

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:398023-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Siena: Servizi di portineria  
2023/S 125-398023**

**Bando di gara**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Università degli Studi di Siena

Numero di identificazione nazionale: 879984884A

Indirizzo postale: Banchi di Sotto, 55

Città: Siena

Codice NUTS: ITI19 Siena

Codice postale: 53100

Paese: Italia

Persona di contatto: Dr.ssa Moira Centini

E-mail: [gare@unisi.it](mailto:gare@unisi.it)

Tel.: +39 0577235037

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <https://www.unisi.it/>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-amministrazioni>

**I.3) Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/atti-delle-16>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://unisi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5) Principali settori di attività**

Istruzione

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PORTINERIA/Front-office, DI VIGILANZA, DI ASSISTENZA ALLE AULE E DI SERVIZI BIBLIOTECARI PER L'UNIVERSITÀ DI SIENA  
Numero di riferimento: 9177750

**II.1.2) Codice CPV principale**

98341120 Servizi di portineria

- II.1.3) **Tipo di appalto**  
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**  
L'Università di Siena ha necessità di affidare a soggetti qualificati il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate servizi di portineria/front-office, di vigilanza, di assistenza alle aule e servizi bibliotecari
- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 7 920 008.75 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì  
Le offerte vanno presentate per numero massimo di lotti: 2  
Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**  
Servizi di portineria/front-office, di vigilanza e di assistenza tecnica alle aule e alle sedi dell'Università di Siena – CIG 9915701751  
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
98341120 Servizi di portineria
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: IT119 Siena  
Luogo principale di esecuzione:  
Luogo principale di esecuzione, ma parte dei servizi devono essere svolti anche ad Arezzo, Sangiovanni Valdarno e Grosseto
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
L'affidamento consiste nel servizio di portierato/front-office, di vigilanza al parcheggio del complesso di San Niccolò (Siena, via Roma, 56) e nel servizio di assistenza tecnica alle aule
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**  
Valore, IVA esclusa: 6 304 058.75 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in giorni: 60  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì  
Descrizione dei rinnovi:  
L'affidamento ha una durata iniziale di due anni. In caso di interesse di entrambe le Parti alla prosecuzione contrattuale alla scadenza, l'affidamento può essere rinnovato - previa formale comunicazione - per ulteriori tre anni
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizi di portineria/front-office, di vigilanza e di assistenza tecnica alle aule e alle sedi dell'Università di Siena –  
CIG 9915701751

Lotto n.: 2

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

92510000 Servizi di biblioteche e archivi

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT119 Siena

Luogo principale di esecuzione:

Luogo principale di esecuzione, ma parte dei servizi devono essere svolti anche ad Arezzo

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'affidamento consiste nei servizi integrativi per le biblioteche. Sono richieste le seguenti prestazioni: - apertura dei locali e attività connesse: presa in consegna delle chiavi, messa in funzione di tutte le apparecchiature elettriche e elettroniche a disposizione del pubblico e verifica del corretto funzionamento delle stesse (predisposizione di tutti i locali della biblioteca, accensione delle luci e avvio degli impianti di condizionamento dell'aria quando necessario), ritiro della posta;

- chiusura dei locali e attività connesse: controllo accurato dell'uscita di tutti gli utenti dalle sale, controllo degli armadietti porta borse, chiusura finestre, spegnimento apparecchiature, chiusura accurata delle porte e inserimento eventuale sistema di allarme;

- consegna o custodia delle chiavi;

- periodico controllo del corretto funzionamento di tutte le apparecchiature elettriche e elettroniche a disposizione del pubblico, caricamento carta e toner nelle postazioni di fotocopiatura e stampa, tempestiva

segnalazione dei malfunzionamenti secondo le modalità indicate, assistenza gli utenti nell'uso delle apparecchiature, verifica/controllo delle barriere antitaccheggio;

- ricollocazione del materiale bibliografico;
- ricollocazione e riordino sugli scaffali dei volumi consultati dagli utenti e lasciati fuori posto;
- allineamento dei volumi e controllo dei sostegni posti sui ripiani;
- segnalazione al personale addetto di eventuali errori relativi alla segnatura dei volumi indicata sul cartellino, sostituzione di etichette scolorite o mancanti, segnalazione delle opere che necessitano di rilegatura;
- ricerca dei libri non trovati sugli scaffali, segnalazione dei volumi non trovati;
- spostamento di blocchi di materiale librario;
- raccolta dati statistici (ad es.: numero delle opere richieste in consultazione, numero di utenti presenti nelle sale, etc.) secondo le modalità stabilite dal Sistema Bibliotecario di Ateneo;
- recupero dagli scaffali dei documenti richiesti dagli utenti;
- registrazione delle opere richieste in consultazione;
- servizio di prestito, restituzione, prenotazione e rinnovo (compreso recupero prestiti scaduti e comunicazione con gli utenti per solleciti e/o rinnovi via e-mail o telefono);
- rinnovo delle iscrizioni degli utenti con aggiornamento della data su ALMA per consentire l'emissione del prestito;
- gestione delle richieste, anche telefoniche e via e-mail, relative agli orari di apertura al pubblico, ai servizi e le attrezzature disponibili, sulla dislocazione e sulla disponibilità del materiale bibliografico;
- fornitura agli utenti della modulistica e della documentazione relativa alla biblioteca;
- prima assistenza e informazione agli utenti sulle modalità d'uso dei cataloghi on line presenti sulla pagina web del Sistema bibliotecario di ateneo (<https://onesearch.unisi.it/>);
- prima assistenza agli utenti per l'uso del servizio Internet;
- vigilanza al fine di garantire il rispetto da parte degli utenti in merito al corretto uso dei locali, dei beni e del materiale bibliografico;
- mantenimento dell'ordine e del silenzio necessari al regolare svolgimento delle attività di consultazione e lettura;
- tempestiva e puntuale segnalazione, secondo le modalità indicate, di malfunzionamenti, anomalie o reclami verificatisi o comunicati dagli utenti;
- recupero, custodia e consegna degli oggetti lasciati dagli utenti secondo le modalità indicate.

**II.2.5) Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

**II.2.6) Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 615 950.00 EUR

**II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in giorni: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

L'affidamento ha una durata iniziale di due anni. In caso di interesse di entrambe le Parti alla prosecuzione contrattuale alla scadenza, l'affidamento può essere rinnovato - previa formale comunicazione - per ulteriori tre anni

**II.2.10) Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: no

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

La partecipazione è consentita esclusivamente agli operatori economici anche sotto forma di cooperative sociali il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità e svantaggiate

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

Il contratto d'appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 04/09/2023

Ora locale: 17:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 11/09/2023

Ora locale: 11:00

Luogo:

Palazzo del Rettorato dell'Università di Siena - Banchi di Sotto, 55, Siena

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:

E' possibile partecipare alle sedute pubbliche di gara tramite collegamento telematico inviando una richiesta alla mail [gare@unisi.it](mailto:gare@unisi.it)

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:  
2029

**VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

**VI.3) Informazioni complementari:**

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana

Città: Firenze

Paese: Italia

**VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

E' possibile presentare ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando

**VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Università degli Studi di Siena - Ufficio gare e appalti

Città: Siena

Paese: Italia

E-mail: [gare@unisi.it](mailto:gare@unisi.it)

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

28/06/2023