

# Indagine

## Good Practice 2019 - Benessere Organizzativo

### Sezione A L'ambiente di lavoro

A1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti**

Per nulla d'accordo 1	5,1%
2	9,1%
3	13,0%
4	22,1%
5	31,6%
Del tutto d'accordo 6	19,1%

**Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro**

Per nulla d'accordo 1	0,7%
2	4,4%
3	10,0%
4	24,3%
5	32,4%
Del tutto d'accordo 6	28,2%

**Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili**

Per nulla d'accordo 1	2,2%
2	7,1%
3	14,2%
4	22,8%
5	30,9%
Del tutto d'accordo 6	22,8%

**Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente**

Per nulla d'accordo 1	3,9%
2	9,1%
3	14,0%
4	23,0%
5	31,1%
Del tutto d'accordo 6	18,9%

**NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (ansia, insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)**

Per nulla d'accordo 1	9,3%
2	18,4%
3	16,2%
4	19,9%
5	22,5%
Del tutto d'accordo 6	13,7%

**A2**

**Con che frequenza ha riscontrato i seguenti eventi nella sua organizzazione?**

**Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente**

Mai 1	26,0%
2	39,2%
3	18,9%
4	9,3%
5	5,4%
Ogni giorno 6	1,2%

**Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili**

Mai 1	27,5%
2	32,6%
3	17,9%
4	12,0%
5	8,6%
Ogni giorno 6	1,5%

**Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo**

Mai 1	36,0%
2	31,6%
3	17,9%
4	7,4%
5	5,9%
Ogni giorno 6	1,2%

**Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo**

Mai 1	12,7%
2	20,1%
3	19,9%
4	17,4%
5	20,3%
Ogni giorno 6	9,6%

## Sezione B Le discriminazioni

**B1** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto**

Per nulla d'accordo 1	3,7%
2	2,7%
3	7,4%
4	12,7%
5	19,4%
Del tutto d'accordo 6	41,9%
Non applicabile	12,3%

**Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto**

Per nulla d'accordo 1	2,7%
2	3,9%
3	7,6%
4	14,5%
5	23,3%
Del tutto d'accordo 6	43,4%
Non applicabile	4,7%

**Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto**

Per nulla d'accordo 1	2,7%
2	1,0%
3	3,2%
4	3,9%
5	5,4%
Del tutto d'accordo 6	9,3%
Non applicabile	74,5%

## Sezione C L'equità nella mia organizzazione

**C1** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro**

Per nulla 1	14,5%
2	16,7%
3	21,6%
4	20,3%
5	16,4%
Del tutto 6	10,5%

**Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità**

Per nulla 1	11,8%
2	21,6%
3	22,1%
4	19,1%
5	15,9%
Del tutto 6	9,6%

**Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione**

Per nulla 1	17,2%
2	25,0%
3	20,6%
4	21,1%
5	11,3%
Del tutto 6	4,9%

**Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto**

Per nulla 1	25,5%
2	29,4%
3	20,1%
4	14,7%
5	5,6%
Del tutto 6	4,7%

## Sezione D Carriera e sviluppo professionale

**D1** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro**

Per nulla 1	22,5%
2	30,6%
3	22,5%
4	13,5%
5	7,4%
Del tutto 6	3,4%

**Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito**

Per nulla 1	35,0%
2	26,7%
3	20,3%
4	10,8%
5	5,9%
Del tutto 6	1,2%

**L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli**

Per nulla 1	18,6%
2	28,9%
3	24,0%
4	16,7%
5	8,6%
Del tutto 6	3,2%

**La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale**

Per nulla 1	12,7%
2	18,4%
3	22,1%
4	19,6%
5	18,4%
Del tutto 6	8,8%

**Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione**

Per nulla 1	18,1%
2	20,6%
3	20,3%
4	19,6%
5	14,7%
Del tutto 6	6,6%

## Sezione E Il mio lavoro

E1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

### So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

Per nulla 1	1,7%
2	6,6%
3	12,0%
4	22,1%
5	34,6%
Del tutto 6	23,0%

### Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

Per nulla 1	1,5%
2	3,9%
3	7,6%
4	17,2%
5	39,5%
Del tutto 6	30,4%

### Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

Per nulla 1	3,2%
2	6,9%
3	18,4%
4	27,5%
5	29,7%
Del tutto 6	14,5%

### Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro

Per nulla 1	1,7%
2	4,9%
3	10,8%
4	20,8%
5	37,0%
Del tutto 6	24,8%

### Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

Per nulla 1	9,1%
2	12,0%
3	20,6%
4	22,8%
5	23,8%
Del tutto 6	11,8%

## Sezione F I miei colleghi

F1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

### Mi sento parte di una squadra

Per nulla 1	6,6%
2	14,2%
3	15,0%
4	24,0%
5	24,0%
Del tutto 6	16,2%

### Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

Per nulla 1	0,0%
2	1,0%
3	4,2%
4	15,2%
5	33,1%
Del tutto 6	46,6%

### Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

Per nulla 1	1,0%
2	3,7%
3	9,8%
4	21,1%
5	39,7%
Del tutto 6	24,8%

### Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

Per nulla 1	5,4%
2	11,3%
3	15,4%
4	23,8%
5	23,3%
Del tutto 6	20,8%

### L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Per nulla 1	8,3%
2	13,7%
3	17,6%
4	23,5%
5	20,3%
Del tutto 6	16,4%

## Sezione G Il contesto del mio lavoro

G1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione**

Per nulla 1	17,6%
2	24,3%
3	24,0%
4	19,1%
5	10,8%
Del tutto 6	4,2%

**Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro**

Per nulla 1	6,9%
2	13,2%
3	23,0%
4	26,0%
5	21,3%
Del tutto 6	9,6%

**I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti**

Per nulla 1	8,8%
2	17,4%
3	27,2%
4	26,2%
5	14,5%
Del tutto 6	5,9%

**La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata**

Per nulla 1	12,5%
2	21,6%
3	23,0%
4	21,6%
5	15,2%
Del tutto 6	6,1%

**L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita**

Per nulla 1	2,9%
2	10,8%
3	23,5%
4	23,8%
5	26,7%
Del tutto 6	12,3%

**Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da  
vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili**

Per nulla 1	1,5%
2	6,6%
3	25,5%
4	30,1%
5	27,2%
Del tutto 6	9,1%

**Il personale viene coinvolto in merito ai  
cambiamenti nell'organizzazione del lavoro**

Per nulla 1	17,2%
2	17,9%
3	22,5%
4	22,5%
5	13,7%
Del tutto 6	6,1%

## Sezione H Il senso di appartenenza

H1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali**

Per nulla 1	4,7%
2	12,5%
3	21,3%
4	27,7%
5	24,3%
Del tutto 6	9,6%

**Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a**

Per nulla 1	3,9%
2	9,8%
3	17,6%
4	26,5%
5	27,0%
Del tutto 6	15,2%

**Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso**

Per nulla 1	1,5%
2	1,2%
3	9,6%
4	19,9%
5	39,2%
Del tutto 6	28,7%

**Mi sento parte della mia organizzazione**

Per nulla 1	3,4%
2	8,6%
3	18,1%
4	23,3%
5	30,6%
Del tutto 6	15,9%

**Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società**

Per nulla 1	2,5%
2	6,1%
3	12,3%
4	27,9%
5	30,9%
Del tutto 6	20,3%

## Sezione I La performance organizzativa

I1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

### **Sono informato sulle strategie dell'organizzazione**

Per nulla 1	10,3%
2	22,1%
3	28,2%
4	21,1%
5	13,2%
Del tutto 6	5,1%

### **Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione**

Per nulla 1	8,3%
2	17,4%
3	32,1%
4	21,8%
5	14,5%
Del tutto 6	5,9%

### **Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione**

Per nulla 1	10,8%
2	20,8%
3	28,7%
4	20,3%
5	15,0%
Del tutto 6	4,4%

### **E chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione**

Per nulla 1	8,58%
2	17,16%
3	27,45%
4	21,32%
5	16,67%
Del tutto 6	8,82%

## Sezione J Le mie performance

J1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro**

Per nulla 1	13,5%
2	17,4%
3	17,2%
4	22,3%
5	21,6%
Del tutto 6	8,1%

**Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro**

Per nulla 1	10,3%
2	15,0%
3	24,3%
4	22,3%
5	19,4%
Del tutto 6	8,8%

**Sono informato sulla valutazione del mio lavoro**

Per nulla 1	4,4%
2	9,1%
3	15,7%
4	23,5%
5	29,2%
Del tutto 6	18,1%

**Sono informato su come migliorare i miei risultati**

Per nulla 1	10,3%
2	17,9%
3	18,1%
4	22,3%
5	22,1%
Del tutto 6	9,3%

## Sezione K Il funzionamento del sistema

K1	<b>Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?</b>	
		72,3%
	Si	27,7%
K2	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>	
	<b>Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro</b>	
		7,8%
	Per nulla 1	15,9%
	2	19,3%
	3	23,4%
	4	20,0%
	5	13,6%
	Del tutto 6	
	<b>Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance</b>	
		8,1%
	Per nulla 1	11,9%
	2	15,3%
	3	21,4%
	4	29,8%
	5	13,6%
	Del tutto 6	
	<b>I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	
		13,6%
	Per nulla 1	17,3%
	2	14,9%
3	23,1%	
4	20,3%	
5	10,8%	
Del tutto 6		
<b>L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano</b>		
	26,8%	
Per nulla 1	25,8%	
2	15,9%	
3	17,6%	
4	11,2%	
5	2,7%	
Del tutto 6		
<b>I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale</b>		
	10,2%	
Per nulla 1	20,0%	
2	26,1%	
3	26,1%	
4	10,8%	
5	6,8%	
Del tutto 6		

**La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione**

Per nulla 1	14,2%
2	16,6%
3	21,0%
4	21,4%
5	18,3%
Del tutto 6	8,5%

**Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione**

Per nulla 1	8,8%
2	13,6%
3	26,1%
4	27,5%
5	17,3%
Del tutto 6	6,8%

**La tempistica prevista dal sistema viene rispettata**

Per nulla 1	4,7%
2	9,8%
3	20,3%
4	26,1%
5	24,4%
Del tutto 6	14,6%

**Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie**

Per nulla 1	30,8%
2	19,7%
3	16,9%
4	18,6%
5	10,5%
Del tutto 6	3,4%

**K2** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

**L'introduzione del sistema di valutazione dei comportamenti organizzativi ha migliorato la qualità del rapporto tra responsabili e collaboratori**

Per nulla 1	20,6%
2	21,3%
3	27,9%
4	18,1%
5	8,1%
Del tutto 6	3,9%

**Nella mia organizzazione si tiene conto della valutazione dei comportamenti organizzativi per lo sviluppo delle persone**

Per nulla 1	20,6%
2	19,9%
3	21,3%
4	21,3%
5	10,3%
Del tutto 6	6,6%

## Sezione L **Il mio responsabile e la mia crescita**

L1 **Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

**Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi**

Per nulla 1	12,5%
2	14,2%
3	18,6%
4	17,4%
5	20,1%
Del tutto 6	17,2%

**Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro**

Per nulla 1	12,5%
2	10,3%
3	20,1%
4	19,6%
5	20,3%
Del tutto 6	17,2%

**Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali**

Per nulla 1	6,1%
2	5,1%
3	12,0%
4	15,7%
5	27,9%
Del tutto 6	33,1%

**Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro**

Per nulla 1	5,1%
2	8,3%
3	10,0%
4	17,2%
5	29,9%
Del tutto 6	29,4%

**Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte**

Per nulla 1	5,1%
2	7,4%
3	11,3%
4	16,4%
5	28,7%
Del tutto 6	31,1%

## Sezione M Il mio responsabile e l'equità

M1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

### Il mio responsabile agisce con equità

Per nulla 1	7,6%
2	8,6%
3	19,1%
4	20,1%
5	24,8%
Del tutto 6	19,9%

### Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

Per nulla 1	7,8%
2	9,3%
3	19,4%
4	19,4%
5	22,8%
Del tutto 6	21,3%

### Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore

Per nulla 1	4,2%
2	7,4%
3	11,5%
4	17,4%
5	24,3%
Del tutto 6	35,3%

### Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti

Per nulla 1	5,6%
2	9,3%
3	12,0%
4	19,6%
5	23,8%
Del tutto 6	29,7%

### Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro

Per nulla 1	7,8%
2	11,0%
3	18,1%
4	16,9%
5	22,8%
Del tutto 6	23,3%

**Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni**

Per nulla 1	7,4%
2	13,2%
3	15,0%
4	19,4%
5	19,9%
Del tutto 6	25,2%

**Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo**

Per nulla 1	6,1%
2	7,1%
3	14,2%
4	17,2%
5	23,8%
Del tutto 6	31,6%

**M2**

**Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

**Il mio responsabile attribuisce con chiarezza i ruoli e le responsabilità nei processi**

Per nulla 1	7,6%
2	9,6%
3	19,6%
4	21,8%
5	23,5%
Del tutto 6	17,9%

**Il mio responsabile è sensibile alla conciliazione dei tempi lavoro-famiglia dei membri del gruppo**

Per nulla 1	2,9%
2	5,1%
3	10,0%
4	16,2%
5	31,1%
Del tutto 6	34,6%

## Sezione N **Il mio responsabile e il sistema di valutazione**

**N1** Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

### **Il mio responsabile mi valuta con equità**

Per nulla 1	6,4%
2	5,4%
3	14,2%
4	18,9%
5	28,2%
Del tutto 6	27,0%

### **Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione**

Per nulla 1	5,9%
2	6,6%
3	15,2%
4	20,1%
5	23,5%
Del tutto 6	28,7%

### **Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione**

Per nulla 1	12,3%
2	11,5%
3	16,2%
4	16,4%
5	20,6%
Del tutto 6	23,0%

### **Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione**

Per nulla 1	11,5%
2	10,8%
3	17,4%
4	18,4%
5	22,3%
Del tutto 6	19,6%

## Sezione S Dati anagrafici

<b>S1</b>	<b>La mia sede di afferenza:</b>	
	Amministrazione generale	48,8%
	Strutture (Dipartimenti e Centri)	51,2%
<b>S2</b>	<b>Sono:</b>	
	Donna	62,3%
	Uomo	26,7%
	Non intendo rispondere	11,0%
<b>S3</b>	<b>La mia età:</b>	
	Fino a 30 anni	0,5%
	Dai 31 ai 40	3,2%
	Dai 41 ai 50	26,2%
	Dai 51 ai 60	50,0%
	Oltre i 60	10,3%
	Non intendo rispondere	9,8%
<b>S4</b>	<b>La mia categoria:</b>	
	Dirigente o Personale di categoria EP o con indennità di responsabilità	15,0%
	Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità	83,6%
	Collaboratori ed esperti linguistici	1,5%
<b>S5</b>	<b>La mia area contrattuale:</b>	
	Amministrativa	53,2%
	Tecnica	36,8%
	Sociosanitaria	1,2%
	Bibliotecaria	5,9%
	Altro	2,5%
	Nessuna risposta	0,5%
<b>S6</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b>	
	Primo anno di entrata in servizio nell'organizzazione	0,5%
	Da 2 a 5 anni	1,7%
	Da 6 a 10 anni	3,4%
	Da 11 a 20 anni	36,8%
	Oltre i 20 anni	57,4%
	Nessuna risposta	0,2%