

## BUSTA A) - Seconda prova scritta

Il candidato descriva come opererebbe nel caso in cui il Dirigente di ambito Didattica e Studenti volesse sostituire il software per la gestione della offerta formativa/programmazione didattica.

In particolare il Dirigente si sofferma sulla volontà di ripensare ai processi complessivi della sua Area migliorando l'efficienza complessiva.

Si ipotizzi:

- una rappresentazione di massima delle diverse aree funzionali e processi che deve coprire un sistema di questo tipo;
- un progetto che indirizzi il caso a partire dalle valutazioni iniziali fino alla messa in produzione del nuovo software, con particolare rilevanza data ai diversi ruoli in Ateneo. Si sottolinea di soffermarsi sul metodo adottato e non sulle singole specificità che il progetto potrà incontrare.