



UNIVERSITÀ
DI SIENA 1240

Indagine

Rilevazione opinioni sul sito web OrientarSI

Oggetto: valutare l'accessibilità e la fruibilità del portale OrientarSI

Destinatari: campione casuale del 10% degli/le studenti/esse di Unisi

Periodo di somministrazione: dall'8 al 27 aprile 2022

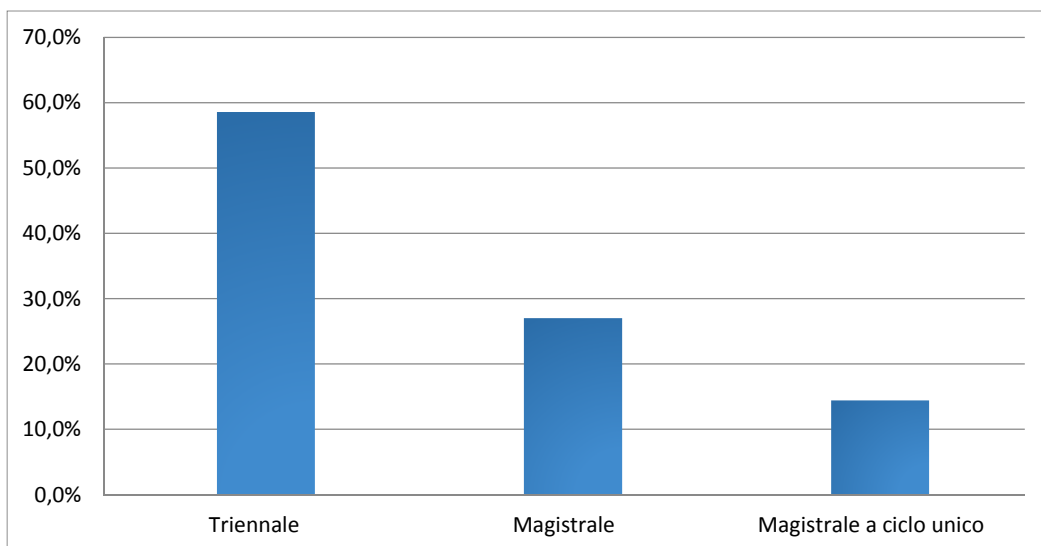
La partecipazione all'Indagine

Numero questionari compilati	111
Numero questionari attesi	3.057
Tasso di risposta	3,6%

Sezione A: Informazioni generali

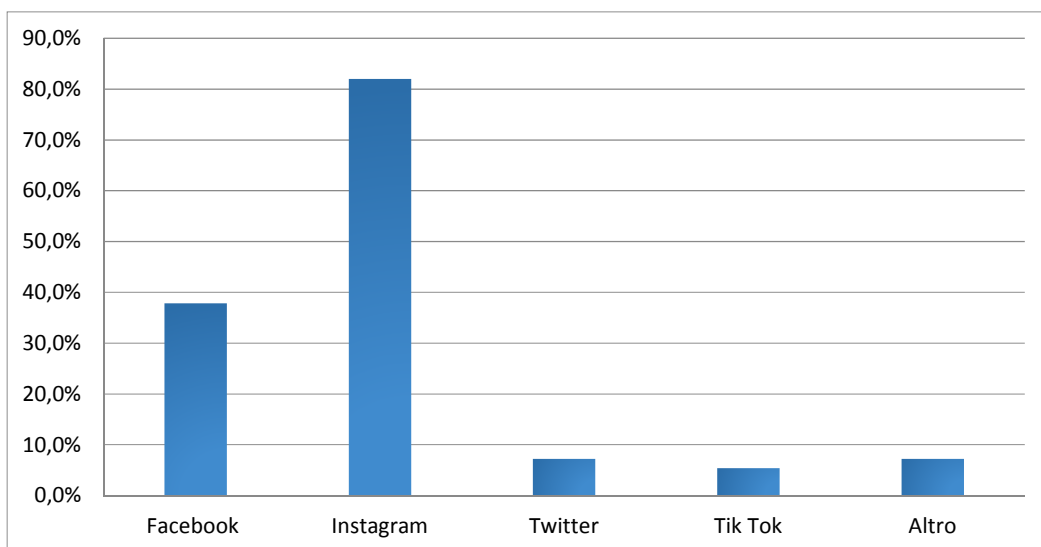
A.1 A quale tipologia di Corso di studio sei iscritta/o?

Triennale	58,6%
Magistrale	27,0%
Magistrale a ciclo unico	14,4%



A.2 In quale canale social preferiresti trovare aggiornamenti dell'Università per informazioni, eventi, ecc.?

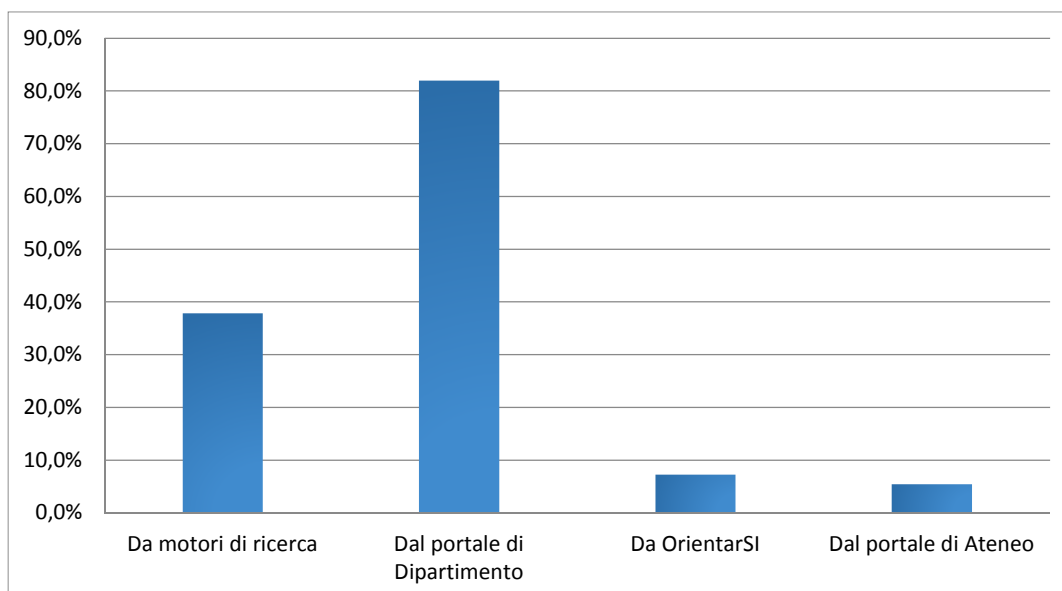
Facebook	37,8%
Instagram	82,0%
Twitter	7,2%
Tik Tok	5,4%
Altro	7,2%



A.3

Quando cerchi informazioni sull'Università di Siena, come procedi per la ricerca?

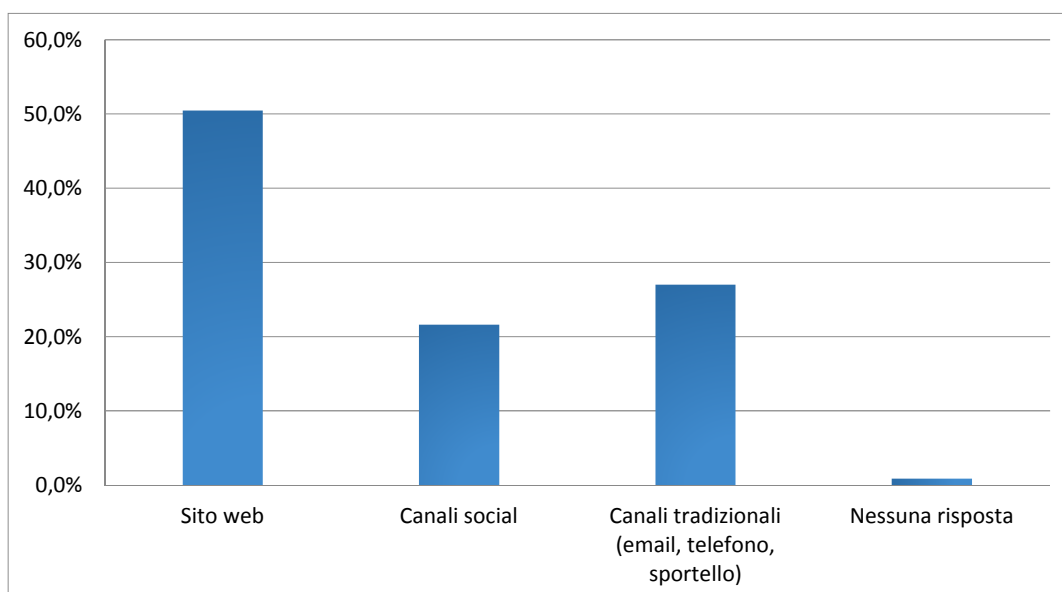
Da motori di ricerca	37,8%
Dal portale di Dipartimento	82,0%
Da OrientarSI	7,2%
Dal portale di Ateneo	5,4%



A.4

Dove preferisci consultare informazioni, eventi, documenti che riguardano l'Università?

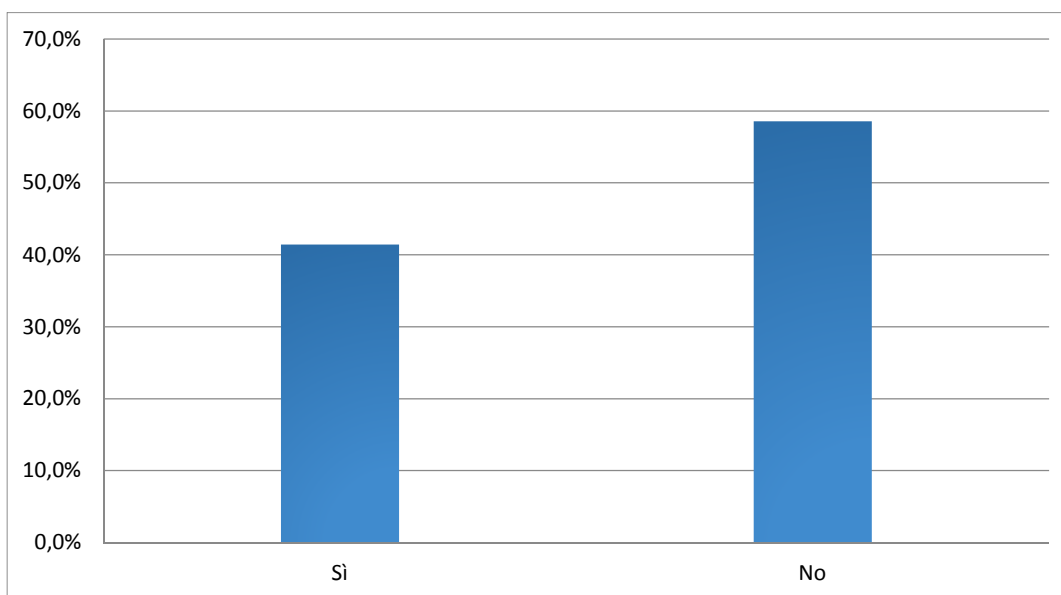
Sito web	50,5%
Canali social	21,6%
Canali tradizionali (email, telefono, sportello)	27,0%
Nessuna risposta	0,9%



Sezione B: OrientarSI

B.1 Conosci il sito OrientarSI?

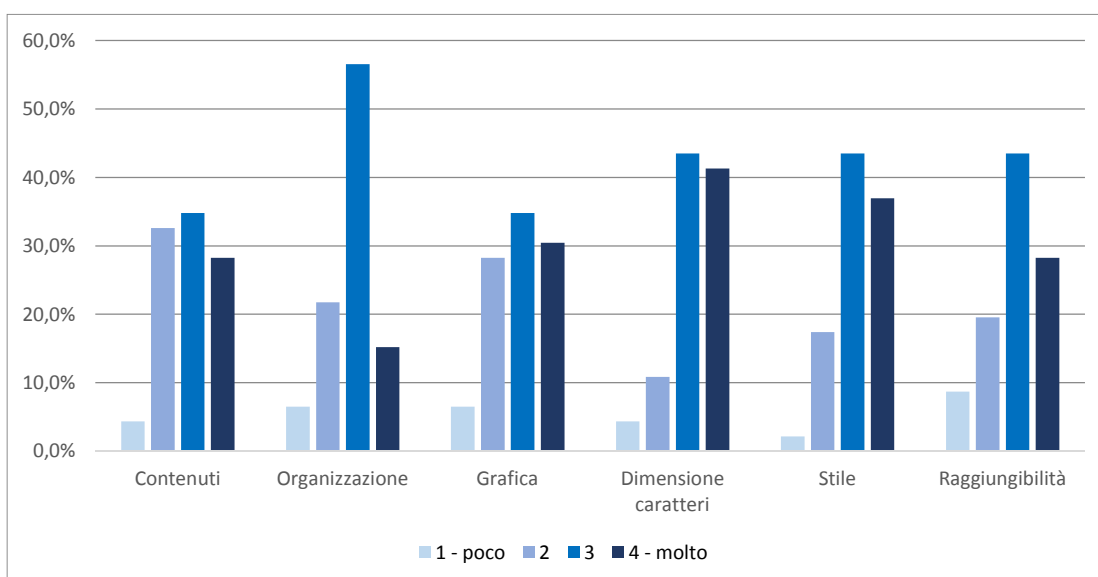
Sì	41,4%
No	58,6%



B.2 Quanto ritieni soddisfacente Orientarsi in merito a:

Condizione: Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI
 N. rispondenti: 46

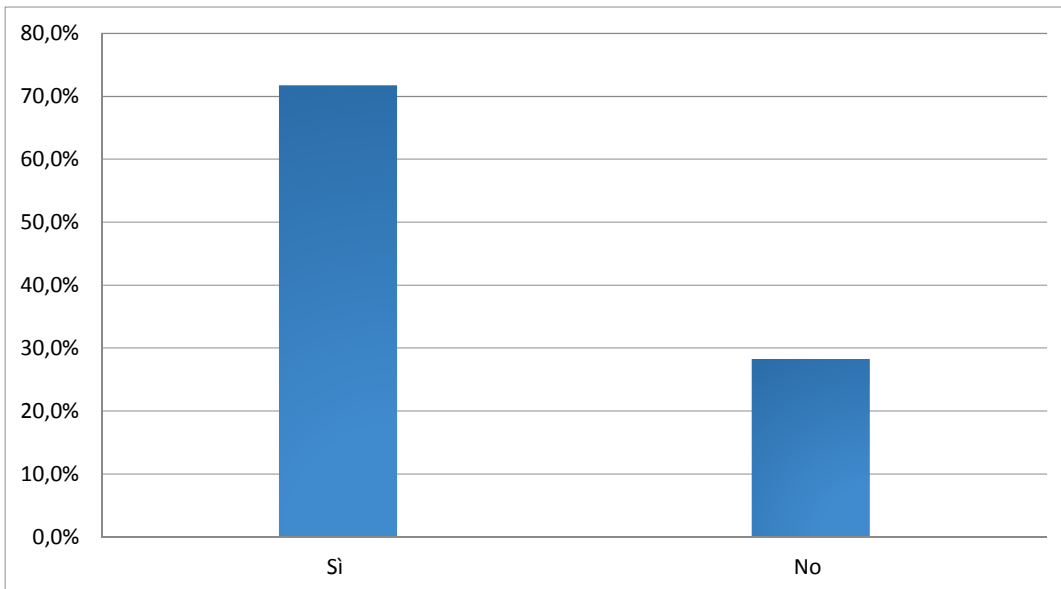
	1 - poco	2	3	4 - molto
Contenuti	4,3%	32,6%	34,8%	28,3%
Organizzazione	6,5%	21,7%	56,5%	15,2%
Grafica	6,5%	28,3%	34,8%	30,4%
Dimensione caratteri	4,3%	10,9%	43,5%	41,3%
Stile	2,2%	17,4%	43,5%	37,0%
Raggiungibilità	8,7%	19,6%	43,5%	28,3%



B.3 Riesci a trovare quello che cerchi in pochi click (massimo 5)?

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI*
N. rispondenti 46

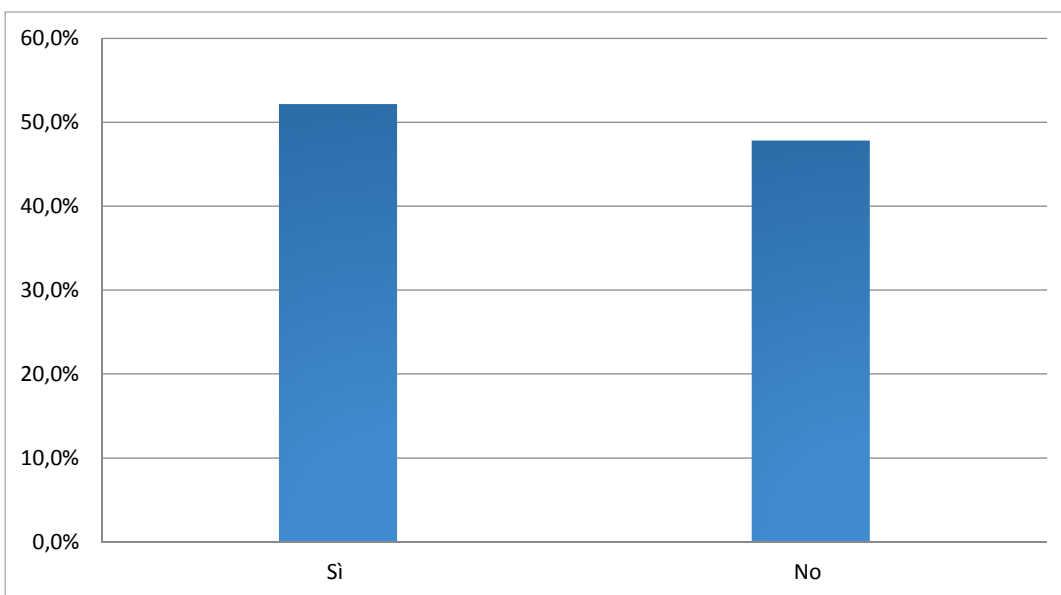
Sì	71,7%
No	28,3%



B.4 Su OrientarSI trovi tutte le informazioni di cui hai bisogno per utilizzare i servizi senza rivolgerti altrove?

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI*
N. rispondenti 46

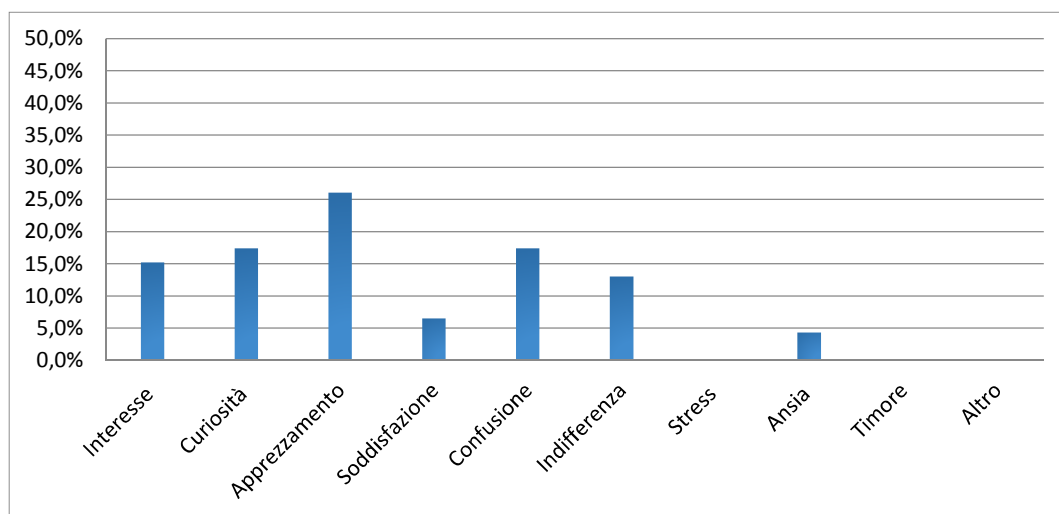
Sì	52,2%
No	47,8%



B.5 **Quale sentimento descrive meglio la tua sensazione quando accedi al sito OrientarSI?**

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI*
N. rispondenti 46

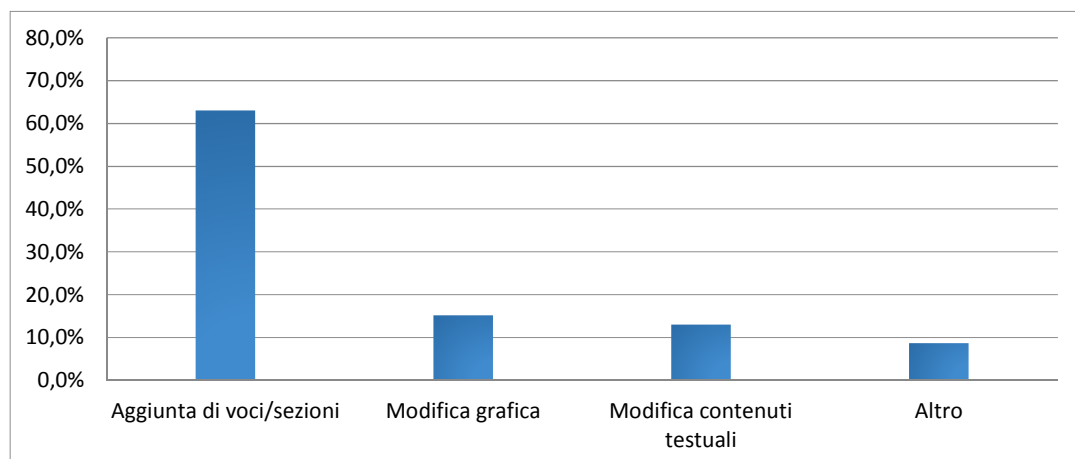
Interesse	15,2%
Curiosità	17,4%
Apprezzamento	26,1%
Soddisfazione	6,5%
Confusione	17,4%
Indifferenza	13,0%
Stress	0,0%
Ansia	4,3%
Timore	0,0%
Altro	0,0%



B.6 **Come miglioreresti il sito OrientarSI?**

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI*
N. rispondenti 46

Aggiunta di voci/sezioni	63,0%
Modifica grafica	15,2%
Modifica contenuti testuali	13,0%
Altro	8,7%



Sezione C: Strumenti compensativi

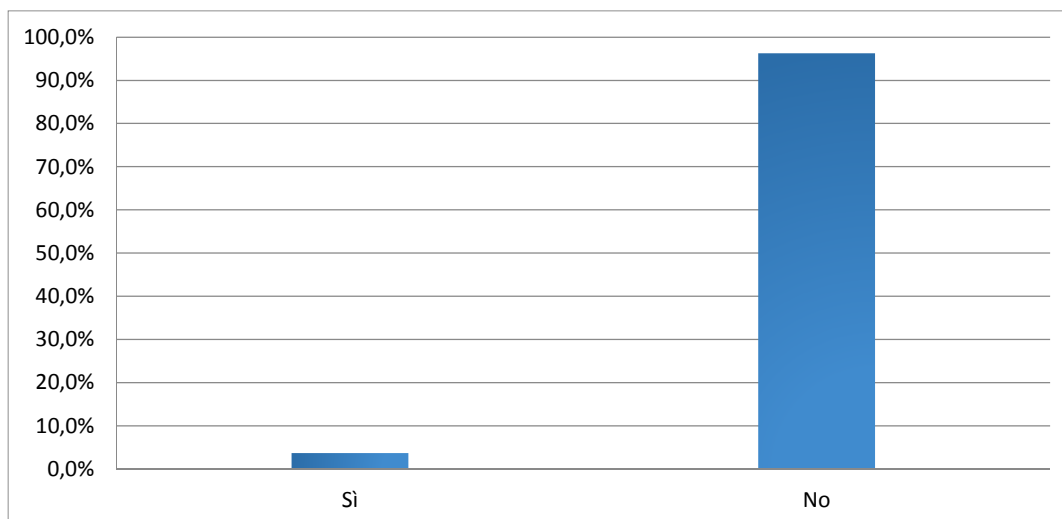
Alle seguenti domande è stato richiesto di rispondere solo se studente/essa con DSA

C.1 Usi strumenti compensativi per navigare OrientarSI?

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI e ha risposto alla dom C.1*

N. rispondenti 27

Sì	3,7%
No	96,3%



C.3 Quanto ritieni utile l'uso di strumenti compensativi per navigare OrientarSI?

Condizione *Ha risposto di conoscere il sito OrientarSI e ha risposto alla dom.C.3*

N. rispondenti 17

1 - poco	23,5%
2	0,0%
3	64,7%
4 - molto	11,8%

