

Indagine

Good Practice 2019 - Benessere Organizzativo

Sezione A L'ambiente di lavoro

A1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

Per nulla d'accordo 1	5,1%
2	9,1%
3	13,0%
4	22,1%
5	31,6%
Del tutto d'accordo 6	19,1%

Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro

Per nulla d'accordo 1	0,7%
2	4,4%
3	10,0%
4	24,3%
5	32,4%
Del tutto d'accordo 6	28,2%

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

Per nulla d'accordo 1	2,2%
2	7,1%
3	14,2%
4	22,8%
5	30,9%
Del tutto d'accordo 6	22,8%

Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente

Per nulla d'accordo 1	3,9%
2	9,1%
3	14,0%
4	23,0%
5	31,1%
Del tutto d'accordo 6	18,9%

NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (ansia, insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

Per nulla d'accordo 1	9,3%
2	18,4%
3	16,2%
4	19,9%
5	22,5%
Del tutto d'accordo 6	13,7%

A2 Con che frequenza ha riscontrato i seguenti eventi nella sua organizzazione?

Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente

Mai 1	26,0%
2	39,2%
3	18,9%
4	9,3%
5	5,4%
Ogni giorno 6	1,2%

Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili

Mai 1	27,5%
2	32,6%
3	17,9%
4	12,0%
5	8,6%
Ogni giorno 6	1,5%

Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

Mai 1	36,0%
2	31,6%
3	17,9%
4	7,4%
5	5,9%
Ogni giorno 6	1,2%

Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

Mai 1	12,7%
2	20,1%
3	19,9%
4	17,4%
5	20,3%
Ogni giorno 6	9,6%

Sezione B Le discriminazioni

B1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto

Per nulla d'accordo 1	3,7%
2	2,7%
3	7,4%
4	12,7%
5	19,4%
Del tutto d'accordo 6	41,9%
Non applicabile	12,3%

Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto

Per nulla d'accordo 1	2,7%
2	3,9%
3	7,6%
4	14,5%
5	23,3%
Del tutto d'accordo 6	43,4%
Non applicabile	4,7%

Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto

Per nulla d'accordo 1	2,7%
2	1,0%
3	3,2%
4	3,9%
5	5,4%
Del tutto d'accordo 6	9,3%
Non applicabile	74,5%

Sezione C L'equità nella mia organizzazione

C1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

Per nulla 1	14,5%
2	16,7%
3	21,6%
4	20,3%
5	16,4%
Del tutto 6	10,5%

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

Per nulla 1	11,8%
2	21,6%
3	22,1%
4	19,1%
5	15,9%
Del tutto 6	9,6%

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

Per nulla 1	17,2%
2	25,0%
3	20,6%
4	21,1%
5	11,3%
Del tutto 6	4,9%

Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

Per nulla 1	25,5%
2	29,4%
3	20,1%
4	14,7%
5	5,6%
Del tutto 6	4,7%

Sezione D Carriera e sviluppo professionale

D1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

Per nulla 1	22,5%
2	30,6%
3	22,5%
4	13,5%
5	7,4%
Del tutto 6	3,4%

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito

Per nulla 1	35,0%
2	26,7%
3	20,3%
4	10,8%
5	5,9%
Del tutto 6	1,2%

L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

Per nulla 1	18,6%
2	28,9%
3	24,0%
4	16,7%
5	8,6%
Del tutto 6	3,2%

La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale

Per nulla 1	12,7%
2	18,4%
3	22,1%
4	19,6%
5	18,4%
Del tutto 6	8,8%

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione

Per nulla 1	18,1%
2	20,6%
3	20,3%
4	19,6%
5	14,7%
Del tutto 6	6,6%

Sezione E Il mio lavoro

E1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

So quello che ci si aspetta dal mio lavoro

Per nulla 1	1,7%
2	6,6%
3	12,0%
4	22,1%
5	34,6%
Del tutto 6	23,0%

Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

Per nulla 1	1,5%
2	3,9%
3	7,6%
4	17,2%
5	39,5%
Del tutto 6	30,4%

Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

Per nulla 1	3,2%
2	6,9%
3	18,4%
4	27,5%
5	29,7%
Del tutto 6	14,5%

Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro

Per nulla 1	1,7%
2	4,9%
3	10,8%
4	20,8%
5	37,0%
Del tutto 6	24,8%

Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

Per nulla 1	9,1%
2	12,0%
3	20,6%
4	22,8%
5	23,8%
Del tutto 6	11,8%

Sezione F I miei colleghi

F1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Mi sento parte di una squadra

Per nulla 1	6,6%
2	14,2%
3	15,0%
4	24,0%
5	24,0%
Del tutto 6	16,2%

Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

Per nulla 1	0,0%
2	1,0%
3	4,2%
4	15,2%
5	33,1%
Del tutto 6	46,6%

Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

Per nulla 1	1,0%
2	3,7%
3	9,8%
4	21,1%
5	39,7%
Del tutto 6	24,8%

Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

Per nulla 1	5,4%
2	11,3%
3	15,4%
4	23,8%
5	23,3%
Del tutto 6	20,8%

L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Per nulla 1	8,3%
2	13,7%
3	17,6%
4	23,5%
5	20,3%
Del tutto 6	16,4%

Sezione G Il contesto del mio lavoro

G1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

Per nulla 1	17,6%
2	24,3%
3	24,0%
4	19,1%
5	10,8%
Del tutto 6	4,2%

Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

Per nulla 1	6,9%
2	13,2%
3	23,0%
4	26,0%
5	21,3%
Del tutto 6	9,6%

I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

Per nulla 1	8,8%
2	17,4%
3	27,2%
4	26,2%
5	14,5%
Del tutto 6	5,9%

La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

Per nulla 1	12,5%
2	21,6%
3	23,0%
4	21,6%
5	15,2%
Del tutto 6	6,1%

L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita

Per nulla 1	2,9%
2	10,8%
3	23,5%
4	23,8%
5	26,7%
Del tutto 6	12,3%

**Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da
vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili**

Per nulla 1	1,5%
2	6,6%
3	25,5%
4	30,1%
5	27,2%
Del tutto 6	9,1%

**Il personale viene coinvolto in merito ai
cambiamenti nell'organizzazione del lavoro**

Per nulla 1	17,2%
2	17,9%
3	22,5%
4	22,5%
5	13,7%
Del tutto 6	6,1%

Sezione H Il senso di appartenenza

H1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali

Per nulla 1	4,7%
2	12,5%
3	21,3%
4	27,7%
5	24,3%
Del tutto 6	9,6%

Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a

Per nulla 1	3,9%
2	9,8%
3	17,6%
4	26,5%
5	27,0%
Del tutto 6	15,2%

Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso

Per nulla 1	1,5%
2	1,2%
3	9,6%
4	19,9%
5	39,2%
Del tutto 6	28,7%

Mi sento parte della mia organizzazione

Per nulla 1	3,4%
2	8,6%
3	18,1%
4	23,3%
5	30,6%
Del tutto 6	15,9%

Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società

Per nulla 1	2,5%
2	6,1%
3	12,3%
4	27,9%
5	30,9%
Del tutto 6	20,3%

Sezione I La performance organizzativa

I1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Sono informato sulle strategie dell'organizzazione

Per nulla 1	10,3%
2	22,1%
3	28,2%
4	21,1%
5	13,2%
Del tutto 6	5,1%

Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione

Per nulla 1	8,3%
2	17,4%
3	32,1%
4	21,8%
5	14,5%
Del tutto 6	5,9%

Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione

Per nulla 1	10,8%
2	20,8%
3	28,7%
4	20,3%
5	15,0%
Del tutto 6	4,4%

E chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione

Per nulla 1	8,58%
2	17,16%
3	27,45%
4	21,32%
5	16,67%
Del tutto 6	8,82%

Sezione J Le mie performance

J1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

Per nulla 1	13,5%
2	17,4%
3	17,2%
4	22,3%
5	21,6%
Del tutto 6	8,1%

Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro

Per nulla 1	10,3%
2	15,0%
3	24,3%
4	22,3%
5	19,4%
Del tutto 6	8,8%

Sono informato sulla valutazione del mio lavoro

Per nulla 1	4,4%
2	9,1%
3	15,7%
4	23,5%
5	29,2%
Del tutto 6	18,1%

Sono informato su come migliorare i miei risultati

Per nulla 1	10,3%
2	17,9%
3	18,1%
4	22,3%
5	22,1%
Del tutto 6	9,3%

Sezione K Il funzionamento del sistema

K1	Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?	
		72,3%
	Si	27,7%
K2	Per la sua posizione è prevista una valutazione della performance?	
	No	
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	
	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	
	Per nulla 1	7,8%
	2	15,9%
	3	19,3%
	4	23,4%
	5	20,0%
	Del tutto 6	13,6%
	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	
	Per nulla 1	8,1%
	2	11,9%
	3	15,3%
	4	21,4%
	5	29,8%
	Del tutto 6	13,6%
	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	
	Per nulla 1	13,6%
	2	17,3%
	3	14,9%
4	23,1%	
5	20,3%	
Del tutto 6	10,8%	
L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano		
Per nulla 1	26,8%	
2	25,8%	
3	15,9%	
4	17,6%	
5	11,2%	
Del tutto 6	2,7%	
I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale		
Per nulla 1	10,2%	
2	20,0%	
3	26,1%	
4	26,1%	
5	10,8%	
Del tutto 6	6,8%	

La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione

Per nulla 1	14,2%
2	16,6%
3	21,0%
4	21,4%
5	18,3%
Del tutto 6	8,5%

Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione

Per nulla 1	8,8%
2	13,6%
3	26,1%
4	27,5%
5	17,3%
Del tutto 6	6,8%

La tempistica prevista dal sistema viene rispettata

Per nulla 1	4,7%
2	9,8%
3	20,3%
4	26,1%
5	24,4%
Del tutto 6	14,6%

Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie

Per nulla 1	30,8%
2	19,7%
3	16,9%
4	18,6%
5	10,5%
Del tutto 6	3,4%

K2 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

L'introduzione del sistema di valutazione dei comportamenti organizzativi ha migliorato la qualità del rapporto tra responsabili e collaboratori

Per nulla 1	20,6%
2	21,3%
3	27,9%
4	18,1%
5	8,1%
Del tutto 6	3,9%

Nella mia organizzazione si tiene conto della valutazione dei comportamenti organizzativi per lo sviluppo delle persone

Per nulla 1	20,6%
2	19,9%
3	21,3%
4	21,3%
5	10,3%
Del tutto 6	6,6%

Sezione L **Il mio responsabile e la mia crescita**

L1 **Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?**

Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

Per nulla 1	12,5%
2	14,2%
3	18,6%
4	17,4%
5	20,1%
Del tutto 6	17,2%

Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

Per nulla 1	12,5%
2	10,3%
3	20,1%
4	19,6%
5	20,3%
Del tutto 6	17,2%

Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali

Per nulla 1	6,1%
2	5,1%
3	12,0%
4	15,7%
5	27,9%
Del tutto 6	33,1%

Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

Per nulla 1	5,1%
2	8,3%
3	10,0%
4	17,2%
5	29,9%
Del tutto 6	29,4%

Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

Per nulla 1	5,1%
2	7,4%
3	11,3%
4	16,4%
5	28,7%
Del tutto 6	31,1%

Sezione M Il mio responsabile e l'equità

M1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Il mio responsabile agisce con equità

Per nulla 1	7,6%
2	8,6%
3	19,1%
4	20,1%
5	24,8%
Del tutto 6	19,9%

Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

Per nulla 1	7,8%
2	9,3%
3	19,4%
4	19,4%
5	22,8%
Del tutto 6	21,3%

Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore

Per nulla 1	4,2%
2	7,4%
3	11,5%
4	17,4%
5	24,3%
Del tutto 6	35,3%

Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti

Per nulla 1	5,6%
2	9,3%
3	12,0%
4	19,6%
5	23,8%
Del tutto 6	29,7%

Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro

Per nulla 1	7,8%
2	11,0%
3	18,1%
4	16,9%
5	22,8%
Del tutto 6	23,3%

Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni

Per nulla 1	7,4%
2	13,2%
3	15,0%
4	19,4%
5	19,9%
Del tutto 6	25,2%

Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo

Per nulla 1	6,1%
2	7,1%
3	14,2%
4	17,2%
5	23,8%
Del tutto 6	31,6%

M2

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Il mio responsabile attribuisce con chiarezza i ruoli e le responsabilità nei processi

Per nulla 1	7,6%
2	9,6%
3	19,6%
4	21,8%
5	23,5%
Del tutto 6	17,9%

Il mio responsabile è sensibile alla conciliazione dei tempi lavoro-famiglia dei membri del gruppo

Per nulla 1	2,9%
2	5,1%
3	10,0%
4	16,2%
5	31,1%
Del tutto 6	34,6%

Sezione N **Il mio responsabile e il sistema di valutazione**

N1 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Il mio responsabile mi valuta con equità

Per nulla 1	6,4%
2	5,4%
3	14,2%
4	18,9%
5	28,2%
Del tutto 6	27,0%

Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione

Per nulla 1	5,9%
2	6,6%
3	15,2%
4	20,1%
5	23,5%
Del tutto 6	28,7%

Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione

Per nulla 1	12,3%
2	11,5%
3	16,2%
4	16,4%
5	20,6%
Del tutto 6	23,0%

Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione

Per nulla 1	11,5%
2	10,8%
3	17,4%
4	18,4%
5	22,3%
Del tutto 6	19,6%

Sezione S Dati anagrafici

S1	La mia sede di afferenza:	
	Amministrazione generale	48,8%
	Strutture (Dipartimenti e Centri)	51,2%
S2	Sono:	
	Donna	62,3%
	Uomo	26,7%
	Non intendo rispondere	11,0%
S3	La mia età:	
	Fino a 30 anni	0,5%
	Dai 31 ai 40	3,2%
	Dai 41 ai 50	26,2%
	Dai 51 ai 60	50,0%
	Oltre i 60	10,3%
	Non intendo rispondere	9,8%
S4	La mia categoria:	
	Dirigente o Personale di categoria EP o con indennità di responsabilità	15,0%
	Personale di categoria B, C, D senza indennità di responsabilità	83,6%
	Collaboratori ed esperti linguistici	1,5%
S5	La mia area contrattuale:	
	Amministrativa	53,2%
	Tecnica	36,8%
	Sociosanitaria	1,2%
	Bibliotecaria	5,9%
	Altro	2,5%
	Nessuna risposta	0,5%
S6	La mia anzianità di servizio:	
	Primo anno di entrata in servizio nell'organizzazione	0,5%
	Da 2 a 5 anni	1,7%
	Da 6 a 10 anni	3,4%
	Da 11 a 20 anni	36,8%
	Oltre i 20 anni	57,4%
	Nessuna risposta	0,2%