

## **Indagine sui servizi di Ateneo dedicati agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA**

**Oggetto:** analisi e miglioramento dei servizi

**Destinatari:** studenti e studentesse iscritti/e con disabilità o DSA

**Periodo di somministrazione:** dal 22 novembre al 14 dicembre 2021

### **La partecipazione all'Indagine**

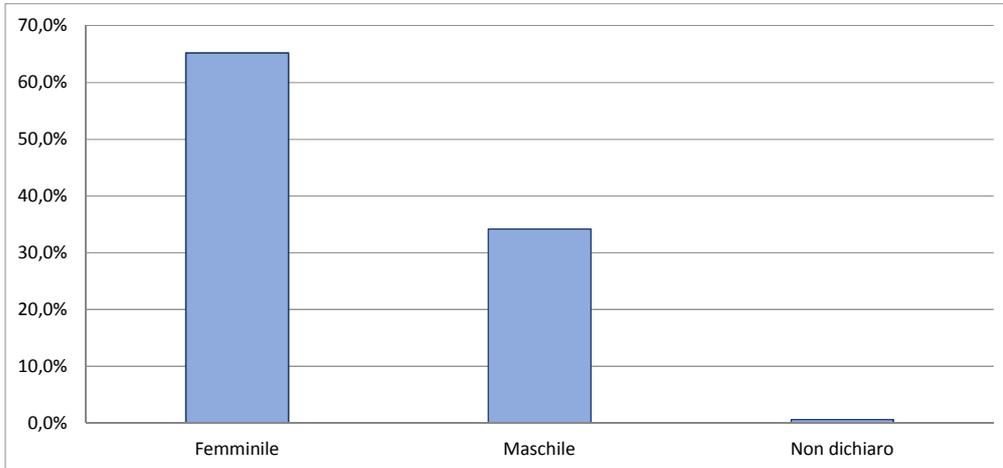
|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Numero questionari compilati | 161   |
| Numero questionari attesi    | 458   |
| Tasso di risposta            | 35,1% |

## Sezione A: Profilo studente

A.1

### Genere

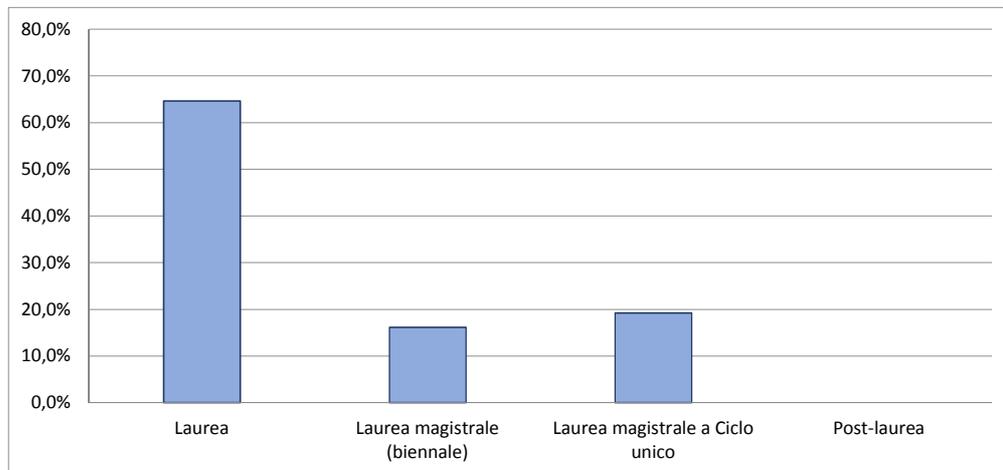
|                |       |
|----------------|-------|
| Femminile      | 65,2% |
| Maschile       | 34,2% |
| Non dichiarato | 0,6%  |



A.2

### Che percorso di studi frequenti?

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Laurea                          | 64,6% |
| Laurea magistrale (biennale)    | 16,1% |
| Laurea magistrale a Ciclo unico | 19,3% |
| Post-laurea                     | 0,0%  |

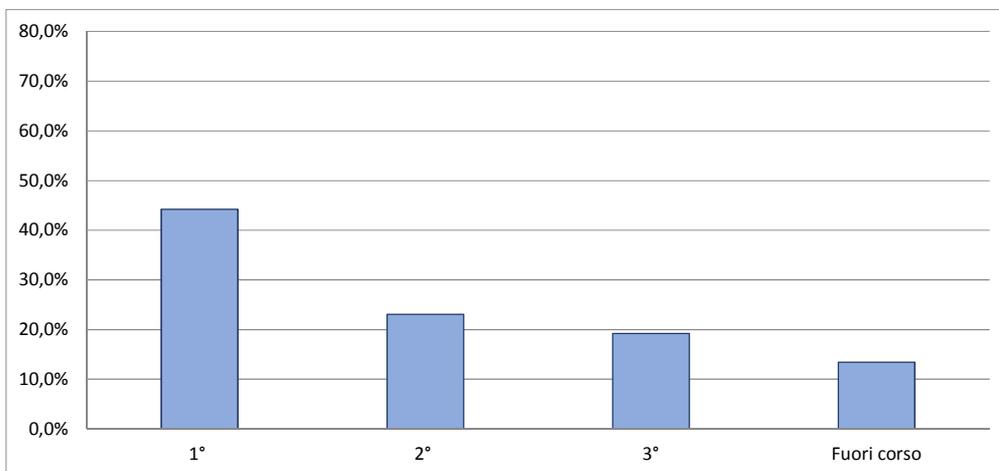


**A.3****A quale anno sei iscritto/a?**

Condizione  
N. rispondenti

Percorso di studio scelto Laurea  
104

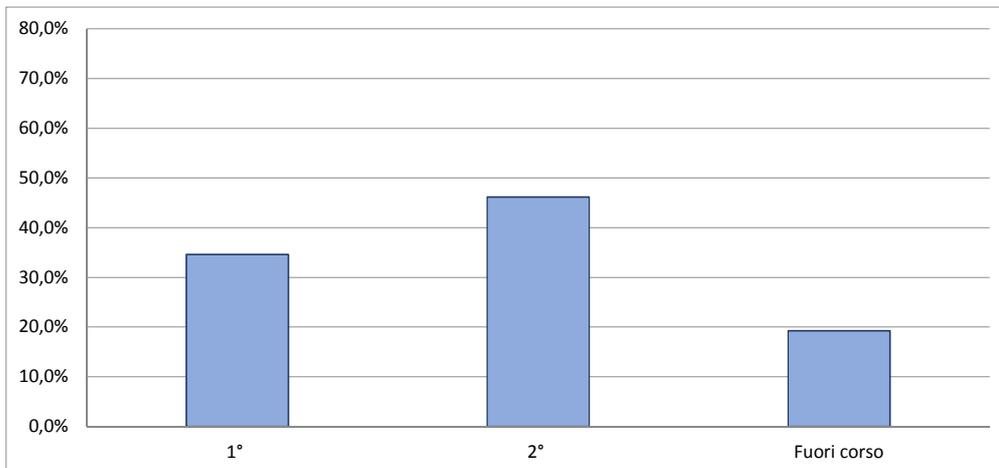
|             |       |
|-------------|-------|
| 1°          | 44,2% |
| 2°          | 23,1% |
| 3°          | 19,2% |
| Fuori corso | 13,5% |

**A.4****A quale anno sei iscritto/a?**

Condizione  
N. rispondenti

Percorso di studio scelto Laurea magistrale (biennale)  
26

|             |       |
|-------------|-------|
| 1°          | 34,6% |
| 2°          | 46,2% |
| Fuori corso | 19,2% |

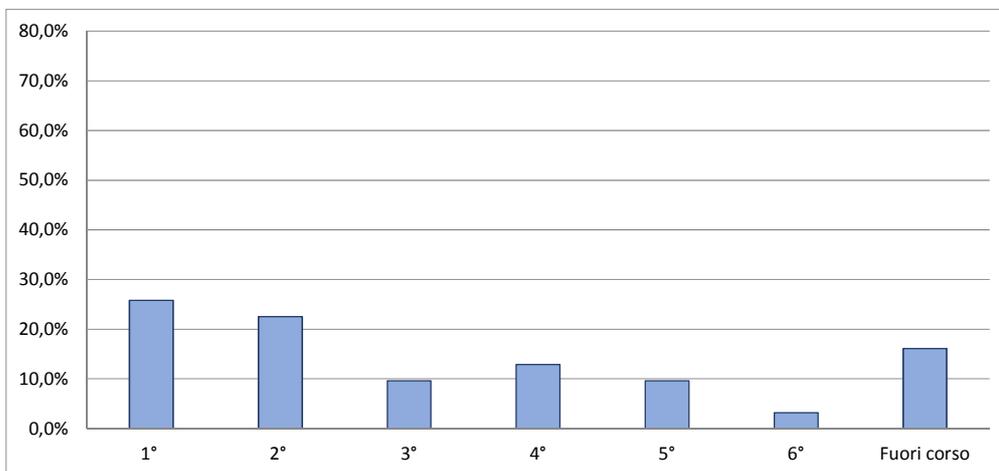


**A.5****A quale anno sei iscritto/a?**

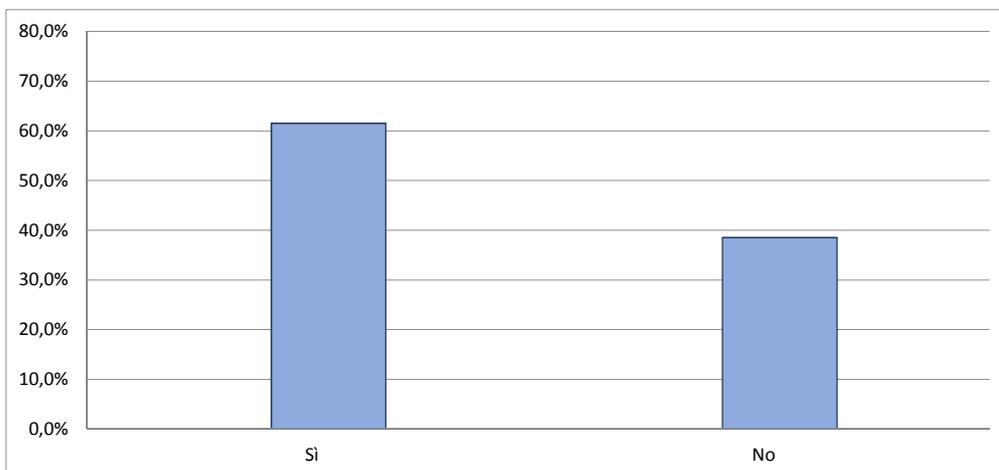
Condizione  
N. rispondenti

Percorso di studio scelto *Laurea magistrale a ciclo unico*  
31

|             |       |
|-------------|-------|
| 1°          | 25,8% |
| 2°          | 22,6% |
| 3°          | 9,7%  |
| 4°          | 12,9% |
| 5°          | 9,7%  |
| 6°          | 3,2%  |
| Fuori corso | 16,1% |

**A.6****Hai mai usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?**

|    |       |
|----|-------|
| Sì | 61,5% |
| No | 38,5% |



**A.7**

**Quali sono i motivi per cui ti sei rivolto/a ai servizi dell'Ufficio?**

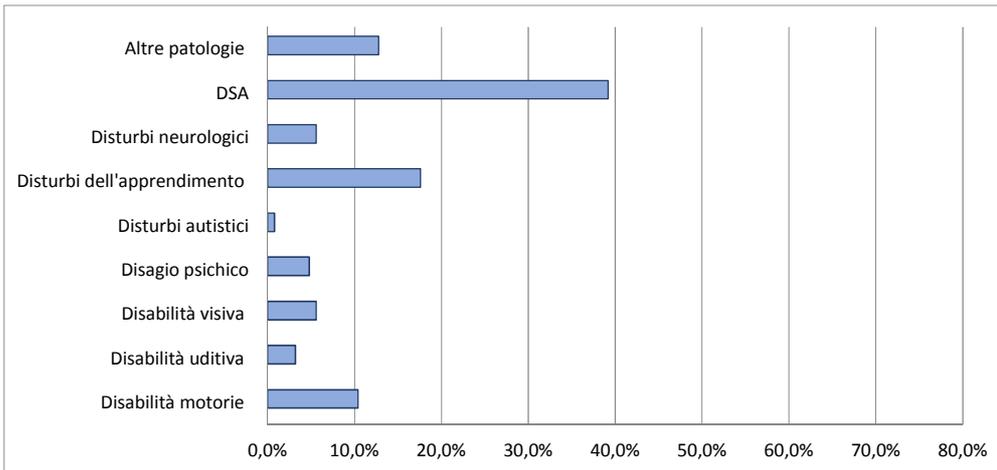
Condizione

*Ha risposto di aver usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA*

N. rispondenti

99

|                             |       |
|-----------------------------|-------|
| Disabilità motorie          | 10,4% |
| Disabilità uditiva          | 3,2%  |
| Disabilità visiva           | 5,6%  |
| Disagio psichico            | 4,8%  |
| Disturbi autistici          | 0,8%  |
| Disturbi dell'apprendimento | 17,6% |
| Disturbi neurologici        | 5,6%  |
| DSA                         | 39,2% |
| Altre patologie             | 12,8% |

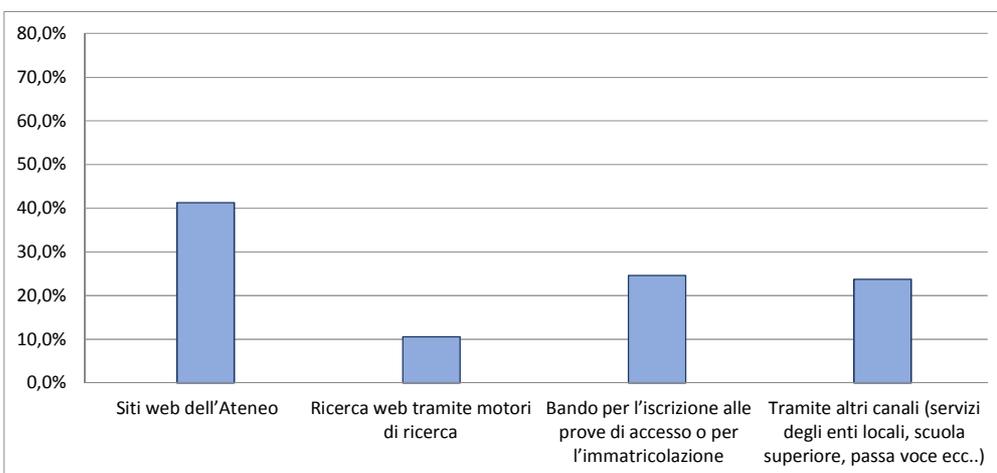


## Sezione B: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

### B.1 Come sei venuto/a a conoscenza dei servizi offerti dall'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA?

Condizione *Ha risposto di aver usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA*  
N. rispondenti 99

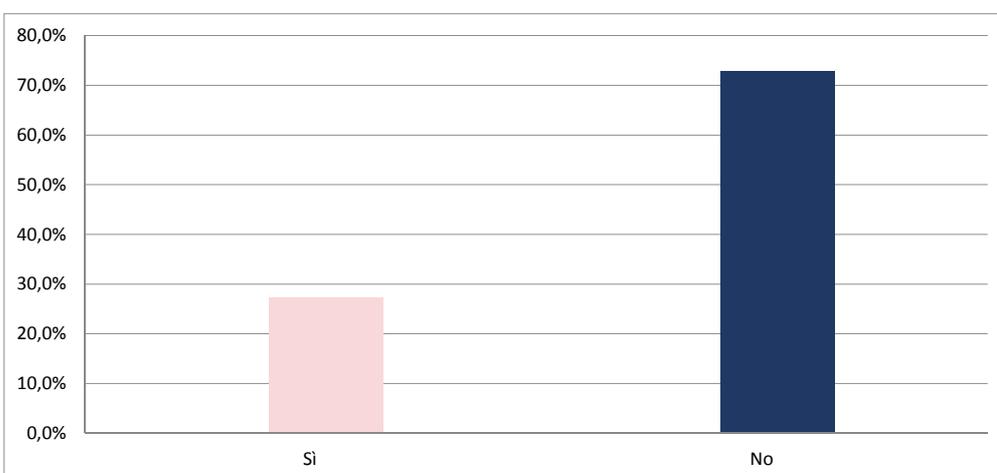
|  |       |
|--|-------|
| Siti web dell'Ateneo   | 41,2% |
| Ricerca web tramite motori di ricerca  | 10,5% |
| Bando per l'iscrizione alle prove di accesso o per l'immatricolazione                | 24,6% |
| Tramite altri canali (servizi degli enti locali, scuola superiore, passa voce ecc..) | 23,7% |



### B.2 In passato sei stato/a iscritto/a a Corsi di Studio di altri Atenei?

Condizione *Ha risposto di aver usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA*  
N. rispondenti 99

|    |       |
|----|-------|
| Sì | 27,3% |
| No | 72,7% |

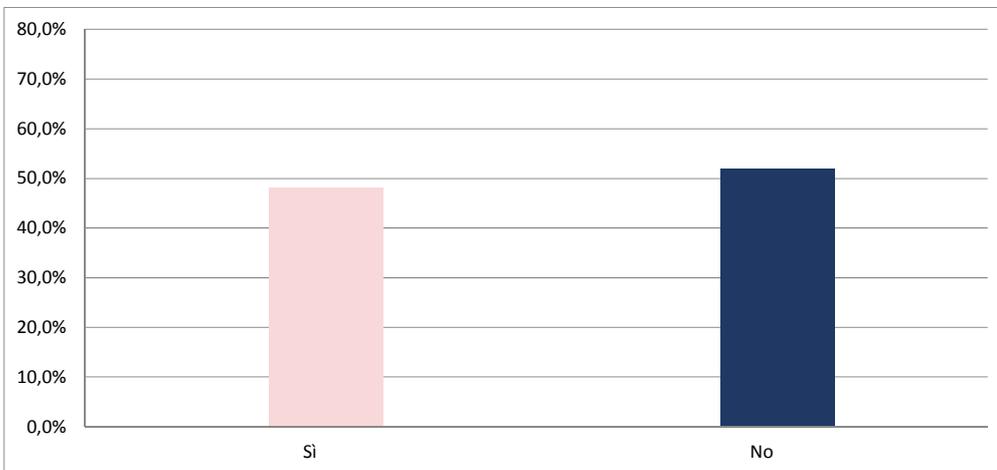


**B.3****Hai avuto contatti con i servizi per gli studenti e le studentesse con disabilità e con DSA degli altri Atenei in cui sei stato iscritto/a?**

Condizione  
N. rispondenti

Ha risposto di essere stato iscritto/a a Corsi di Studio di altri Atenei  
27

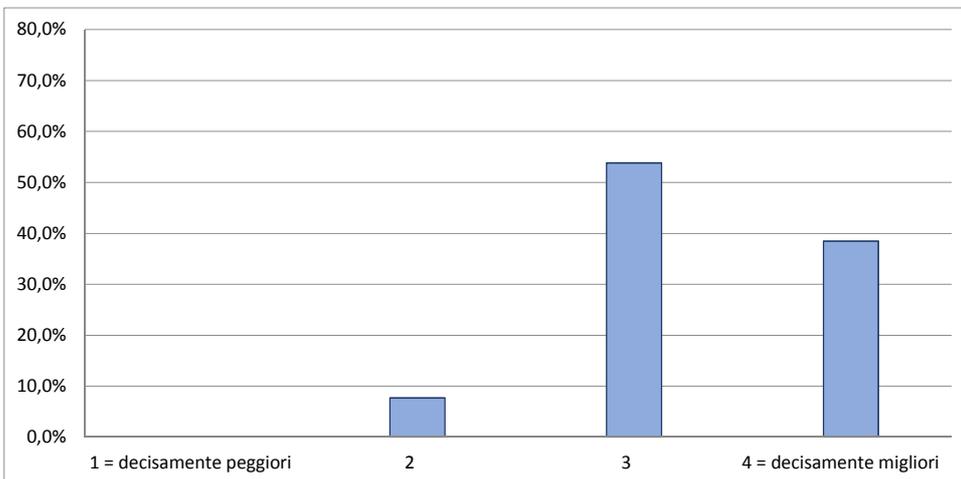
|    |       |
|----|-------|
| Sì | 48,1% |
| No | 51,9% |

**B.4****Come giudichi i servizi resi dall'Università di Siena in confronto a quelli degli altri Atenei?**

Condizione  
N. rispondenti

Ha risposto di aver avuto contatti con i servizi per gli studenti e le studentesse con Disabilità e con DSA di altri Atenei a cui è stato/a iscritto/a  
13

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| 1 = decisamente peggiori | 0,0%  |
| 2                        | 7,7%  |
| 3                        | 53,8% |
| 4 = decisamente migliori | 38,5% |



**B.5****Hai mai contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per chiedere informazioni?**

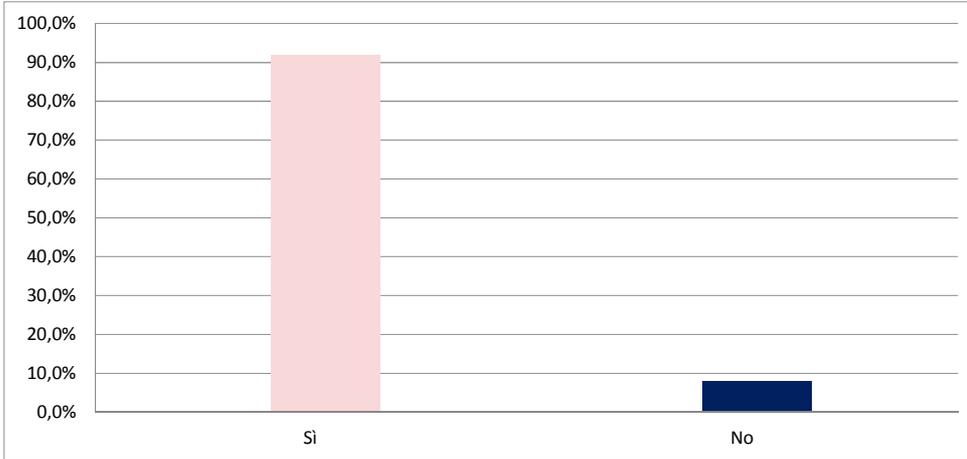
Condizione

*Ha risposto di aver usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA*

N. rispondenti

99

|    |       |
|----|-------|
| Si | 91,9% |
| No | 8,1%  |

**B.6****Con quale canale?**

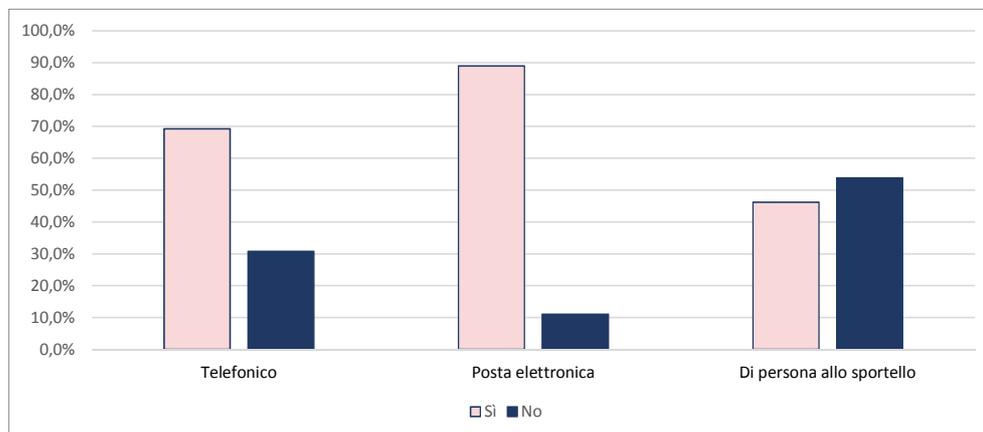
Condizione

*Ha risposto di aver contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per chiedere informazioni*

N. rispondenti

91

|                           | Si    | No    |
|---------------------------|-------|-------|
| Telefonico                | 69,2% | 30,8% |
| Posta elettronica         | 89,0% | 11,0% |
| Di persona allo sportello | 46,2% | 53,8% |



**B.7****Ritieni che le risposte ottenute alle tue richieste di informazioni siano state:**

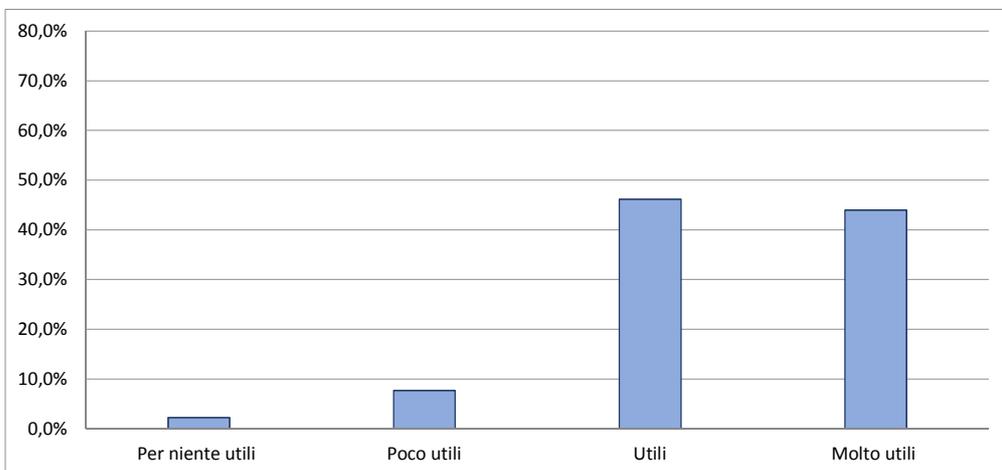
Condizione

*Ha risposto di aver contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per chiedere informazioni*

N. rispondenti

91

|                  |       |
|------------------|-------|
| Per niente utili | 2,2%  |
| Poco utili       | 7,7%  |
| Utili            | 46,2% |
| Molto utili      | 44,0% |

**B.8****Sulla base dei contatti intercorsi, come valuti gli operatori del servizio, in ordine a:**

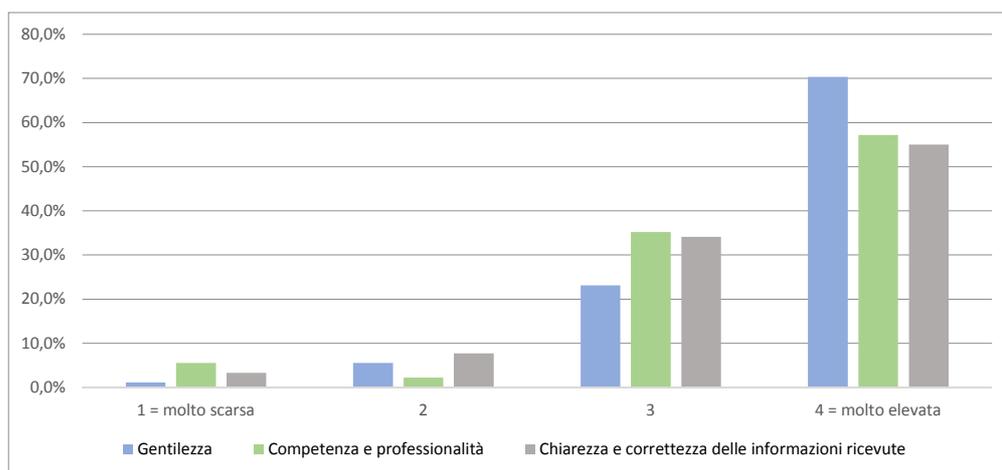
Condizione

*Ha risposto di aver contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per*

N. rispondenti

91

|   | 1 = molto scarsa | 2    | 3     | 4 = molto elevata |
|---|------------------|------|-------|-------------------|
| Gentilezza  | 1,1%             | 5,5% | 23,1% | 70,3%             |
| Competenza e professionalità                        | 5,5%             | 2,2% | 35,2% | 57,1%             |
| Chiarezza e correttezza delle informazioni ricevute | 3,3%             | 7,7% | 34,1% | 54,9%             |



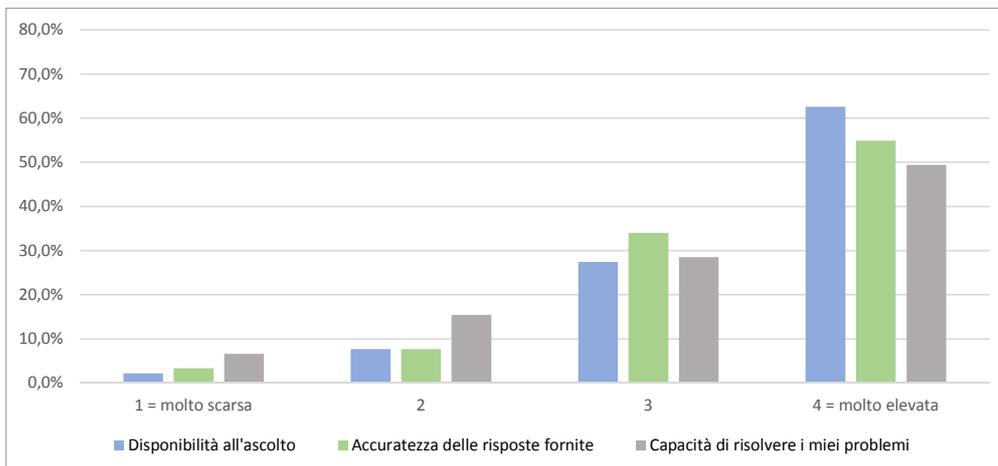
**B.9**

Con riguardo all'intervento di consulenza personalizzato per la tua specifica situazione, come valuti i seguenti aspetti:

Condizione  
N. rispondenti

Ha risposto di aver contattato l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA per 91

|                                       | 1 = molto scarsa | 2     | 3     | 4 = molto elevata |
|---------------------------------------|------------------|-------|-------|-------------------|
| Disponibilità all'ascolto             | 2,2%             | 7,7%  | 27,5% | 62,6%             |
| Accuratezza delle risposte fornite    | 3,3%             | 7,7%  | 34,1% | 54,9%             |
| Capacità di risolvere i miei problemi | 6,6%             | 15,4% | 28,6% | 49,5%             |



## Sezione C: Informazioni generali sull'utilizzo dei servizi

### C.1

#### Di quali servizi ti sei avvalso/a?

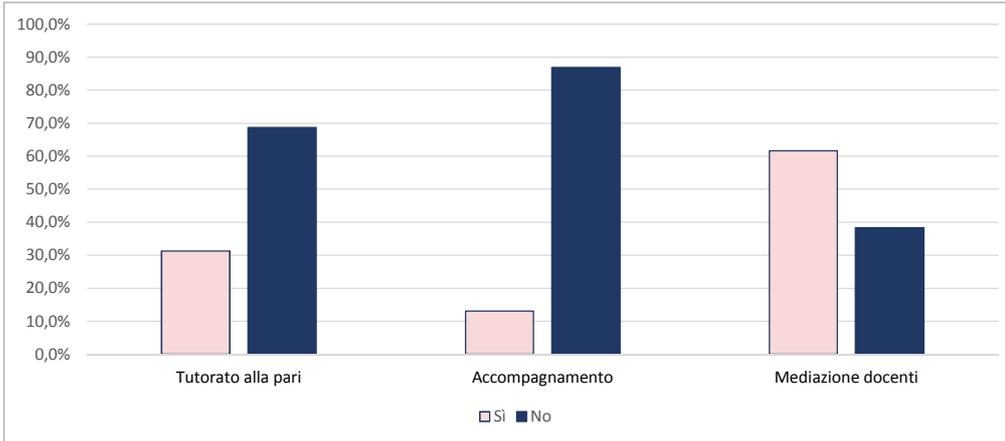
Condizione

Ha risposto di aver usufruito dei servizi dell'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA

N. rispondenti

99

|                    | Si    | No    |
|--------------------|-------|-------|
| Tutorato alla pari | 31,3% | 68,7% |
| Accompagnamento    | 13,1% | 86,9% |
| Mediazione docenti | 61,6% | 38,4% |



### C. 2

#### Per quale fine hai utilizzato il tutorato alla pari?

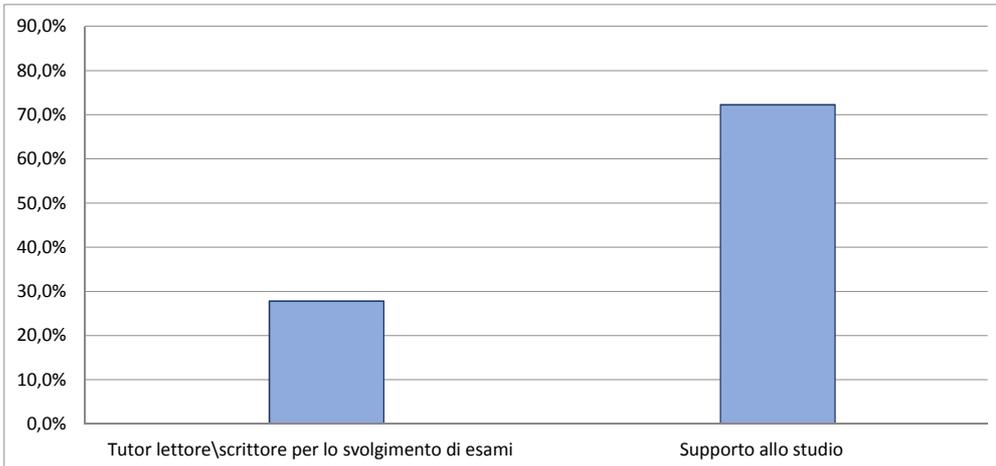
Condizione

Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari

N. rispondenti

31

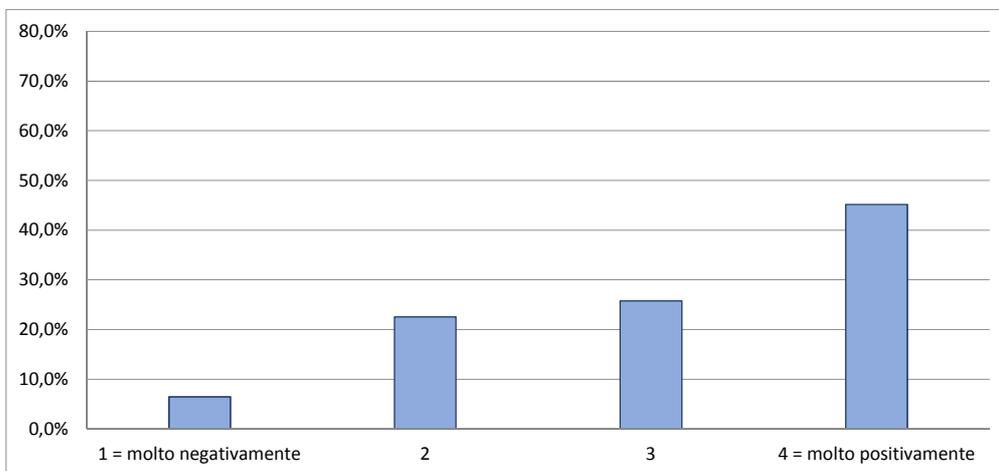
|   |       |
|---|-------|
| Tutor lettore\scrittore per lo svolgimento di esami | 27,8% |
| Supporto allo studio                                | 72,2% |



**C. 3** Come valuti il servizio di tutorato?

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari*  
N. rispondenti 31

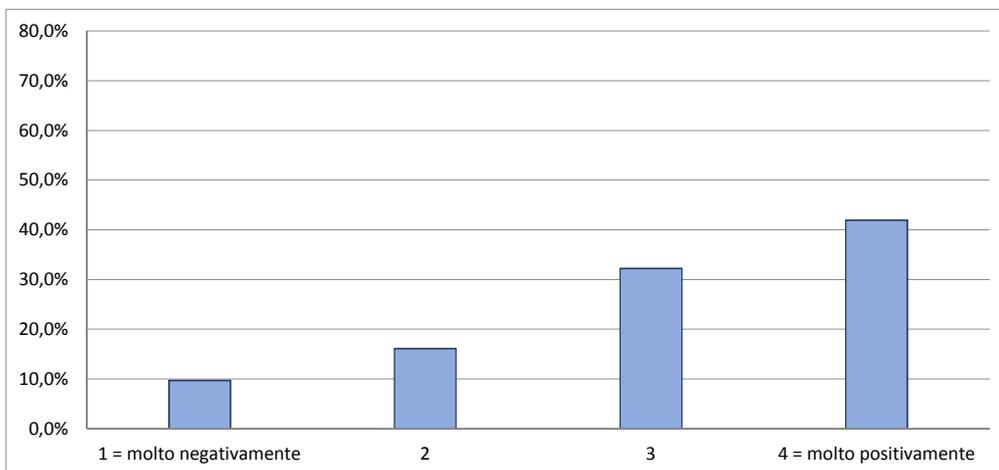
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 6,5%  |
| 2                       | 22,6% |
| 3                       | 25,8% |
| 4 = molto positivamente | 45,2% |



**C. 4** Come valuti le tempistiche di erogazione del servizio di tutorato?

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari*  
N. rispondenti 31

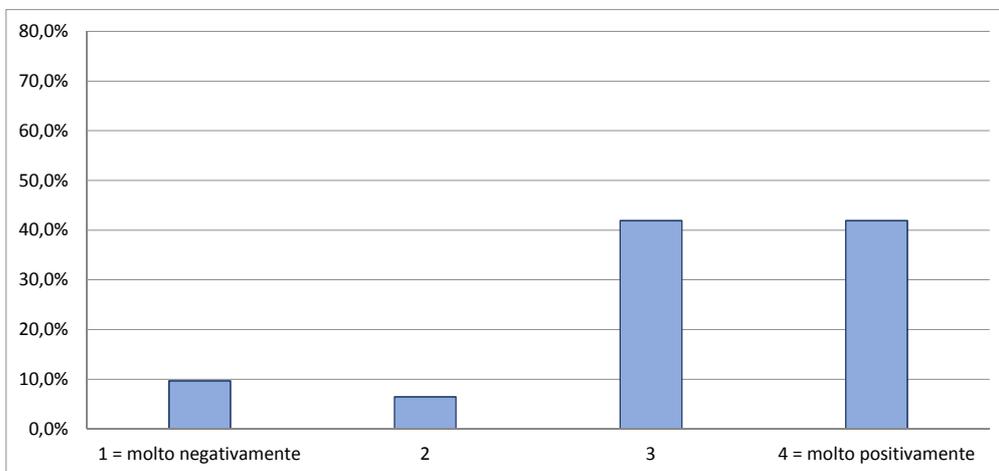
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 9,7%  |
| 2                       | 16,1% |
| 3                       | 32,3% |
| 4 = molto positivamente | 41,9% |



**C. 5** Come valuti l'interazione con il tutor?

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari*  
N. rispondenti 31

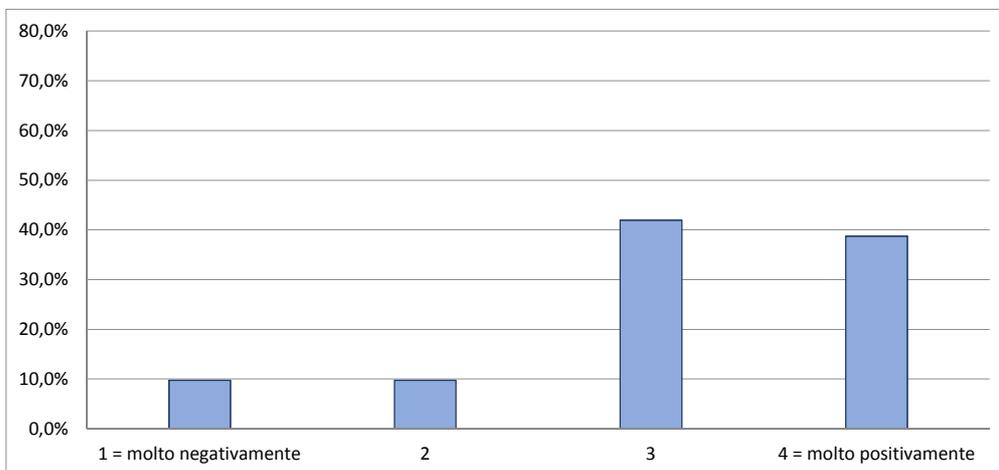
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 9,7%  |
| 2                       | 6,5%  |
| 3                       | 41,9% |
| 4 = molto positivamente | 41,9% |



**C. 6** Come valuti l'efficacia dell'aiuto fornito dal tutor per lo studio e/o l'esame?

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari*  
N. rispondenti 31

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 9,7%  |
| 2                       | 9,7%  |
| 3                       | 41,9% |
| 4 = molto positivamente | 38,7% |

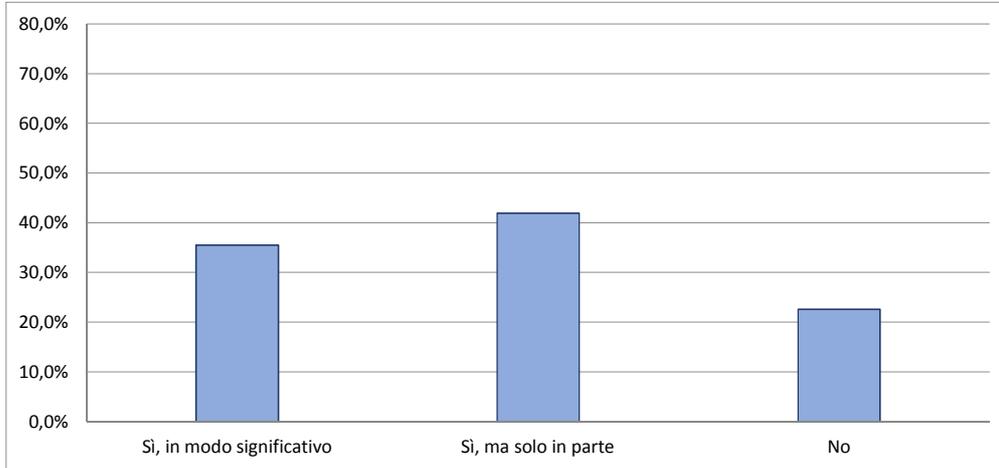


**C. 7****Ritieni che l'aiuto fornito dal tutor abbia contribuito a migliorare le tue strategie di studio?**

Condizione  
N. rispondenti

Ha risposto di essersi avvalso del servizio di tutorato alla pari  
31

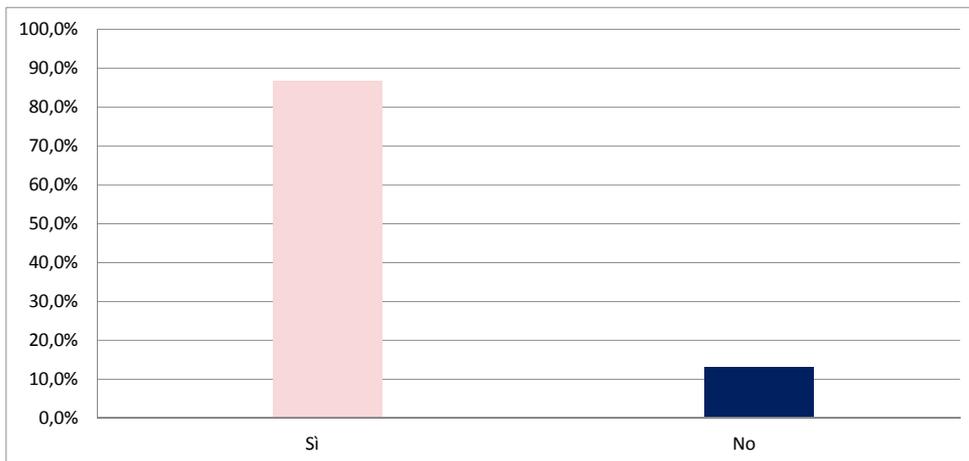
|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Si, in modo significativo | 35,5% |
| Si, ma solo in parte      | 41,9% |
| No                        | 22,6% |

**C. 8****Ti sei avvalso/a della mediazione del servizio per la presentazione di richieste ai docenti (adattamenti ecc..)?**

Condizione  
N. rispondenti

Ha risposto di essersi avvalso del servizio mediazione docenti  
61

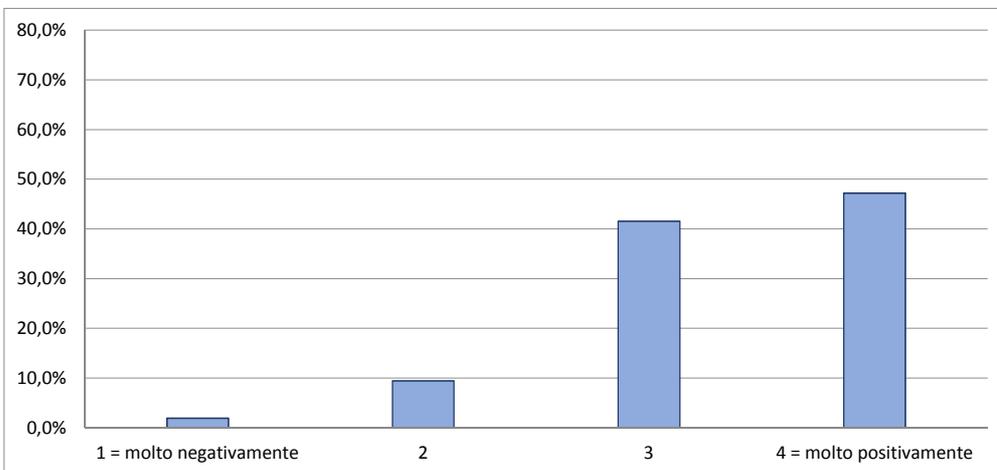
|    |       |
|----|-------|
| Si | 86,9% |
| No | 13,1% |



**C. 9** **Come valuti il servizio?**

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio per la presentazione di richieste ai docenti*  
N. rispondenti 53

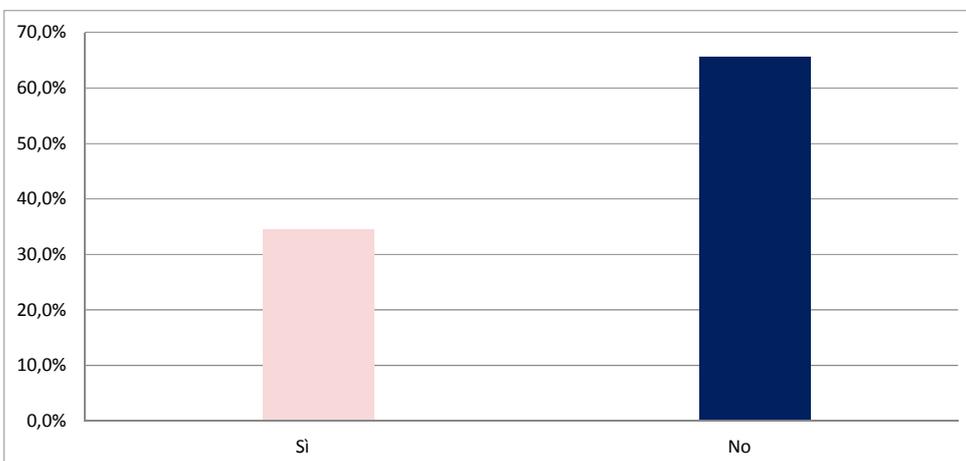
|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 1,9%  |
| 2                       | 9,4%  |
| 3                       | 41,5% |
| 4 = molto positivamente | 47,2% |



**C. 10** **Hai richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test\prove di idoneità di lingua straniera presso il Centro Linguistico di Ateneo?**

Condizione *Ha risposto di essersi avvalso del servizio mediazione docenti*  
N. rispondenti 61

|    |       |
|----|-------|
| Sì | 34,4% |
| No | 65,6% |



**C. 11****Come valuti, in termini generali, questo servizio?**

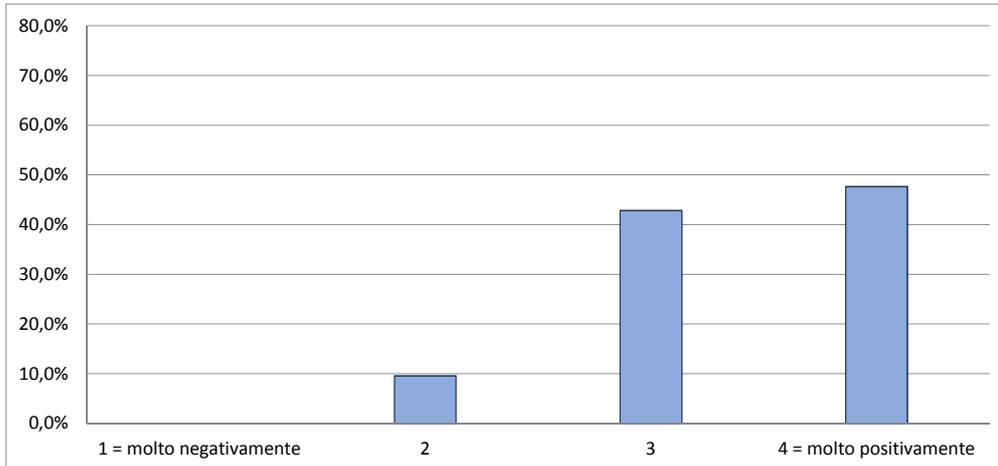
Condizione

*Ha risposto di aver richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test/prove di idoneità di lingua straniera del Centro Linguistico di Ateneo*

N. rispondenti

21

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| 1 = molto negativamente | 0,0%  |
| 2                       | 9,5%  |
| 3                       | 42,9% |
| 4 = molto positivamente | 47,6% |

**C. 12****Gli adattamenti effettivamente concordati per tali test/prove d'idoneità di lingua straniera sono stati?**

Condizione

*Ha risposto di aver richiesto supporto per ottenere gli adattamenti per la partecipazione ai test/prove di idoneità di lingua straniera del Centro Linguistico di Ateneo*

N. rispondenti

21

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Adatti alle mie necessità     | 85,7% |
| Non adatti alle mie necessità | 14,3% |

