

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI UN POSTO DI CATEGORIA D -
POSIZIONE ECONOMICA D1 - AREA TECNICA, TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONE DATI -
CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO - TEMPO PIENO - PRESSO L'UFFICIO
GESTIONE DELLA DOMANDA E SERVIZIO STATISTICO APPARTENENTE ALL'AREA
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI INFORMATIVI PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA - D.D.G.
PROT. N. 120492 DEL 12.07.2019**

SECONDA PROVA SCRITTA -TRACCIA 3

Il candidato presenti una soluzione applicativa per l'adozione da parte dell'Ateneo di un sistema di "ticketing" per la gestione delle segnalazioni degli studenti inerenti a problematiche tipiche dei servizi agli studenti.