



Indagine

Good Practice 2021 - Customer satisfaction PTA

Oggetto: rilevazione dell'efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo

Destinatari: Personale tecnico amministrativo e CEL

Periodo di somministrazione: dall'1 al 25 febbraio 2022

La partecipazione all'Indagine

Numero questionari compilati	378
Numero questionari attesi	853
Tasso di risposta	44%

Sezione A

Informazioni generali

A1	Struttura di appartenenza	
	Amministrazione centrale	56,1%
	Dipartimenti	34,4%
	Preferisco non rispondere	9,5%
A2	Categoria	
	Dirigente	0,3%
	EP	2,9%
	D	37,6%
	C	54,8%
	B	3,7%
	CEL	0,8%
A3	Ruolo	
	Direttore Generale; Responsabile/Segretario Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore; Responsabile di struttura complessa; Dirigente;	17,7%
	Altro ruolo	82,3%

Sezione B

Amministrazione e gestione del personale

B2	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario), si è prevalentemente rivolta/o a	
	<i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i> 35	
	Amministrazione centrale	85,7%
	Strutture decentrate	14,3%
B3	In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario) indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i> 35	
	1 Per nulla soddisfatta/o	0,0%
	2	5,7%
	3	17,1%
	4	34,3%
	5	25,7%
	6 Molto soddisfatta/o	17,1%

B4	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.), si è prevalentemente rivolta/o a		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	73	
		Amministrazione centrale	91,8%
		Strutture decentrate	8,2%
B5	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.) indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	73	
		1 Per nulla soddisfatta/o	4,1%
		2	5,5%
		3	16,4%
		4	26,0%
		5	26,0%
		6 Molto soddisfatta/o	21,9%
B6	In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) si è prevalentemente rivolta/o a		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	86	
		Amministrazione centrale	91,9%
		Strutture decentrate	8,1%
B7	In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	86	
		1 Per nulla soddisfatta/o	4,7%
		2	5,8%
		3	16,3%
		4	20,9%
		5	25,6%
		6 Molto soddisfatta/o	26,7%

B8

**In riferimento al processo di valutazione del personale
in qualità di soggetto valutato**

Il processo di valutazione è chiaro

Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha
effettivamente fruito

N. Rispondenti 217

1 Completamente in disaccordo	11,1%
2	7,4%
3	19,4%
4	29,0%
5	22,6%
6 Completamente d'accordo	10,6%

**Le azioni correttive post-valutazione (formazione, etc.)
sono adeguate**

Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha
effettivamente fruito

N. Rispondenti 217

1 Completamente in disaccordo	15,2%
2	11,1%
3	23,5%
4	27,6%
5	16,1%
6 Completamente d'accordo	6,5%

**I tempi del processo di valutazione sono chiaramente
definiti**

Condizione Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha
effettivamente fruito

N. Rispondenti 217

1 Completamente in disaccordo	6,5%
2	8,8%
3	20,7%
4	29,0%
5	20,7%
6 Completamente d'accordo	14,3%

B9	In riferimento al processo di valutazione delle performance in qualità di soggetto valutatore le schede di valutazione utilizzate sono chiare	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	67
	1 Completamente in disaccordo	4,5%
	2	6,0%
	3	25,4%
	4	34,3%
	5	23,9%
	6 Completamente d'accordo	3,0%
	Non so	3,0%

B10	In riferimento alla formazione del personale	
	Le procedure di accesso sono chiare	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	212
	1 Completamente in disaccordo	9,0%
	2	12,7%
	3	24,1%
	4	26,9%
	5	16,5%
	6 Completamente d'accordo	10,8%

	Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	212
	1 Completamente in disaccordo	17,9%
	2	23,1%
	3	25,5%
	4	19,8%
	5	9,4%
	6 Completamente d'accordo	4,2%

	L'offerta formativa è ampia	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	212
	1 Completamente in disaccordo	12,3%
	2	18,9%
	3	29,2%
	4	22,2%
	5	10,8%
	6 Completamente d'accordo	6,6%

	L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro	
	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	212	
	1 Completamente in disaccordo	14,2%
	2	24,1%
	3	27,4%
	4	17,5%
	5	11,8%
	6 Completamente d'accordo	5,2%
B11	In riferimento al rimborso missioni, si è prevalentemente rivolta/o a	
	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	53	
	Amministrazione centrale	67,9%
	Strutture decentrate	32,1%
B12	In riferimento al rimborso missioni indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	53	
	1 Per nulla soddisfatta/o	0,0%
	2	7,5%
	3	9,4%
	4	17,0%
	5	20,8%
	6 Molto soddisfatta/o	45,3%
B13	In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>Condizione</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	67	
	1 Per nulla soddisfatta/o	3,0%
	2	3,0%
	3	28,4%
	4	32,8%
	5	19,4%
	6 Molto soddisfatta/o	9,0%
	Non so	4,5%

B14	Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	306
	1 Per nulla soddisfatta/o	4,6%
	2	7,5%
	3	28,8%
	4	29,4%
	5	20,9%
	6 Molto soddisfatta/o	8,8%

Sezione C

Infrastrutture e servizi di campus

C2	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolta/o a	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	159
	Amministrazione centrale	73,6%
	Strutture decentrate	26,4%

C3	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi	
	Le procedure sono chiare	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	159
	1 Completamente in disaccordo	4,4%
	2	7,5%
	3	15,1%
	4	18,2%
	5	32,1%
	6 Completamente d'accordo	22,6%

	I tempi sono adeguati	
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	159
	1 Completamente in disaccordo	4,4%
	2	5,7%
	3	18,9%
	4	16,4%
	5	29,6%
	6 Completamente d'accordo	25,2%

C4	In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolta/o a		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	174	
		Amministrazione centrale	64,4%
		Strutture decentrate	35,6%
C5	In riferimento agli interventi di manutenzione indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	174	
		1 Per nulla soddisfatta/o	9,2%
		2	12,6%
		3	25,9%
		4	27,0%
		5	16,7%
		6 Molto soddisfatta/o	8,6%
C6	In riferimento ai servizi generali e alla logistica		
		Gli ambienti sono puliti	
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	378	
		1 Completamente in disaccordo	6,1%
		2	11,9%
		3	23,5%
		4	26,2%
		5	23,3%
		6 Completamente d'accordo	8,2%
		Non so	0,8%

Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	4,5%
2	9,8%
3	22,5%
4	22,8%
5	26,7%
6 Completamente d'accordo	13,0%
Non so	0,8%

La temperatura è confortevole*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	9,8%
2	13,2%
3	19,3%
4	22,2%
5	23,3%
6 Completamente d'accordo	10,8%
Non so	1,3%

La sicurezza di persone e cose è adeguata*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	6,3%
2	9,3%
3	19,8%
4	24,6%
5	26,7%
6 Completamente d'accordo	10,3%
Non so	2,9%

I servizi postali e di protocollo sono adeguati*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	2,1%
2	3,7%
3	13,0%
4	26,5%
5	28,8%
6 Completamente d'accordo	17,5%
Non so	8,5%

C7	In riferimento ai servizi generali e alla logistica il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)		
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Completamente in disaccordo		10,6%
	2		3,4%
	3		6,6%
	4		8,5%
	5		4,2%
	6 Completamente d'accordo		3,4%
	Non so		22,5%
	Non presente		40,7%
C8	In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale le azioni intraprese sono efficaci		
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Completamente in disaccordo		12,4%
	2		10,3%
	3		21,2%
	4		20,4%
	5		7,9%
	6 Completamente d'accordo		2,6%
	Non so		25,1%
C9	Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>	
	1 Per nulla soddisfatta/o		3,2%
	2		7,4%
	3		29,4%
	4		34,4%
	5		19,8%
	6 Molto soddisfatta/o		5,8%

Sezione D

Contabilità

D2	<p>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget), si è prevalentemente rivolta/o a</p> <p><i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i></p> <p><i>N. Rispondenti</i> 119</p>	
	Amministrazione centrale	84,0%
	Strutture decentrate	16,0%
D3	<p>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget) indichi il livello di soddisfazione</p> <p><i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i></p> <p><i>N. Rispondenti</i> 119</p>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	1,7%
	2	4,2%
	3	29,4%
	4	29,4%
	5	26,1%
	6 Molto soddisfatta/o	9,2%
D4	<p>In riferimento al supporto informativo agli stipendi indichi il livello di soddisfazione</p> <p><i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i></p> <p><i>N. Rispondenti</i> 123</p>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
	2	7,3%
	3	18,7%
	4	37,4%
	5	18,7%
	6 Molto soddisfatta/o	15,4%
D5	<p>Complessivamente, in riferimento al supporto alla contabilità indichi il livello di soddisfazione</p> <p><i>Condizione</i> <i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i></p> <p><i>N. Rispondenti</i> 198</p>	
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,0%
	2	5,6%
	3	24,2%
	4	32,3%
	5	26,8%
	6 Molto soddisfatta/o	9,1%

Sezione E**Sistemi informatici**

E1	In riferimento alla rete Wi-Fi indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>
	1 Per nulla soddisfatta/o	5,6%
	2	9,0%
	3	18,5%
	4	25,4%
	5	23,3%
	6 Molto soddisfatta/o	12,4%
	Non so	1,1%
Non la utilizzo	4,8%	
E2	In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>
	1 Per nulla soddisfatta/o	5,8%
	2	9,5%
	3	14,6%
	4	27,2%
	5	26,2%
	6 Molto soddisfatta/o	11,6%
	Non so	2,9%
Non la utilizzo	2,1%	
E3	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...) indichi il livello di soddisfazione	
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>
	1 Per nulla soddisfatta/o	2,4%
	2	4,2%
	3	13,5%
	4	23,0%
	5	38,9%
	6 Molto soddisfatta/o	16,9%
	Non so	1,1%
Non presente	0,0%	
E4	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi la frequenza di utilizzo	
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>
	<i>N. Rispondenti</i>	<i>378</i>
	Mai	16,7%
	Giornaliera	60,6%
Mensile	19,3%	
Annuale	3,4%	

E5	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...) indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	315	
		1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
		2	7,6%
		3	20,6%
		4	37,1%
		5	22,5%
		6 Molto soddisfatta/o	6,7%
		Non so	3,5%
E6	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi la frequenza di utilizzo		
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	378	
		Mai	9,0%
		Giornaliera	8,7%
		Mensile	49,2%
		Annuale	33,1%
E7	In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolta/o a		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	344	
		Amministrazione centrale	70,3%
		Strutture decentrate	29,7%
E8	In riferimento al servizio Help-Desk informatico indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	344	
		1 Per nulla soddisfatta/o	4,9%
		2	7,6%
		3	17,2%
		4	28,8%
		5	27,6%
		6 Molto soddisfatta/o	14,0%
E9	Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione		
	<i>Condizione</i>	<i>Nessuna</i>	
	<i>N. Rispondenti</i>	378	
		1 Per nulla soddisfatta/o	3,2%
		2	9,3%
		3	22,5%
		4	28,3%
		5	27,5%
		6 Molto soddisfatta/o	9,3%

Sezione F**Comunicazione**

F1

In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo

I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	3,2%
2	11,1%
3	29,6%
4	32,8%
5	16,7%
6 Completamente d'accordo	5,0%
Non so	1,6%

L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	7,9%
2	18,3%
3	30,2%
4	25,9%
5	12,2%
6 Completamente d'accordo	4,5%
Non so	1,1%

La modalità di accesso ai servizi è chiara*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	5,0%
2	15,1%
3	31,7%
4	29,4%
5	13,5%
6 Completamente d'accordo	4,2%
Non so	1,1%

La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Completamente in disaccordo	2,6%
2	7,7%
3	18,5%
4	30,7%
5	23,3%
6 Completamente d'accordo	13,0%
Non so	4,2%

**La diffusione delle informazioni riguardo alla
sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Completamente in disaccordo	8,2%
2	15,9%
3	24,6%
4	24,3%
5	13,0%
6 Completamente d'accordo	6,1%
Non so	7,9%

F2

**In riferimento alla promozione esterna dell'immagine
dell'Ateneo l'immagine dell'Ateneo è valorizzata
attraverso i media**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Completamente in disaccordo	2,4%
2	10,8%
3	18,5%
4	24,6%
5	23,5%
6 Completamente d'accordo	8,7%
Non so	11,4%

F3

**Complessivamente, in riferimento ai servizi di
comunicazione indichi il livello di soddisfazione**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	3,4%
2	11,6%
3	27,8%
4	31,0%
5	20,6%
6 Molto soddisfatta/o	5,6%

Sezione G**Portale e Social Media****G1****In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:****Il sito dell'Ateneo***Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	7,7%
2	13,8%
3	20,4%
4	28,3%
5	20,6%
6 Molto soddisfatta/o	8,5%
Non so	0,8%

Il sito/la pagina di Dipartimento*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	4,5%
2	8,7%
3	17,7%
4	26,2%
5	18,5%
6 Molto soddisfatta/o	7,1%
Non so	17,2%

Il sito/la pagina del Corso di Studi*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	4,8%
2	8,5%
3	13,8%
4	18,5%
5	19,0%
6 Molto soddisfatta/o	5,6%
Non so	29,9%

L'Intranet dell'Ateneo*Condizione* Nessuna*N. Rispondenti* 378

1 Per nulla soddisfatta/o	4,8%
2	8,2%
3	14,8%
4	23,3%
5	16,1%
6 Molto soddisfatta/o	5,6%
Non so	27,2%

G2

In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

Facebook

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	5,8%
3	9,0%
4	14,8%
5	13,0%
6 Molto soddisfatta/o	7,9%
Non so	13,0%
Non lo utilizzo	34,7%

Twitter

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	4,5%
3	5,8%
4	6,3%
5	5,0%
6 Molto soddisfatta/o	3,4%
Non so	11,6%
Non lo utilizzo	61,4%

Linkedin

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	4,0%
3	6,1%
4	6,6%
5	5,3%
6 Molto soddisfatta/o	3,2%
Non so	13,2%
Non lo utilizzo	59,8%

Instagram

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	4,0%
3	7,1%
4	9,0%
5	8,7%
6 Molto soddisfatta/o	5,3%
Non so	13,0%
Non lo utilizzo	51,1%

Sezione H

Biblioteche

H2

In riferimento al servizio bibliotecario indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 159

1 Per nulla soddisfatta/o	1,9%
2	5,7%
3	17,0%
4	30,8%
5	27,7%
6 Molto soddisfatta/o	17,0%

Sezione I

Soddisfazione complessiva

I1

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Nessuna*

N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	3,2%
2	7,7%
3	26,7%
4	38,4%
5	19,8%
6 Molto soddisfatta/o	4,2%

I2

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi indichi il livello di soddisfazione

Condizione *Nessuna*

N. Rispondenti 378

1 Per nulla soddisfatta/o	1,6%
2	5,3%
3	23,5%
4	24,1%
5	16,7%
6 Molto soddisfatta/o	9,0%
Nessuna risposta	19,8%

I3 **In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

Peggior	8,5%
Uguale	63,0%
Migliore	19,3%
Non so	9,3%

I4 **In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5) trascinandoli nella sezione di destra della pagina**

Condizione Nessuna
N. Rispondenti 378

	Primo	Secondo	Terzo
Amministrazione e gestione personale	34,9%	20,6%	23,9%
Infrastrutture e servizi di campus	6,7%	10,6%	14,7%
Comunicazione	16,1%	20,6%	22,4%
Sistemi informatici	32,6%	34,7%	19,8%
Contabilità	9,7%	13,5%	19,2%