

PROCEDURA CONCORRENZIALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE TRIENNALE DI  
APPARATI FORTINET DELL'UNIVERSITÀ DI SIENA  
CIG 8637865FAE

**CHIARIMENTI**

**Domanda 1:**

Con riferimento all'articolo 3.1 del Capitolato Tecnico [...I pagamenti avverranno a cadenza annuale...] si evidenzia che la sottoscrizione del servizio di manutenzione triennale, così come richiesto dagli atti di gara, è fornita dal Vendor (Fortinet) attraverso un ordine unitario onnicomprensivo dell'intera durata del servizio a cui corrisponde una fatturazione upfront dell'intero importo al momento della stipula.

Alla luce di quanto sopra, chiediamo che all'aggiudicatario possano essere applicate la medesime condizioni di pagamento.

**Risposta 1:**

Verificate le condizioni evidenziate nel quesito, circa la vendita del servizio richiesto, si ammette la possibilità di effettuare il pagamento in un'unica soluzione, al momento della sottoscrizione del contratto triennale con l'aggiudicatario, a condizione che dall'ordine a monte, tra quest'ultimo e il Vendor, risulti espressamente che esso è concluso per conto e nell'interesse della stazione appaltante e/o dei suoi apparati.

Resta comunque ferma la necessità per l'affidatario di costituire la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016 prima della stipulazione del contratto.

\*\*\*\*\*

**Domanda 2:**

Si chiede conferma che non sono oggetto di quotazione e non vengono richiesti interventi on-site da parte dell'operatore economico per l'esecuzione della manutenzione richiesta.

**Risposta 2:**

Si conferma che non sono richiesti interventi on-site da parte dell'Operatore economico affidatario

\*\*\*\*\*

**Domanda 3:**

Con riferimento all'art. 6 "Penali" del capitolato, si chiede di esplicitare in quale caso di inadempimento viene effettuata l'applicazione della penale indicata.

**Risposta 3:**

Nella fattispecie "mancato intervento tempestivo" rientra ogni mancato intervento o attività da parte dell'affidatario, utile per risolvere la problematica riscontrata dall'Università (es.: effettuazione attività da remoto, comunicazioni con il Vendor, etc.).

\*\*\*\*\*

**Domanda 4**

Con riferimento alla risposta ai chiarimenti n. 3 che riporta: "Nella fattispecie 'mancato intervento tempestivo' rientra in ogni mancato intervento o attività da parte dell'affidatario, utile per risolvere la problematica riscontrata dall'Università (es.: effettuazione attività da remoto, comunicazioni con il Vendor, etc.).", si chiede di esplicitare se sono oggetto di fornitura e quotazione interventi da remoto da parte dell'operatore economico

per tutta la durata del contratto sugli apparati oggetto di manutenzione. In caso di risposta affermativa si chiede di specificare i tempi di risoluzione richiesti a seguito della chiamata per la richiesta di intervento, e di poter indicare quale metodo di accesso remoto verrà reso disponibile da parte dell'Università (VPN, accesso via Web, etc.).

#### Risposta 4

Non sono previsti interventi da remoto sugli apparati dell'Università, ma è richiesta un'attività di assistenza e consulenza (esempio analisi dei log inviati dall'Università per individuare eventuali anomalie hardware nel caso un apparato non sia palesemente guasto, oppure attivazione del ticket nei confronti del Vendor per ottenere un apparato di ricambio). Per questo tipo di assistenza è richiesta una tempistica "*n.b.d*" (*next business day*), ovverosia è richiesto che entro un giorno lavorativo dalla comunicazione ricevuta dalla stazione appaltante l'affidatario prenda in carico la richiesta di supporto e - nel caso - apra il ticket con il Vendor.

Siena, 2 marzo 2021

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott. Fabio Semplici