



Indagine

Indagine sui rischi psico-sociali all'interno dell'Università di Siena

Oggetto: Il progetto nasce dalla necessità di rispondere all'obbligo di aggiornamento della valutazione del rischio stress lavoro correlato all'interno dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs n. 81 del 9 aprile 2008) e si propone come strumento per la pianificazione di possibili iniziative volte a mitigare eventuali riscontri negativi emersi dalla valutazione

Destinatari: Personale Tecnico Amministrativo Unisi

Periodo di somministrazione: dal 27 settembre al 23 ottobre 2023

La partecipazione all'Indagine

Numero di questionari compilati	351
Numero di questionari inviati	815
Tasso di risposta	43,1%

Sezione A

A1	Genere	
	Femminile	70,4%
	Maschile	24,8%
	Non mi identifico in uno dei due generi precedenti	0,6%
	Preferisco non rispondere	4,3%
A2	Età <i>(campo numerico aperto)</i>	
	Valore minimo	26
	Valore massimo	67
	Media	54,78
A3	Posizione lavorativa attuale	
	Personale amministrativo	63,5%
	Personale tecnico	34,5%
	Collaboratori e esperti linguistici	2,0%
A4	Tipologia di contratto	
	A tempo determinato	2,8%
	A tempo indeterminato	97,2%
A5	Durata del suo attuale contratto (in mesi) <i>per coloro che hanno risposto A4 a tempo determinato</i>	
	Valore minimo	6
	Valore massimo	36
	Media	21,6
A6	Da quanti mesi ricopre la sua attuale posizione?	
	Valore minimo	2
	Valore massimo	99
	Media	24,8
A7	Anzianità di servizio presso l'Università di Siena	
	Meno di 5	6,3%
	Da 5 a 20	23,9%
	Più di 20	69,8%
A9	Qual è il suo attuale regime lavorativo?	
	Tempo pieno	96,3%
	Part time	3,7%

A10	Per favore indichi, tra quelle descritte sotto, la sua categoria di inquadramento <i>Visualizzata da coloro che hanno risposto alla domanda A3 personale tecnico e amministrativo</i>	
	B	3,8%
	C	55,5%
	D	38,1%
	EP	2,0%
	Dirigente	0,6%
A12	Per favore indichi per quale struttura svolge la sua attività lavorativa <i>Visualizzata da coloro che hanno risposto alla domanda A3 personale tecnico e amministrativo</i>	
	Amministrazione centrale	40,4%
	Presidio	7,3%
	Biblioteca	7,8%
	Dipartimento (segreteria amm.va, segreteria didattica, settore ricerca)	34,0%
	Centro servizi	3,8%
	Altro	6,7%
A13	Abitualmente quanto tempo impiega per raggiungere la sua sede di lavoro?	
	Meno di mezz'ora	60,7%
	Più di mezz'ora	39,3%
A14	Con quale mezzo abitualmente si reca al lavoro?	
	A piedi	22,5%
	In bicicletta	2,8%
	In scooter	14,2%
	In auto (uso individuale)	59,3%
	In auto (uso condiviso)	5,1%
	In autobus	15,4%
	In treno	2,0%

Sezione B

B1	Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al suo lavoro, faccia riferimento all'ultimo anno ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala riportata.	
<i>B1.1</i>	<i>Ho chiaro che cosa ci si aspetta da me al lavoro</i>	
	1 = mai	0,9%
	2 = raramente	3,4%
	3 = qualche volta	11,4%
	4 = spesso	43,6%
	5 = sempre	40,7%
<i>B1.2</i>	<i>Posso decidere quando avere dei momenti di riposo o fare una pausa</i>	
	1 = mai	0,6%
	2 = raramente	3,7%
	3 = qualche volta	18,5%
	4 = spesso	41,0%
	5 = sempre	36,2%
<i>B1.3</i>	<i>Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro</i>	
	1 = mai	8,0%
	2 = raramente	30,2%
	3 = qualche volta	41,6%
	4 = spesso	16,8%
	5 = sempre	3,4%
<i>B1.4</i>	<i>So come svolgere il mio lavoro</i>	
	1 = mai	1,1%
	2 = raramente	1,4%
	3 = qualche volta	5,1%
	4 = spesso	45,9%
	5 = sempre	46,4%
<i>B1.5</i>	<i>Subisco molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi</i>	
	1 = mai	60,4%
	2 = raramente	23,6%
	3 = qualche volta	10,8%
	4 = spesso	4,6%
	5 = sempre	0,6%
<i>B1.6</i>	<i>Ho scadenze irraggiungibili</i>	
	1 = mai	32,2%
	2 = raramente	38,5%
	3 = qualche volta	21,7%
	4 = spesso	6,3%
	5 = sempre	1,4%

B1.7	<i>Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto di chi lavora con me</i>	
	1 = mai	5,1%
	2 = raramente	12,5%
	3 = qualche volta	17,7%
	4 = spesso	34,8%
	5 = sempre	29,9%
B1.8	<i>Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo</i>	
	1 = mai	6,6%
	2 = raramente	13,4%
	3 = qualche volta	33,3%
	4 = spesso	36,2%
	5 = sempre	10,5%
B1.9	<i>Devo lavorare molto intensamente</i>	
	1 = mai	1,1%
	2 = raramente	3,4%
	3 = qualche volta	30,5%
	4 = spesso	47,3%
	5 = sempre	17,7%
B1.10	<i>Posso decidere i tempi da dedicare alle mie attività lavorative</i>	
	1 = mai	2,3%
	2 = raramente	10,0%
	3 = qualche volta	31,3%
	4 = spesso	41,3%
	5 = sempre	15,1%
B1.11	<i>So con chiarezza cosa devo fare e quali sono le mie responsabilità</i>	
	1 = mai	0,9%
	2 = raramente	5,1%
	3 = qualche volta	10,3%
	4 = spesso	45,9%
	5 = sempre	37,9%
B1.12	<i>Devo trascurare alcuni compiti/attività perché ho troppo da fare</i>	
	1 = mai	7,1%
	2 = raramente	27,4%
	3 = qualche volta	44,4%
	4 = spesso	16,2%
	5 = sempre	4,8%
B1.13	<i>Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio dipartimento</i>	
	1 = mai	6,3%
	2 = raramente	10,3%
	3 = qualche volta	24,2%
	4 = spesso	41,0%
	5 = sempre	18,2%

<i>B1.14</i>	<i>Ci sono attriti o conflitti tra chi lavora con me</i>	
	1 = mai	19,7%
	2 = raramente	41,9%
	3 = qualche volta	30,8%
	4 = spesso	4,6%
	5 = sempre	3,1%
<i>B1.15</i>	<i>Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro</i>	
	1 = mai	2,6%
	2 = raramente	4,0%
	3 = qualche volta	16,8%
	4 = spesso	53,3%
	5 = sempre	23,4%
<i>B1.16</i>	<i>Ho la possibilità di prendere sufficienti pause/momenti di riposo</i>	
	1 = mai	1,1%
	2 = raramente	9,1%
	3 = qualche volta	26,2%
	4 = spesso	41,6%
	5 = sempre	21,9%
<i>B1.17</i>	<i>Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'Ateneo</i>	
	1 = mai	5,4%
	2 = raramente	11,7%
	3 = qualche volta	22,5%
	4 = spesso	41,0%
	5 = sempre	19,4%
<i>B1.18</i>	<i>Ricevo pressioni per lavorare per più tempo</i>	
	1 = mai	45,3%
	2 = raramente	32,5%
	3 = qualche volta	17,9%
	4 = spesso	3,4%
	5 = sempre	0,9%
<i>B1.19</i>	<i>Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro</i>	
	1 = mai	4,3%
	2 = raramente	9,7%
	3 = qualche volta	27,9%
	4 = spesso	40,5%
	5 = sempre	17,7%
<i>B1.20</i>	<i>Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente</i>	
	1 = mai	3,1%
	2 = raramente	12,3%
	3 = qualche volta	41,3%
	4 = spesso	33,6%
	5 = sempre	9,7%

<i>B1.21</i>	<i>Al lavoro subisco prepotenze e vessazioni</i>	
	1 = mai	69,5%
	2 = raramente	21,1%
	3 = qualche volta	6,3%
	4 = spesso	1,7%
	5 = sempre	1,4%
<i>B1.22</i>	<i>Ho scadenze temporali impossibili da rispettare</i>	
	1 = mai	30,2%
	2 = raramente	39,3%
	3 = qualche volta	24,2%
	4 = spesso	4,3%
	5 = sempre	2,0%
<i>B1.22</i>	<i>Posso fare affidamento su chi ha responsabilità gestionali nei miei confronti nel caso avessi problemi di lavoro</i>	
	1 = mai	6,6%
	2 = raramente	9,1%
	3 = qualche volta	24,5%
	4 = spesso	27,9%
	5 = sempre	31,9%
B2	Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al suo lavoro, faccia riferimento all'ultimo anno ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala riportata.	
<i>B2.1</i>	<i>Chi lavora con me mi dà l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	3,1%
	2 = in disaccordo	8,0%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	21,1%
	4 = d'accordo	44,7%
	5 = fortemente d'accordo	23,1%
<i>B2.2</i>	<i>Posso decidere le modalità di svolgimento della mia attività</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	1,4%
	2 = in disaccordo	6,0%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	21,4%
	4 = d'accordo	47,0%
	5 = fortemente d'accordo	24,2%
<i>B2.3</i>	<i>Ho la possibilità di avere spiegazioni da parte di chi ha responsabilità gestionali in relazione ai cambiamenti che vengono apportati alle mie attività</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	7,1%
	2 = in disaccordo	11,1%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	25,6%
	4 = d'accordo	35,3%
	5 = fortemente d'accordo	20,8%
<i>B2.4</i>	<i>Chi lavora con me è rispettosa/o nei miei confronti</i>	

	1 = fortemente in disaccordo	1,1%
	2 = in disaccordo	3,7%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	18,2%
	4 = d'accordo	41,6%
	5 = fortemente d'accordo	35,3%
B2.5	<i>Chi lavora in Ateneo viene sempre consultata/o in merito ai cambiamenti nel lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	20,5%
	2 = in disaccordo	27,4%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	35,0%
	4 = d'accordo	13,4%
	5 = fortemente d'accordo	3,7%
B2.6	<i>Se qualcosa al lavoro mi ha disturbata/o o infastidita/o posso parlarne con chi ha responsabilità gestionali nei riguardi del mio lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	6,0%
	2 = in disaccordo	14,2%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	21,9%
	4 = d'accordo	33,6%
	5 = fortemente d'accordo	24,2%
B2.7	<i>Il mio orario di lavoro può essere flessibile</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	2,6%
	2 = in disaccordo	2,3%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	14,5%
	4 = d'accordo	42,5%
	5 = fortemente d'accordo	38,2%
B2.8	<i>Chi lavora con me è disponibile ad ascoltare i miei problemi di lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	2,8%
	2 = in disaccordo	7,7%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	18,8%
	4 = d'accordo	42,5%
	5 = fortemente d'accordo	28,2%
B2.9	<i>Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	7,1%
	2 = in disaccordo	14,8%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	33,0%
	4 = d'accordo	33,6%
	5 = fortemente d'accordo	11,4%
B2.10	<i>Ho il sostegno necessario per svolgere lavori emotivamente impegnativi</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	7,4%
	2 = in disaccordo	11,4%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	36,2%
	4 = d'accordo	30,8%
	5 = fortemente d'accordo	14,2%

B2.11	<i>Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	27,9%
	2 = in disaccordo	34,8%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	23,4%
	4 = d'accordo	9,7%
	5 = fortemente d'accordo	4,3%
B2.12	<i>Il mio responsabile/direttore mi incoraggia nel lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	6,8%
	2 = in disaccordo	6,8%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	26,8%
	4 = d'accordo	30,8%
	5 = fortemente d'accordo	28,8%

Sezione C

Le domande contenute in questa scala riguardano i suoi sentimenti e pensieri durante l'ultimo periodo. Per ogni domanda le viene chiesto di indicare la sua risposta selezionando la frequenza con cui si è sentita/o o ha pensato in un certo modo

C1	<i>Nell'ultimo periodo, con che frequenza...</i>	
C1.1	<i>si è sentita/o fuori di sé poiché è avvenuto qualcosa di inaspettato?</i>	
	0 = mai	19,4%
	1 = quasi mai	28,5%
	2 = a volte	35,3%
	3 = abbastanza spesso	12,0%
	4 = molto spesso	4,8%
C1.2	<i>ha avuto la sensazione di non essere in grado di avere controllo sulle cose importanti della sua vita?</i>	
	0 = mai	15,1%
	1 = quasi mai	25,1%
	2 = a volte	43,3%
	3 = abbastanza spesso	10,3%
	4 = molto spesso	6,3%
C1.3	<i>si è sentita/o nervosa/o o "stressata/o"?</i>	
	0 = mai	4,0%
	1 = quasi mai	12,3%
	2 = a volte	43,6%
	3 = abbastanza spesso	27,4%
	4 = molto spesso	12,8%
C1.4	<i>si è sentita/o fiduciosa/o sulla sua capacità di gestire i suoi problemi personali?</i>	
	0 = mai	1,4%
	1 = quasi mai	6,0%
	2 = a volte	29,9%
	3 = abbastanza spesso	44,2%
	4 = molto spesso	18,5%
C1.5	<i>ha avuto la sensazione che le cose andassero come diceva lei?</i>	

	0 = mai	1,1%
	1 = quasi mai	9,4%
	2 = a volte	48,4%
	3 = abbastanza spesso	32,8%
	4 = molto spesso	8,3%
C1.6	<i>ha avuto la sensazione di non riuscire a star dietro a tutte le cose che doveva fare?</i>	
	0 = mai	4,3%
	1 = quasi mai	12,3%
	2 = a volte	47,3%
	3 = abbastanza spesso	23,9%
	4 = molto spesso	12,3%
C1.7	<i>ha avvertito di essere in grado di controllare ciò che la irrita nella sua vita?</i>	
	0 = mai	2,3%
	1 = quasi mai	11,4%
	2 = a volte	47,0%
	3 = abbastanza spesso	33,6%
	4 = molto spesso	5,7%
C1.8	<i>ha sentito di riuscire a padroneggiare la situazione?</i>	
	0 = mai	1,7%
	1 = quasi mai	7,1%
	2 = a volte	41,6%
	3 = abbastanza spesso	39,3%
	4 = molto spesso	10,3%
C1.9	<i>è stata/o arrabbiata/o per cose che erano fuori dal suo controllo?</i>	
	0 = mai	7,1%
	1 = quasi mai	13,7%
	2 = a volte	49,0%
	3 = abbastanza spesso	21,9%
	4 = molto spesso	8,3%
C1.10	<i>ha avuto la sensazione che le difficoltà si stavano accumulando a un punto tale per cui non poteva superarle?</i>	
	0 = mai	13,1%
	1 = quasi mai	28,5%
	2 = a volte	38,7%
	3 = abbastanza spesso	11,7%
	4 = molto spesso	8,0%

Sezione D

Le domande contenute in questa sezione riguardano i suoi sentimenti e pensieri relativi agli ultimi tempi. Per ogni domanda le viene chiesto di indicare la sua risposta selezionando la frequenza con cui si è sentita/o o ha pensato in un certo modo

D1	Negli ultimi tempi, quanto frequentemente ha osservato che chi lavora con lei ...	
<i>D1.1</i>	<i>ha ignorato una richiesta fatta da parte di un o una collega</i>	
	0 = mai	54,1%
	1 = sporadicamente	29,3%
	2 = una volta al mese o meno	6,6%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	6,0%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	1,7%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,1%
	6 = quotidianamente	1,1%
<i>D1.2</i>	<i>ha escluso un o una collega</i>	
	0 = mai	64,4%
	1 = sporadicamente	21,9%
	2 = una volta al mese o meno	7,1%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	2,8%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,9%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,4%
	6 = quotidianamente	1,4%
<i>D1.3</i>	<i>ha parlato in maniera sgarbata</i>	
	0 = mai	43,6%
	1 = sporadicamente	37,9%
	2 = una volta al mese o meno	8,0%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	6,3%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	1,4%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	2,0%
	6 = quotidianamente	0,9%
<i>D1.4</i>	<i>si è comportata/o sgarbatamente</i>	
	0 = mai	52,7%
	1 = sporadicamente	30,8%
	2 = una volta al mese o meno	7,4%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	4,8%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	2,0%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,7%
	6 = quotidianamente	0,6%
<i>D1.5</i>	<i>si è comportata/o irrispettosamente</i>	
	0 = mai	67,2%
	1 = sporadicamente	20,2%
	2 = una volta al mese o meno	4,8%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	4,0%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	1,1%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,4%
	6 = quotidianamente	1,1%

D2	Negli ultimi tempi, quanto frequentemente ha osservato	
<i>D2.1</i>	<i>ha ignorato qualcuna/o</i>	
	0 = mai	66,7%
	1 = sporadicamente	24,8%
	2 = una volta al mese o meno	3,4%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	2,3%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,9%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,6%
	6 = quotidianamente	1,4%
<i>D2.2</i>	<i>ha escluso qualcuna/o</i>	
	0 = mai	76,4%
	1 = sporadicamente	17,4%
	2 = una volta al mese o meno	3,1%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	0,9%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,3%
	6 = quotidianamente	1,4%
<i>D2.3</i>	<i>ha parlato sgarbatamente a qualcuna/o</i>	
	0 = mai	63,8%
	1 = sporadicamente	29,3%
	2 = una volta al mese o meno	3,4%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	1,4%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,9%
	6 = quotidianamente	0,6%
<i>D2.4</i>	<i>si è comportata/o sgarbatamente nei confronti di qualcuna/o</i>	
	0 = mai	72,9%
	1 = sporadicamente	21,4%
	2 = una volta al mese o meno	2,3%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	1,4%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,9%
	6 = quotidianamente	0,6%
<i>D2.5</i>	<i>si è comportata/o senza rispetto nei confronti di qualcuna/o</i>	
	0 = mai	86,3%
	1 = sporadicamente	10,8%
	2 = una volta al mese o meno	0,9%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	1,1%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,3%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,0%
	6 = quotidianamente	0,6%

Sezione E

E1	Per favore legga con attenzione le seguenti domande relative al suo lavoro negli ultimi tempi e risponda considerando la scala di risposta specificata	
<i>E1.1</i>	<i>Le capita di dover adempiere a richieste che non sono pertinenti col suo lavoro?</i>	
	1 = pochissimo	31,9%
	2	16,8%
	3	14,0%
	4	10,8%
	5	9,4%
	6	10,5%
	7 = moltissimo	6,6%
<i>E1.2</i>	<i>Vi è collaborazione con chi, pur lavorando all'interno dell'Ateneo, non è tra i suoi colleghi più vicini?</i>	
	1 = pochissimo	7,7%
	2	11,4%
	3	15,7%
	4	21,4%
	5	18,5%
	6	17,1%
	7 = moltissimo	8,3%
<i>E1.3</i>	<i>Si sono verificati eventi che le fanno perdere la passione per il suo lavoro?</i>	
	1 = pochissimo	12,0%
	2	11,7%
	3	12,8%
	4	14,0%
	5	17,9%
	6	12,5%
	7 = moltissimo	19,1%
<i>E1.4</i>	<i>Quanto tempo dedica a gestire la parte burocratica per portare a termine le sue attività (di tipo amministrativo o di didattica o di ricerca)?</i>	
	1 = pochissimo	4,8%
	2	6,3%
	3	9,4%
	4	18,8%
	5	18,8%
	6	20,8%
	7 = moltissimo	21,1%

E2	Per favore legga con attenzione le seguenti domande relative al suo lavoro negli ultimi tempi e risponda considerando la scala di risposta specificata	
<i>E2.1</i>	<i>Nel nostro Ateneo i riconoscimenti sono attribuiti a chi effettivamente li merita?</i>	
	1 = assolutamente sì	1,1%
	2	4,6%
	3	11,1%
	4	13,4%
	5	14,5%
	6	24,2%
	7 = assolutamente no	31,1%
<i>E2.2</i>	<i>Pensa che la variabilità delle procedure e dei procedimenti dell'attività lavorativa possa essere logorante?</i>	
	1 = assolutamente sì	14,0%
	2	13,4%
	3	16,5%
	4	26,8%
	5	15,1%
	6	8,8%
	7 = assolutamente no	5,4%
E3	Per favore legga con attenzione le seguenti domande relative al suo lavoro negli ultimi tempi e risponda considerando la scala di risposta specificata	
<i>E3.1</i>	<i>Crede che ci sia la necessità di riorganizzare il personale tra le diverse strutture dell'Ateneo per una più equa distribuzione del carico di lavoro?</i>	
	1 = assolutamente in disaccordo	4,3%
	2	3,1%
	3	4,8%
	4	11,4%
	5	12,3%
	6	15,1%
	7 = assolutamente d'accordo	49,0%
<i>E3.2</i>	<i>Pensa di avere sufficiente formazione per rispondere adeguatamente alle richieste lavorative che le vengono poste?</i>	
	1 = assolutamente in disaccordo	3,7%
	2	4,3%
	3	9,1%
	4	14,0%
	5	22,8%
	6	25,9%
	7 = assolutamente d'accordo	20,2%