



**UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240**

Indagine

Good Practice 2025 - Customer satisfaction Studentesse e Studenti anni successivi

Oggetto: rilevazione dell'efficacia percepita sui servizi dell'Ateneo

Destinatari: Studentesse e studenti Unisi

Periodo di somministrazione: dal 26 gennaio al 28 febbraio 2026

La partecipazione all'Indagine

Numero questionari compilati	5583
Numero questionari attesi	10836
Tasso di risposta	51,5%

Sezione A **Informazioni generali**

Dipartimento di appartenenza

Biotechnologie Mediche	2,8%
Biotechnologie, Chimica e Farmacia	9,7%
Economia Politica e Statistica	6,4%
Filologia e Critica delle Letterature Antiche e Moderne	7,4%
Giurisprudenza	6,9%
Ingegneria dell'Informazione e Scienze	4,2%
Matematiche	
Medicina Molecolare e dello Sviluppo	5,2%
Scienze Fisiche, della Terra e dell'Ambiente	1,6%
Scienze Mediche, Chirurgiche e Neuroscienze	25,7%
Scienze Politiche e Internazionali	3,8%
Scienze Sociali, Politiche e Cognitive	13,6%
Scienze Storiche e dei Beni Culturali	4,1%
Scienze della Vita	4,3%
Studi Aziendali e Giuridici	4,3%

A quale tipologia di corso sei iscritto/a?

Laurea triennale	40,6%
Laurea specialistica/magistrale	26,0%
Laurea a ciclo unico	33,4%

Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

Frequentante	80,6%
Non frequentante	19,3%

Sei uno/a studente/studentessa fuorisede?

Sì	65,4%
No	34,6%

Proviene da:

stessa provincia della sede che frequenti	6,7%
stessa regione della sede che frequenti	21,2%
altra regione rispetto alla sede che frequenti	47,4%
estero	24,7%



Sezione B Infrastrutture e servizi di campus

Hai usufruito e/o utilizzato i seguenti spazi?

Aule didattiche

Sì	89,7%
No	10,3%

Laboratori

Sì	51,5%
No	48,5%

Aule e/o spazi studio

Sì	84,2%
No	15,8%

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle aule didattiche?

3,83

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei laboratori?

4,04

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle aule studio?

4,06



**Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle
infrastrutture e servizi di campus**

3,76

Sezione C Comunicazione

**Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai
servizi di comunicazione:**

**Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta
formativa, siti web docenti, ...) sono complete**

4,05

**Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta
formativa, siti web docenti, ...) sono facilmente reperibili**

4,08

**Le informazioni sulla didattica presenti sui siti web del
Dipartimento/Corso di laurea sono complete**

4,01



**Le informazioni sulla didattica presenti sui siti web del
Dipartimento/Corso di laurea sono facilmente reperibili**

4,03

La comunicazione social dell'Ateneo è soddisfacente

3,91

**Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi
di comunicazione?**

3,89

Sezione D Sistemi informativi

**Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai
sistemi informativi:**

Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile

3,97



**La connettività (Wi-Fi, rete wireless, prese corrente) è
accessibile ed adeguata**

3,51

**Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei
sistemi informativi?**

3,78

Sezione E Internazionalizzazione

**Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a
programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?**

Sì	7,3%
No	92,7%

**Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi
di internazionalizzazione?**

4,17



Sezione F

Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:

Il processo di immatricolazione è facilmente accessibile e chiaro

3,89

Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo

3,88

Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

Sì	54,1%
No	45,9%

Ti sei rivolto principalmente a

Segreteria Centrale	28,2%
Segreteria di Dipartimento o di Scuola/Facoltà	71,8%

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

3,77



Quali criticità hai riscontrato?

Tempi di risposta molto lunghi

3,94

Orari di apertura non adeguati

4,18

Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite

3,97

Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto

3,79



Sezione H Servizi bibliotecari

Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza oppure online) nell'anno accademico corrente?

IN PRESENZA per prestito e consultazione di volumi e riviste

Sì	28,6%
No	71,4%

IN PRESENZA per aule studio

Sì	58,8%
No	41,2%

BIBLIOTECA DIGITALE per banche dati, periodici elettronici, e-books)

Sì	16,7%
No	83,3%

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza (consultazione e prestiti; aule studio) forniti dall'Ateneo?

4,33

Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

4,30

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

4,38



Sezione I Diritto allo studio

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità degli incentivi allo studio offerti direttamente dall'Ateneo (es. Borse di studio, Attività di collaborazione studentesche, Fondo di solidarietà, Attività di tutoraggio)

3,88

Sezione J Servizi di job placement/career service

Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

Sì	4,2%
No	95,8%

Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente ?

Sì	21,3%
No	78,7%

Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement ?

3,61



Sezione K Soddisfazione complessiva

Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

4,04

In riferimento a tutti i servizi considerati, come reperi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

Peggior	8,4%
Uguale	68,4%
Migliore	15,4%
Non ero in questo Ateneo	7,8%

In riferimento a tutti i servizi offerti dall'Ateneo, quanta importanza attribuisce a ciascuno di essi?

Infrastrutture e servizi di campus	4,14
Comunicazione	4,19
Sistemi informativi	4,23
Segreterie	4,34
Biblioteche	4,36
Diritto allo studio	4,23

Sezione L Prospettive future

Dopo la Laurea triennale, pensi di proseguire gli studi universitari?

Sì	49,4%
No	11,9%
Non so	38,6%

Stai pensando di iscriverti a una Laurea magistrale dell'Università di Siena?

Sì	36,8%
No	28,9%
Non so	34,3%



Per ciascuno di seguenti aspetti, indica quanto è stato importante nella tua scelta di continuare gli studi presso l'Università di Siena

Prestigio e buona reputazione dell'ateneo

4,34

Offerta formativa adeguata ai miei interessi

4,79

Sbocchi occupazionali prospettati dal Corso di Laurea magistrale scelto

4,48

Opportunità di internazionalizzazione (scambi, doppi titoli, mobilità)

4,03

Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, orientamento, facilities)

4,20



Convenienza economica complessiva (tasse, alloggio)

4,02

Presenza di sussidi economici (borse di studio e altre agevolazioni)

3,79

Vicinanza al luogo di residenza

3,98

Apprezzamento per la città (qualità della vita)

4,41

Qualità della formazione ricevuta durante il triennio

4,50



Per ciascuno di seguenti aspetti, indica quanto è stato importante nella tua scelta di NON continuare gli studi presso l'Università di Siena

Prestigio e reputazione dell'ateneo non soddisfacenti

2,50

Offerta formativa non adeguata ai miei interessi

3,95

Sbocchi occupazionali prospettati dai Corsi di laurea magistrale non soddisfacenti

3,20

Scarse opportunità di internazionalizzazione (scambi, doppi titoli, mobilità)

2,67

Qualità dei servizi allo studente non soddisfacente

2,84



Elevati costi economici complessivi (tasse, alloggio)

2,90

Scarsità di sussidi economici (borse di studio e altre agevolazioni)

2,63

Lontananza dal luogo di residenza

2,47

Scarso apprezzamento per la città

2,88

Qualità della formazione ricevuta durante il triennio non soddisfacente

2,61



Per ciascuno dei seguenti aspetti, indica quanto sarà importante nella tua scelta di continuare gli studi presso l'Università di Siena

Prestigio e buona reputazione dell'ateneo

2,50

Offerta formativa adeguata ai miei interessi

3,95

Sbocchi occupazionali prospettati dal Corso di Laurea magistrale scelto

3,20

Opportunità di internazionalizzazione (scambi, doppi titoli, mobilità)

2,67

Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, orientamento, facilities)

2,84



Convenienza economica complessiva (tasse, alloggio)

2,90

Presenza di sussidi economici (borse di studio e altre agevolazioni)

2,63

Vicinanza al luogo di residenza

2,47

Apprezzamento per la città (qualità della vita)

2,88

Qualità della formazione ricevuta durante il triennio

2,61