



Indagine

Indagine sui rischi psico-sociali all'interno dell'Università di Siena

Oggetto: Il progetto nasce dalla necessità di rispondere all'obbligo di aggiornamento della valutazione del rischio stress lavoro correlato all'interno dell'Ateneo, secondo quanto stabilito dal testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs n. 81 del 9 aprile 2008) e si propone come strumento per la pianificazione di possibili iniziative volte a mitigare eventuali riscontri negativi emersi dalla valutazione

Destinatari: Personale Tecnico Amministrativo Unisi

Periodo di somministrazione: dal 27 settembre al 23 ottobre 2023

La partecipazione all'Indagine

Numero di questionari compilati	354
Numero di questionari inviati	1650
Tasso di risposta	21,5%

Sezione A

A1	Genere	
	Femminile	48,6%
	Maschile	48,3%
	Non mi identifico in uno dei due generi precedenti	0,3%
	Preferisco non rispondere	2,8%
A2	Età <i>(campo numerico aperto)</i>	
	Valore minimo	26
	Valore massimo	72
	Media	47,64
A3	Posizione lavorativa attuale	
	Professore prima fascia	16,1%
	Professore seconda fascia	30,5%
	Ricercatore vecchio ordinamento	8,5%
	RTD/A	11,6%
	RTD/B	8,2%
	RTT	0,0%
	Personale a tempo determinato della ricerca e della didattica	25,1%
A4	Durata del suo attuale contratto (in mesi) <i>per coloro che hanno risposto A3 a tempo determinato</i>	
	Valore minimo	2
	Valore massimo	36
	Media	16,87
A5	Da quanti mesi ricopre la sua attuale posizione?	
	Valore minimo	1
	Valore massimo	99
	Media	19,02

A6	Indichi, tra quelle elencate sotto, la sua area scientifica di riferimento	
	Scienze matematiche e informatiche (Area 01)	2,8%
	Scienze fisiche (Area 02)	1,7%
	Scienze chimiche (Area 03)	9,9%
	Scienze della terra (Area 04)	3,7%
	Scienze biologiche (Area 05)	18,4%
	Scienze mediche (Area 06)	12,7%
	Scienze agrarie e veterinarie (Area 07)	0,3%
	Ingegneria civile e Architettura (Area 08)	1,1%
	Ingegneria industriale e dell'informazione (Area 09)	5,4%
	Scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche (Area 10)	12,7%
	Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche (Area 11)	8,2%
	Scienze giuridiche (Area 12)	6,8%
	Scienze economiche e statistiche (Area 13)	9,1%
	Scienze politiche e sociali (Area 14)	7,1%
A7	Anzianità di servizio presso l'Università di Siena	
	Meno di 5	33,1%
	Da 5 a 20	37,3%
	Più di 20	29,7%
A9	Qual è il suo attuale regime lavorativo?	
	Tempo pieno	90,7%
	Part time	9,3%
A10	Abitualmente quanto tempo impiega per raggiungere la sua sede di lavoro?	
	Meno di mezz'ora	52,8%
	Più di mezz'ora	47,2%
A11	Con quale mezzo abitualmente si reca al lavoro?	
	A piedi	20,9%
	In bicicletta	3,1%
	In scooter	7,3%
	In auto (uso individuale)	63,3%
	In auto (uso condiviso)	5,1%
	In autobus	12,4%
	In treno	11,3%

Sezione B

	Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al suo lavoro, faccia riferimento all'ultimo anno ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala riportata.	
B1		
<i>B1.1</i>	<i>Ho chiaro che cosa ci si aspetta da me al lavoro</i>	
	1 = mai	0,6%
	2 = raramente	4,2%
	3 = qualche volta	9,6%
	4 = spesso	41,5%
	5 = sempre	44,1%
<i>B1.2</i>	<i>Posso decidere quando avere dei momenti di riposo o fare una pausa</i>	
	1 = mai	1,4%
	2 = raramente	8,2%
	3 = qualche volta	15,0%
	4 = spesso	47,2%
	5 = sempre	28,2%
<i>B1.3</i>	<i>Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono difficili da combinare fra loro</i>	
	1 = mai	5,4%
	2 = raramente	23,2%
	3 = qualche volta	45,8%
	4 = spesso	22,0%
	5 = sempre	3,7%
<i>B1.4</i>	<i>So come svolgere il mio lavoro</i>	
	1 = mai	0,0%
	2 = raramente	0,6%
	3 = qualche volta	4,2%
	4 = spesso	52,5%
	5 = sempre	42,7%
<i>B1.5</i>	<i>Subisco molestie personali sotto forma di parole o comportamenti scortesi</i>	
	1 = mai	58,2%
	2 = raramente	23,2%
	3 = qualche volta	12,7%
	4 = spesso	4,0%
	5 = sempre	2,0%

B1.6	<i>Ho scadenze irraggiungibili</i>	
	1 = mai	19,5%
	2 = raramente	36,7%
	3 = qualche volta	31,1%
	4 = spesso	9,0%
	5 = sempre	3,7%
B1.7	<i>Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto di chi lavora con me</i>	
	1 = mai	6,5%
	2 = raramente	13,6%
	3 = qualche volta	28,2%
	4 = spesso	35,6%
	5 = sempre	16,1%
B1.8	<i>Ricevo informazioni di supporto che mi aiutano nel lavoro che svolgo</i>	
	1 = mai	4,0%
	2 = raramente	14,4%
	3 = qualche volta	34,5%
	4 = spesso	38,1%
	5 = sempre	9,0%
B1.9	<i>Devo lavorare molto intensamente</i>	
	1 = mai	0,0%
	2 = raramente	1,7%
	3 = qualche volta	20,6%
	4 = spesso	44,1%
	5 = sempre	33,6%
B1.10	<i>Posso decidere i tempi da dedicare alle mie attività lavorative</i>	
	1 = mai	3,4%
	2 = raramente	11,9%
	3 = qualche volta	24,9%
	4 = spesso	42,9%
	5 = sempre	16,9%
B1.11	<i>So con chiarezza cosa devo fare e quali sono le mie responsabilità</i>	
	1 = mai	1,1%
	2 = raramente	4,0%
	3 = qualche volta	12,7%
	4 = spesso	41,0%
	5 = sempre	41,2%

B1.12	<i>Devo trascurare alcuni compiti/attività perché ho troppo da fare</i>	
	1 = mai	5,4%
	2 = raramente	17,2%
	3 = qualche volta	41,5%
	4 = spesso	27,7%
	5 = sempre	8,2%
B1.13	<i>Mi sono chiari gli obiettivi e i traguardi del mio dipartimento</i>	
	1 = mai	6,2%
	2 = raramente	13,3%
	3 = qualche volta	20,1%
	4 = spesso	43,2%
	5 = sempre	17,2%
B1.14	<i>Ci sono attriti o conflitti tra chi lavora con me</i>	
	1 = mai	20,9%
	2 = raramente	33,3%
	3 = qualche volta	28,5%
	4 = spesso	13,8%
	5 = sempre	3,4%
B1.15	<i>Ho libertà di scelta nel decidere come svolgere il mio lavoro</i>	
	1 = mai	2,3%
	2 = raramente	4,8%
	3 = qualche volta	16,4%
	4 = spesso	52,0%
	5 = sempre	24,6%
B1.16	<i>Ho la possibilità di prendere sufficienti pause/momenti di riposo</i>	
	1 = mai	1,4%
	2 = raramente	13,3%
	3 = qualche volta	29,1%
	4 = spesso	39,8%
	5 = sempre	16,4%

<i>B1.17</i>	<i>Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'Ateneo</i>	
	1 = mai	5,4%
	2 = raramente	16,9%
	3 = qualche volta	20,6%
	4 = spesso	36,2%
	5 = sempre	20,9%
<i>B1.18</i>	<i>Ricevo pressioni per lavorare per più tempo</i>	
	1 = mai	39,5%
	2 = raramente	28,2%
	3 = qualche volta	21,5%
	4 = spesso	8,2%
	5 = sempre	2,5%
<i>B1.19</i>	<i>Ho libertà di scelta nel decidere cosa fare al lavoro</i>	
	1 = mai	1,7%
	2 = raramente	9,3%
	3 = qualche volta	19,8%
	4 = spesso	50,8%
	5 = sempre	18,4%
<i>B1.20</i>	<i>Devo svolgere il mio lavoro molto velocemente</i>	
	1 = mai	4,2%
	2 = raramente	11,0%
	3 = qualche volta	42,7%
	4 = spesso	32,8%
	5 = sempre	9,3%
<i>B1.21</i>	<i>Al lavoro subisco prepotenze e vessazioni</i>	
	1 = mai	65,8%
	2 = raramente	16,7%
	3 = qualche volta	12,1%
	4 = spesso	4,0%
	5 = sempre	1,4%
<i>B1.22</i>	<i>Ho scadenze temporali impossibili da rispettare</i>	
	1 = mai	25,4%
	2 = raramente	33,9%
	3 = qualche volta	28,0%
	4 = spesso	9,3%
	5 = sempre	3,4%

B1.22	<i>Posso fare affidamento su chi ha responsabilità gestionali nei miei confronti nel caso avessi problemi di lavoro</i>	
	1 = mai	7,6%
	2 = raramente	18,1%
	3 = qualche volta	26,3%
	4 = spesso	28,8%
	5 = sempre	19,2%

B2 **Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni relative al suo lavoro, faccia riferimento all'ultimo anno ed indichi quanto frequentemente le ha vissute utilizzando la scala riportata.**

B2.1	<i>Chi lavora con me mi dà l'aiuto e il supporto di cui ho bisogno</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	2,5%
	2 = in disaccordo	10,5%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	26,3%
	4 = d'accordo	38,1%
	5 = fortemente d'accordo	22,6%

B2.2	<i>Posso decidere le modalità di svolgimento della mia attività</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	2,0%
	2 = in disaccordo	5,6%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	18,6%
	4 = d'accordo	45,8%
	5 = fortemente d'accordo	28,0%

B2.3	<i>Ho la possibilità di avere spiegazioni da parte di chi ha responsabilità gestionali in relazione ai cambiamenti che vengono apportati alle mie attività</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	5,4%
	2 = in disaccordo	13,3%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	26,8%
	4 = d'accordo	37,0%
	5 = fortemente d'accordo	17,5%

B2.4	<i>Chi lavora con me è rispettosa/o nei miei confronti</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	2,0%
	2 = in disaccordo	5,9%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	14,4%
	4 = d'accordo	37,0%
	5 = fortemente d'accordo	40,7%

B2.5	<i>Chi lavora in Ateneo viene sempre consultata/o in merito ai cambiamenti nel lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	8,8%
	2 = in disaccordo	23,4%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	40,1%
	4 = d'accordo	21,2%
	5 = fortemente d'accordo	6,5%
B2.6	<i>Se qualcosa al lavoro mi ha disturbata/o o infastidita/o posso parlarne con chi ha responsabilità gestionali nei riguardi del mio lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	9,0%
	2 = in disaccordo	16,1%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	25,7%
	4 = d'accordo	30,2%
	5 = fortemente d'accordo	18,9%
B2.7	<i>Il tempo dedicato al mio lavoro può essere flessibile</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	4,24%
	2 = in disaccordo	7,06%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	18,08%
	4 = d'accordo	46,33%
	5 = fortemente d'accordo	24,29%
B2.8	<i>Chi lavora con me è disponibile ad ascoltare i miei problemi di lavoro</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	4,0%
	2 = in disaccordo	10,5%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	26,0%
	4 = d'accordo	38,7%
	5 = fortemente d'accordo	20,9%
B2.9	<i>Quando ci sono dei cambiamenti al lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	5,1%
	2 = in disaccordo	20,9%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	33,9%
	4 = d'accordo	28,8%
	5 = fortemente d'accordo	11,3%

<i>B2.10</i>	<i>Ho il sostegno necessario per svolgere lavori emotivamente impegnativi</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	9,6%
	2 = in disaccordo	16,7%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	30,8%
	4 = d'accordo	30,2%
	5 = fortemente d'accordo	12,7%

<i>B2.11</i>	<i>Le relazioni sul luogo di lavoro sono tese</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	28,8%
	2 = in disaccordo	32,8%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	18,1%
	4 = d'accordo	14,4%
	5 = fortemente d'accordo	5,9%

<i>B2.12</i>	<i>Ho il sostegno di chi ha responsabilità gestionali in relazione al mio lavoro per svolgere al meglio le mie attività</i>	
	1 = fortemente in disaccordo	7,1%
	2 = in disaccordo	12,4%
	3 = né d'accordo, né in disaccordo	28,0%
	4 = d'accordo	32,8%
	5 = fortemente d'accordo	19,8%

Sezione C

Le domande contenute in questa scala riguardano i suoi sentimenti e pensieri durante l'ultimo periodo.
Per ogni domanda le viene chiesto di indicare la sua risposta selezionando la frequenza con cui si è sentita/o o ha pensato in un certo modo

C1	Nell'ultimo periodo, con che frequenza...	
C1.1	<i>si è sentita/o fuori di sé poiché è avvenuto qualcosa di inaspettato?</i>	
	0 = mai	24,0%
	1 = quasi mai	31,9%
	2 = a volte	31,4%
	3 = abbastanza spesso	9,0%
	4 = molto spesso	3,7%
C1.2	<i>ha avuto la sensazione di non essere in grado di avere controllo sulle cose importanti della sua vita?</i>	
	0 = mai	14,1%
	1 = quasi mai	22,6%
	2 = a volte	34,5%
	3 = abbastanza spesso	19,5%
	4 = molto spesso	9,3%
C1.3	<i>si è sentita/o nervosa/o o "stressata/o"?</i>	
	0 = mai	3,1%
	1 = quasi mai	12,4%
	2 = a volte	37,9%
	3 = abbastanza spesso	25,4%
	4 = molto spesso	21,2%
C1.4	<i>si è sentita/o fiduciosa/o sulla sua capacità di gestire i suoi problemi personali?</i>	
	0 = mai	2,3%
	1 = quasi mai	4,8%
	2 = a volte	28,8%
	3 = abbastanza spesso	46,0%
	4 = molto spesso	18,1%
C1.5	<i>ha avuto la sensazione che le cose andassero come diceva lei?</i>	
	0 = mai	2,8%
	1 = quasi mai	11,3%
	2 = a volte	44,9%
	3 = abbastanza spesso	34,2%
	4 = molto spesso	6,8%

C1.6	<i>ha avuto la sensazione di non riuscire a star dietro a tutte le cose che doveva fare?</i>	
	0 = mai	2,8%
	1 = quasi mai	9,0%
	2 = a volte	37,6%
	3 = abbastanza spesso	25,4%
	4 = molto spesso	25,1%
C1.7	<i>ha avvertito di essere in grado di controllare ciò che la irrita nella sua vita?</i>	
	0 = mai	2,8%
	1 = quasi mai	14,1%
	2 = a volte	45,5%
	3 = abbastanza spesso	29,4%
	4 = molto spesso	8,2%
C1.8	<i>ha sentito di riuscire a padroneggiare la situazione?</i>	
	0 = mai	1,7%
	1 = quasi mai	5,9%
	2 = a volte	39,0%
	3 = abbastanza spesso	42,4%
	4 = molto spesso	11,0%
C1.9	<i>è stata/o arrabbiata/o per cose che erano fuori dal suo controllo?</i>	
	0 = mai	4,2%
	1 = quasi mai	17,8%
	2 = a volte	44,6%
	3 = abbastanza spesso	22,3%
	4 = molto spesso	11,0%
C1.10	<i>ha avuto la sensazione che le difficoltà si stavano accumulando a un punto tale per cui non poteva superarle?</i>	
	0 = mai	15,0%
	1 = quasi mai	29,4%
	2 = a volte	32,5%
	3 = abbastanza spesso	13,3%
	4 = molto spesso	9,9%

Sezione D

Le domande contenute in questa sezione riguardano i suoi sentimenti e pensieri relativi agli ultimi tempi.
Per ogni domanda le viene chiesto di indicare la sua risposta selezionando la frequenza con cui si è sentita/o o ha pensato in un certo modo

D1	Negli ultimi tempi, quanto frequentemente ha osservato che chi lavora con lei ...	
<i>D1.1</i>	<i>ha ignorato una richiesta fatta da parte di un o una collega</i>	
	0 = mai	26,6%
	1 = sporadicamente	26,0%
	2 = una volta al mese o meno	15,0%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	14,4%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	10,2%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	4,8%
	6 = quotidianamente	3,1%
<i>D1.2</i>	<i>ha escluso un o una collega</i>	
	0 = mai	37,3%
	1 = sporadicamente	23,2%
	2 = una volta al mese o meno	11,3%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	13,3%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	6,2%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	5,6%
	6 = quotidianamente	3,1%
<i>D1.3</i>	<i>ha parlato in maniera sgarbata</i>	
	0 = mai	29,9%
	1 = sporadicamente	28,8%
	2 = una volta al mese o meno	14,1%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	10,7%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	6,2%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	7,6%
	6 = quotidianamente	2,5%
<i>D1.4</i>	<i>si è comportata/o sgarbatamente</i>	
	0 = mai	32,5%
	1 = sporadicamente	27,7%
	2 = una volta al mese o meno	14,1%
	3 = regolarmente (alcune volte al mese)	10,2%
	4 = frequentemente (una volta alla settimana)	7,9%
	5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	5,4%
	6 = quotidianamente	2,3%

D1.5 si è comportata/o irrispettosamente

0 = mai	37,3%
1 = sporadicamente	27,7%
2 = una volta al mese o meno	10,5%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	9,6%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	7,6%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	4,8%
6 = quotidianamente	2,5%

D2 Negli ultimi tempi, quanto frequentemente ha osservato

D2.1 ha ignorato qualcuna/o

0 = mai	52,3%
1 = sporadicamente	30,2%
2 = una volta al mese o meno	9,6%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	3,7%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	1,7%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,4%
6 = quotidianamente	1,1%

D2.2 ha escluso qualcuna/o

0 = mai	71,8%
1 = sporadicamente	20,6%
2 = una volta al mese o meno	3,7%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	1,7%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	1,4%
6 = quotidianamente	0,3%

D2.3 ha parlato sgarbatamente a qualcuna/o

0 = mai	69,2%
1 = sporadicamente	20,9%
2 = una volta al mese o meno	6,5%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	2,3%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,6%
6 = quotidianamente	0,0%

D2.4

si è comportata/o sgarbatamente nei confronti di qualcuna/o

0 = mai	73,2%
1 = sporadicamente	19,5%
2 = una volta al mese o meno	4,2%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	2,3%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,6%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,3%
6 = quotidianamente	0,0%

D2.5

si è comportata/o senza rispetto nei confronti di qualcuna/o

0 = mai	87,3%
1 = sporadicamente	8,5%
2 = una volta al mese o meno	2,5%
3 = regolarmente (alcune volte al mese)	1,4%
4 = frequentemente (una volta alla settimana)	0,3%
5 = molto frequentemente (alcune volte alla settimana)	0,0%
6 = quotidianamente	0,0%

Sezione E

E1	Per favore legga con attenzione le seguenti domande relative al suo lavoro negli ultimi tempi e risponda considerando la scala di risposta specificata	
<i>E1.1</i>	<i>Le capita di dover adempiere a richieste che non sono pertinenti col suo lavoro?</i>	
	1 = pochissimo	26,8%
	2	17,2%
	3	11,3%
	4	10,5%
	5	12,4%
	6	9,3%
	7 = moltissimo	12,4%
<i>E1.2</i>	<i>Vi è collaborazione con chi, pur lavorando all'interno dell'Ateneo, non è tra i suoi colleghi più vicini?</i>	
	1 = pochissimo	11,6%
	2	13,8%
	3	14,4%
	4	18,9%
	5	21,2%
	6	14,7%
	7 = moltissimo	5,4%
<i>E1.3</i>	<i>Si sono verificati eventi che le fanno perdere la passione per il suo lavoro?</i>	
	1 = pochissimo	18,9%
	2	15,8%
	3	11,9%
	4	13,0%
	5	13,3%
	6	13,3%
	7 = moltissimo	13,8%
<i>E1.4</i>	<i>Quanto tempo dedica a gestire la parte burocratica per portare a termine le sue attività (di tipo amministrativo o di didattica o di ricerca)?</i>	
	1 = pochissimo	3,1%
	2	2,8%
	3	8,5%
	4	18,4%
	5	19,5%
	6	26,6%
	7 = moltissimo	21,2%

E1.5	Quanto tempo dedica ad acquisire progetti finanziati?	
	1 = pochissimo	24,3%
	2	12,1%
	3	12,7%
	4	24,3%
	5	9,6%
	6	9,6%
	7 = moltissimo	7,3%

E2 **Per favore legga con attenzione le seguenti domande relative al suo lavoro negli ultimi tempi e risponda considerando la scala di risposta specificata**

E2.1 *Crede che ci sia la necessità di riorganizzare il personale tra le diverse strutture dell'Ateneo per una più equa distribuzione del carico di lavoro?*

1 = assolutamente in disaccordo	31,1%
2	18,4%
3	14,4%
4	22,0%
5	7,1%
6	5,1%
7 = assolutamente d'accordo	2,0%

E2.1 *Nel nostro Ateneo i riconoscimenti sono attribuiti a chi effettivamente li merita?*

1 = assolutamente in disaccordo	2,0%
2	9,9%
3	15,8%
4	25,1%
5	18,4%
6	15,3%
7 = assolutamente d'accordo	13,6%