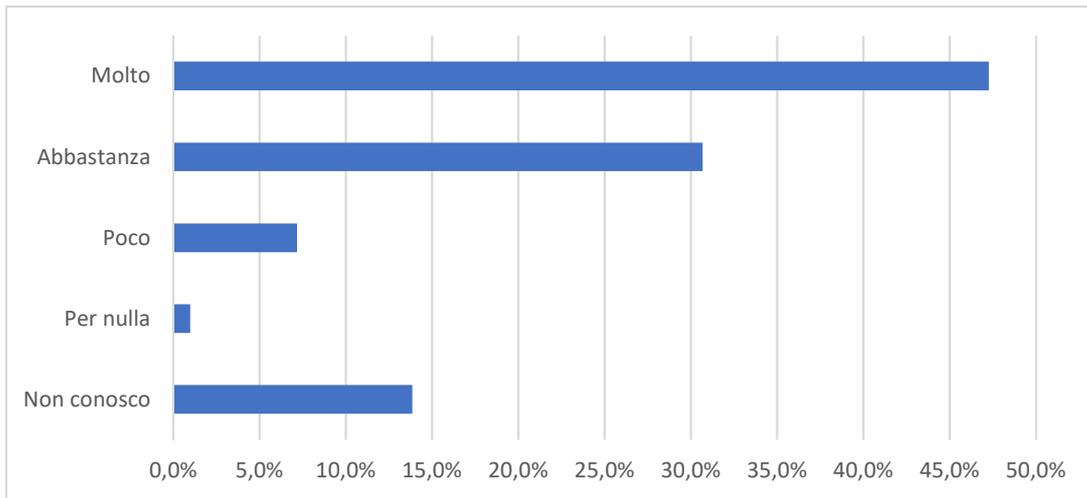
Pagine social del Sistema Bibliotecario e delle biblioteche

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 12,1% |
| Per nulla | 5,4% |
| Poco | 19,3% |
| Abbastanza | 34,9% |
| Molto | 28,2% |



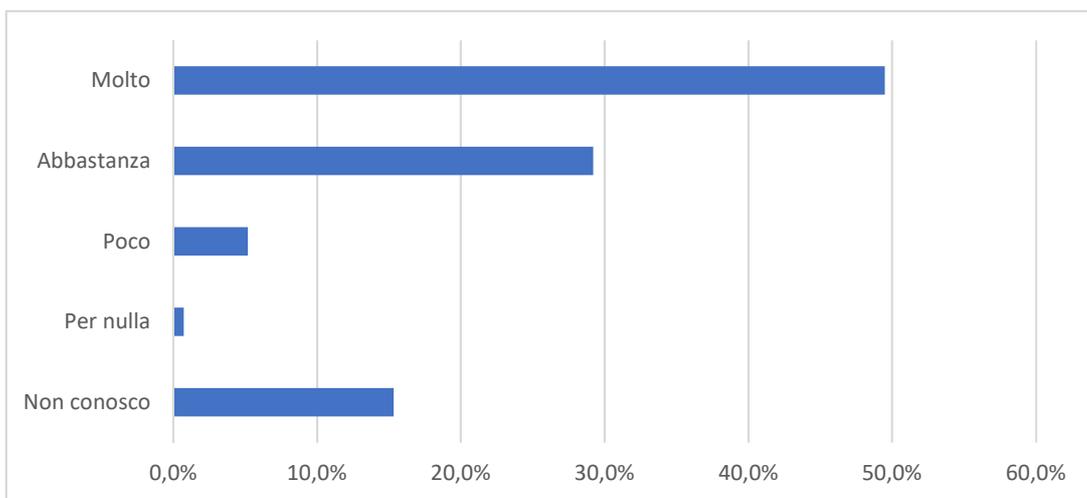
SB12.13 **Piattaforma OneSearch SBS per la ricerca di documenti cartacei e di risorse elettroniche**

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 13,9% |
| Per nulla | 1,0% |
| Poco | 7,2% |
| Abbastanza | 30,7% |
| Molto | 47,3% |



SB12.14 **Consultazione delle risorse elettroniche 'da casa' (OneSearch SBS)**

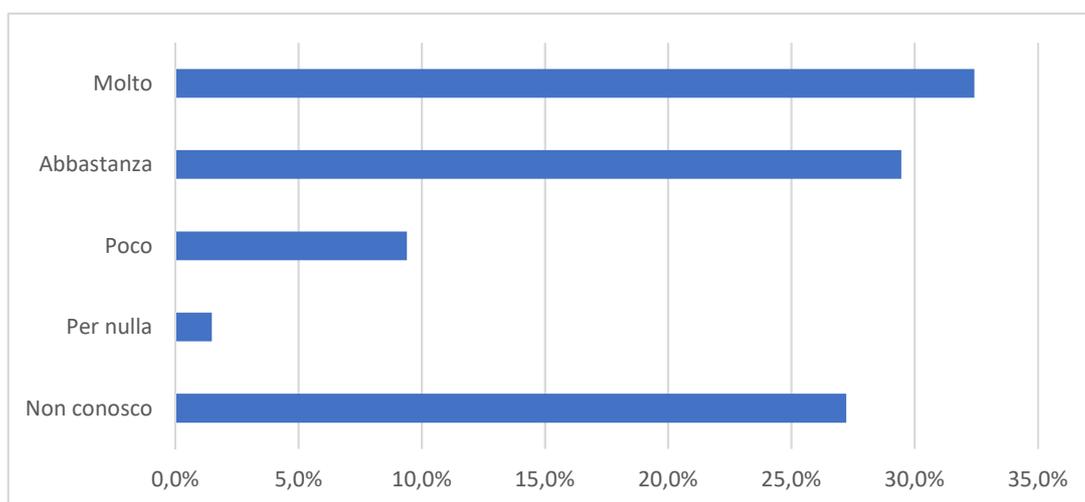
| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 15,3% |
| Per nulla | 0,7% |
| Poco | 5,2% |
| Abbastanza | 29,2% |
| Molto | 49,5% |



SB12.15

USiena air – archivio istituzionale dei prodotti della ricerca

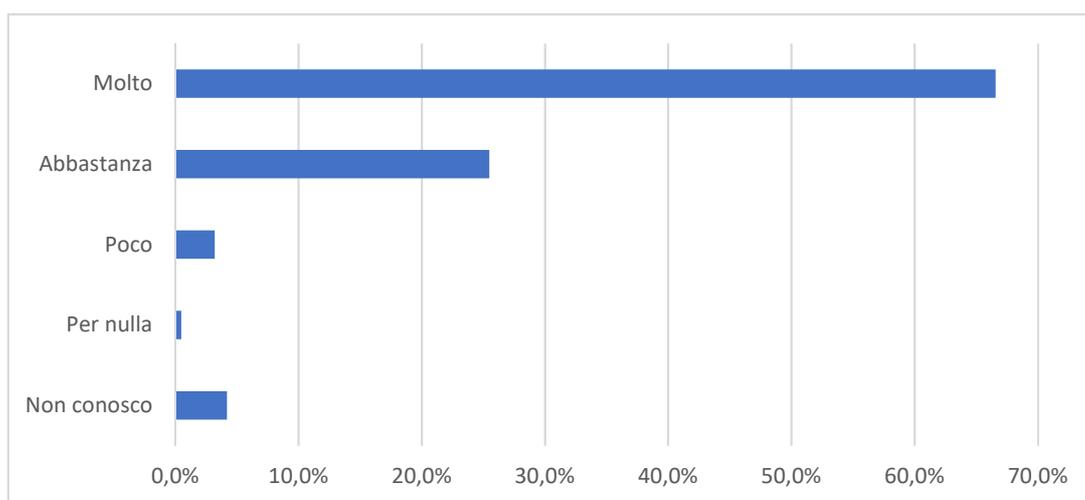
| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 27,2% |
| Per nulla | 1,5% |
| Poco | 9,4% |
| Abbastanza | 29,5% |
| Molto | 32,4% |



SB12.16

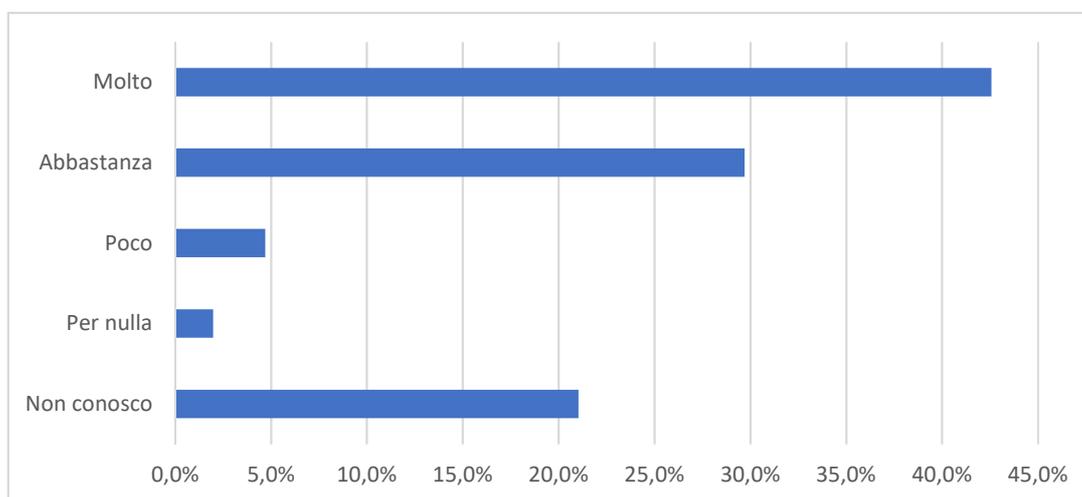
USiena integra – Moodle (piattaforma e-learning a supporto della didattica)

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 4,2% |
| Per nulla | 0,5% |
| Poco | 3,2% |
| Abbastanza | 25,5% |
| Molto | 66,6% |



SB12.17 **USiena integra - Tesi di laurea Servizio antiplagio**

| | |
|-------------|-------|
| Non conosco | 21,0% |
| Per nulla | 2,0% |
| Poco | 4,7% |
| Abbastanza | 29,7% |
| Molto | 42,6% |

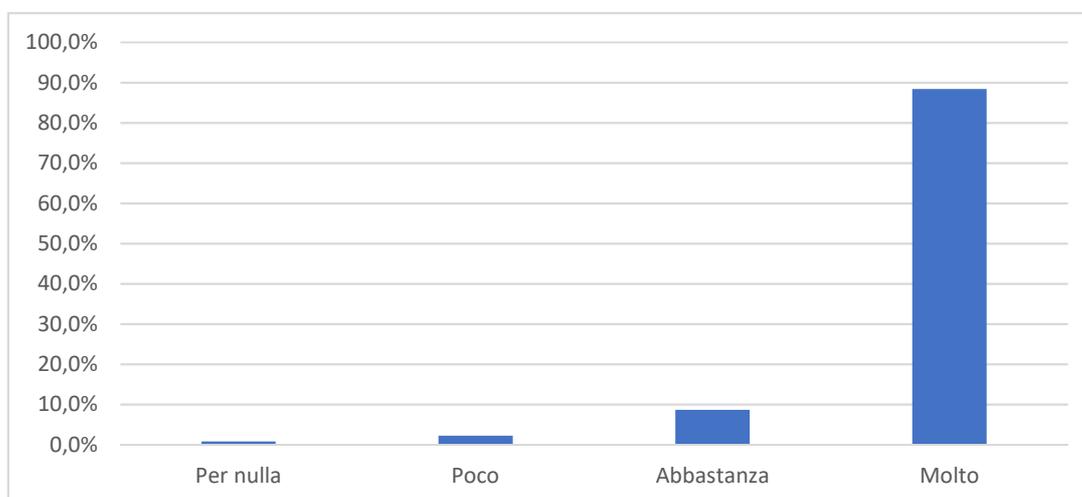


Aspetti trasversali ai servizi di una biblioteca

AT13 Quanto ritieni importanti i seguenti aspetti di una biblioteca universitaria?

AT13.01 Ambienti (comfort, ordine, pulizia, luminosità, silenzio, temperatura, etc.)

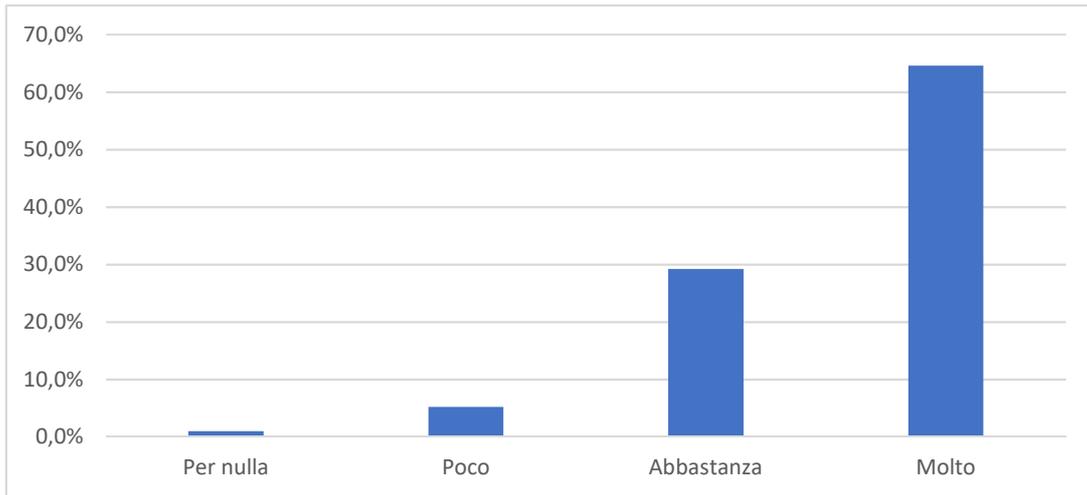
| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,7% |
| Poco | 2,2% |
| Abbastanza | 8,7% |
| Molto | 88,4% |



AT13.02

Comunicazioni in biblioteca, per email, sul sito, sulle pagine social (chiarezza e tempestività)

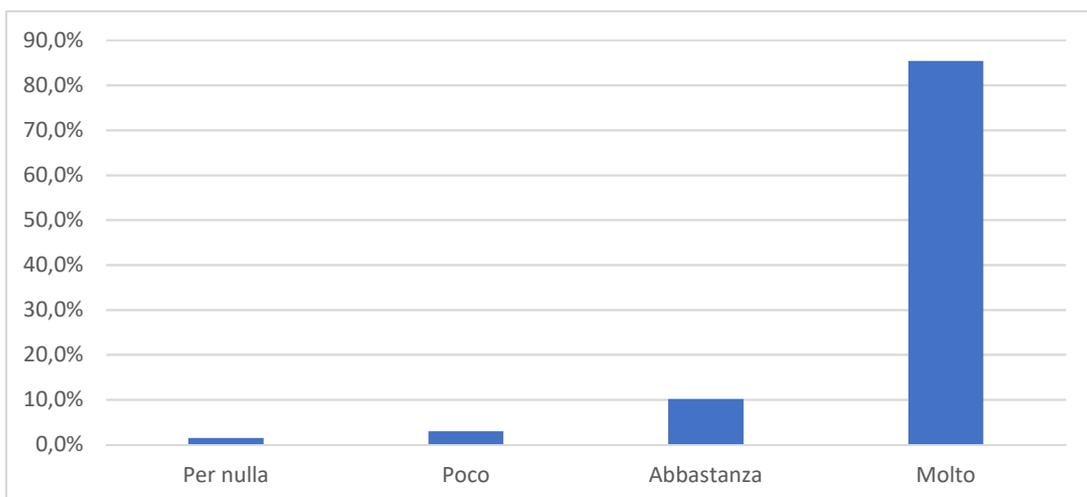
| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,0% |
| Poco | 5,2% |
| Abbastanza | 29,2% |
| Molto | 64,6% |



AT13.03

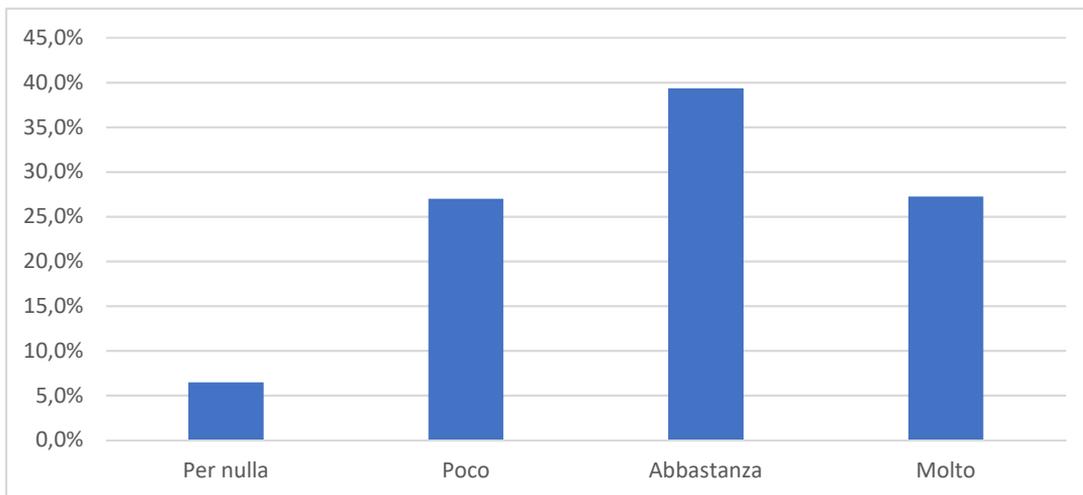
Giorni e orari di apertura (ampiezza e adeguatezza alle mie esigenze)

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,5% |
| Poco | 3,0% |
| Abbastanza | 10,1% |
| Molto | 85,4% |



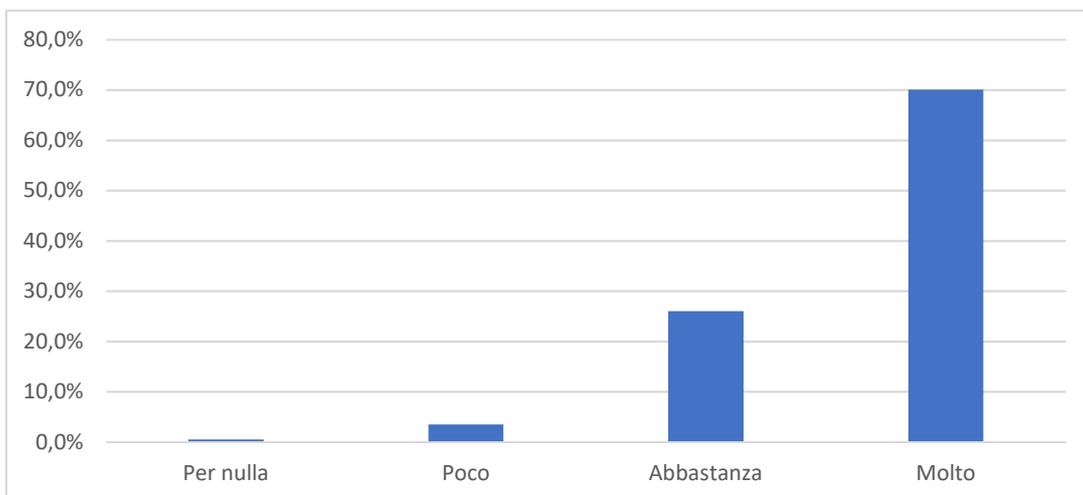
AT13.04 **Misure di prevenzione antiCovid-19**

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 6,4% |
| Poco | 27,0% |
| Abbastanza | 39,4% |
| Molto | 27,2% |



AT13.05 **Personale (cortesia, disponibilità, competenza, efficienza etc.)**

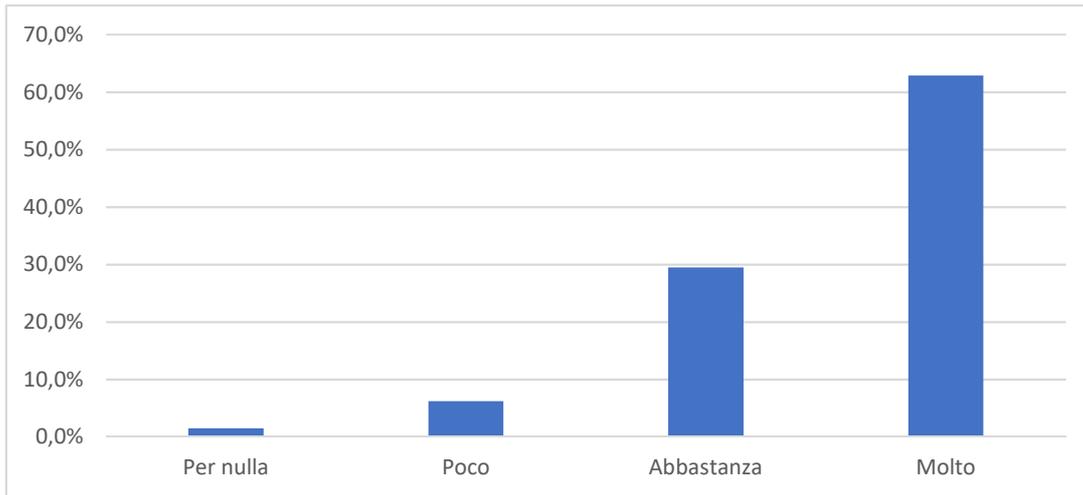
| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 0,5% |
| Poco | 3,5% |
| Abbastanza | 26,0% |
| Molto | 70,0% |



AT13.06

Patrimonio: libri, riviste, DVD, ebook, ejournal etc. (quantità e qualità)

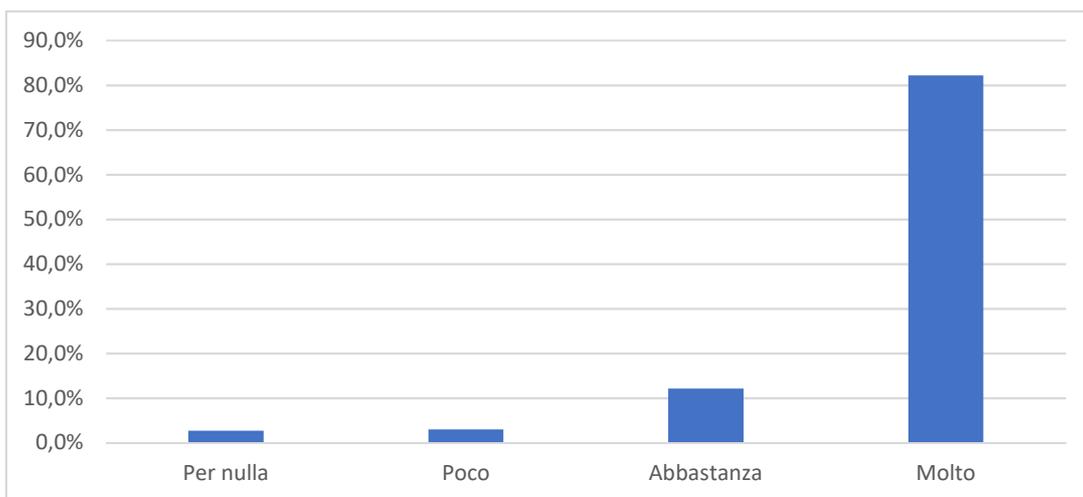
| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,5% |
| Poco | 6,2% |
| Abbastanza | 29,5% |
| Molto | 62,9% |



AT13.07

Rete wi-fi di Ateneo (accessibilità, fruibilità, velocità)

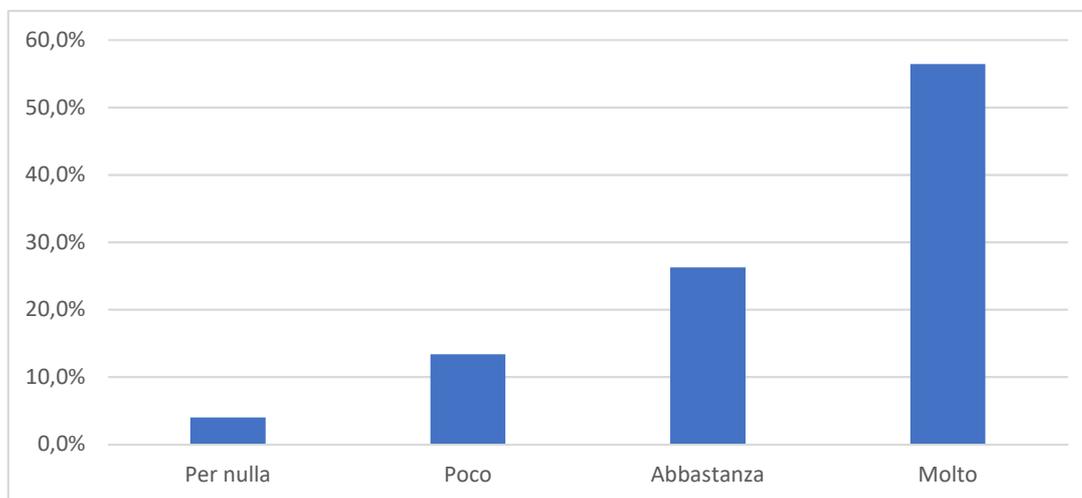
| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 2,7% |
| Poco | 3,0% |
| Abbastanza | 12,1% |
| Molto | 82,2% |



AT13.08

Servizio VPN – Rete privata virtuale -(fruibilità, accessibilità)

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 4,0% |
| Poco | 13,4% |
| Abbastanza | 26,2% |
| Molto | 56,4% |



AT14

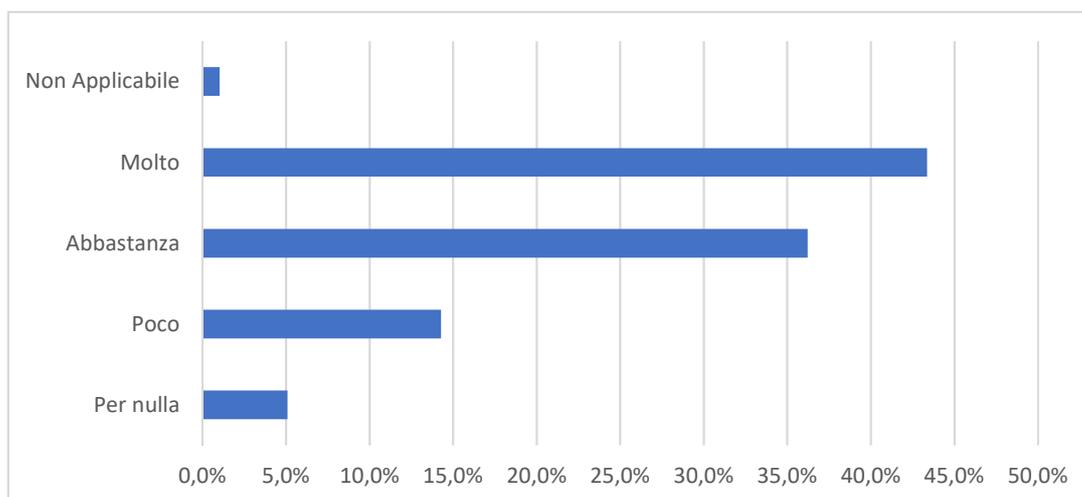
Quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti della biblioteca di Ateneo a cui abitualmente ti rivolgi?

AT14.01 **Ambienti (comfort, ordine, pulizia, luminosità, silenzio, temperatura, etc.)**

Condizione selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.01

N. rispondenti 392

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 5,1% |
| Poco | 14,3% |
| Abbastanza | 36,2% |
| Molto | 43,4% |
| Non Applicabile | 1,0% |

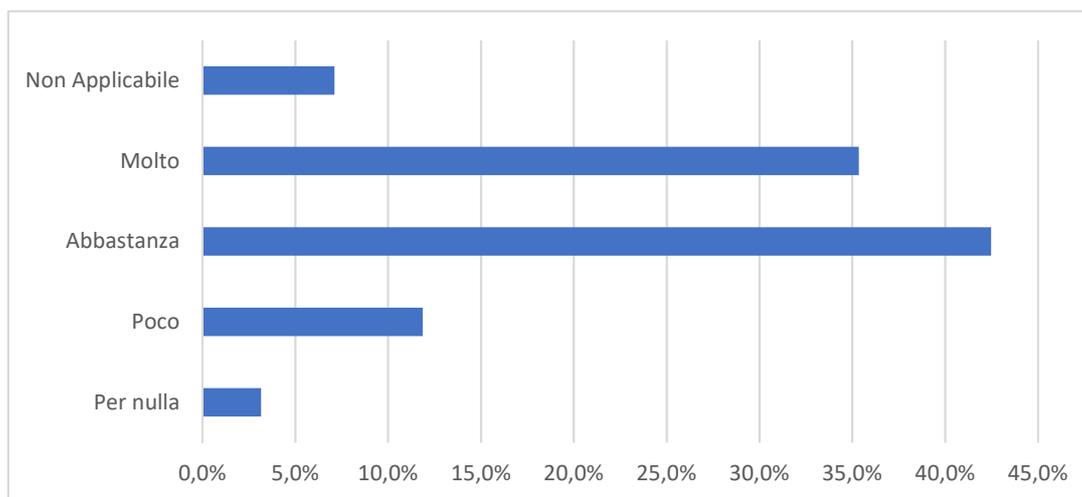


AT14.02 **Comunicazioni in biblioteca, per email, sul sito, sulle pagine social (chiarezza e tempestività)**

Condizione *selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.02*

N. rispondenti 379

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 3,2% |
| Poco | 11,9% |
| Abbastanza | 42,5% |
| Molto | 35,4% |
| Non Applicabile | 7,1% |

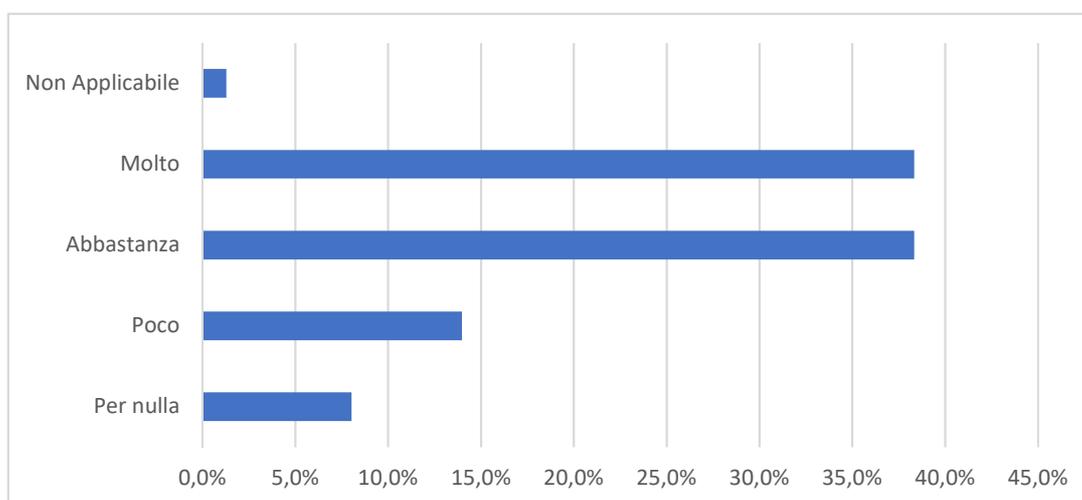


AT14.03 **Giorni e orari di apertura (ampiezza e adeguatezza alle mie**

Condizione *selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.03*

N. rispondenti 386

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 8,0% |
| Poco | 14,0% |
| Abbastanza | 38,3% |
| Molto | 38,3% |
| Non Applicabile | 1,3% |

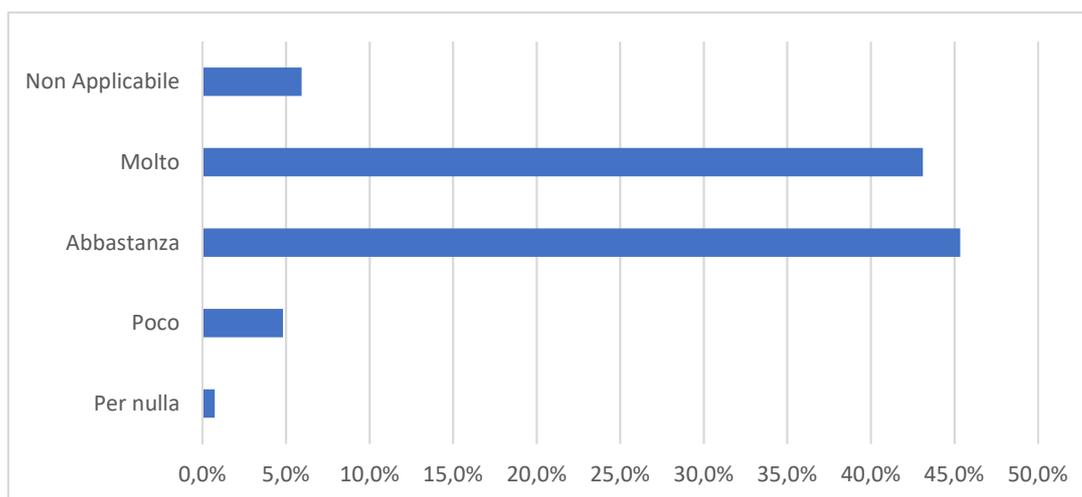


AT14.04 Misure di prevenzione anti Covid-19

Condizione selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.04

N. rispondenti 269

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 0,7% |
| Poco | 4,8% |
| Abbastanza | 45,4% |
| Molto | 43,1% |
| Non Applicabile | 5,9% |

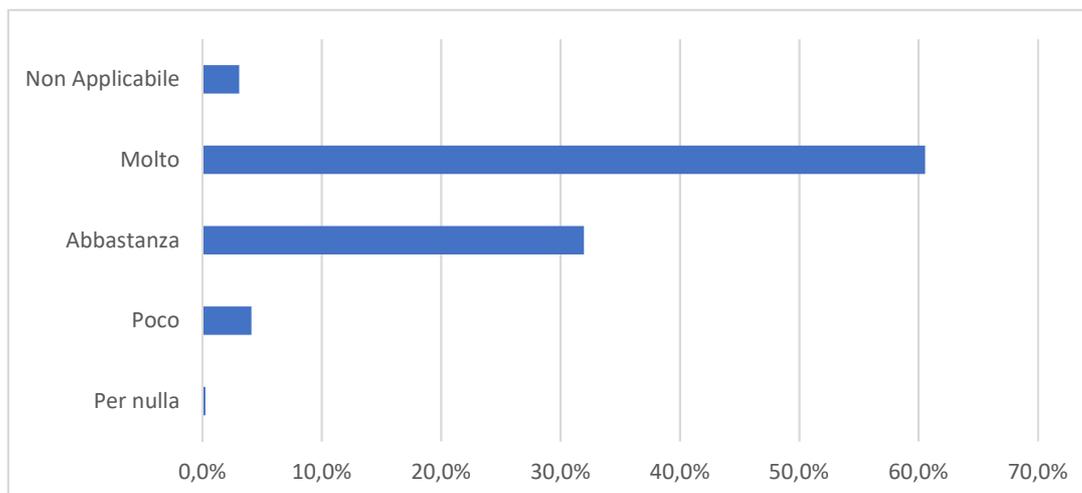


AT14.05 Personale (cortesia, disponibilità, competenza, efficienza, etc.)

Condizione selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.05

N. rispondenti 388

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 0,3% |
| Poco | 4,1% |
| Abbastanza | 32,0% |
| Molto | 60,6% |
| Non Applicabile | 3,1% |

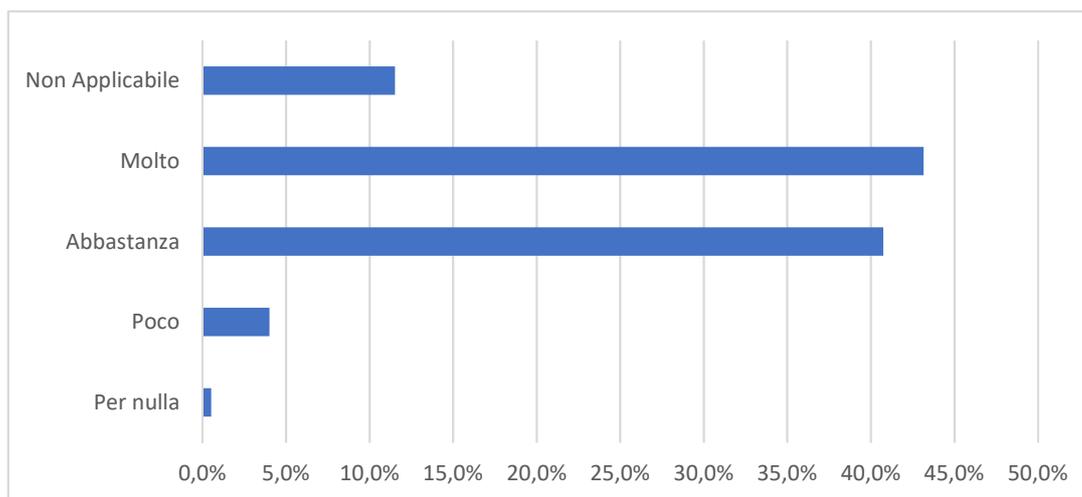


AT14.06 **Patrimonio: libri, riviste, DVD, ebook, ejournal, etc. (quantità e qualità)**

Condizione *selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.06*

N. rispondenti 373

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 0,5% |
| Poco | 4,0% |
| Abbastanza | 40,8% |
| Molto | 43,2% |
| Non Applicabile | 11,5% |

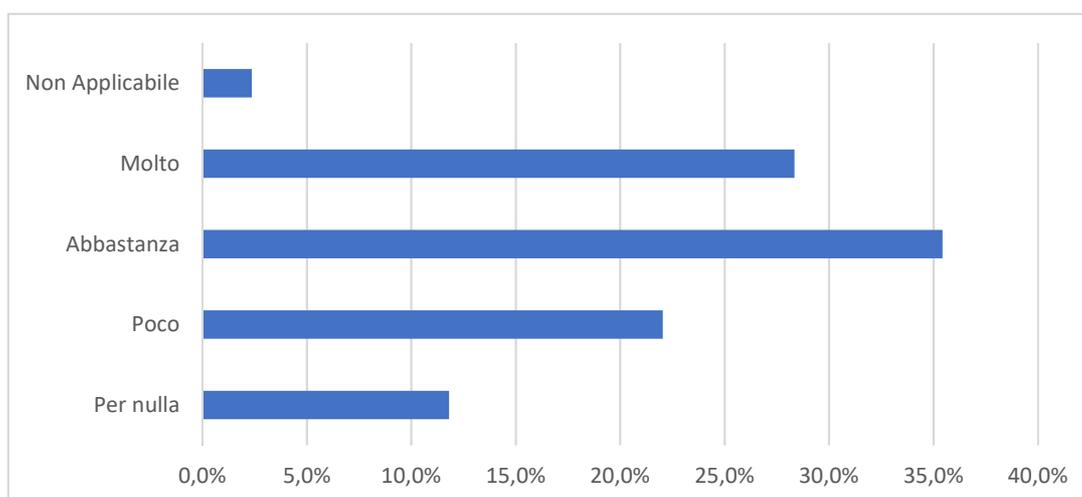


AT14.07 **Rete wi-fi di Ateneo (accessibilità, fruibilità, velocità)**

Condizione *selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.07*

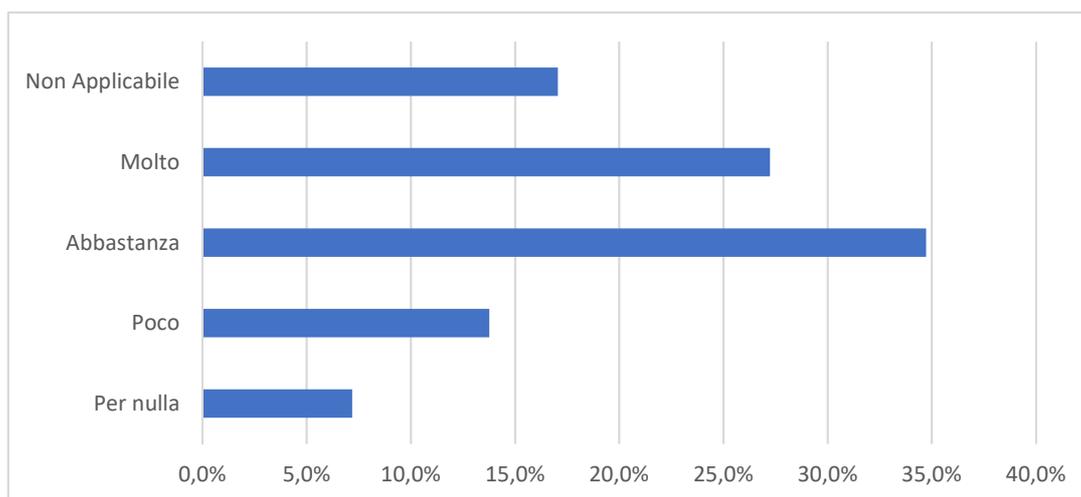
N. rispondenti 381

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 11,8% |
| Poco | 22,0% |
| Abbastanza | 35,4% |
| Molto | 28,3% |
| Non Applicabile | 2,4% |



AT14.08 **Servizio VPN – Rete privata virtuale – (fruibilità, accessibilità)**
selezione "Abbastanza" o "Molto" alla domanda SB13.08
 N. rispondenti 334

| | |
|-----------------|-------|
| Per nulla | 7,2% |
| Poco | 13,8% |
| Abbastanza | 34,7% |
| Molto | 27,2% |
| Non Applicabile | 17,1% |



Percezione complessiva del Sistema Bibliotecario di Ateneo

PC15 **Quanto sei soddisfatto/a nel complesso del Sistema Bibliotecario di Ateneo?**

| | |
|------------|-------|
| Per nulla | 1,0% |
| Poco | 14,9% |
| Abbastanza | 57,7% |
| Molto | 26,5% |

