
RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2014/15

Procedura di valutazione.....	2
Azioni correttive 2014/15	4
Risultati della valutazione 2013/14	8
Grado di partecipazione	8
Grado di soddisfazione	10

PROCEDURA DI VALUTAZIONE

Per l'a.a. 2014/15 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) ha deciso di proseguire con la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica attraverso la **procedura di rilevazione on-line**, sperimentata per la prima volta nell'a.a. 2013/14 ed offerta da Kion-Cineca sulla piattaforma Esse3, per le tre schede ANVUR:

scheda 1: Studenti Frequentanti (con l'aggiunta di una domanda sul *"grado di soddisfazione complessivo dell'Attività Didattica valutata"*).

scheda 3: Studenti Non Frequentanti (con l'aggiunta di una domanda in più sulla percentuale di lezioni frequentate).

scheda 7: Docenti (compilazione facoltativa).

La procedura di valutazione on line è stata curata dall'Ufficio Assicurazione di Qualità (AQ), in collaborazione con il Servizio manutenzione procedure informatiche e reporting per gli studenti. L'elaborazione delle informazioni è stata predisposta in collaborazione con il Servizio statistico e integrazione dei servizi informativi.

Gli Uffici studenti e didattica di Dipartimento, dopo opportuna formazione da parte dell'Ufficio AQ, hanno svolto un'attività di informazione e supporto decentrato presso i Dipartimenti per la compilazione del questionario. In linea di massima, è stata confermata la procedura dello scorso anno con il semplice apporto di alcuni piccoli miglioramenti, giacché, l'esito della sperimentazione effettuata nell'a.a. 2013/14, approvata dal Senato Accademico nella seduta del 5 Novembre, è stato ritenuto complessivamente positivo.

La procedura messa in atto corregge alcune criticità emerse nel primo anno di adozione, cercando di consolidare l'acquisizione di tutti i vantaggi offerti dalla somministrazione on-line dei questionari di valutazione.

E' stata altresì conservata la scelta, fatta lo scorso anno, di stabilire per tutto l'Ateneo, che i questionari di valutazione siano compilabili in definiti e limitati intervalli temporali (finestra di valutazione) a seconda del semestre di erogazione dell'insegnamento, ed in particolare: a) dal 01 Dicembre 2014 al 7 Marzo 2015 per gli insegnamenti del 1° Semestre, b) dal 4 Maggio 2015 al 31 luglio 2015.

Allo scopo di favorire e promuovere la compilazione del questionario da parte degli studenti frequentanti in prossimità dei due terzi delle lezioni (e comunque prima della fine delle stesse) è stata confermata **"la settimana della valutazione"**, iniziativa prevista per ogni semestre ed organizzata pressoché in coincidenza con l'inizio dei periodi di valutazione (finestra di valutazione): 1-7 Dicembre 2014 e 4-10 Maggio 2015.

Tale iniziativa viene ormai promossa, secondo modalità predefinite, attraverso una massiccia campagna di informazione e pubblicizzazione: produzione e diffusione di manifesti, pubblicizzazione sul sito di Ateneo, coinvolgendo il PQA ed il suo ufficio di supporto (Uff. AQ), i docenti, gli studenti tutor di Ateneo e di Dipartimento, il personale TA delle segreterie didattiche di dipartimento, delle Biblioteche e dei presidi di plesso. Durante la settimana della valutazione, in ciascun presidio di plesso, vengono messe a disposizione degli studenti postazioni informatiche dedicate alla compilazione dei questionari, allestite con materiali informativi e presenziate, almeno nella settimana della valutazione del I semestre, dagli studenti tutor opportunamente informati e formati in materia dal PQA (<http://www.unisi.it/valutazioneinsegnamenti>).

Nell'ambito di questo lavoro sulla documentazione, particolare attenzione viene posta nella redazione e aggiornamento dei Manuali operativi di informazioni/istruzioni (All.1. Manuale operativo studenti 2014/2015; All.2. Manuale operativo per la configurazione dei questionari di valutazione on line). Quest'ultimo è stato prodotto per fornire istruzioni operative agli Uffici Studenti e Didattica dei Dipartimenti, i quali nel 2014/2015, hanno collaborato con l'Ufficio AQ alla programmazione informatica dei periodi di somministrazione dei questionari di valutazione (vd. sotto – Gestione dei periodi di valutazione in funzione di specificità nell'erogazione di singoli insegnamenti).

I risultati della valutazione degli insegnamenti, per i quali non sia stata negata la pubblicazione da parte dei docenti, sono consultabili sul sito del PQA all'indirizzo http://portal-est.unisi.it/tabelle_sintesi_dip.aspx. I Presidenti dei Corsi di studio possono accedere, con propria password di ateneo, ai risultati delle valutazioni di tutti gli insegnamenti, inclusi quelli che abbiano negato la disponibilità a pubblicarne i risultati, accedendo al sito SIA di Ateneo.

Per quanto riguarda la valutazione della didattica da parte dei docenti, infine, è stato confermato di ripetere anche per il 2014/15 l'invio di un messaggio a tutti i titolari di insegnamento per sensibilizzarli a compilare i propri questionari di valutazione della didattica prima della fine delle lezioni.

AZIONI CORRETTIVE 2014/15

A seguito di un'attività di monitoraggio effettuata dal PQA e dall'Ufficio AQ durante il primo anno di sperimentazione, nell'a.a. 2014/15 sono stati definiti i correttivi/miglioramenti alla procedura, di seguito sintetizzati:

1. **Valutazione riservata agli insegnamenti offerti dall'Ateneo nell'a.a. 2014/2015.**

Nel 2013/14 venivano sottoposti a valutazione tutti gli insegnamenti che il sistema ESSE3 riconosceva attivati per l'anno accademico in oggetto, a prescindere dall'anno di offerta nel quale venivano erogati. Tale scelta dava luogo a problemi di funzionamento del sistema nella distinzione tra insegnamenti attivi e quelli non più attivi, sui quali sono state riscontrate segnalazioni molto spesso giustificate.

Altre anomalie si verificavano relativamente alla corretta compilazione del questionario, in quanto si è riscontrato che alcuni studenti, che avevano frequentato l'insegnamento in anni precedenti, si classificavano come frequentanti e formulavano la valutazione su un insegnamento ormai diverso per contenuti e docente. Le valutazioni formulate si riferivano all'insegnamento dell'anno di frequenza mentre ESSE3 stava sottoponendo allo studente la valutazione sull'insegnamento dell'anno corrente (di offerta).

Per eliminare tali fonti di equivoco e semplificare la compilazione all'utenza, confortati dagli alti numeri di restituzioni riscontrati nel 2014/15 è stato deciso di escludere dalla valutazione tutti gli insegnamenti offerti in anni accademici precedenti.

2. **Valutazione estesa agli insegnamenti inseriti nei piani di studio in Taf D. e ad alcune attività in Taf F che sono da ritenere veri e propri insegnamenti**

Sono state raccolte le segnalazioni di docenti i quali, per le proprie attività formative, non hanno ricevuto valutazioni o ne hanno ricevute comunque troppo poche rispetto agli effettivi frequentanti. Perciò nel 2014/15 la compilazione del questionario è stata estesa ad alcuni insegnamenti classificati in tipologia "Altre Attività", che si configurassero come veri e propri insegnamenti (ad esempio i laboratori di informatica), e a tutti quelli che gli studenti conseguono come "attività a scelta".

3. **Valutazione estesa agli studenti erasmus e agli iscritti ai corsi singoli.**

Vista la ristrettezza dei tempi a disposizione per implementare la procedura on line, mediante ESSE 3 (la decisione fu definitiva a settembre 2013) e considerato che le carriere di tali categorie di studenti non

risultavano ancora caricate correttamente nel sistema, non fu possibile somministrare alle stesse i questionari di valutazione nel 2013.

Nei primi mesi del 2014 è stato deciso ed effettuato l'inserimento obbligatorio di queste categorie di studenti in ESSE 3; ciò ha consentito di estendere. Nell'a.a. 2014/15. la valutazione ai Corsi singoli ed agli Erasmus.

4. Gestione dei periodi di valutazione in funzione di specificità nell'erogazione di singoli insegnamenti

Avendo rilevato la presenza di una certa quantità di insegnamenti per i quali la regolare apertura della finestra di valutazione risultava inadeguata, è stata improntata una procedura che mettesse in condizione gli stessi docenti di anticipare/posticipare, entro limiti determinati, l'inizio delle valutazioni dei propri insegnamenti a seconda dell'effettivo svolgimento delle lezioni (vd. Manuale operativo per la configurazione dei questionari di valutazione on line.

Tale procedura, se da un lato ha prodotto la necessità da parte dell'Ufficio AQ di intervenire manualmente sull'impostazione di ogni singolo segmento di ciascuna attività didattica dell'Ateneo, dall'altro ha risolto il problema più frequente che è stato rilevato nell'a.a. 2013/14.

In sintesi, i casi straordinari sui quali questo tipo di intervento ha efficacia sono i seguenti:

- Possibilità di **anticipo delle date di inizio valutazione** per gli insegnamenti semestrali che si concludono prima del 1 dicembre (1° semestre) o del 30 Aprile (2° semestre).
- Possibilità di **posticipo delle date di inizio valutazione** per gli insegnamenti che raggiungono i due terzi dopo il 15 dicembre (1° semestre) o del 18 Maggio (2° semestre).
- Gestione delle **AD annuali diversificate**: a seconda che siano corsi erogati annualmente o che siano composti da moduli semestrali.

5. Modifica delle modalità di aggregazione dei risultati delle valutazioni degli studenti all'interno delle tabelle di sintesi dei CdS e Dipartimenti, per quanto riguarda le singole domande poste dal questionario.

L'ultima modifica apportata al sistema di valutazione degli insegnamenti è relativa ad una diversa modalità di aggregazione delle valutazioni nelle tabelle di sintesi pubbliche del Corso di Studi/Dipartimento.

Fino al 2012/2013, i risultati della valutazione degli studenti sulle singole domande poste dal questionario (organizzazione del corso, materiale didattico, conoscenze preliminari, ...) aggregati per Corso di Studio e per Dipartimento esprimono il numero degli studenti soddisfatti o insoddisfatti, sul singolo aspetto valutato dal questionario, del Corso di Studio/Dipartimento.

Esempio di aggregazione 2012/2013.

Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti ad esso assegnati?

	v.a.	%
Decisamente NO	111	6,81
Più NO che SI	228	13,99
Più SI che NO	730	44,78
Decisamente SI	561	34,42
Non risponde	(15)	-
TOTALE	1645	100,00

In questo caso il totale esprime il numero degli studenti del Dip.to/CdS che hanno espresso soddisfazione o insoddisfazione sulla didattica complessivamente erogata dal Dip.to/CdS (es. n.111 pari a 6,81% decisamente no, 561 pari al 34,42% decisamente si e via dicendo).

Il sistema introdotto nel 2013/2014 modifica tale impostazione, infatti per ciascuna domanda posta dal questionario i risultati della valutazione degli studenti sulle singole domande poste dal questionario (organizzazione corso, materiale didattico, conoscenze preliminari, ...) aggregati per Corso di Studio e per Dipartimento esprimono la quantità di insegnamenti del Dipartimento/CdS su cui gli studenti esprimono una valutazione positiva/negativa.

Esempio aggregazione 2012/2013. Distribuzione di frequenza degli Insegnamenti in relazione alle singole domande

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Fasce di valutazione degli insegnamenti per CdS	v.a. Dipartimento	% Dipartimento	v.a. Ateneo	% Ateneo
Insegnamenti con una percentuale di giudizi positivi uguale o superiore al 75%	144	66,06	1784	69,85
Insegnamenti con una percentuale di giudizi negativi superiore al 25%	74	33,94	770	30,15
TOTALE	218	100,00	2554	100,00

Come si può notare, i numeri e le percentuali in questo caso evidenziano gli insegnamenti del Dip.to/CdS su cui gli studenti si sono espressi valutandoli soddisfacenti/insoddisfacenti.

L'obiettivo è quello di rendere un'idea sulla reale valutazione espressa dagli studenti su tutti gli insegnamenti offerti dai Dipartimenti/CdS, mettendo in evidenza come si distribuisce la soddisfazione/insoddisfazione degli studenti e evitando l'effetto "deformante" dell'alta concentrazione della soddisfazione/insoddisfazione su alcuni insegnamenti specifici.

Questo consentirà di individuare gli insegnamenti su cui poter intervenire per migliorare eventuali problemi e criticità, spostando il punto di vista dal numero dei soddisfatti agli insegnamenti/aspetti degli insegnamenti cui portare azioni correttive (da soddisfazione a diagnosi sull'intervento da fare). Infatti la tabella sopra riportata, all'interno del SIA di Ateneo <http://sia.unisi.it/valutazione.aspx>, rende leggibili, quali sono gli insegnamenti con giudizi positivi superiori a 75% e quali con giudizi negativi superiore a 25% in quanto la colonna "Insegnamenti con percentuale...." contiene link agli insegnamenti.

I risultati di dettaglio sono momentaneamente visibili unicamente sul sito del Sistema Informativo di Ateneo – SIA (<http://sia.unisi.it>), a cui si accede tramite password unica d'ateneo. Tali dati saranno riversati nel corso del prossimo mese nel sito pubblico del PQA (<http://portal-est.unisi.it>).

RISULTATI DELLA VALUTAZIONE 2013/14

Il documento riporta l'analisi dei risultati dei questionari di valutazione, in termini di partecipazione e di grado di soddisfazione espressa dagli studenti. L'analisi si riferisce all'a.a. 2013/14, includendo anche una valutazione comparativa che comprende gli a.a. 2011/12 e 2012/13.

GRADO DI PARTECIPAZIONE

La tabella 1 riporta il numero di questionari compilati nell'a.a. 2013/14, divisi, per la prima volta, tra studenti frequentanti e non frequentanti.

I dati sono anche posti in confronto con i valori totali relativi ai due anni accademici precedenti.

Tabella 1 – Numero di questionari compilati per a.a. Dato complessivo.

A.A 2011/12	A.A. 2012/13	A.A. 2013/14		
		Frequentanti	Non Frequentanti	Totale
44282	39954	68770	12046	80816

L'incremento del grado di partecipazione complessivo degli studenti nell'a.a. 2013/14 è evidente, a dimostrazione dell'efficacia della procedura di compilazione on line. Per quanto riguarda il dato sulle compilazioni dei non-frequentanti, non sono ovviamente possibili confronti con gli anni precedenti.

La tabella 2 riporta il numero di insegnamenti valutati nell'a.a. 2013/14, pari a 2577, con indicazione di quelli con meno di sei rispondenti e dei valori medi del numero di questionari per insegnamento, sia per studenti frequentanti, che per studenti non frequentanti.

Tabella 2 – Numero di insegnamenti valutati nell'a.a. 2013/14.

		Indicatori	Ateneo
Frequentanti	N° insegnamenti valutati		2577
	di cui con meno di 6 rispondenti		581
	N° questionari compilati		68770
	N° medio questionari per insegnamento		26,68
Non Frequentanti	N° insegnamenti valutati		1369
	di cui con meno di 6 rispondenti		846

Una suddivisione del numero di insegnamenti valutati per Dipartimento è illustrata nella tabella 3. La percentuale di valutazioni rese pubbliche è molto elevata per tutti i Dipartimenti dell'Ateneo.

Tabella 3 – Numero di insegnamenti valutati nell'a.a. 2013/14 per Dipartimento.

Dipartimento	N. insegnamenti valutati	N. valutazioni insegnamenti rese pubbliche	Percentuale valutazioni rese pubbliche
DBM	243	241	99,2%
DBCF	121	118	97,5%
DEPS	115	111	96,5%
DFCLAM	192	185	96,4%
DGIUR	107	107	100,0%
DIISM	127	124	97,6%
DMMS	164	161	98,2%
DSFTA	129	129	100,0%
DSMCN	600	594	99,0%
DISPI	112	109	97,3%
DISPOC	70	69	98,6%
DSSBC	215	210	97,7%
DSFUCI	149	148	99,3%
DSV	77	76	98,7%
DISAG	156	149	95,5%
Totale	2577	2531	

Piuttosto limitata risulta invece la partecipazione dei docenti (la cui valutazione ricordiamo essere ad oggi non obbligatoria) che si attesta attorno al 14.43% (377 questionari raccolti su 2577 AD valutate).

GRADO DI SODDISFAZIONE

La tabella 4 riporta una sintesi comparativa, per Dipartimento, della percentuale di insegnamenti con risposte positive superiori al 75%. Per opportuno confronto, l'ultima riga della tabella indica le percentuali mediate su tutti gli insegnamenti dell'Ateneo.

Come già evidenziato nella tabella 3, poiché la quasi totalità delle valutazioni è stata resa pubblica nell'a.a. 2013/14, sarà possibile effettuare un'analisi accurata fino a livello del singolo insegnamento valutato.

Tabella 4 – Percentuale di insegnamenti con risposte positive superiori al 75% nell'a.a. 2013/14.

DIP	Descrizione sintetica delle domande del questionario											
	Conoscenze preliminari sufficienti	Carico di studio proporzionato ai crediti	Materiale didattico adeguato	Modalità di esame definite in modo chiaro	Grado di interesse degli argomenti	Reperibilità per chiarimenti e spiegazioni	Orari di svolgimento rispettati	Il docente stimola l'interesse	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	Le attività didattiche integrative sono utili	Coerenza con quanto dichiarato sul sito Web	Grado di soddisfazione del docente
DEPS	55,81	80,23	79,07	81,40	87,21	94,19	94,19	74,42	73,26	72,09	93,02	77,91
DISAG	59,57	82,27	85,82	90,78	95,74	93,62	96,45	80,14	80,85	85,82	97,16	82,27
DISPI	72,88	83,05	79,66	88,14	96,61	98,31	98,31	83,05	86,44	74,58	98,31	83,05
DGIUR	79,01	88,89	96,30	97,53	98,77	97,53	100,00	88,89	93,83	93,83	98,77	95,06
DFCLAM	60,19	59,13	72,82	69,52	76,77	81,25	83,87	69,52	74,51	73,27	80,85	71,84
DISFUCI	67,61	78,87	94,37	92,96	90,14	95,77	94,37	90,14	87,32	92,96	92,96	90,14
DISPOC	60,00	76,00	96,00	98,00	92,00	100,00	98,00	94,00	90,00	90,00	100,00	94,00
DSSBC	80,56	77,78	93,52	88,89	88,89	98,15	96,30	85,19	88,89	84,91	96,30	88,89
DBM	66,06	77,06	81,19	92,20	86,24	91,28	89,45	81,65	85,78	85,10	92,20	85,32
DMMS	60,90	79,49	80,13	85,90	83,33	94,87	92,31	81,41	87,82	85,90	92,31	82,69
DSMCN	73,35	72,81	81,57	86,58	89,80	93,92	91,95	84,44	87,30	88,93	94,81	86,58
DBCFC	79,25	83,02	81,13	92,45	96,23	95,28	96,23	83,02	80,19	94,34	97,17	88,68
DIISM	56,31	67,96	69,90	90,29	77,67	92,23	97,09	67,96	69,90	76,60	98,06	70,87
DSV	58,88	67,65	83,82	92,65	95,59	98,53	98,53	85,29	79,41	85,29	98,53	88,24
DSFTA	62,67	82,67	76,00	92,00	73,33	97,33	96,00	77,30	76,00	89,33	93,33	76,00
ATENE0	69,85	77,48	83,21	88,50	89,23	94,01	93,45	83,09	85,16	86,75	93,90	85,59