

# Indagine

## Good Practice 2019 - Customer satisfaction DDA

### Sezione A Informazioni generali

<b>A1</b>	<b>Dipartimento/Struttura di appartenenza</b>	
	Amministrazione Centrale	0,0%
	Dipartimento di Biotecnologie Mediche	4,1%
	Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia	12,2%
	Dipartimento di Economia Politica e Statistica	6,3%
	Dipartimento di Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne	7,2%
	Dipartimento di Giurisprudenza	5,0%
	Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche	8,1%
	Dipartimento di Medicina Molecolare e dello Sviluppo	5,4%
	Dipartimento di Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente	10,8%
	Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze	5,4%
	Dipartimento di Scienze Politiche e Internazionali	3,6%
	Dipartimento di Scienze Sociali, Politiche e Cognitive	6,3%
	Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali	7,2%
	Dipartimento di Scienze della Formazione, Scienze Umane e della Comunicazione Interculturale	6,8%
	Dipartimento di Scienze della Vita	6,3%
	Dipartimento di Studi Aziendali e Giuridici	4,1%
	Preferisco non rispondere	1,4%
<b>A2</b>	<b>Cittadinanza</b>	
	Italiana	99,1%
	Straniera	0,9%
<b>A3</b>	<b>Ruolo</b>	
	Professore ordinario o associato	46,4%
	Ricercatore di ruolo	18,0%
	Ricercatore a tempo determinato	11,7%
	Dottorando	15,8%
	Assegnista di ricerca	8,1%

<b>A4</b>	<b>Docente convenzionato con Servizio Sanitario Nazionale</b>	
	Si	32,5%
	No	67,5%
<b>A5</b>	<b>Incarico istituzionale</b>	
	Rettore; Direttore di Dipartimento, Prorettore/Delegato del Rettore; Responsabile di polo territoriale; Presidente/Direttore centro di supporto	7,2%
	Coordinatore corso di dottorato, Coordinatore corso di perfezionamento;Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside	9,5%
	Altro incarico	28,4%
	Nessun incarico	55,0%

## Sezione C Supporto alla didattica

<b>C1</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti, si è prevalentemente rivolto a</b>
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	93
	Amministrazione centrale 15,1%
	Strutture decentrate 84,9%
<b>C2</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti</b>
	<b>Le procedure sono chiare</b>
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	93
	1 Completamente in disaccordo 0,0%
	2 4,3%
	3 11,8%
	4 16,1%
	5 35,5%
	6 Completamente d'accordo 32,3%
	<b>Il supporto fornito è utile</b>
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	93
	1 Completamente in disaccordo 1,1%
	2 2,2%
	3 10,8%
	4 7,5%
	5 34,4%
	6 Completamente d'accordo 44,1%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<i>N. Rispondenti</i>	93
	1 Completamente in disaccordo 1,1%
	2 2,2%
	3 10,8%
	4 11,8%
	5 32,3%
	6 Completamente d'accordo 41,9%

<b>C3</b>	<b>In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	153	
	Amministrazione centrale	6,5%
	Strutture decentrate	93,5%
<b>C4</b>	<b>In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)</b>	
	<b>Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	153	
	1 Completamente in disaccordo	0,7%
	2	0,7%
	3	5,2%
	4	4,6%
	5	34,6%
	6 Completamente d'accordo	54,2%
	<b>Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	153	
	1 Completamente in disaccordo	0,7%
	2	0,7%
	3	2,0%
	4	7,8%
	5	30,1%
	6 Completamente d'accordo	58,8%
	<b>Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	153	
	1 Completamente in disaccordo	1,3%
	2	2,6%
	3	3,3%
	4	9,2%
	5	30,7%
	6 Completamente d'accordo	52,9%
<b>C5</b>	<b>In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	47	
	Amministrazione centrale	31,9%
	Strutture decentrate	68,1%

<b>C6</b>	<b>In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	47	
	1 Per nulla soddisfatto/a	0,0%
	2	0,0%
	3	21,3%
	4	12,8%
	5	36,2%
	6 Molto soddisfatto/a	29,8%
<b>C7</b>	<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	67	
	Amministrazione centrale	37,3%
	Strutture decentrate	62,7%
<b>C8</b>	<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica</b>	
	<b>Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	67	
	1 Completamente in disaccordo	3,0%
	2	9,0%
	3	10,4%
	4	17,9%
	5	25,4%
	6 Completamente d'accordo	34,3%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	67	
	1 Completamente in disaccordo	6,0%
	2	6,0%
	3	11,9%
	4	20,9%
	5	23,9%
	6 Completamente d'accordo	31,3%

**C9 In riferimento ai laboratori didattici****Gli spazi sono adeguati**

Condizione *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 63

1 Completamente in disaccordo	4,8%
2	9,5%
3	11,1%
4	23,8%
5	23,8%
6 Completamente d'accordo	27,0%

**Le attrezzature sono adeguate**

Condizione *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 63

1 Completamente in disaccordo	6,3%
2	7,9%
3	17,5%
4	19,0%
5	28,6%
6 Completamente d'accordo	20,6%

**Il supporto tecnico è adeguato**

Condizione *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 63

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	6,3%
3	14,3%
4	20,6%
5	27,0%
6 Completamente d'accordo	31,7%

**Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati**

Condizione *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

N. Rispondenti 63

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	3,2%
3	20,6%
4	14,3%
5	25,4%
6 Completamente d'accordo	36,5%

**C10** **In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di e-learning (caricamento materiale corsi, video-lezioni, forum/blog)**

**Indichi il livello di soddisfazione**

*Condizione* *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

*N. Rispondenti* 188

1 Per nulla soddisfatto/a	1,6%
2	4,8%
3	9,0%
4	20,2%
5	30,9%
6 Molto soddisfatto/a	33,5%

**C11** **In riferimento al supporto alla didattica**

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**

*Condizione* *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

*N. Rispondenti* 188

1 Per nulla soddisfatto/a	0,5%
2	3,2%
3	9,0%
4	20,7%
5	39,4%
6 Molto soddisfatto/a	27,1%

## Sezione D Supporto alla ricerca

<b>D1</b>	<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	56	
	Amministrazione centrale	42,9%
	Strutture decentrate	57,1%
<b>D2</b>	<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca</b>	
	<b>Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	93	
	1 Completamente in disaccordo	2,2%
	2	2,2%
	3	14,0%
	4	19,4%
	5	30,1%
	6 Completamente d'accordo	32,3%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	93	
	1 Completamente in disaccordo	2,2%
	2	2,2%
	3	14,0%
	4	22,6%
	5	25,8%
	6 Completamente d'accordo	33,3%
<b>D3</b>	<b>In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	120	
	Amministrazione centrale	74,2%
	Strutture decentrate	25,8%



**D4** **In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE**

**Le informazioni fornite sono chiare**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	1,7%
2	3,3%
3	10,8%
4	17,5%
5	35,0%
6 Completamente d'accordo	31,7%

**Il servizio risponde alle esigenze di ricerca**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	1,7%
2	6,7%
3	11,7%
4	17,5%
5	30,0%
6 Completamente d'accordo	32,5%

**Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	3,3%
2	3,3%
3	12,5%
4	13,3%
5	33,3%
6 Completamente d'accordo	34,2%

**D5** **In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE, si è prevalentemente rivolto a**

*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

Amministrazione centrale	82,5%
Strutture decentrate	17,5%

**D6** In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE

**Le informazioni fornite sono chiare**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	0,8%
2	2,5%
3	13,3%
4	18,3%
5	35,0%
6 Completamente d'accordo	30,0%

**Il servizio risponde alle esigenze di ricerca**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	0,8%
2	5,0%
3	12,5%
4	20,0%
5	27,5%
6 Completamente d'accordo	34,2%

**Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Condizione  
N. Rispondenti 120

1 Completamente in disaccordo	0,8%
2	2,5%
3	13,3%
4	17,5%
5	29,2%
6 Completamente d'accordo	36,7%

**D7** In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI, si è prevalentemente rivolto a

Condizione  
N. Rispondenti 87

*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*

Amministrazione centrale	73,6%
Strutture decentrate	26,4%

**D8** **In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI**

**Il supporto fornito è utile**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 87

1 Completamente in disaccordo	3,4%
2	3,4%
3	12,6%
4	14,9%
5	21,8%
6 Completamente d'accordo	43,7%

**Il supporto avviene in tempi adeguati**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 87

1 Completamente in disaccordo	3,4%
2	3,4%
3	9,2%
4	18,4%
5	20,7%
6 Completamente d'accordo	44,8%

**D9** **In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI, si è prevalentemente rivolto a**

*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 87

Amministrazione centrale	79,3%
Strutture decentrate	20,7%

**D10**      **In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI**

**Il supporto fornito è utile**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti      87

1 Completamente in disaccordo	2,3%
2	3,4%
3	16,1%
4	12,6%
5	24,1%
6 Completamente d'accordo	41,4%

**Il supporto avviene in tempi adeguati**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti      87

1 Completamente in disaccordo	2,3%
2	3,4%
3	17,2%
4	12,6%
5	18,4%
6 Completamente d'accordo	46,0%

**D11**      **In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione), si è prevalentemente rivolto a**

*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti      87

Amministrazione centrale	35,6%
Strutture decentrate	64,4%

<b>D12</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	4,6%
	2	6,9%
	3	14,9%
	4	21,8%
	5	20,7%
	6 Completamente d'accordo	31,0%
	<b>Il supporto fornito è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	4,6%
	2	8,0%
	3	12,6%
	4	14,9%
	5	21,8%
	6 Completamente d'accordo	37,9%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	5,7%
	2	9,2%
	3	10,3%
	4	18,4%
	5	20,7%
	6 Completamente d'accordo	35,6%
<b>D13</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	Amministrazione centrale	55,2%
	Strutture decentrate	44,8%

<b>D14</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	1,1%
	2	8,0%
	3	16,1%
	4	17,2%
	5	29,9%
	6 Completamente d'accordo	27,6%
	<b>Il supporto fornito è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	1,1%
	2	8,0%
	3	11,5%
	4	14,9%
	5	26,4%
	6 Completamente d'accordo	37,9%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	87	
	1 Completamente in disaccordo	3,4%
	2	5,7%
	3	14,9%
	4	13,8%
	5	23,0%
	6 Completamente d'accordo	39,1%
<b>D15</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	45	
	Amministrazione centrale	48,9%
	Strutture decentrate	51,1%

<b>D16</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	45	
	1 Per nulla soddisfatto/a	2,2%
	2	2,2%
	3	2,2%
	4	31,1%
	5	28,9%
	6 Molto soddisfatto/a	33,3%
<b>D17</b>	<b>In riferimento al supporto per la valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	32	
	Amministrazione centrale	84,4%
	Strutture decentrate	15,6%
<b>D18</b>	<b>In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	32	
	1 Per nulla soddisfatto/a	3,1%
	2	3,1%
	3	3,1%
	4	21,9%
	5	34,4%
	6 Molto soddisfatto/a	34,4%
<b>D19</b>	<b>In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	45	
	Amministrazione centrale	48,9%
	Strutture decentrate	51,1%

<b>D20</b>	<b>In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	45	
	1 Per nulla soddisfatto/a	0,0%
	2	4,4%
	3	6,7%
	4	11,1%
	5	42,2%
	6 Molto soddisfatto/a	35,6%
<b>D21</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	75	
	Amministrazione centrale	49,3%
	Strutture decentrate	50,7%
<b>D22</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca</b>	
	<b>Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	75	
	1 Completamente in disaccordo	0,0%
	2	5,3%
	3	1,3%
	4	17,3%
	5	29,3%
	6 Completamente d'accordo	46,7%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	75	
	1 Completamente in disaccordo	0,0%
	2	4,0%
	3	4,0%
	4	17,3%
	5	28,0%
	6 Completamente d'accordo	46,7%



**D23 In riferimento ai laboratori di ricerca**

**Il supporto tecnico è adeguato**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 81

1 Completamente in disaccordo	7,4%
2	7,4%
3	12,3%
4	21,0%
5	27,2%
6 Completamente d'accordo	24,7%

**D24 In riferimento al supporto amministrativo ricevuto dalla scuola di dottorato**

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 35

1 Per nulla soddisfatto/a	5,7%
2	11,4%
3	11,4%
4	11,4%
5	45,7%
6 Molto soddisfatto/a	14,3%

**D25 In riferimento al supporto alla ricerca**

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 179

1 Per nulla soddisfatto/a	2,8%
2	6,1%
3	11,7%
4	22,3%
5	33,0%
6 Molto soddisfatto/a	24,0%

## Sezione E **Amministrazione e gestione personale**

<b>E1</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	44	
	Amministrazione centrale	72,7%
	Strutture decentrate	27,3%
<b>E2</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale docente (solo per chi è stato nominato commissario)</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	44	
	1 Per nulla soddisfatto/a	4,5%
	2	6,8%
	3	4,5%
	4	31,8%
	5	25,0%
	6 Molto soddisfatto/a	27,3%
<b>E3</b>	<b>In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	Amministrazione centrale	23,1%
	Strutture decentrate	76,9%

<b>E4</b>	<b>In riferimento al supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	1 Completamente in disaccordo	3,1%
	2	3,1%
	3	9,2%
	4	26,2%
	5	27,7%
	6 Completamente d'accordo	30,8%
	<b>Il supporto fornito è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	1 Completamente in disaccordo	3,1%
	2	6,2%
	3	3,1%
	4	20,0%
	5	23,1%
	6 Completamente d'accordo	44,6%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	65	
	1 Completamente in disaccordo	6,2%
	2	4,6%
	3	4,6%
	4	21,5%
	5	27,7%
	6 Completamente d'accordo	35,4%
<b>E5</b>	<b>In riferimento al supporto per l' attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	76	
	Amministrazione centrale	23,7%
	Strutture decentrate	76,3%

<b>E6</b>	<b>In riferimento al supporto per l' attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	76	
	1 Completamente in disaccordo	3,9%
	2	3,9%
	3	10,5%
	4	17,1%
	5	44,7%
	6 Completamente d'accordo	19,7%
	<b>Il supporto fornito è utile</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	76	
	1 Completamente in disaccordo	3,9%
	2	2,6%
	3	6,6%
	4	21,1%
	5	35,5%
	6 Completamente d'accordo	30,3%
	<b>Il supporto avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	76	
	1 Completamente in disaccordo	5,3%
	2	3,9%
	3	7,9%
	4	19,7%
	5	35,5%
	6 Completamente d'accordo	27,6%
<b>E7</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	56	
	Amministrazione centrale	78,6%
	Strutture decentrate	21,4%

**E8** **In riferimento al supporto per la gestione  
giuridica ed amministrativa della carriera  
(ingresso, passaggi di ruolo, congedi,  
aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito  
etc.)**

**Condizione** **Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha  
effettivamente fruito*

**N. Rispondenti** 56

1 Per nulla soddisfatto/a	1,8%
2	1,8%
3	14,3%
4	21,4%
5	35,7%
6 Molto soddisfatto/a	25,0%

**E9** **In riferimento al rimborso missioni, si è  
prevalentemente rivolto a**  
**Condizione** *il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha  
effettivamente fruito*

**N. Rispondenti** 163

Amministrazione centrale	12,9%
Strutture decentrate	87,1%

**E10** **In riferimento al rimborso missioni**

**Condizione** **Le procedure sono chiare**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha  
effettivamente fruito*

**N. Rispondenti** 163

1 Completamente in disaccordo	3,1%
2	3,7%
3	9,8%
4	12,9%
5	33,1%
6 Completamente d'accordo	37,4%

**Condizione** **Il supporto fornito è utile**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha  
effettivamente fruito*

**N. Rispondenti** 163

1 Completamente in disaccordo	3,1%
2	0,6%
3	9,8%
4	11,7%
5	33,7%
6 Completamente d'accordo	41,1%

	<b>Il rimborso avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	163	
	1 Completamente in disaccordo	7,4%
	2	10,4%
	3	13,5%
	4	16,0%
	5	21,5%
	6 Completamente d'accordo	31,3%
<b>E11</b>	<b>In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	46	
	Amministrazione centrale	26,1%
	Strutture decentrate	73,9%
<b>E12</b>	<b>In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	46	
	1 Per nulla soddisfatto/a	4,3%
	2	6,5%
	3	17,4%
	4	15,2%
	5	34,8%
	6 Molto soddisfatto/a	21,7%
<b>E13</b>	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting), si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	52	
	Amministrazione centrale	30,8%
	Strutture decentrate	69,2%

**E14** **In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)**

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 52

1 Per nulla soddisfatto/a	9,6%
2	1,9%
3	9,6%
4	13,5%
5	23,1%
6 Molto soddisfatto/a	42,3%

**E15** **In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale**

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito*  
Condizione  
N. Rispondenti 187

1 Per nulla soddisfatto/a	2,7%
2	5,3%
3	11,8%
4	25,1%
5	34,8%
6 Molto soddisfatto/a	20,3%

## Sezione F **Approvvigionamenti e servizi logistici**

<b>F1</b>	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	134	
	Amministrazione centrale	8,2%
	Strutture decentrate	91,8%
<b>F2</b>	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>	
	<b>Le procedure sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	134	
	1 Completamente in disaccordo	6,0%
	2	6,7%
	3	9,7%
	4	25,4%
	5	26,9%
	6 Completamente d'accordo	25,4%
	<b>L'attività è svolta in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	134	
	1 Completamente in disaccordo	6,7%
	2	10,4%
	3	11,9%
	4	19,4%
	5	20,9%
	6 Completamente d'accordo	30,6%
	<b>Il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	134	
	1 Completamente in disaccordo	4,5%
	2	3,7%
	3	6,7%
	4	10,4%
	5	26,9%
	6 Completamente d'accordo	47,8%
<b>F3</b>	<b>In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	103	
	Amministrazione centrale	21,4%
	Strutture decentrate	78,6%



**F4 In riferimento agli interventi di manutenzione**

<b>Condizione</b>	<b>La procedura di segnalazione del guasto è chiara il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	3,9%
	2	9,7%
	3	10,7%
	4	13,6%
	5	30,1%
	6 Completamente d'accordo	32,0%
<b>Condizione</b>	<b>Gli interventi sono risolutivi il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	11,7%
	2	7,8%
	3	18,4%
	4	15,5%
	5	21,4%
	6 Completamente d'accordo	25,2%
<b>Condizione</b>	<b>Gli interventi avvengono in tempi adeguati il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	20,4%
	2	15,5%
	3	8,7%
	4	13,6%
	5	18,4%
	6 Completamente d'accordo	23,3%

**F5 In riferimento ai servizi generali e alla logistica**

<b>Condizione</b>	<b>Gli ambienti sono puliti nessuna</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	222	
	1 Completamente in disaccordo	5,9%
	2	13,1%
	3	14,4%
	4	18,0%
	5	25,2%
	6 Completamente d'accordo	21,2%
	Non so	2,3%
<b>Condizione</b>	<b>Gli spazi/aule sono facilmente identificabili nessuna</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	222	
	1 Completamente in disaccordo	0,5%
	2	1,8%
	3	11,7%
	4	26,1%
	5	27,5%
	6 Completamente d'accordo	27,0%
	Non so	5,4%

	<b>Il riscaldamento è confortevole</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	6,8%
	2	10,8%
	3	20,3%
	4	18,5%
	5	22,5%
	6 Completamente d'accordo	18,5%
	Non so	2,7%

	<b>Il raffrescamento è confortevole</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	16,2%
	2	14,4%
	3	18,9%
	4	15,3%
	5	14,0%
	6 Completamente d'accordo	14,0%
	Non so	7,2%

	<b>La sicurezza di persone e cose è adeguata</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	5,0%
	2	8,6%
	3	16,7%
	4	18,9%
	5	20,3%
	6 Completamente d'accordo	24,8%
	Non so	5,9%

	<b>La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	9,5%
	2	12,2%
	3	14,4%
	4	15,8%
	5	17,1%
	6 Completamente d'accordo	20,3%
	Non so	10,8%

	<b>I servizi postali sono adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	2,7%
	2	3,2%
	3	9,0%
	4	16,2%
	5	27,0%
	6 Completamente d'accordo	28,4%
	Non so	13,5%

	<b>L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	3,6%
	2	2,7%
	3	6,8%
	4	18,5%
	5	29,7%
	6 Completamente d'accordo	29,7%
	Non so	9,0%

	<b>Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	5,4%
	2	7,7%
	3	8,6%
	4	20,3%
	5	31,1%
	6 Completamente d'accordo	20,7%
	Non so	6,3%

**F6 In riferimento ai servizi generali e alla logistica**

	<b>Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	5,9%
	2	4,1%
	3	5,9%
	4	9,5%
	5	8,6%
	6 Completamente d'accordo	8,6%
	Non so	30,2%
	Non presente	27,5%

**F7 In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale**

**Le azioni intraprese per migliorare la gestione dei rifiuti sono adeguate**

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	0,5%
2	7,7%
3	16,2%
4	21,6%
5	23,0%
6 Completamente d'accordo	14,4%
Non so	16,7%

**Le informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo sono diffuse in modo adeguato**

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	3,6%
2	8,6%
3	20,7%
4	21,6%
5	22,5%
6 Completamente d'accordo	14,0%
Non so	9,0%

**Sono sensibile alle tematiche promosse dall'Ateneo**

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	1,4%
3	6,8%
4	14,9%
5	25,7%
6 Completamente d'accordo	41,0%
Non so	10,4%

**Le azioni intraprese per la razionalizzazione dei consumi energetici sono ritenute adeguate**

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	8,1%
2	9,5%
3	13,1%
4	17,6%
5	17,6%
6 Completamente d'accordo	8,1%
Non so	26,1%

**F8** In riferimento al supporto agli  
approvvigionamenti e ai servizi logistici

*Condizione* **Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*N. Rispondenti* *nessuna*  
222

1 Per nulla soddisfatto/a	0,9%
2	6,8%
3	21,6%
4	31,5%
5	31,1%
6 Molto soddisfatto/a	8,1%

## Sezione G Sistemi informatici

### G1 In riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)

<b>Condizione</b>	<b>La connessione di rete è sempre disponibile</b>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>nessuna</i>	
	222	
	1 Completamente in disaccordo	3,6%
	2	4,5%
	3	8,6%
	4	16,7%
	5	25,7%
	6 Completamente d'accordo	27,0%
	Non so	4,5%
	Non lo utilizzo	9,5%

<b>Condizione</b>	<b>La velocità di rete è adeguata</b>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>nessuna</i>	
	222	
	1 Completamente in disaccordo	5,9%
	2	6,3%
	3	6,8%
	4	18,5%
	5	25,7%
	6 Completamente d'accordo	23,9%
	Non so	3,6%
	Non lo utilizzo	9,5%

### G2 In riferimento alla rete cablata Wi-Fi

<b>Condizione</b>	<b>La copertura di rete è adeguata</b>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>nessuna</i>	
	222	
	1 Completamente in disaccordo	14,4%
	2	17,1%
	3	15,3%
	4	18,5%
	5	16,7%
	6 Completamente d'accordo	12,6%
	Non so	3,2%
	Non lo utilizzo	2,3%

<b>Condizione</b>	<b>La velocità di rete è adeguata</b>	
<i>N. Rispondenti</i>	<i>nessuna</i>	
	222	
	1 Completamente in disaccordo	14,0%
	2	13,5%
	3	19,4%
	4	16,7%
	5	17,6%
	6 Completamente d'accordo	13,5%
	Non so	3,2%
	Non lo utilizzo	2,3%

**G3** **In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)**

**La dimensione della casella di posta è sufficiente**

<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	0,9%
	2	1,4%
	3	4,1%
	4	11,3%
	5	29,3%
	6 Completamente d'accordo	44,1%
	Non so	6,8%
	Non presente	2,3%

**L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo**

<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	4,1%
	2	3,2%
	3	8,6%
	4	14,0%
	5	28,4%
	6 Completamente d'accordo	35,1%
	Non so	3,6%
	Non presente	3,2%

**La funzionalità dei servizi cloud è adeguata**

<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	1,8%
	2	1,8%
	3	5,9%
	4	14,4%
	5	27,5%
	6 Completamente d'accordo	27,9%
	Non so	16,7%
	Non presente	4,1%

**G4** **In riferimento al servizio Help-Desk informatico**

**Indichi la frequenza di utilizzo**

<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	Mai	18,5%
	Giornaliera	2,7%
	Mensile	35,6%
	Annuale	43,2%

<b>G5</b>	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolto a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	181	
	Amministrazione centrale	47,0%
	Strutture decentrate	53,0%
<b>G6</b>	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico</b>	
	<b>L'assistenza ricevuta è risolutiva</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	181	
	1 Completamente in disaccordo	2,2%
	2	3,3%
	3	7,7%
	4	12,7%
	5	31,5%
	6 Completamente d'accordo	39,8%
	Non so	2,8%
	<b>L'assistenza avviene in tempi adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	181	
	1 Completamente in disaccordo	4,4%
	2	3,9%
	3	6,1%
	4	14,4%
	5	29,3%
	6 Completamente d'accordo	39,2%
	Non so	2,8%
<b>G7</b>	<b>In riferimento ai sistemi informatici</b>	
	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Per nulla soddisfatto/a	2,7%
	2	5,4%
	3	16,2%
	4	28,4%
	5	34,7%
	6 Molto soddisfatto/a	12,6%



## Sezione H Comunicazione

H1

In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo

**I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

1 Completamente in disaccordo	2,7%
2	5,4%
3	9,5%
4	27,0%
5	29,7%
6 Completamente d'accordo	11,7%
Non so	14,0%

**L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

1 Completamente in disaccordo	4,1%
2	9,0%
3	13,5%
4	23,0%
5	26,6%
6 Completamente d'accordo	13,1%
Non so	10,8%

**La modalità di accesso ai servizi è chiara**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

1 Completamente in disaccordo	3,2%
2	8,1%
3	15,3%
4	25,2%
5	27,0%
6 Completamente d'accordo	13,1%
Non so	8,1%

**Il supporto fornito alla promozione degli eventi e iniziative è adeguato**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

1 Completamente in disaccordo	2,3%
2	4,5%
3	10,4%
4	27,5%
5	29,3%
6 Completamente d'accordo	18,5%
Non so	7,7%

	<b>La promozione di attività culturali ed eventi è chiara</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Completamente in disaccordo	2,3%
	2	4,1%
	3	9,0%
	4	23,9%
	5	34,2%
	6 Completamente d'accordo	21,6%
	Non so	5,0%

**H2** In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de

	<b>Il sito dell'Ateneo</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Per nulla soddisfatto/a	3,2%
	2	8,1%
	3	16,7%
	4	27,5%
	5	28,8%
	6 Molto soddisfatto/a	14,9%
	Non so	0,9%

	<b>Il sito/la pagina di Dipartimento</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Per nulla soddisfatto/a	5,0%
	2	7,2%
	3	18,0%
	4	25,2%
	5	28,8%
	6 Molto soddisfatto/a	14,9%
	Non so	0,9%

	<b>Il sito/la pagina del Corso di Studi</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Per nulla soddisfatto/a	3,6%
	2	9,5%
	3	15,3%
	4	27,5%
	5	27,5%
	6 Molto soddisfatto/a	14,4%
	Non so	2,3%

	<b>L'Intranet dell'Ateneo</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	222	
	1 Per nulla soddisfatto/a	1,4%
	2	5,9%
	3	10,4%
	4	18,0%
	5	15,8%
	6 Molto soddisfatto/a	10,4%
	Non so	38,3%

**H3** In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo

**L'immagine dell'Ateneo è valorizzata**

Condizione nessuna

N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	0,9%
2	3,2%
3	16,7%
4	25,2%
5	33,3%
6 Completamente d'accordo	14,4%
Non so	6,3%

**La modalità di promozione dell'immagine è adeguata**

Condizione nessuna

N. Rispondenti 222

1 Completamente in disaccordo	1,4%
2	4,1%
3	19,4%
4	26,1%
5	26,6%
6 Completamente d'accordo	11,7%
Non so	10,8%

**H4** In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

		<b>Facebook</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	222		
	1 Per nulla soddisfatto/a		0,0%
	2		1,4%
	3		5,4%
	4		10,8%
	5		18,5%
	6 Molto soddisfatto/a		9,9%
	Non so		12,2%
	Non lo utilizzo		41,9%
		<b>Twitter</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	222		
	1 Per nulla soddisfatto/a		0,0%
	2		1,8%
	3		3,6%
	4		5,4%
	5		8,6%
	6 Molto soddisfatto/a		6,3%
	Non so		15,8%
	Non lo utilizzo		58,6%
		<b>You Tube</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	222		
	1 Per nulla soddisfatto/a		
	2		2,3%
	3		5,0%
	4		7,2%
	5		10,8%
	6 Molto soddisfatto/a		1,8%
	Non so		29,7%
	Non lo utilizzo		41,9%

**H5** In riferimento ai servizi di comunicazione

		<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>nessuna</i>		
<i>N. Rispondenti</i>	222		
	1 Per nulla soddisfatto/a		0,9%
	2		3,2%
	3		18,0%
	4		40,1%
	5		30,2%
	6 Molto soddisfatto/a		7,7%

## Sezione I Biblioteche

**I1** In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo  
(prestito, risorse elettroniche, eventi, attività divulgative)

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

Indichi la frequenza di utilizzo

Mai	8,1%
Poche volte, ma non nell'ultimo anno	13,5%
Una sola volta nell'ultimo anno	13,1%
Più volte all'anno	65,3%

**I2** In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo  
(prestito, risorse elettroniche, eventi, attività divulgative)

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per l'ateneo stesso e la sua comunità di studenti, docenti e pta

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	0,0%
3	2,7%
4	5,9%
5	18,9%
6 Completamente d'accordo	67,6%
Non so	5,0%

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

La presenza del sistema bibliotecario di Ateneo è un valore aggiunto per la città

1 Completamente in disaccordo	0,5%
2	1,8%
3	4,5%
4	9,0%
5	15,8%
6 Completamente d'accordo	59,0%
Non so	9,5%

Condizione nessuna  
N. Rispondenti 222

Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di ateneo

1 Completamente in disaccordo	2,3%
2	8,1%
3	8,1%
4	15,8%
5	20,7%
6 Completamente d'accordo	27,5%
Non so	17,6%

**I3** **In riferimento al sistema museale di Ateneo (patrimonio/collezione, visite guidate, eventi, seminari)**

**Indichi la frequenza di utilizzo**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

Mai	36,0%
Poche volte, ma non nell'ultimo anno	23,9%
Una sola volta nell'ultimo anno	12,2%
Più volte all'anno	16,2%
Non presente	11,7%

**I4** **In riferimento al sistema museale di Ateneo (patrimonio/collezione, visite guidate, eventi, seminari)**

**La presenza del sistema museale di Ateneo è un valore aggiunto per l'ateneo stesso e la sua comunità di studenti, docenti e pta**

Condizione  
N. Rispondenti

*il rispondente non ha selezionato "non presente" alla domanda I3*  
196

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	2,0%
3	6,6%
4	6,6%
5	18,9%
6 Completamente d'accordo	47,4%
Non so	18,4%

**La presenza del sistema museale di Ateneo è un valore aggiunto per la città**

Condizione  
N. Rispondenti

*il rispondente non ha selezionato "non presente" alla domanda I3*  
196

1 Completamente in disaccordo	0,0%
2	2,6%
3	2,6%
4	7,7%
5	20,9%
6 Completamente d'accordo	48,5%
Non so	17,9%

**Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema museale di ateneo**

Condizione  
N. Rispondenti

*il rispondente non ha selezionato "non presente" alla domanda I3*  
196

1 Completamente in disaccordo	7,1%
2	13,8%
3	11,2%
4	16,3%
5	12,8%
6 Completamente d'accordo	15,8%
Non so	23,0%

**15 In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche**

<b>Condizione</b>	<b>Il patrimonio documentale cartaceo è accessibile il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	0,0%
	2	1,9%
	3	4,9%
	4	15,5%
	5	42,7%
	6 Completamente d'accordo	35,0%
<b>Condizione</b>	<b>Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	3,9%
	2	3,9%
	3	14,6%
	4	27,2%
	5	34,0%
	6 Completamente d'accordo	16,5%
<b>Condizione</b>	<b>Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati</b>	
<b>N. Rispondenti</b>	103	
	1 Completamente in disaccordo	2,9%
	2	5,8%
	3	13,6%
	4	14,6%
	5	35,0%
	6 Completamente d'accordo	28,2%

**I6 In riferimento alle operazioni on-line**

<b>Condizione</b>	<b>Le procedure di accesso al prestito sono chiare</b> <i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<b>N. Rispondenti</b>	144
	1 Completamente in disaccordo 0,7%
	2 2,1%
	3 11,8%
	4 21,5%
	5 24,3%
	6 Completamente d'accordo 39,6%

<b>Condizione</b>	<b>Le procedure di consultazione delle risorse elettroniche sono chiare</b> <i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<b>N. Rispondenti</b>	144
	1 Completamente in disaccordo 0,0%
	2 2,1%
	3 10,4%
	4 22,9%
	5 27,1%
	6 Completamente d'accordo 37,5%

<b>Condizione</b>	<b>Le risorse elettroniche disponibili sono accessibili</b> <i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<b>N. Rispondenti</b>	144
	1 Completamente in disaccordo 0,7%
	2 1,4%
	3 11,8%
	4 21,5%
	5 29,9%
	6 Completamente d'accordo 34,7%

<b>Condizione</b>	<b>Le risorse elettroniche disponibili sono complete</b> <i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<b>N. Rispondenti</b>	144
	1 Completamente in disaccordo 3,5%
	2 6,9%
	3 23,6%
	4 28,5%
	5 22,2%
	6 Completamente d'accordo 15,3%

<b>Condizione</b>	<b>Il supporto on-line avviene in tempi adeguati</b> <i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>
<b>N. Rispondenti</b>	144
	1 Completamente in disaccordo 0,7%
	2 0,7%
	3 11,8%
	4 24,3%
	5 29,9%
	6 Completamente d'accordo 32,6%



**17 In riferimento ai servizi interbibliotecari**

	<b>Le procedure di accesso sono chiare</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	86	
	1 Completamente in disaccordo	1,2%
	2	1,2%
	3	7,0%
	4	18,6%
	5	23,3%
	6 Completamente d'accordo	48,8%

	<b>I tempi di attesa sono adeguati</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	86	
	1 Completamente in disaccordo	1,2%
	2	1,2%
	3	7,0%
	4	20,9%
	5	22,1%
	6 Completamente d'accordo	47,7%

**18 In riferimento al servizio bibliotecario**

	<b>Si ritiene complessivamente soddisfatto</b>	
<i>Condizione</i>	<i>il rispondente ha selezionato il servizio poiché ne ha effettivamente fruito</i>	
<i>N. Rispondenti</i>	170	
	1 Per nulla soddisfatto/a	0,0%
	2	0,6%
	3	4,7%
	4	27,6%
	5	33,5%
	6 Molto soddisfatto/a	33,5%

## Sezione J Soddisfazione complessiva

**J1** In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*Condizione* nessuna  
*N. Rispondenti* 222

1 Per nulla soddisfatto/a	0,9%
2	2,7%
3	11,3%
4	34,7%
5	34,7%
6 Molto soddisfatto/a	12,6%
Non so	3,2%

**J2** In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi

**Si ritiene complessivamente soddisfatto**  
*Condizione* nessuna  
*N. Rispondenti* 222

1 Per nulla soddisfatto/a	1,4%
2	4,1%
3	7,2%
4	22,5%
5	33,3%
6 Molto soddisfatto/a	26,1%
Non so	5,4%

**J3 In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi**

**Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

Peggior	7,7%
Uguale	54,5%
Migliore	22,1%
Non so	15,8%

**J4 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5) trascinandoli nella sezione di destra della pagina**

Condizione  
N. Rispondenti

nessuna  
222

	Primo	Secondo	Terzo
Amministrazione e gestione personale	12,2%	8,6%	14,4%
Approvvigionamenti e servizi logistici	4,5%	4,5%	12,6%
Comunicazione	3,6%	3,2%	7,2%
Sistemi informatici	12,6%	14,4%	20,3%
Supporto alla didattica	23,0%	29,7%	16,2%
Supporto alla ricerca	30,6%	26,6%	15,3%
Biblioteche	13,5%	13,1%	14,0%