



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

DIVISIONE PERSONALE
TECNICO AMMINISTRATIVO

Siena, data della firma digitale

Classificazione: VII/4

N. allegati: 0

Roberto Bartali
Divisione processi e architetture
e.p.c.

Pierosario Lomagistro
Responsabile interim Divisione processi e architetture
Dirigente Area organizzazione e sistemi informativi

LORO SEDI

Oggetto: incarico di Responsabile del progetto di mappatura dei processi con il metodo ZoomUp.

Gentile dott. Bartali,

su proposta del Dirigente dell'Area organizzazione e sistemi informativi, dott. Pierosario Lomagistro, e valutata la sua professionalità ed esperienza in materia, le attribuisco l'incarico di *Responsabile del progetto di mappatura/descrizione dei processi con il metodo ZoomUp*, con il compito di garantire la corretta esecuzione del progetto stesso, il rispetto delle tempistiche previste, il necessario supporto alla Consulenza, l'organizzazione dell'agenda e il sostegno per i colleghi coinvolti. La finalità del Progetto, una volta acquisite le necessarie competenze, sarà quella di trasferire le conoscenze indispensabili ai colleghi che dovranno a loro volta usare la metodologia in questione per le successive fasi di mappatura.

In particolare le attività del Responsabile del Progetto di cui in oggetto riguardano quanto segue:

- a) *si interfaccia con la Consulenza*, condividendo gli step attuativi del progetto, predisponendo la documentazione di riferimento e analizzando le eventuali problematiche da risolvere.
- b) *Coordina i gruppi di processo*, portando avanti l'analisi dei processi negli incontri successivi a quello guidato dalla Consulenza, e redige la documentazione di riferimento (matrici, scheda processo, flusso).
- c) *Riporta alla dirigenza*, informando sullo stato di avanzamento del progetto, sul rispetto delle tempistiche, sui problemi riscontrati e sulle soluzioni adottate in collaborazione con la Consulenza.

Il suddetto incarico si concluderà il 31 dicembre 2023, salvo motivata richiesta di proroga.

La ringrazio per la disponibilità.

Cordiali saluti.

Il Direttore generale
Emanuele Fidora

Visto
La Responsabile del procedimento
Laura Goracci